



ภาคผนวก ก  
แผนที่จังหวัดนันทบุรี



ภาคผนวก ข  
แบบสอบถาม



## แบบสอบถาม

### เรื่อง

### “การวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้บริการระหว่างสิทธิประเภทต่าง ๆ ของ ผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดนนทบุรี”

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- ๒ เพื่อศึกษาลักษณะทั่วไปของผู้ใช้บริการทางการแพทย์ประเภทผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดนนทบุรี
- ๒ เพื่อศึกษาปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดปริมาณการใช้บริการทางการแพทย์ตามสิทธิประเภทต่าง ๆ ของผู้ใช้บริการประเภทผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดนนทบุรี
- ๒ เพื่อวิเคราะห์ความยืดหยุ่นของอุปสงค์การใช้บริการทางการแพทย์ต่อรายได้และต่อราคาบริการทางการแพทย์ประเภทผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดนนทบุรี
- ๒ เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยกำหนดอุปสงค์การใช้บริการผู้ป่วยนอกแผนกต่าง ๆ ของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดนนทบุรี
- ๒ เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้บริการระหว่างสิทธิการชำระประเภทต่าง ๆ ของผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดนนทบุรี

ผลการวิจัยครั้งนี้คาดว่าจะประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานพยาบาล นักลงทุน และผู้ที่สนใจโดยทั่วไป คำตอบของท่านมีคุณค่าอย่างยิ่งต่องานวิจัย ผู้ดำเนินการวิจัยจะนำข้อมูลของท่านไปใช้เพื่อสรุปผลการวิจัยเป็นภาพรวมเท่านั้น ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงและสมบูรณ์จะช่วยให้ผลการวิจัยมีความถูกต้อง ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงให้ครบทุกข้อ

**แบบสอบถามฉบับนี้มีจำนวน 3 หน้า ประกอบด้วย คำชี้แจง และ แบบสอบถาม 2 ตอน (11ข้อ) ดังนี้**

**ตอนที่ 1:** แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ใช้บริการ

**ตอนที่ 2:** แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการทางการแพทย์

**ผู้ดำเนินการวิจัย :** นางคุณเดือน พรหมศรี ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

## แบบสอบถาม

### “การวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้บริการระหว่างสิทธิประเภทต่าง ๆ ของ ผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดนนทบุรี”

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง และกรณีก  
กรอกรายละเอียดลงในช่องว่าง

1. เพศ  1.) ชาย  2.) หญิง

2. ปัจจุบัน ท่านมีอายุ ..... ปี

3. สถานภาพสมรส

- 1.) โสด  
 2.) สมรส  
 3.) หย่า, หม้าย, แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

- 1.) ประถมต้น  5.) ปริญญาตรี  
 2.) มัธยมต้น  6.) ปริญญาโท  
 3.) มัธยมปลาย/ปวช  7.) ปริญญาเอก  
 4.) ปวส/อนุปริญญา  8.) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

5. อาชีพของท่าน

- 1.) รับจ้างทั่วไป  5.) พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 2.) เกษตรกรรม  6.) พนักงานเอกชน  
 3.) นักธุรกิจ / เจ้าของกิจการ  7.) ข้าราชการบำนาญ  
 4.) ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ  8.) ค้าขาย  
/พนักงานราชการ  9.) อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนโดยประมาณของท่าน ..... บาท



ภาคผนวก ค

ผล Frequency



## เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	หญิง	298	59.6	59.6	59.6
	ชาย	202	40.4	40.4	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

## อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15	2	.4	.4	.4
	17	1	.2	.2	.6
	18	5	1.0	1.0	1.6
	19	1	.2	.2	1.8
	20	8	1.6	1.6	3.4
	21	9	1.8	1.8	5.2
	22	9	1.8	1.8	7.0
	23	10	2.0	2.0	9.0
	24	14	2.8	2.8	11.8
	25	24	4.8	4.8	16.6
	26	23	4.6	4.6	21.2
	27	20	4.0	4.0	25.2
	28	21	4.2	4.2	29.4
	29	11	2.2	2.2	31.6
	30	18	3.6	3.6	35.2
	31	20	4.0	4.0	39.2
	32	22	4.4	4.4	43.6
	33	16	3.2	3.2	46.8
	34	13	2.6	2.6	49.4
	35	21	4.2	4.2	53.6
	36	14	2.8	2.8	56.4
	37	14	2.8	2.8	59.2
	38	9	1.8	1.8	61.0

39	18	3.6	3.6	64.6
40	21	4.2	4.2	68.8
41	14	2.8	2.8	71.6
42	15	3.0	3.0	74.6
43	17	3.4	3.4	78.0
44	5	1.0	1.0	79.0
45	15	3.0	3.0	82.0
46	7	1.4	1.4	83.4
47	6	1.2	1.2	84.6
48	4	.8	.8	85.4
49	6	1.2	1.2	86.6
50	12	2.4	2.4	89.0
51	2	.4	.4	89.4
52	3	.6	.6	90.0
53	4	.8	.8	90.8
54	4	.8	.8	91.6
55	10	2.0	2.0	93.6
56	3	.6	.6	94.2
57	4	.8	.8	95.0
58	2	.4	.4	95.4
60	5	1.0	1.0	96.4
61	3	.6	.6	97.0
62	4	.8	.8	97.8
64	1	.2	.2	98.0
65	3	.6	.6	98.6
66	1	.2	.2	98.8
67	1	.2	.2	99.0
69	1	.2	.2	99.2
70	2	.4	.4	99.6
74	1	.2	.2	99.8
80	1	.2	.2	100.0
Total	500	100.0	100.0	

## สถานภาพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	สมรส,หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	289	57.8	57.8	57.8
	โสด	211	42.2	42.2	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

## ระดับการศึกษา (จำนวนปีที่เรียน)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ประถม	25	5.0	5.0	5.0
	มัธยมต้น	54	10.8	10.8	15.8
	มัธยมปลาย,ปวช	102	20.4	20.4	36.2
	ปวส,อนุปริญญา	85	17.0	17.0	53.2
	ปริญญาตรี	199	39.8	39.8	93.0
	ปริญญาโท	34	6.8	6.8	99.8
	ปริญญาเอก	1	.2	.2	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

## งานที่ทำ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	อาชีพอื่น ๆ	429	85.8	85.8	85.8
	ข้าราชการ,พนักงานราชการ,ลูกจ้างราชการ,ข้าราชการบำนาญ	71	14.2	14.2	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

## รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2000.00	1	.2	.2	.2
	3000.00	6	1.2	1.2	1.4
	4000.00	4	.8	.8	2.2
	4500.00	1	.2	.2	2.4
	4800.00	1	.2	.2	2.6
	5000.00	4	.8	.8	3.4
	5500.00	1	.2	.2	3.6
	6000.00	10	2.0	2.0	5.6
	6500.00	4	.8	.8	6.4
	6580.00	1	.2	.2	6.6
	6600.00	1	.2	.2	6.8
	6800.00	1	.2	.2	7.0
	7000.00	7	1.4	1.4	8.4
	7150.00	1	.2	.2	8.6
	7200.00	1	.2	.2	8.8
	7250.00	1	.2	.2	9.0
	7500.00	13	2.6	2.6	11.6
	7800.00	2	.4	.4	12.0
	7900.00	1	.2	.2	12.2
	7940.00	2	.4	.4	12.6
	8000.00	20	4.0	4.0	16.6
	8300.00	1	.2	.2	16.8
	8500.00	6	1.2	1.2	18.0
	8600.00	1	.2	.2	18.2
	8700.00	1	.2	.2	18.4
	8968.00	1	.2	.2	18.6
	9000.00	16	3.2	3.2	21.8
	9200.00	3	.6	.6	22.4
	9400.00	1	.2	.2	22.6

