

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประชาชน ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ซึ่งอาศัยอยู่ในเขตตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 240 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 91.2 รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าจากสื่อโทรทัศน์ และร้อยละ 43.3 ให้ความหมายของบัตรประกันสุขภาพได้ถูกต้อง กลุ่มตัวอย่างรับรู้เกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 73.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ และขั้นตอนการรับบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 71.3 และ 73.8 ตามลำดับ

ผลการศึกษาครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนยังมีการรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ยังไม่ครอบคลุม ดังนั้นพนักงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ และการพัฒนาสื่อต่างๆ ที่ให้ความรู้เพื่อให้ประชาชนมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้องมากขึ้นต่อไป