

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ซ
บทที่	
1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	4
1.4 ข้อยกเว้นเบื้องต้น.....	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.7 คำอธิบายศัพท์.....	5
2 ปรัชญาวัฒนธรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดการจัดการองค์กร ในอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป.....	8
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการต้นทุน.....	10
2.2.1 ความหมายและประเภทของต้นทุน.....	10
2.2.2 กลยุทธ์การจัดการต้นทุน.....	15
2.2.3 การประมาณการต้นทุน.....	17
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการพยากรณ์ในเชิงธุรกิจ.....	18
2.3.1 ความหมายของการพยากรณ์.....	19
2.3.2 วิธีการพยากรณ์.....	21
2.3.3 การพยากรณ์ความสัมพันธ์.....	22
2.3.4 การพยากรณ์ตามอนุกรมเวลา.....	29
2.3.5 ตัวแบบจำลองการพยากรณ์.....	32
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ.....	36

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.4.1 การตัดสินใจ .....	36
2.4.2 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ .....	37
2.5 ทฤษฎีคลังข้อมูล .....	43
2.6 ทฤษฎีความสามารถในการใช้งานได้ของระบบ .....	44
2.6.1 ความหมายของความสามารถในการใช้งานได้ของระบบ .....	44
2.6.2 องค์ประกอบของความสามารถในการใช้งานได้ของระบบ .....	44
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	46
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 วิธีวิจัย .....	53
3.1.1 ขั้นตอนการวางแผนและวิเคราะห์ความต้องการ .....	54
3.1.2 ขั้นตอนการออกแบบ .....	58
3.1.3 ขั้นตอนการพัฒนา .....	63
3.1.4 ขั้นตอนการทดสอบและประเมินระบบ .....	64
3.1.5 ขั้นตอนการนำไปใช้งานและบำรุงรักษา .....	65
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	65
3.3 ตัวแปรที่ทำการวิจัย .....	65
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	66
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	68
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	69
4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล	
4.1 ผลการพัฒนาาระบบ .....	71
4.2 ผลการทดสอบแบบจำลองการพยากรณ์กำไร .....	78
4.3 ผลการทดสอบความสามารถในการใช้งานได้ของระบบ .....	82
5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย .....	89
5.2 การประยุกต์ผลการวิจัย .....	90
5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป .....	91
บรรณานุกรม .....	92

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถามในการประเมินความสามารถในการใช้งานได้ของระบบ .....99

ภาคผนวก ข วิธีการใช้งานระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร ..... 102

ประวัติผู้วิจัย ..... 112

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ชนิดและคุณลักษณะของการพยากรณ์ .....	20
2.2 รูปแบบสมการถดถอยและสูตรการคำนวณ .....	26
2.3 รูปแบบการพยากรณ์แบบอนุกรมเวลาและสูตรการคำนวณ.....	33
2.4 กระบวนการสร้างและการนำตัวแบบจำลองไปประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจ .....	39
2.5 กรอบแนวคิดสำหรับระบบสนับสนุนการตัดสินใจ .....	44
2.6 การเปรียบเทียบงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป .....	56
3.1 ปัจจัยที่ใช้ในระบบสนับสนุนการตัดสินใจ .....	64
3.2 ความสัมพันธ์ของตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับกำไร.....	73
4.1 ค่าเฉลี่ยร้อยละของความคลาดเคลื่อนสัมบูรณ์ของวิธีการพยากรณ์แบบต่าง ๆ .....	86
4.2 ผลการประเมินความสามารถในการใช้งานได้ของระบบ ในประเด็นต่าง ๆ .....	89
4.3 ผลการประเมินระบบด้านประสิทธิผล .....	91
4.4 ผลการประเมินระบบด้านประสิทธิภาพ .....	92
4.5 ผลการประเมินระบบด้านความยืดหยุ่น .....	92
4.6 ผลการประเมินระบบด้านความสามารถในการเรียนรู้ .....	93
4.7 ผลการประเมินระบบด้านความสามารถในการจดจำได้.....	93
4.8 ผลการประเมินระบบด้านความผิดพลาด/ความปลอดภัย .....	94
4.9 ผลการประเมินระบบด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน .....	94