9440.00	1	.2	.2	22.8
9500.00	9	1.8	1.8	24.6
9700.00	2	.4	.4	25.0
9800.00	3	.6	.6	25.6
9900.00	2	.4	.4	26.0
10000.00	50	10.0	10.0	36.0
10500.00	4	.8	.8	36.8
10800.00	1	.2	.2	37.0
10900.00	1	.2	.2	37.2
11000.00	8	1.6	1.6	38.8
11400.00	1	.2	.2	39.0
11500.00	2	.4	.4	39.4
11700.00	1	.2	.2	39.6
11800.00	1	.2	.2	39.8
12000.00	41	8.2	8.2	48.0
12800.00	1	.2	.2	48.2
12900.00	1	.2	.2	48.4
13000.00	21	4.2	4.2	52.6
13500.00	2	.4	.4	53.0
13800.00	2	.4	.4	53.4
14000.00	13	2.6	2.6	56.0
14500.00	2	.4	.4	56.4
15000.00	38	7.6	7.6	64.0
15600.00	1	.2	.2	64.2
16000.00	16	3.2	3.2	67.4
16200.00	1	.2	.2	67.6
17000.00	6	1.2	1.2	68.8
17500.00	1	.2	.2	69.0
18000.00	13	2.6	2.6	71.6
18300.00	1	.2	.2	71.8
18500.00	3	.6	.6	72.4
19000.00	10	2.0	2.0	74.4

19510.00	1	.2	.2	74.6
19900.00	1	.2	.2	74.8
20000.00	26	5.2	5.2	80.0
21000.00	3	.6	.6	80.6
22000.00	7	1.4	1.4	82.0
23000.00	7	1.4	1.4	83.4
23500.00	1	.2	.2	83.6
24000.00	1	.2	.2	83.8
25000.00	19	3.8	3.8	87.6
27000.00	3	.6	.6	88.2
28000.00	5	1.0	1.0	89.2
29000.00	3	.6	.6	89.8
29440.00	1	.2	.2	90.0
30000.00	23	4.6	4.6	94.6
35000.00	3	.6	.6	95.2
40000.00	3	.6	.6	95.8
45000.00	3	.6	.6	96.4
50000.00	12	2.4	2.4	98.8
55000.00	1	.2	.2	99.0
70000.00	1	.2	.2	99.2
90000.00	1	.2	.2	99.4
100000.00	3	.6	.6	100.0
Total	500	100.0	100.0	

สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ใช้สิทธิ	427	85.4	85.4	85.4
	ใช้สิทธิ	73	14.6	14.6	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

**สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ใช้สิทธิ	391	78.2	78.2	78.2
	ใช้สิทธิ	109	21.8	21.8	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

**สิทธิสวัสดิการข้าราชการ**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ใช้สิทธิ	435	87.0	87.0	87.0
	ใช้สิทธิ	65	13.0	13.0	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

**สิทธิสวัสดิการประกันสังคม**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ใช้สิทธิ	297	59.4	59.4	59.4
	ใช้สิทธิ	203	40.6	40.6	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

**สิทธิสวัสดิการบริษัท**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ใช้สิทธิ	450	90.0	90.0	90.0
	ใช้สิทธิ	50	10.0	10.0	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

## การตรวจสอบสภาพประจำปี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มีการตรวจสอบสภาพ	219	43.8	43.8	43.8
	มีการตรวจสอบสภาพ	281	56.2	56.2	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

## จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกสถิติ-นรีเวช

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	447	89.4	89.4	89.4
	1	42	8.4	8.4	97.8
	2	10	2.0	2.0	99.8
	8	1	.2	.2	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

## จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกศัลยกรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	292	58.4	58.4	58.4
	1	152	30.4	30.4	88.8
	2	33	6.6	6.6	95.4
	3	4	.8	.8	96.2
	4	13	2.6	2.6	98.8
	5	1	.2	.2	99.0
	6	4	.8	.8	99.8
	10	1	.2	.2	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกอายุรกรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	474	94.8	94.8	94.8
	1	23	4.6	4.6	99.4
	2	2	.4	.4	99.8
	3	1	.2	.2	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกหู-คอ-จมูก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	398	79.6	79.6	79.6
	1	86	17.2	17.2	96.8
	2	11	2.2	2.2	99.0
	3	2	.4	.4	99.4
	4	2	.4	.4	99.8
	10	1	.2	.2	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกทันตกรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	327	65.4	65.4	65.4
	1	142	28.4	28.4	93.8
	2	28	5.6	5.6	99.4
	3	1	.2	.2	99.6
	4	1	.2	.2	99.8
	6	1	.2	.2	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

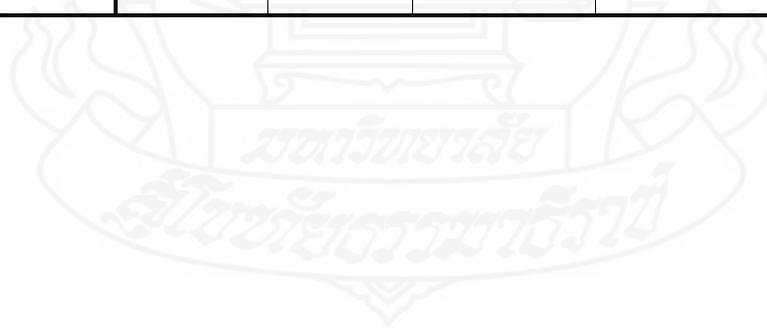
## ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกสูติ-นรีเวช

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	447	89.4	89.4	89.4
	300.00	1	.2	.2	89.6
	340.00	1	.2	.2	89.8
	380.00	1	.2	.2	90.0
	400.00	2	.4	.4	90.4
	500.00	1	.2	.2	90.6
	600.00	3	.6	.6	91.2
	700.00	3	.6	.6	91.8
	800.00	4	.8	.8	92.6
	900.00	1	.2	.2	92.8
	1000.00	6	1.2	1.2	94.0
	1200.00	6	1.2	1.2	95.2
	1300.00	2	.4	.4	95.6
	1500.00	8	1.6	1.6	97.2
	1600.00	1	.2	.2	97.4
	1650.00	1	.2	.2	97.6
	2000.00	9	1.8	1.8	99.4
	3500.00	1	.2	.2	99.6
	4000.00	1	.2	.2	99.8
	4500.00	1	.2	.2	100.0
Total		500	100.0	100.0	

## ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกศัลยกรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	292	58.4	58.4	58.4
	150.00	1	.2	.2	58.6
	200.00	1	.2	.2	58.8
	250.00	3	.6	.6	59.4
	300.00	2	.4	.4	59.8
	350.00	4	.8	.8	60.6
	360.00	1	.2	.2	60.8
	370.00	1	.2	.2	61.0
	400.00	2	.4	.4	61.4
	450.00	5	1.0	1.0	62.4
	480.00	1	.2	.2	62.6
	500.00	8	1.6	1.6	64.2
	600.00	4	.8	.8	65.0
	650.00	1	.2	.2	65.2
	700.00	2	.4	.4	65.6
	750.00	1	.2	.2	65.8
	800.00	6	1.2	1.2	67.0
	850.00	1	.2	.2	67.2
	900.00	5	1.0	1.0	68.2
	950.00	2	.4	.4	68.6
	1000.00	17	3.4	3.4	72.0
	1050.00	1	.2	.2	72.2
	1100.00	3	.6	.6	72.8
	1200.00	14	2.8	2.8	75.6
	1300.00	6	1.2	1.2	76.8
	1400.00	3	.6	.6	77.4
	1500.00	14	2.8	2.8	80.2
	1600.00	4	.8	.8	81.0
	1700.00	6	1.2	1.2	82.2

