

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะกล่าวถึง ข้อสรุปผลการวิจัย การนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งถัดไป ซึ่งมีรายละเอียดดังหัวข้อย่อยต่อไปนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

การพัฒนากระบวนการสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร ในการวางแผนเพื่อเพิ่มผลกำไรให้กับองค์กร โดยการพยากรณ์รายได้ ต้นทุน และกำไร ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป โดยเริ่มจากการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ฐานข้อมูลแบบจำลองการพยากรณ์กำไร และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเครื่องมือต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาระบบ จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบระบบ โดยแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ สำหรับผู้จัดการแต่ละฝ่าย และสำหรับผู้บริหารสูงสุด

ในการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารนั้น ได้พัฒนาโดยใช้ภาษาพีเอชพี เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล และสนับสนุนการทำงานของระบบผ่านอินเทอร์เน็ต โดยที่ผู้ใช้งานระบบต้องได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลสำหรับการตัดสินใจก่อน จึงจะสามารถใช้งานได้ โดยความสามารถของระบบ ได้แก่ การจัดการฝ่าย การจัดการปัจจัย การจัดการผู้ใช้ การจัดการต้นทุน การนำเข้าและส่งออกเพิ่มข้อมูล การเลือกวิธีการพยากรณ์ที่เหมาะสมให้แก่แต่ละปัจจัย การวิเคราะห์ตามสถานการณ์ และการวิเคราะห์ตามการตั้งเป้าหมาย ซึ่งผู้บริหารสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลรายได้และต้นทุน ตามการวิเคราะห์ได้ นอกจากนี้ผู้บริหารยังสามารถตรวจสอบรายได้ ต้นทุน และกำไร โดยแสดงเป็นรายงานตามเดือน/ปี พร้อมทั้งแสดงผลเป็นกราฟ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์แนวโน้มของข้อมูลได้

สำหรับการประเมินผลการวิจัย พบว่า แบบจำลองการพยากรณ์กำไรได้ประเมินความถูกต้อง โดยการทดสอบกับข้อมูล 3 ปี คือระหว่างปี 2549-2551 เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ซึ่งโดยภาพรวมพบว่า แบบจำลองสามารถคาดการณ์ข้อมูลได้ โดยมีความถูกต้องของการพยากรณ์ไม่ต่ำกว่า 86.13%

ผลการทดสอบในมิติด้านความสามารถในการใช้งานได้ของระบบ เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 โดยการประเมินใน 2 มิติ ได้แก่ การทดสอบความสามารถในการใช้งานได้จากแบบสอบถาม และการทดสอบความสามารถในการใช้งานได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก

โดยการประเมินความสามารถในการใช้งานได้ของระบบด้วยแบบสอบถาม โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากหรืออยู่ในเกณฑ์ดี ซึ่งถือได้ว่าเป็นระดับที่น่าพึงพอใจ นอกจากนี้การทดสอบความสามารถในการใช้งานได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยภาพรวมของการสัมภาษณ์จากผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันออกไป แต่ในมุมมองของการนำไปใช้งานอยู่ในเกณฑ์ดี เนื่องจากระบบสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการวิเคราะห์ และตรวจสอบข้อมูลในเชิงลึกได้เป็นอย่างดี

## 5.2 การประยุกต์ผลการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิเคราะห์การทำงานขององค์กรในอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป เพื่อนำไปพัฒนาแบบจำลองการพยากรณ์กำไร และระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร ซึ่งจากผลการพัฒนาระบบที่สามารถเพิ่ม/ลดปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผลกำไรขององค์กรได้ รวมทั้งสามารถปรับเปลี่ยนฝ่ายต่าง ๆ ขององค์กรได้ ทำให้สามารถนำระบบที่ได้ไปปรับใช้ในองค์กรทุกองค์กรของอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปได้ นอกจากนี้ยังสามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้กับองค์กรของอุตสาหกรรมอื่น ๆ ได้อีก เนื่องจากองค์กรโดยส่วนใหญ่ต่างมุ่งแสวงหาผลกำไร และมีรูปแบบของการจัดองค์กรแยกตามฝ่ายเช่นเดียวกัน

## 5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

### 5.2.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

แบบจำลองการพยากรณ์ ควรมีการพัฒนาตัวแบบเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยอาจเพิ่มวิธีการพยากรณ์รูปแบบอื่น ๆ

ในมิติด้านระบบ ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยการนำปัจจัยภายนอกเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ด้วย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญและมีผลกระทบต่อต้นทุน รายได้ และกำไรขององค์กร หากสามารถนำมาให้ค่านำหนักของปัจจัย แล้วนำมาเป็นปัจจัยในการพิจารณา จะทำให้ระบบมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ระบบอาจนำไปพัฒนาต่อเพื่อให้สามารถตัดสินใจในเชิงลึกได้ เช่น ระบบสามารถวิเคราะห์ข้อมูลของระดับงานในแต่ละฝ่ายได้ เป็นต้น ทั้งนี้ระบบควรพัฒนาต่อไปถึงการกำหนดขนาด รูปแบบ และสีของหน้าจอก็ให้ได้มาตรฐานตามที่ผู้ใช้องค์กร และควรเพิ่มการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานขององค์กรในปัจจุบันเพื่อเทียบกับแผนขององค์กรที่วางไว้ได้

### 5.2.2 ข้อเสนอแนะจากนักวิจัย

วิธีการพยากรณ์ที่นำมาใช้เพื่อหาแบบจำลองการพยากรณ์กำไรที่เหมาะสมในแต่ละปัจจัย ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของข้อมูลในแต่ละองค์กร ทั้งนี้อุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปต่างก็มีปัจจัยที่แตกต่างกันออกไป ดังนั้นผู้ใช้ระบบควรพิจารณาจากปัจจัยในแต่ละฝ่ายด้วยเช่นกัน และ

ในส่วนของการประเมินความสามารถในการใช้งาน ได้ของระบบ ควรให้ผู้เชี่ยวชาญในการประเมินมากกว่า 6 ท่าน เพื่อให้ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น