

การศึกษาการรับรู้และความเข้าใจต่อการกระทำตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้และความเข้าใจต่อการกระทำตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ของผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตในอำเภอเมือง เชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการหลังพระราชบัญญัติประกาศใช้แล้ว การศึกษาครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตในอำเภอเมือง เชียงใหม่ จำนวน 382 ชุด และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 19 – 25 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นนักเรียนนักศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท

ด้านการรับรู้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการรับรู้เนื้อหาสาระของ พ.ร.บ. ในระดับปานกลาง โดยมีการรับรู้เรื่องระยะเวลาผ่อนผันการเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ และวันที่บังคับใช้หลังประกาศ มากที่สุด

ด้านความเข้าใจ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจต่อการกระทำตาม พ.ร.บ. ในระดับปานกลาง โดยมีความเข้าใจเรื่องของการนำเข้าข้อมูลเป็นเท็จเนื้อหาไม่เหมาะสม และการรบกวนทำลายระบบคอมพิวเตอร์มากที่สุด

ด้านพฤติกรรม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีพฤติกรรมตามกรอบของ พ.ร.บ. ในระดับมาก โดยมีพฤติกรรมที่ถูกต้องในเรื่องการไม่รบกวนทำลายข้อมูลคอมพิวเตอร์ และการไม่นำเข้าข้อมูล การติดต่อภาพของผู้อื่นทำให้เกิดความเสียหาย มากที่สุด

The study of the Internet Café Users' Perception and Understanding of Crimes According to Computer Crime Act B.E. 2550 (2007) in Mueang Chiang Mai District aimed to (1) investigate the internet café users' perception and understanding of crimes according to Computer Crime Act B.E. 2550 (2007) in Mueang Chiang Mai district, and (2) examine the behaviors of computer and internet users after the Act took effect. Questionnaires were used for data collection, and the data were collected from 382 Internet café users in Mueang Chiang Mai district. Descriptive statistics—frequency, percentage, and mean—were used to analyze the data. The findings revealed that the majority of the respondents were female, between 19-25 years old, studying at bachelor's degree level, and earning an average income less than 5,000 baht a month.

Regarding perception, most of the respondents knew the contents of the Act at moderate level while they perceived the grace period of computer data traffic and its effective date at the highest level.

Regarding understanding, most of the respondents knew the crimes according to the Act at medium level whereas they understood the import of false and inappropriate information, and disturbing and destroying computer system at the highest level.

Regarding behavior, the majority of respondents behaved according to the Act at high level. The behaviors of not to disturb or destroy computer information, and not to import the information and edit pictures that would cause problems to others were perceived by the respondents at the highest level.