1800.00	9	1.8	1.8	84.0
1900.00	3	.6	.6	84.6
2000.00	17	3.4	3.4	88.0
2300.00	3	.6	.6	88.6
2400.00	4	.8	.8	89.4
2500.00	15	3.0	3.0	92.4
2700.00	2	.4	.4	92.8
2800.00	3	.6	.6	93.4
2900.00	1	.2	.2	93.6
3000.00	13	2.6	2.6	96.2
3500.00	4	.8	.8	97.0
3600.00	1	.2	.2	97.2
3700.00	2	.4	.4	97.6
4000.00	4	.8	.8	98.4
4500.00	2	.4	.4	98.8
5000.00	3	.6	.6	99.4
5500.00	1	.2	.2	99.6
6000.00	1	.2	.2	99.8
8000.00	1	.2	.2	100.0
Total	500	100.0	100.0	



## ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกอายุรกรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	474	94.8	94.8	94.8
	250.00	1	.2	.2	95.0
	500.00	1	.2	.2	95.2
	550.00	1	.2	.2	95.4
	600.00	1	.2	.2	95.6
	700.00	2	.4	.4	96.0
	1000.00	2	.4	.4	96.4
	1300.00	1	.2	.2	96.6
	1500.00	1	.2	.2	96.8
	2000.00	5	1.0	1.0	97.8
	2300.00	1	.2	.2	98.0
	2500.00	2	.4	.4	98.4
	3000.00	3	.6	.6	99.0
	3500.00	1	.2	.2	99.2
	4000.00	1	.2	.2	99.4
	5500.00	1	.2	.2	99.6
	8000.00	1	.2	.2	99.8
	15000.00	1	.2	.2	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

## ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกหุ-คอ-จุมก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	399	79.8	79.8	79.8
	400.00	4	.8	.8	80.6
	430.00	1	.2	.2	80.8
	450.00	2	.4	.4	81.2
	500.00	7	1.4	1.4	82.6
	700.00	1	.2	.2	82.8
	750.00	1	.2	.2	83.0
	800.00	4	.8	.8	83.8
	870.00	1	.2	.2	84.0
	900.00	6	1.2	1.2	85.2
	1000.00	12	2.4	2.4	87.6
	1100.00	4	.8	.8	88.4
	1200.00	5	1.0	1.0	89.4
	1300.00	5	1.0	1.0	90.4
	1400.00	1	.2	.2	90.6
	1450.00	1	.2	.2	90.8
	1500.00	6	1.2	1.2	92.0
	1600.00	6	1.2	1.2	93.2
	1700.00	1	.2	.2	93.4
	1750.00	1	.2	.2	93.6
	1800.00	2	.4	.4	94.0
	1900.00	3	.6	.6	94.6
	2000.00	11	2.2	2.2	96.8
	2100.00	3	.6	.6	97.4
	2300.00	2	.4	.4	97.8
	2500.00	2	.4	.4	98.2
	2800.00	1	.2	.2	98.4
	2900.00	1	.2	.2	98.6
	3000.00	3	.6	.6	99.2

3100.00	2	.4	.4	99.6
3500.00	1	.2	.2	99.8
4000.00	1	.2	.2	100.0
Total	500	100.0	100.0	

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกทันตกรรม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid .00	327	65.4	65.4	65.4
200.00	1	.2	.2	65.6
230.00	1	.2	.2	65.8
240.00	1	.2	.2	66.0
350.00	1	.2	.2	66.2
400.00	1	.2	.2	66.4
500.00	11	2.2	2.2	68.6
600.00	12	2.4	2.4	71.0
650.00	1	.2	.2	71.2
700.00	9	1.8	1.8	73.0
800.00	21	4.2	4.2	77.2
820.00	1	.2	.2	77.4
850.00	2	.4	.4	77.8
890.00	1	.2	.2	78.0
900.00	8	1.6	1.6	79.6
950.00	1	.2	.2	79.8
1000.00	33	6.6	6.6	86.4
1100.00	4	.8	.8	87.2
1200.00	12	2.4	2.4	89.6
1300.00	4	.8	.8	90.4
1400.00	3	.6	.6	91.0
1450.00	1	.2	.2	91.2
1500.00	16	3.2	3.2	94.4

1700.00	3	.6	.6	95.0
1750.00	2	.4	.4	95.4
1800.00	3	.6	.6	96.0
2000.00	8	1.6	1.6	97.6
2300.00	2	.4	.4	98.0
2500.00	4	.8	.8	98.8
2800.00	1	.2	.2	99.0
3000.00	3	.6	.6	99.6
3500.00	1	.2	.2	99.8
4000.00	1	.2	.2	100.0
Total	500	100.0	100.0	

**เหตุผลการเลือก ร.พ. เอกชน ด้านการเดินทางสะดวก**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	9	1.8	1.8	1.8
	ปานกลาง	140	28.0	28.0	29.8
	มาก	209	41.8	41.8	71.6
	มากที่สุด	142	28.4	28.4	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

**เหตุผลการเลือก ร.พ. เอกชน ด้านราคาเหมาะสม**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	5	1.0	1.0	1.0
	น้อย	18	3.6	3.6	4.6
	ปานกลาง	129	25.8	25.8	30.4
	มาก	189	37.8	37.8	68.2
	มากที่สุด	159	31.8	31.8	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

เหตุผลการเลือก ร.พ.เอกชนด้านบริการประทับใจ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	22	4.4	4.4	4.4
	ปานกลาง	150	30.0	30.0	34.4
	มาก	197	39.4	39.4	73.8
	มากที่สุด	131	26.2	26.2	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

เหตุผลการเลือก ร.พ.เอกชนด้านบริการรวดเร็ว

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	2	.4	.4	.4
	น้อย	25	5.0	5.0	5.4
	ปานกลาง	146	29.2	29.2	34.6
	มาก	175	35.0	35.0	69.6
	มากที่สุด	152	30.4	30.4	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

เหตุผลการเลือก ร.พ.เอกชนด้านการประชาสัมพันธ์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	5	1.0	1.0	1.0
	น้อย	35	7.0	7.0	8.0
	ปานกลาง	221	44.2	44.2	52.2
	มาก	178	35.6	35.6	87.8
	มากที่สุด	61	12.2	12.2	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

เหตุผลการเลือก ร.พ. เอกชนด้านมีแพทย์เฉพาะทาง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	1	.2	.2	.2
	น้อย	12	2.4	2.4	2.6
	ปานกลาง	146	29.2	29.2	31.8
	มาก	178	35.6	35.6	67.4
	มากที่สุด	163	32.6	32.6	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
อายุ	500	15	80	36.29	11.225
ระดับการศึกษา (จำนวนปีที่เรียน)	500	6	23	13.74	3.084
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	500	2000.00	100000.00	16355.4360	12055.76119
การตรวจสอบสุขภาพประจำปี	500	0	1	.56	.497
จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกสูติ-นรีเวช	500	0	8	.14	.522
จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกศัลยกรรม	500	0	10	.64	1.088
จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกอายุรกรรม	500	0	3	.06	.277
จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกหู-คอ-จมูก	500	0	10	.26	.701
จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกทันตกรรม	500	0	6	.42	.673
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกสูติ-นรีเวช	500	.00	4500.00	142.7400	495.37975
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกศัลยกรรม	500	.00	8000.00	732.9200	1158.94062

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของ แผนกอายุรกรรม	500	.00	15000.00	140.8000	906.74679
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของ แผนกหุ-คอ-จมูก	500	.00	4000.00	293.5000	677.20274
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของ แผนกทันตกรรม	500	.00	4000.00	399.9600	659.64556
Valid N (listwise)	500				

### สถิติอื่นๆ

#### 1. สถิตินารีเวช

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของ แผนกสูติ-นรีเวช		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable:  
จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกสูติ-นรีเวช

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.829 <sup>a</sup>	.688	.683	.254

a. Predictors: (Constant),  
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกสูติ-นรีเวช

