

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประชาชน ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ซึ่งอาศัยอยู่ในเขตตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 240 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 91.2 รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าจากสื่อโทรทัศน์ และร้อยละ 43.3 ให้ความหมายของบัตรประกันสุขภาพได้ถูกต้อง กลุ่มตัวอย่างรับรู้เกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 73.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ และขั้นตอนการรับบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 71.3 และ 73.8 ตามลำดับ

ผลการศึกษานี้ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนยังมีการรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ยังไม่ครอบคลุม ดังนั้นพนักงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ และการพัฒนาสื่อต่างๆ ที่ให้ความรู้เพื่อให้ประชาชนมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้องมากขึ้นต่อไป

The objective of this study was to describe the perception of universal health coverage among people in Prasinge Subdistrict, Mueang District, Chiang Mai Province. The sample consisted of 240 persons who had a universal coverage insurance card, selected by simple random sampling. The research instrument was a questionnaire constructed by the researcher. Data were analysed by using descriptive statistics.

The result revealed that 91.2% of the sample received information about universal health coverage from television. About forty three percent of them knew the correct meaning of universal health coverage. Almost seventy four percent of the sample had the perception score of universal health coverage at a medium level. However, when dividing their perception into two parts, the core package and the step of service, the result showed that 71.3% and 73.8% of the sample had perception scores at a medium level.

The result indicated that the population still had some misunderstandings about universal health coverage. Therefore government officials and related units should take responsibility to provide more public relations and produce suitable media in order to inform the people and give them the correct information about universal health coverage.