

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยการถ่ายโอนสถานีนขนส่งผู้โดยสารจังหวัดอำนาจเจริญให้แก่เทศบาลเมืองอำนาจเจริญครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้ ศึกษาดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้มี 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ

- 1.1 กลุ่มตัวอย่างภายในองค์กร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในส่วนสำนักงานขนส่งจังหวัดอำนาจเจริญ และเทศบาลเมืองอำนาจเจริญ ประกอบด้วย

ตารางที่ 3.1 แสดงขอบเขตกลุ่มตัวอย่างภายในองค์กร

กลุ่ม	หน่วยงาน/องค์กร
ราชการส่วนภูมิภาค	สำนักงานขนส่งจังหวัดอำนาจเจริญ
	1. นายโอภาส พิเศษสกุลวงศ์ ขนส่งจังหวัดอำนาจเจริญ 2. นายกฤตวัชร เกตุแก้ว นักวิชาการขนส่งชำนาญการ
ผู้บริหารฯ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ
	1. นายศักดิ์ชัย ตั้งตระกูลวงศ์ นายกเทศมนตรีเมืองอำนาจเจริญ 2. ดร.พรเทพ ชูปวา ประธานสภาเทศบาลเมืองอำนาจเจริญ 3. นายสมภพ สังข์สุวรรณ ปลัดเทศบาลเมืองอำนาจเจริญ 4. นางสุกัญญา สิงจันท์ ผู้อำนวยการกองคลัง 5. นายสุวัฒน์ นิจคต ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผน
ผู้บริหารฯ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	6. นายคุณาสิน อุ่นจันท์ หัวหน้างานนิติกร 7. สิบเอกพชรพล แยมกลิ่น หัวหน้างานเทศกิจ

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

กลุ่ม	หน่วยงาน/องค์กร
ผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ 1. นายศักดิ์ชัย ฐรบุญ เจ้าหน้าที่ธุรการ 2. น.ส.สกาเดือน สมชาติ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ 3. นางนวลละออง อรภาพ เจ้าหน้าที่สถานี 4. นายบุญเลิศ พวงบุญ เจ้าหน้าที่สถานี 5. นายสำเริง ศรีตะเขต เจ้าหน้าที่สถานี 6. ค.ต.ประดิษฐ์ ดอกไม้ แทนนายสถานีขนส่ง ผู้โดยสารฯ

1.2 กลุ่มตัวอย่างภายนอกองค์กร ได้แก่ ผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารประจำทาง ผู้ประกอบการร้านค้าชุมชน พนักงานขับรถ และประชาชนที่ใช้บริการ ประกอบด้วย

ตารางที่ 3.2 แสดงขอบเขตประชากรภายนอกองค์กร

กลุ่ม	หน่วยงาน/องค์กร
ผู้ประกอบการขนส่ง	1. บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด โดย นายประยุทธ์ กาญจนเลิศ กรรมการผู้จัดการ 2. บริษัท สหพานิชอุบล จำกัด โดยนายสุมิตร วงศ์ชีวะ กรรมการ ผู้จัดการ 3. บริษัท อุบลสายันต์เดินรถ จำกัด โดยนายเทพวรรณ นิจพานิชย์ กรรมการผู้จัดการ 4. บริษัท อำนาจเทพประสิทธิ์ จำกัด โดย นายชวณ จันทวรา กรรมการผู้จัดการ 5. สหกรณ์เทพประสิทธิ์บริการ จำกัด โดยนายสุภาพ ใจชุ่ม ประธานสหกรณ์ 6. บริษัท ขนส่ง จำกัด โดย นายเสมอ ใจสุภาพ พนักงานบริษัท

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

กลุ่ม	หน่วยงาน/องค์กร
ผู้ประกอบการร้านค้า	1. นายคำใส ไยบัว ผู้ประกอบการร้านค้า
ประชาชนผู้ใช้บริการ	ประชาชน ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ข้าราชการ พ่อค้าและ ประชาชนที่เข้าใช้บริการ จำนวน 200 คน พนักงานขับรถ 50 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ทำการสำรวจเอกสารและสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ภารกิจรวบรวมข้อมูลในการศึกษานี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินงานเก็บและรวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยดำเนินการสัมภาษณ์โดยทำหนังสือถึงเทศบาลเมืองอำนาจเจริญ เพื่อขอความอนุเคราะห์และนัดหมายสัมภาษณ์ พูดคุย สันทนา สังเกตและขอข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นประกอบการศึกษาวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และข้อมูลจากบันทึกมาจัดระเบียบข้อมูล (data processing) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล แล้วนำมาจัดเป็นหมวดหมู่ตามวัตถุประสงค์และใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลแบบพรรณนา (descriptive analysis)