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.059	1	10.059	156.216	.000 <sup>a</sup>
	Residual	4.572	71	.064		
	Total	14.630	72			

a. Predictors: (Constant), ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกสูติ-นรีเวช

b. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกสูติ-นรีเวช

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.031	.031		1.003	.319
	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกสูติ-นรีเวช	.001	.000	.829	12.499	.000

a. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกสูติ-นรีเวช

Excluded Variables<sup>b</sup>

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	เพศ	-.077 <sup>a</sup>	-1.107	.272	-.131	.916
	อายุ	-.079 <sup>a</sup>	-1.185	.240	-.140	.978
	สถานภาพ	.020 <sup>a</sup>	.303	.762	.036	.989
	ระดับการศึกษา (จำนวนปีที่เรียน)	-.123 <sup>a</sup>	-1.891	.063	-.220	.999
	งานที่ทำ	-.012 <sup>a</sup>	-.174	.862	-.021	.998
	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	-.086 <sup>a</sup>	-1.291	.201	-.152	.987

a. Predictors in the Model: (Constant), ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกสูติ-นรีเวช

b. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกสูติ-นรีเวช



ภาคผนวก ง

ผลรีเกสชัน

มหาวิทยาลัย

ราชภัฏสกลนคร

## ผลรันตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 2

### 1. แผนกคัดยกรม q2

REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA CHANGE ZPP /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN  
/DEPENDENT q2 /METHOD=STEPWISE sex age sta edu job inc wel1 wel2 wel3 wel4 wel5 cu p2 /RESIDUALS DURBIN /CASEWISE PLOT(ZRESID) OUTLIERS(3).

### Regression

**Model Summary<sup>d</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				Durbin-Watson	
					R Square Change	F Change	df1	df2		Sig. F Change
1	.498 <sup>a</sup>	.248	.247	.944	.248	164.640	1	498	.000	
2	.552 <sup>b</sup>	.304	.302	.909	.056	39.965	1	497	.000	
3	.557 <sup>c</sup>	.310	.306	.907	.006	3.990	1	496	.046	1.756

a. Predictors: (Constant), ถ้าใช้ค่าเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกคัดยกรม

b. Predictors: (Constant), ถ้าใช้ค่าเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกคัดยกรม, อายุ

c. Predictors: (Constant), ถ้าใช้ค่าเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกคัดยกรม, อายุ, สถานภาพ

d. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกคัดยกรม

### ANOVA<sup>d</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	146.820	1	146.820	164.640	.000 <sup>a</sup>
Residual	444.098	498	.892		
Total	590.918	499			
2 Regression	179.874	2	89.937	108.744	.000 <sup>b</sup>
Residual	411.044	497	.827		
Total	590.918	499			
3 Regression	183.154	3	61.051	74.262	.000 <sup>c</sup>
Residual	407.764	496	.822		
Total	590.918	499			

a. Predictors: (Constant), ถ้าใช้ค่าเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกคัดยกรม

b. Predictors: (Constant), ถ้าใช้ค่าเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกคัดยกรม, อายุ

c. Predictors: (Constant), ถ้าใช้ค่าเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกคัดยกรม, อายุ, สถานภาพ

d. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกคัดยกรม

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			
	B	Std. Error				Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	
1 (Constant)	.299	.050		5.981	.000	.201	.397				
ค่าใช้จ้างเฉลี่ยต่อครั้ง ของแผนกคัดสรรกรม	.000	.000	.498	12.831	.000	.000	.001	.498	.498	.498	.498
2 (Constant)	-.558	.144		-3.879	.000	-.841	-.275				
ค่าใช้จ้างเฉลี่ยต่อครั้ง ของแผนกคัดสรรกรม	.000	.000	.371	8.743	.000	.000	.000	.498	.498	.365	.327
อายุ	.026	.004	.269	6.322	.000	.018	.034	.444	.444	.273	.237
3 (Constant)	-.821	.195		-4.217	.000	-1.204	-.439				
ค่าใช้จ้างเฉลี่ยต่อครั้ง ของแผนกคัดสรรกรม	.000	.000	.378	8.892	.000	.000	.000	.498	.498	.371	.332
อายุ	.031	.005	.318	6.481	.000	.021	.040	.444	.444	.279	.242
สถานภาพ	.201	.101	.091	1.997	.046	.003	.399	-.214	-.214	.089	.075

a. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกศัลยกรรม

Excluded Variables<sup>d</sup>

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics		
					Tolerance		
1	เพศ	.006 <sup>a</sup>	.158	.874	.007	.998	
	อายุ	.269 <sup>a</sup>	6.322	.000	.273	.776	
	สถานภาพ	-.058 <sup>a</sup>	-1.423	.155	-.064	.895	
	ระดับการศึกษา	-.104 <sup>a</sup>	-2.608	.009	-.116	.945	
	งานที่ทำ	.030 <sup>a</sup>	.759	.448	.034	.975	
	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	.009 <sup>a</sup>	.216	.829	.010	.905	
	สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินทด, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทยุทธชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ	.083 <sup>a</sup>	2.121	.034	.095	.986	
	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	-.019 <sup>a</sup>	-.469	.639	-.021	.965	
	สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	.042 <sup>a</sup>	1.066	.287	.048	.966	
	สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	-.028 <sup>a</sup>	-.716	.474	-.032	.992	
	สิทธิสวัสดิการบริษัท	-.072 <sup>a</sup>	-1.849	.065	-.083	.997	
	การตรวจสุขภาพประจำปี	-.020 <sup>a</sup>	-.482	.630	-.022	.876	
	2	เพศ	-.026 <sup>b</sup>	-.699	.485	-.031	.980
สถานภาพ		.091 <sup>b</sup>	1.997	.046	.089	.666	
ระดับการศึกษา		-.065 <sup>b</sup>	-1.675	.095	-.075	.920	
งานที่ทำ		-.015 <sup>b</sup>	-.394	.693	-.018	.941	
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		-.066 <sup>b</sup>	-1.624	.105	-.073	.833	
สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินทด, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทยุทธชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ		.071 <sup>b</sup>	1.879	.061	.084	.983	
สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า		-.045 <sup>b</sup>	-1.180	.238	-.053	.954	
สิทธิสวัสดิการข้าราชการ		-.019 <sup>b</sup>	-.495	.621	-.022	.905	
สิทธิสวัสดิการประกันสังคม		.022 <sup>b</sup>	.577	.564	.026	.949	
สิทธิสวัสดิการบริษัท		-.038 <sup>b</sup>	-1.007	.314	-.045	.976	
การตรวจสุขภาพประจำปี		-.027 <sup>b</sup>	-.669	.504	-.030	.875	
3		เพศ	-.030 <sup>c</sup>	-.784	.434	-.035	.978
		ระดับการศึกษา	-.072 <sup>c</sup>	-1.861	.063	-.083	.913
	งานที่ทำ	-.016 <sup>c</sup>	-.425	.671	-.019	.941	
	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	-.071 <sup>c</sup>	-1.729	.084	-.077	.831	
	สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินทด, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทยุทธชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ	.065 <sup>c</sup>	1.727	.085	.077	.977	
	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	-.041 <sup>c</sup>	-1.062	.289	-.048	.950	
	สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	-.019 <sup>c</sup>	-.476	.635	-.021	.905	
	สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	.023 <sup>c</sup>	.603	.547	.027	.949	
	สิทธิสวัสดิการบริษัท	-.040 <sup>c</sup>	-1.047	.295	-.047	.975	
	การตรวจสุขภาพประจำปี	-.022 <sup>c</sup>	-.542	.588	-.024	.872	

a. Predictors in the Model: (Constant), ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกศัลยกรรม

b. Predictors in the Model: (Constant), ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกศัลยกรรม, อายุ

c. Predictors in the Model: (Constant), ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกศัลยกรรม, อายุ, สถานภาพ

d. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกศัลยกรรม

## 2. สมการรวม qt

REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS CI (95) R ANOVA CHANGE ZPP /CRITERIA=PIN (.05) POUT (.10) /NOORIGIN /DEPENDENT qt /METHOD=STEPWISE sex age sta edu job inc wel1 wel2 wel3 wel4 wel5 cu pa /RESIDUALS DURBIN /CASEWISE PLOT (ZRESID) OUTLIERS (3) .

