

การศึกษาเชิงพรรณานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประชาชน ตำบลบ้านด้อม อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าครัวเรือนที่มีบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) สุ่มตัวอย่างโดยวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน จำนวน 375 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 52.3 มีบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าประเภทไม่เสียค่าธรรมเนียม ร้อยละ 52.5 ของผู้ถือบัตรยังไม่เคยใช้บัตรเพื่อรับบริการ คนที่เคยใช้บัตรเพื่อรับบริการพบว่ามีปัญหาในการใช้บัตรเพียงร้อยละ 3.9 ส่วนใหญ่เคยทราบข้อมูลข่าวสารเรื่องสิทธิประโยชน์บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ร้อยละ 91.5) จากสื่อโทรทัศน์มากที่สุดเท่ากับทราบจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (ร้อยละ 20.3) ในด้านการรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการฯด้านการรักษาพยาบาลและฟื้นฟูสภาพในบริการทางการแพทย์ที่ชุดสิทธิประโยชน์ครอบคลุมพบว่ามีมากกว่าร้อยละ 90 รับรู้ถูกต้องว่าสามารถใช้บัตรทองรักษาโรคเรื้อรังต่าง ๆ ได้ ส่วนบริการทางการแพทย์ที่ชุดสิทธิประโยชน์ไม่ครอบคลุม กลุ่มตัวอย่างน้อยกว่าร้อยละ 50 รับรู้ถูกต้องว่าไม่สามารถ

ใช้บัตรทองได้ในกรณีของ การเปลี่ยนอวัยวะ การรับยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ การฟอกเลือดล้างไตกรณีไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย และการรับยาต้านไวรัสเอดส์ ในด้านการรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการฯด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค มากกว่าร้อยละ 90 รับรู้ถูกต้องว่าสามารถใช้บัตรทองได้

จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของกลุ่มตัวอย่างบางข้อไม่ชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริการทางการแพทย์ที่ชุดสิทธิประโยชน์ไม่ครอบคลุม ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับรายละเอียดของชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยเฉพาะผ่านสื่อโทรทัศน์หรืออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าอย่างถูกต้อง เหมาะสมต่อไป