

## บทคัดย่อ

245243

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป โดยระบบได้นำเสนอแบบจำลองการพยากรณ์กำไรเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวขององค์กรตามความต้องการของผู้บริหาร ซึ่งในการออกแบบแบบจำลองนั้น ได้คำนึงถึงความสัมพันธ์ของทุกฝ่ายในองค์กรในการวางแผนตามความต้องการ นอกจากนี้ การวิจัยยังได้มีการประเมินความถูกต้องและประสิทธิภาพของระบบสนับสนุนการตัดสินใจกับประชากรกลุ่มตัวอย่างของอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปในประเทศไทย

ผลการทดลองพบว่า แบบจำลองการพยากรณ์กำไรมีค่าความถูกต้องของตัวแบบมากกว่าร้อยละ 86.13 และจากการประเมินโดยผู้บริหารของบริษัทผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป ชี้ให้เห็นว่า ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปได้รับความพึงพอใจในการใช้งานอยู่ในเกณฑ์ดี ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปสามารถนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปประยุกต์ใช้ในการคาดการณ์และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับรายได้ ต้นทุน และกำไร แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ดังกล่าวมาพัฒนาองค์กร นอกจากนี้ระบบยังช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างสะดวกและรวดเร็วอีกด้วย

**ABSTRACT****245243**

This research aims to design and develop a decision support system for managers in garment industry. This system proposes a profit prediction model to provide sensitivity analysis according to manager requirements. The model design is considered on relationships among every department in an organization to plan as the requirements. In addition, this research also evaluates the accuracy and the efficiency of the decision support system in a sample population of Thailand garment industry.

The experimental results indicated that the profit prediction model achieved more than 86.13% in terms of accuracy. The evaluation results from managers in a garment company revealed that the decision support system for managers in garment industry is in the good level. Nevertheless, other garment organizations could apply this developed system to forecast and analyze the income, cost and profit as well as to utilize this analyzed information in order to improve their organizations. Furthermore, this system enables managers to make their decision conveniently and rapidly.