## Regression

Model Summary<sup>a</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Durbin-Watson
						F Change	df1	df2	
1	.386 <sup>a</sup>	.149	.147	1.258	.149	87.211	1	498	.000
2	.450 <sup>b</sup>	.203	.199	1.219	.054	33.455	1	497	.000
3	.478 <sup>c</sup>	.228	.223	1.201	.025	16.292	1	496	.000
4	.490 <sup>d</sup>	.240	.234	1.193	.012	7.932	1	495	.005
5	.504 <sup>e</sup>	.254	.246	1.183	.014	9.109	1	494	.003
6	.513 <sup>f</sup>	.263	.254	1.177	.009	6.289	1	493	.012

a. Predictors: (Constant), อายุ

b. Predictors: (Constant), อายุ, สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า

c. Predictors: (Constant), อายุ, สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า, ค่าใช้จ่ายต่อครั้ง

d. Predictors: (Constant), อายุ, สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า, ค่าใช้จ่ายต่อครั้ง, สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทยานและสิทธิสวัสดิการรัฐสภาถึง

e. Predictors: (Constant), อายุ, สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า, ค่าใช้จ่ายต่อครั้ง, สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทยานและสิทธิสวัสดิการรัฐสภาถึง, แพศ

f. Predictors: (Constant), อายุ, สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า, ค่าใช้จ่ายต่อครั้ง, สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทยานและสิทธิสวัสดิการรัฐสภาถึง, แพศ, การตรวจสุขภาพประจำปี

g. Dependent Variable: จำนวนครั้ง การใช้บริการรวม

ANOVA<sup>g</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	138.087	1	138.087	87.211	.000 <sup>a</sup>
Residual	788.521	498	1.583		
Total	926.608	499			
2 Regression	187.818	2	93.909	63.175	.000 <sup>b</sup>
Residual	738.790	497	1.486		
Total	926.608	499			
3 Regression	211.312	3	70.437	48.843	.000 <sup>c</sup>
Residual	715.296	496	1.442		
Total	926.608	499			
4 Regression	222.594	4	55.648	39.127	.000 <sup>d</sup>
Residual	704.014	495	1.422		
Total	926.608	499			
5 Regression	235.340	5	47.068	33.636	.000 <sup>e</sup>
Residual	691.268	494	1.399		
Total	926.608	499			
6 Regression	244.047	6	40.674	29.378	.000 <sup>f</sup>
Residual	682.561	493	1.385		
Total	926.608	499			

a. Predictors: (Constant), อายุ

b. Predictors: (Constant), อายุ, สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า

c. Predictors: (Constant), อายุ, สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า, ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้ง

d. Predictors: (Constant), อายุ, สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า, ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้ง, สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ

e. Predictors: (Constant), อายุ, สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า, ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้ง, สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ, เพศ, การตรวจสอบสุขภาพประจำปี

g. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการรวม

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Std. Error	Standardized Coefficients		t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations		
	B	Std. Error		Beta				Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part
1 (Constant) อายุ	-.173	.191										
	.047	.005	.386									.386
2 (Constant) อายุ	-.011	.187										
	.047	.005	.387									.386
3 (Constant) อายุ	-.764	.132										
	-.016	.184										.386
4 (Constant) อายุ	-.046	.183										
	.039	.005	.320									.386
5 (Constant) อายุ	-.574	.135										
	.000	.000	.166									.386
6 (Constant) อายุ	.439	.156										
	.025	.183										.386
7 (Constant) อายุ	-.544	.134										
	.000	.000	.150									.386
8 (Constant) อายุ	.488	.155										
	-.332	.110										.386
9 (Constant) อายุ	-.088	.188										
	.039	.005	.320									.386
10 (Constant) อายุ	-.413	.143										
	.000	.000	.132									.386
11 (Constant) อายุ	.520	.155										
	-.311	.110										.386
12 (Constant) อายุ	.301	.120										
	-.088	.188										.386

a. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการ

Excluded Variables<sup>9</sup>

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics		
					Tolerance		
1	เพศ	-.141 <sup>a</sup>	-3.429	.001	-.152	.990	
	สถานภาพ	.050 <sup>a</sup>	.982	.326	.044	.670	
	ระดับการศึกษา	.164 <sup>a</sup>	4.020	.000	.177	.999	
	งานที่ทำ	-.059 <sup>a</sup>	-1.382	.168	-.062	.944	
	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	.158 <sup>a</sup>	3.584	.000	.159	.854	
	สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพ ของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ	.168 <sup>a</sup>	4.114	.000	.181	.990	
	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	-.232 <sup>a</sup>	-5.784	.000	-.251	1.000	
	สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	-.044 <sup>a</sup>	-1.025	.306	-.046	.907	
	สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	.059 <sup>a</sup>	1.393	.164	.062	.950	
	สิทธิสวัสดิการบริษัท	.077 <sup>a</sup>	1.860	.063	.083	.990	
	การตรวจสุขภาพประจำปี	.206 <sup>a</sup>	5.007	.000	.219	.964	
	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้ง	.216 <sup>a</sup>	5.054	.000	.221	.890	
	2	เพศ	-.123 <sup>b</sup>	-3.083	.002	-.137	.984
สถานภาพ		.037 <sup>b</sup>	.758	.449	.034	.668	
ระดับการศึกษา		.080 <sup>b</sup>	1.811	.071	.081	.820	
งานที่ทำ		-.118 <sup>b</sup>	-2.799	.005	-.125	.897	
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		.111 <sup>b</sup>	2.525	.012	.113	.817	
สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพ ของ บริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ		.123 <sup>b</sup>	3.005	.003	.134	.942	
สิทธิสวัสดิการข้าราชการ		-.102 <sup>b</sup>	-2.374	.018	-.106	.865	
สิทธิสวัสดิการประกันสังคม		-.059 <sup>b</sup>	-1.284	.200	-.058	.760	
สิทธิสวัสดิการบริษัท		.037 <sup>b</sup>	.909	.364	.041	.959	
การตรวจสุขภาพประจำปี		.134 <sup>b</sup>	3.051	.002	.136	.817	
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้ง		.173 <sup>b</sup>	4.036	.000	.178	.851	
3		เพศ	-.107 <sup>c</sup>	-2.681	.008	-.120	.971
		สถานภาพ	.058 <sup>c</sup>	1.198	.231	.054	.661
	ระดับการศึกษา	.044 <sup>c</sup>	.976	.330	.044	.781	
	งานที่ทำ	-.101 <sup>c</sup>	-2.422	.016	-.108	.887	
	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	.086 <sup>c</sup>	1.964	.050	.088	.799	
	สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพ ของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ	.114 <sup>c</sup>	2.816	.005	.126	.939	
	สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	-.086 <sup>c</sup>	-2.035	.042	-.091	.857	
	สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	-.050 <sup>c</sup>	-1.101	.271	-.049	.758	
	สิทธิสวัสดิการบริษัท	.020 <sup>c</sup>	.498	.619	.022	.948	
	การตรวจสุขภาพประจำปี	.107 <sup>c</sup>	2.424	.016	.108	.793	

