

การศึกษาเชิงพรรณนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประชาชน ตำบลบ้านด้อม อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าครัวเรือนที่มีบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) สุ่มตัวอย่างโดยวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน จำนวน 375 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 52.3 มีบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าประเภทไม่เสียค่าธรรมเนียม ร้อยละ 52.5 ของผู้ถือบัตรยังไม่เคยใช้บัตรเพื่อรับบริการ คนที่เคยใช้บัตรเพื่อรับบริการพบว่ามีปัญหาในการใช้บัตรเพียงร้อยละ 3.9 ส่วนใหญ่เคยทราบข้อมูลข่าวสารเรื่องสิทธิประโยชน์บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ร้อยละ 91.5) จากสื่อโทรทัศน์มากที่สุดเท่ากับทราบจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (ร้อยละ 20.3) ในด้านการรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการฯด้านการรักษาพยาบาลและฟื้นฟูสภาพในบริการทางการแพทย์ที่ชุดสิทธิประโยชน์ครอบคลุมพบว่ามีมากกว่าร้อยละ 90 รับรู้ถูกต้องว่าสามารถใช้บัตรทองรักษาโรคเรื้อรังต่าง ๆ ได้ ส่วนบริการทางการแพทย์ที่ชุดสิทธิประโยชน์ไม่ครอบคลุม กลุ่มตัวอย่างน้อยกว่าร้อยละ 50 รับรู้ถูกต้องว่าไม่สามารถใช้บัตรทองได้ในกรณีของ การเปลี่ยนอวัยวะ การรับยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ การฟอกเลือดล้างไตกรณีไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย และการรับยาด้านไวรัสเอดส์ ในด้านการรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการฯด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค มากกว่าร้อยละ 90 รับรู้ถูกต้องว่าสามารถใช้บัตรทองได้

จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของกลุ่มตัวอย่างบางข้อไม่ชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริการทางการแพทย์ที่ชุดสิทธิประโยชน์ไม่ครอบคลุม ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับรายละเอียดของชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยเฉพาะผ่านสื่อโทรทัศน์หรืออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าอย่างถูกต้อง เหมาะสมต่อไป

The objective of this descriptive study was to describe the perception of core package in universal health coverage among the people living in Bantom Subdistrict, Mueang District, Phayao Province. The sample consisted of 375 family leaders who had universal coverage insurance card, selected by multi-stage sampling method. Data were collected using a structured questionnaire and were analysed by descriptive statistics.

The research results revealed that 52.3% of the sample had free universal insurance coverage card and 52.5% of card holders had never used the card to seek health service and only 3.9 % of them experienced some problems. Most of the card holders (91.5%) ever received information related to core package in universal health coverage. The most frequent sources of information were from televisions and health care volunteers, equally accounted for 20.3%. More than 90% had correct perception that core package already included the treatment of chronic diseases. While less than 50% correctly perceived that core package did not cover organ transplantation, haemodialysis, drugs not included in the national drug list and anti-retroviral drugs. On the other hand, 90% perceived that core package covered health promotion services.

There are still mis-perception among people in Bantom subdistrict on some aspects of the core package in universal health coverage of services. It is suggested that clearer information should be provided, especially through television and health care volunteer.