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ผังองค์กรการบริหารของอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป.....	9
2.2 ระดับการเชื่อมโยงขององค์กรอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป.....	10
2.3 แนวทางประมาณต้นทุน.....	18
2.4 แผนภาพแสดงการพยากรณ์เป็นส่วนหนึ่งของการวางแผนธุรกิจ .....	22
2.5 รูปแบบเส้นกราฟสมการเส้นตรง .....	28
2.6 รูปแบบเส้นกราฟสมการลอการิทึม.....	29
2.7 รูปแบบเส้นกราฟสมการยกกำลัง .....	30
2.8 รูปแบบเส้นกราฟสมการเอ็กซ์โพเนนเชียล .....	31
2.9 รูปแบบเส้นกราฟสมการโพลีอเมียล .....	33
2.10 ส่วนประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ .....	45
2.11 การทำงานของระบบจำลองสถานการณ์วางแผนทรัพยากร .....	56
3.1 วงจรชีวิตของการพัฒนาซอฟต์แวร์.....	59
3.2 ความสัมพันธ์ของแต่ละกิจกรรมการทำงานฝ่ายการตลาด .....	61
3.3 ความสัมพันธ์ของแต่ละกิจกรรมการทำงานฝ่ายผลิต .....	61
3.4 ความสัมพันธ์ของบุคลากรในแต่ละฝ่าย.....	62
3.5 ความสัมพันธ์ของแต่ละกิจกรรมการทำงานฝ่ายการเงิน .....	63
3.6 ความสัมพันธ์ของแต่ละกิจกรรมการทำงานฝ่ายบัญชี .....	63
3.7 กรอบการทำงานของระบบ .....	65
3.8 โครงสร้างของระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร ในอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป .....	67
4.1 ตัวอย่างหน้าจอการนำเข้าข้อมูล .....	78
4.2 ตัวอย่างหน้าจอรายงานในรูปแบบกราฟ .....	79
4.3 หน้าจอแสดงการทำงานของส่วนการจัดการผู้ใช้ .....	80
4.4 หน้าจอแสดงการทำงานของส่วนการจัดการฝ่าย.....	80
4.5 หน้าจอแสดงการทำงานของส่วนการจัดการบัญชี.....	81
4.6 หน้าจอแสดงการทำงานของส่วนการค้นหาข้อมูลต้นทุน .....	81
4.7 หน้าจอแสดงการทำงานของส่วนการนำเข้าไฟล์ข้อมูลต้นทุน .....	82

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.8 หน้าจอแสดงการทำงานของส่วนส่งออกข้อมูลต้นทุน.....	82
4.9 หน้าจอแสดงการทำงานของส่วนการแก้ไขวิธีการพยากรณ์ข้อมูล.....	83
4.10 หน้าจอแสดงการทำงานของกรวางแผนตามสถานการณ์ของทั้งองค์กร.....	84
4.11 หน้าจอแสดงการทำงานของกรวางแผนตามสถานการณ์แยกตามฝ่าย.....	84
4.12 หน้าจอแสดงการทำงานของกรวางแผนตามการตั้งเป้าหมาย.....	85
ข.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ.....	118
ข.2 เมนูการใช้งาน.....	118
ข.3 หน้าจอการจัดการผู้ใช้งาน.....	119
ข.4 หน้าจอการจัดการฝ่าย.....	120
ข.5 หน้าจอการจัดการปีจจัย.....	120
ข.6 หน้าจอการจัดการต้นทุน.....	121
ข.7 หน้าจอการค้นหา/แก้ไขข้อมูลรายได้และต้นทุน.....	122
ข.8 หน้าจอการนำเข้าไฟล์ข้อมูลรายได้ ต้นทุน.....	122
ข.9 หน้าจอส่งออกไฟล์ข้อมูลรายได้ ต้นทุน.....	123
ข.10 หน้าจอการแก้ไขวิธีการพยากรณ์ในแต่ละปีจจัย.....	124
ข.11 หน้าจอการวางแผนตามสถานการณ์.....	124
ข.12 กราฟสี่เหลี่ยมสำหรับวางแผนข้อมูลต้นทุนของทั้งองค์กรแยกตามฝ่าย.....	125
ข.13 กราฟเส้นสำหรับวางแผนข้อมูลต้นทุนและกำไรของทั้งองค์กรแยกตามเดือน-ปี.....	125
ข.14 หน้าจอการวางแผนตามสถานการณ์แบบแยกตามฝ่าย.....	126
ข.15 หน้าจอการวางแผนตามการตั้งเป้าหมาย.....	126