4	เพศ	-.120 <sup>d</sup>	-3.018	.003	-.135	.961
	สถานภาพ	.048 <sup>d</sup>	1.003	.316	.045	.658
	ระดับการศึกษา	.048 <sup>d</sup>	1.084	.279	.049	.780
	งานที่ทำ	-.079 <sup>d</sup>	-1.856	.064	-.083	.844
	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	.064 <sup>d</sup>	1.433	.152	.064	.766
	สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	-.060 <sup>d</sup>	-1.365	.173	-.061	.800
	สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	.016 <sup>d</sup>	.305	.760	.014	.578
	สิทธิสวัสดิการบริษัท	.042 <sup>d</sup>	1.032	.303	.046	.917
	การตรวจสุขภาพประจำปี	.119 <sup>d</sup>	2.712	.007	.121	.786
5	สถานภาพ	.053 <sup>e</sup>	1.112	.267	.050	.657
	ระดับการศึกษา	.045 <sup>e</sup>	1.031	.303	.046	.779
	งานที่ทำ	-.054 <sup>e</sup>	-1.246	.213	-.056	.805
	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	.075 <sup>e</sup>	1.677	.094	.075	.762
	สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	-.041 <sup>e</sup>	-.936	.350	-.042	.783
	สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	.008 <sup>e</sup>	.156	.876	.007	.576
	สิทธิสวัสดิการบริษัท	.031 <sup>e</sup>	.770	.442	.035	.909
	การตรวจสุขภาพประจำปี	.110 <sup>e</sup>	2.508	.012	.112	.781
6	สถานภาพ	.064 <sup>f</sup>	1.341	.181	.060	.652
	ระดับการศึกษา	.023 <sup>f</sup>	.512	.609	.023	.744
	งานที่ทำ	-.053 <sup>f</sup>	-1.220	.223	-.055	.805
	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	.059 <sup>f</sup>	1.326	.185	.060	.745
	สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	-.040 <sup>f</sup>	-.917	.360	-.041	.783
	สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	.026 <sup>f</sup>	.498	.619	.022	.566
	สิทธิสวัสดิการบริษัท	.013 <sup>f</sup>	.316	.752	.014	.878

a. Predictors in the Model: (Constant), อายุ

b. Predictors in the Model: (Constant), อายุ, สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า

c. Predictors in the Model: (Constant), อายุ, สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า, ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้ง

d. Predictors in the Model: (Constant), อายุ, สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า, ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้ง, สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ

e. Predictors in the Model: (Constant), อายุ, สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า, ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้ง, สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ, เพศ

f. Predictors in the Model: (Constant), อายุ, สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า, ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้ง, สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ, เพศ, การตรวจสุขภาพประจำปี

g. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการรวม



Excluded Variables<sup>b</sup>

Model	Beta In	T	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics	
					Tolerance	VIF
1						
เพศ	-.068 <sup>a</sup>	-1.961	.050	-.088		.944
อายุ	.004 <sup>a</sup>	.113	.910	.005		.999
สถานภาพ	-.024 <sup>a</sup>	-.719	.473	-.032		.999
ระดับการศึกษา	.029 <sup>a</sup>	.870	.385	.039		1.000
งานที่ทำ	-.017 <sup>a</sup>	-.511	.609	-.023		1.000
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	.000 <sup>a</sup>	.003	.998	.000		.989
สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินอุดหนุน, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทยุติการและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ	.011 <sup>a</sup>	.316	.752	.014		1.000
สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	-.005 <sup>a</sup>	-.159	.873	-.007		1.000
สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	-.011 <sup>a</sup>	-.315	.753	-.014		1.000
สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	.025 <sup>a</sup>	.753	.452	.034		1.000
สิทธิสวัสดิการบริษัท	-.035 <sup>a</sup>	-1.033	.302	-.046		.999
การตรวจสุขภาพประจำปี	-.048 <sup>a</sup>	-1.443	.150	-.065		1.000

a. Predictors in the Model: (Constant), ทำใจดีตามหลักค่านิยมของแผนกยุติ-นิเวศ

b. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกยุติ-นิเวศ

#### 4. แผนถดถอย q3

REGRESSION/MISSING LISTWISE/STATISTICS COEFF OUTS CI (95) R ANOVA CHANGE ZPP/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)  
/NOORIGIN /DEPENDENT q3 /METHOD=STEPWISE sex age sta edu job inc wel1 wel2 wel3 wel4 wel5 cu p3  
/RESIDUALS DURBIN /CASEWISE PLOT (ZRESID) OUTLIERS (3) .

### Regression

Model Summary<sup>c</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	Durbin-Watson
1	.704 <sup>a</sup>	.496	.495	.197	.496	490.281	1	498	.000	
2	.711 <sup>b</sup>	.505	.503	.195	.009	9.112	1	497	.003	1.993

a. Predictors: (Constant), ถ้าใช้ค่าเฉลี่ยของแผนถดถอย

b. Predictors: (Constant), ถ้าใช้ค่าเฉลี่ยของแผนถดถอย, ๗๗

c. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนถดถอย

ANOVA<sup>c</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	18.951	1	18.951	490.281	.000 <sup>a</sup>
Residual	19.249	498	.039		
Total	38.200	499			
2 Regression	19.297	2	9.649	253.690	.000 <sup>b</sup>
Residual	18.903	497	.038		
Total	38.200	499			

a. Predictors: (Constant), ถ้าใช้ค่าเฉลี่ยของแผนถดถอย

b. Predictors: (Constant), ถ้าใช้ค่าเฉลี่ยของแผนถดถอย, ๗๗

c. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนถดถอย

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			
	B	Std. Error	Beta				Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	
1												
(Constant)	.030	.009			3.342	.001	.012	.047				
ค่าใช้ค่าทดสอบค่าตั้งของแผนกอายุกรรม	.000	.000	.704		22.142	.000	.000	.000	.704	.704	.704	.704
2												
(Constant)	.008	.011			.712	.477	-.014	.030				
ค่าใช้ค่าทดสอบค่าตั้งของแผนกอายุกรรม	.000	.000	.704		22.294	.000	.000	.000	.704	.704	.704	.703
เพศ	.054	.018	.095		3.019	.003	.019	.089	.101	.134	.134	.095

a. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกอายุกรรม

Excluded Variables<sup>c</sup>

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
					Tolerance
1					
เพศ	.095 <sup>a</sup>	3.019	.003	.134	1.000
อายุ	.020 <sup>a</sup>	.634	.527	.028	1.000
สถานภาพ	-.033 <sup>a</sup>	-1.038	.300	-.047	.997
ระดับการศึกษา	-.036 <sup>a</sup>	-1.143	.254	-.051	.993
งานที่ทำ	.000 <sup>a</sup>	.005	.996	.000	.999
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	.042 <sup>a</sup>	1.328	.185	.059	.995
สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพ ของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ	.070 <sup>a</sup>	2.194	.029	.098	.999
สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	.037 <sup>a</sup>	1.148	.251	.051	.998
สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	.004 <sup>a</sup>	.126	.900	.006	.999
สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	-.062 <sup>a</sup>	-1.941	.053	-.087	.996
สิทธิสวัสดิการบริษัท	-.036 <sup>a</sup>	-1.129	.259	-.051	.997
การตรวจสุขภาพประจำปี	-.025 <sup>a</sup>	-.788	.431	-.035	.998
2					
อายุ	.011 <sup>b</sup>	.338	.736	.015	.990
สถานภาพ	-.031 <sup>b</sup>	-.992	.322	-.044	.997
ระดับการศึกษา	-.029 <sup>b</sup>	-.911	.363	-.041	.986
งานที่ทำ	-.019 <sup>b</sup>	-.582	.561	-.026	.962
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	.034 <sup>b</sup>	1.069	.285	.048	.987
สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพ ของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ	.062 <sup>b</sup>	1.955	.051	.087	.991
สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	.029 <sup>b</sup>	.921	.357	.041	.992
สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	-.009 <sup>b</sup>	-.269	.788	-.012	.982
สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	-.050 <sup>b</sup>	-1.564	.118	-.070	.978
สิทธิสวัสดิการบริษัท	-.023 <sup>b</sup>	-.727	.467	-.033	.978
การตรวจสุขภาพประจำปี	-.015 <sup>b</sup>	-.487	.626	-.022	.988

a. Predictors in the Model: (Constant), ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกอายุกรรม

b. Predictors in the Model: (Constant), ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกอายุกรรม, เพศ

c. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกอายุกรรม

### 5. แผนภูมิต่อจุด q4

REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA CHANGE ZPP /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT q4 /METHOD=STEPWISE sex age sta edu job inc well wel2 wel3 wel4 wel5 cu p4 /RESIDUALS DURBIN /CASEWISE PLOT(ZRESID) OUTLIERS(3).

