

**ชื่อวิทยานิพนธ์** ปัจจัยกำหนดอุปสงค์การใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย  
ในจังหวัดนครสวรรค์

**ผู้วิจัย** นายณพดล วิเศษสุด **รหัสนักศึกษา** 2496002342 **ปริญญา** เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต  
**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์รัชฎาพร เลิศโกคานนท์ (2) รองศาสตราจารย์ ดร. มนูญ ใต้ยามา  
**ปีการศึกษา** 2554

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ในจังหวัดนครสวรรค์ 2) ศึกษาปัจจัยที่กำหนดอุปสงค์ของประชาชนที่มีต่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ในจังหวัดนครสวรรค์ และ 3) วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่กำหนดอุปสงค์ของประชาชนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์ และนอกเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์ ที่มีต่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ในจังหวัดนครสวรรค์

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างลูกหมัดสินเชื่อที่อยู่อาศัยในจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 338 ตัวอย่าง เมื่อวันที่ 1 – 30 สิงหาคม 2554 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้น และในการวิเคราะห์แบ่งการศึกษาเป็น 3 กรณี คือ รวมทั้งจังหวัด เฉพาะในเขตอำเภอเมือง และเฉพาะนอกเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์

ผลการการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัย บมจ.ธนาคารกรุงไทย ในจังหวัดนครสวรรค์ มากที่สุดได้แก่ การจัดโปรโมชั่นต่างๆ เช่น ลดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม รองลงมาคือการให้บริการของพนักงาน วงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติ และระยะเวลาในการอนุมัติสินเชื่อ ตามลำดับ 2) ปัจจัยกำหนดอุปสงค์สินเชื่อที่อยู่อาศัยของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย กรณีรวมทั้งจังหวัดนครสวรรค์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ได้แก่ รายได้เฉลี่ยของครอบครัว จำนวนสมาชิกในครอบครัว ราคาที่อยู่อาศัย และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ทั้งกรณีเฉพาะในเขตอำเภอเมืองและกรณีเฉพาะนอกเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์ ปัจจัยกำหนดอุปสงค์สินเชื่อที่อยู่อาศัยที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ได้แก่ รายได้เฉลี่ยของครอบครัว และราคาที่อยู่อาศัย และที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ จำนวนสมาชิกในครอบครัว และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ทั้งนี้ผลการศึกษาทั้ง 3 กรณี ทุกปัจจัยยกเว้นอัตราดอกเบี้ยเงินกู้มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับอุปสงค์สินเชื่อที่อยู่อาศัย

**คำสำคัญ** ปัจจัยกำหนดอุปสงค์ สินเชื่อที่อยู่อาศัย บมจ.ธนาคารกรุงไทย

**Thesis Title :** Factors Determining Demand for Housing Loan Service of Krung Thai Bank PCL.  
in Nakhon Sawan Province

**Researcher :** Mr.Noppadol Visatsud; **ID:** 2496002342 ; **Degree :** Master of Economics ;

**Thesis advisor :** (1) Rachadaporn Lertphokanont, Associate Professor ; (2) Dr.Manoon Toyama,  
Associate Professor ; **Academic year :** 2011

### Abstract

This study aimed to: 1) study factors affecting the usage of housing loan service of Krung Thai Bank PCL. in Nakhon Sawan province; 2) examine the factors determining demand of the people for housing loans of Krung Thai Bank PCL. in Nakhon Sawan Province; and 3) comparatively analyze the factors determining demand for housing loans of people in the province, in and outside Muang Districts of Nakhon Sawan province.

This study is a survey research. The data were collected from 338 samples who were the housing loan debtors of Krung Thai Bank PCL. in Nakhon Sawan Province, during August 1 - 31, 2011. In the study, percentage, mean, standard deviation, and multiple linear regression analysis were applied for analyzing the data. Regarding the analysis, it was divided into 3 cases, i.e. whole areas of the province, only in the area of Muang District, and outside Muang Districts of Nakhon Sawan Province.

The results of the study were as follows. 1) Factors affecting the decision to use housing loan service of Krung Thai Bank PCL. in Nakhon Sawan Province were promotions such as lower interest rates and fees, staff service, approved loan, and the duration of the loan approval, respectively. 2) Factors determining housing loan of Krung Thai Bank PCL. in total areas of Nakhon Sawan province, at the statistical significance 0.01 level, were an average family income, number of family members, housing prices, and loan interest rate. For both in and outside Muang districts, the factors determining housing loan, at the statistical significance 0.01 level, were an average family income, and housing prices. The factors affecting housing loan, at the statistical significance 0.05 level, were number of family members, and loan interest rate. For all areas, the factors, except loan interest rate were found positive relationships with the housing loan demand.

**Keywords :** Factors determining demand, Housing loans, Krung Thai Bank PCL.