### Regression

Model Summary<sup>d</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				Durbin-Watson	
					R Square Change	F Change	df1	df2		Sig. F Change
1	.578 <sup>a</sup>	.334	.333	.573	.334	249.867	1	498	.000	
2	.587 <sup>b</sup>	.345	.342	.568	.011	8.315	1	497	.004	
3	.594 <sup>c</sup>	.353	.349	.566	.008	5.821	1	496	.016	1.917

a. Predictors: (Constant)

b. Predictors: (Constant)

c. Predictors: (Constant)

d. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกฯ-จอก-จุก

ANOVA<sup>d</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	81.907	1	81.907	249.867	.000 <sup>a</sup>
Residual	163.245	498	.328		
Total	245.152	499			
2 Regression	84.593	2	42.296	130.926	.000 <sup>b</sup>
Residual	160.559	497	.323		
Total	245.152	499			
3 Regression	86.455	3	28.818	90.071	.000 <sup>c</sup>
Residual	158.697	496	.320		
Total	245.152	499			

a. Predictors: (Constant)

b. Predictors: (Constant)

c. Predictors: (Constant)

d. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกฯ-จอก-จุก

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations				
	B	Std. Error				Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part		
1 (Constant) ค่าใช้จ้างเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกฯ-คอ-งผูก	.088	.028		3.168	.002	.034	.143					
2 (Constant) ค่าใช้จ้างเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกฯ-คอ-งผูก สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินทด, สิทธิประกัน สุขภาพของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการ รัฐวิสาหกิจ	.058	.030		1.957	.051	.000	.116					
3 (Constant) ค่าใช้จ้างเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกฯ-คอ-งผูก สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินทด, สิทธิประกัน สุขภาพของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการ รัฐวิสาหกิจ สถานภาพ	.004	.037		.108	.914	-.069	.077					
	.001	.000	.578	15.931	.000	.001	.001	.578	.581	.578	.583	
	.207	.072	.105	2.884	.004	.066	.349	.103	.128	.103	.104	
	.124	.051	.087	2.413	.016	.023	.225	.048	.108	.048	.087	

a. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกฯ-คอ-งผูก

Excluded Variables<sup>d</sup>

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics		
					Tolerance		
1	เพศ	.029 <sup>a</sup>	.787	.432	.035	.991	
	อายุ	-.075 <sup>a</sup>	-2.049	.041	-.092	.997	
	สถานภาพ	.088 <sup>a</sup>	2.401	.017	.107	.995	
	ระดับการศึกษา	.000 <sup>a</sup>	.008	.994	.000	.966	
	งานที่ทำ	-.006 <sup>a</sup>	-.157	.876	-.007	.998	
	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	-.033 <sup>a</sup>	-.907	.365	-.041	.999	
	สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพของ บริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ	.105 <sup>a</sup>	2.884	.004	.128	1.000	
	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	-.042 <sup>a</sup>	-1.127	.260	-.050	.980	
	สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	-.008 <sup>a</sup>	-.223	.824	-.010	.999	
	สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	-.033 <sup>a</sup>	-.895	.371	-.040	1.000	
	สิทธิสวัสดิการบริษัท	-.005 <sup>a</sup>	-.124	.902	-.006	.928	
	การตรวจสุขภาพประจำปี	-.070 <sup>a</sup>	-1.859	.064	-.083	.942	
	2	เพศ	.020 <sup>b</sup>	.545	.586	.024	.984
อายุ		-.086 <sup>b</sup>	-2.375	.018	-.106	.987	
สถานภาพ		.087 <sup>b</sup>	2.413	.016	.108	.995	
ระดับการศึกษา		-.007 <sup>b</sup>	-.200	.842	-.009	.961	
งานที่ทำ		.009 <sup>b</sup>	.236	.813	.011	.980	
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		-.065 <sup>b</sup>	-1.740	.083	-.078	.929	
สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า		-.019 <sup>b</sup>	-.510	.611	-.023	.932	
สิทธิสวัสดิการข้าราชการ		.009 <sup>b</sup>	.240	.811	.011	.973	
สิทธิสวัสดิการประกันสังคม		.003 <sup>b</sup>	.089	.929	.004	.883	
สิทธิสวัสดิการบริษัท		.011 <sup>b</sup>	.288	.773	.013	.910	
การตรวจสุขภาพประจำปี		-.074 <sup>b</sup>	-1.978	.048	-.088	.940	
3		เพศ	.022 <sup>c</sup>	.609	.543	.027	.983
		อายุ	-.054 <sup>c</sup>	-1.205	.229	-.054	.659
	ระดับการศึกษา	-.015 <sup>c</sup>	-.402	.688	-.018	.955	
	งานที่ทำ	.021 <sup>c</sup>	.559	.576	.025	.963	
	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	-.049 <sup>c</sup>	-1.295	.196	-.058	.893	
	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	-.015 <sup>c</sup>	-.391	.696	-.018	.930	
	สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	.027 <sup>c</sup>	.714	.476	.032	.938	
	สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	-.008 <sup>c</sup>	-.214	.830	-.010	.869	
	สิทธิสวัสดิการบริษัท	.003 <sup>c</sup>	.076	.940	.003	.902	
	การตรวจสุขภาพประจำปี	-.061 <sup>c</sup>	-1.608	.109	-.072	.915	

a. Predictors in the Model: (Constant), ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกหู-คอ-จมูก

b. Predictors in the Model: (Constant), ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกหู-คอ-จมูก, สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ

c. Predictors in the Model: (Constant), ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกหู-คอ-จมูก, สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ, สถานภาพ

d. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกหู-คอ-จมูก

6. แผนกต้นตอกรรม q5

REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA CHANGE ZPP /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT q5 /METHOD=STEPWISE sex age sta edu job inc well1 wel2 wel3 wel4 wel5 cu ps /RESIDUALS DURBIN /CASEWISE PLOT(ZRESID) OUTLIERS(3).Regression

Model Summary<sup>f</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	Durbin-Watson
1	.748 <sup>a</sup>	.559	.558	.447	.559	631.782	1	498	.000	
2	.752 <sup>b</sup>	.566	.564	.444	.007	7.675	1	497	.006	
3	.756 <sup>c</sup>	.571	.568	.442	.005	5.769	1	496	.017	
4	.758 <sup>d</sup>	.575	.572	.440	.004	4.996	1	495	.026	1.766

a. Predictors: (Constant), ถ้าใช้จุดเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกต้นตอกรรม

b. Predictors: (Constant), ถ้าใช้จุดเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกต้นตอกรรม, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

c. Predictors: (Constant), ถ้าใช้จุดเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกต้นตอกรรม, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน, สถานภาพ

d. Predictors: (Constant), ถ้าใช้จุดเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกต้นตอกรรม, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน, สถานภาพ, การตรวจสุขภาพประจำปี

e. Dependent Variable: จำนวนครั้งการให้บริการแผนกต้นตอกรรม

ANOVA<sup>e</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	126.357	1	126.357	631.782	.000 <sup>a</sup>
Residual	99.601	498	.200		
Total	225.958	499			
2 Regression	127.872	2	63.936	323.962	.000 <sup>b</sup>
Residual	98.086	497	.197		
Total	225.958	499			
3 Regression	129.000	3	43.000	219.971	.000 <sup>c</sup>
Residual	96.958	496	.195		
Total	225.958	499			
4 Regression	129.969	4	32.492	167.556	.000 <sup>d</sup>
Residual	95.989	495	.194		
Total	225.958	499			

a. Predictors: (Constant), ถ้าใช้จุดเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกต้นตอกรรม

b. Predictors: (Constant), ถ้าใช้จุดเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกต้นตอกรรม, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

c. Predictors: (Constant), ถ้าใช้จุดเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกต้นตอกรรม, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน, สถานภาพ

d. Predictors: (Constant), ถ้าใช้จุดเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกต้นตอกรรม, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน, สถานภาพ, การตรวจสุขภาพประจำปี e. Dependent Variable: จำนวนครั้งการให้บริการแผนกต้นตอกรรม



Excluded Variables<sup>e</sup>

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
					Tolerance
1	.008 <sup>a</sup>	.281	.779	.013	.998
อายุ	-.019 <sup>a</sup>	-.627	.531	-.028	.981
สถานภาพ	.056 <sup>a</sup>	1.861	.063	.083	.989
ระดับการศึกษา	.015 <sup>a</sup>	.490	.624	.022	.975
งานที่ทำ	-.036 <sup>a</sup>	-1.222	.222	-.055	1.000
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	.084 <sup>a</sup>	2.770	.006	.123	.958
สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพของ บริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ	.036 <sup>a</sup>	1.212	.226	.054	1.000
สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	-.050 <sup>a</sup>	-1.676	.094	-.075	.981
สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	-.027 <sup>a</sup>	-.911	.363	-.041	.999
สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	.034 <sup>a</sup>	1.134	.258	.051	.996
สิทธิสวัสดิการบริษัท	.001 <sup>a</sup>	.025	.980	.001	.999
การตรวจสุขภาพประจำปี	.076 <sup>a</sup>	2.471	.014	.110	.927
2	.000 <sup>b</sup>	.000	1.000	.000	.987
เพศ	-.056 <sup>b</sup>	-1.766	.078	-.079	.850
อายุ	.072 <sup>b</sup>	2.402	.017	.107	.959
สถานภาพ	-.014 <sup>b</sup>	-.435	.664	-.020	.871
ระดับการศึกษา	-.041 <sup>b</sup>	-1.380	.168	-.062	.997
งานที่ทำ	.015 <sup>b</sup>	.497	.620	.022	.929
สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพของ บริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ	-.037 <sup>b</sup>	-1.240	.216	-.056	.954
สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	-.033 <sup>b</sup>	-1.107	.269	-.050	.994
สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	.046 <sup>b</sup>	1.530	.127	.069	.978
สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	-.004 <sup>b</sup>	-.134	.893	-.006	.995
สิทธิสวัสดิการบริษัท	.060 <sup>b</sup>	1.917	.056	.086	.882
การตรวจสุขภาพประจำปี					

3	เพศ	.000 <sup>c</sup>	.013	.989	.001	.987
	อายุ	-.021 <sup>c</sup>	-.536	.592	-.024	.592
	ระดับการศึกษา	-.026 <sup>c</sup>	-.819	.413	-.037	.850
	งานที่ทำ	-.033 <sup>c</sup>	-1.102	.271	-.049	.982
	สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพ ของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ	.011 <sup>c</sup>	.373	.709	.017	.926
	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	-.031 <sup>c</sup>	-1.042	.298	-.047	.947
	สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	-.021 <sup>c</sup>	-.702	.483	-.032	.964
	สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	.039 <sup>c</sup>	1.291	.197	.058	.967
	สิทธิสวัสดิการบริษัท	-.010 <sup>c</sup>	-.333	.740	-.015	.989
	การตรวจสุขภาพประจำปี	.070 <sup>c</sup>	2.235	.026	.100	.869
4	เพศ	.009 <sup>d</sup>	.288	.774	.013	.973
	อายุ	-.023 <sup>d</sup>	-.592	.554	-.027	.592
	ระดับการศึกษา	-.053 <sup>d</sup>	-1.587	.113	-.071	.770
	งานที่ทำ	-.039 <sup>d</sup>	-1.311	.190	-.059	.975
	สิทธิอื่น ๆ ได้แก่ สิทธิเงินสด, สิทธิประกันสุขภาพ ของบริษัทเอกชนและสิทธิสวัสดิการรัฐวิสาหกิจ	.013 <sup>d</sup>	.424	.672	.019	.925
	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	-.009 <sup>d</sup>	-.273	.785	-.012	.829
	สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	-.027 <sup>d</sup>	-.912	.362	-.041	.956
	สิทธิสวัสดิการประกันสังคม	.032 <sup>d</sup>	1.086	.278	.049	.958
	สิทธิสวัสดิการบริษัท	-.028 <sup>d</sup>	-.910	.363	-.041	.929

- a. Predictors in the Model: (Constant), ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกทันตกรรม
- b. Predictors in the Model: (Constant), ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกทันตกรรม, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- c. Predictors in the Model: (Constant), ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกทันตกรรม, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน, สถานภาพ
- d. Predictors in the Model: (Constant), ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของแผนกทันตกรรม, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน, สถานภาพ, การตรวจสุขภาพประจำปี
- e. Dependent Variable: จำนวนครั้งการใช้บริการแผนกทันตกรรม



ภาคผนวก จ  
ผลสมการล้อยก



```
GET FILE='D:\new thesis\ตารางข้อมูล1.sav'. REGRESSION /MISSING
LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA CHANGE ZPP
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT logofqt
/METHOD=STEPWISE logofpa logofinc /RESIDUALS DURBIN /CASEWISE
PLOT(ZRESID) OUTLIERS(3).
```

## Regression

[DataSet1] D:\new thesis\ตารางข้อมูล1.sav

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	log(10)ของรายได้		Stepwise (Criteria: Probability-of-F- to-enter <= .050, Probability-of-F- to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: logqt

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model				
	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.217 <sup>a</sup>	.047	.045	.508915692

a. Predictors: (Constant), log(10)ของรายได้

b. Dependent Variable: logqt

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	Change Statistics					Durbin-Watson
	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.047	19.490	1	393	.000	1.830

b. Dependent Variable: logqt

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.048	1	5.048	19.490	.000 <sup>a</sup>
	Residual	101.785	393	.259		
	Total	106.833	394			

a. Predictors: (Constant), log(10)ของรายได้

b. Dependent Variable: logqt

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.415	.437		-3.240	.001
	log(10)ของรายได้	.201	.045	.217	4.415	.000

a. Dependent Variable: logqt

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		95.0% Confidence Interval for B		Correlations		
		Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	-2.274	-.556			
	log(10)ของรายได้	.111	.290	.217	.217	.217

a. Dependent Variable: logqt

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model					Collinearity Statistics
	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Tolerance

1	logpa	.001 <sup>a</sup>	.019	.985	.001	.850
---	-------	-------------------	------	------	------	------

a. Predictors in the Model: (Constant), log(10)ของรายได้

b. Dependent Variable: logqt

#### Casewise Diagnostics<sup>a</sup>

Case Number	Std. Residual	logqt	Predicted Value	Residual
27	3.078	2.079442	.51323716	1.566204377
281	3.146	1.791759	.19050474	1.601254731
311	3.243	2.302585	.65223046	1.650354633
354	3.516	2.302585	.51323716	1.789347928

a. Dependent Variable: logqt

#### Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	.10919888	.89365703	.50963832	.113188475	395
Residual	-.754663706	1.789347887	.000000000	.508269449	395
Std. Predicted Value	-3.538	3.393	.000	1.000	395
Std. Residual	-1.483	3.516	.000	.999	395

a. Dependent Variable: logqt