

ชื่อวิทยานิพนธ์ กลยุทธ์การพัฒนาบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการของสถานีนามัย ในจังหวัด นครปฐม

ผู้วิจัย นายปรีดา สังข์สว่าง รหัสนักศึกษา 2525000424

ปริญญา สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. โกวิน วิวัฒน์พงษ์พันธ์ (2) รองศาสตราจารย์สุรเดช ประดิษบาทุกา (3) อาจารย์ ดร. ประเสริฐ สกกุลศรีประเสริฐ **ปีการศึกษา** 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการเข้าถึง ปัญหา และความต้องการของคนพิการต่อสถานีนามัย 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล ปัญหา และความต้องการของคนพิการ กับการเข้าถึงบริการของสถานีนามัย 3) ศึกษากระบวนการบริการของสถานีนามัย และ 4) สร้างแบบจำลองกลยุทธ์ระบบบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการของสถานีนามัย ในจังหวัดนครปฐม

ประชากรและตัวอย่างในการวิจัยมี 2 กลุ่ม คือ 1) คนพิการ 380 คน สุ่มตัวอย่างแบบง่ายได้ 195 คน เก็บข้อมูลโดยแบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยงทั้งฉบับ .864 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบไคสแควร์ และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และ 2) หัวหน้าสถานีนามัย 131 คน สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงได้ 30 คน เก็บข้อมูลโดยแบบสัมภาษณ์เจาะลึก วิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัย

ผลการวิจัย พบว่า 1) คนพิการไม่เข้าถึงบริการเยี่ยมบ้าน มีปัญหาด้านเศรษฐกิจ และมีความต้องการเจ้าหน้าที่มากที่สุด 2) ลักษณะความพิการมีความสัมพันธ์กับการเข้าถึงบริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัญหาและความต้องการมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับสูงและระดับปานกลางกับการเข้าถึงบริการ 3) ระบบบริการของสถานีนามัย ไม่มีการวางแผน การประเมินผล และการประสานงาน และ 4) แบบจำลองกลยุทธ์ระบบบริการของสถานีนามัย ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้าคือองค์กรและทรัพยากร ด้านกระบวนการคือการจัดการและการให้บริการ และผลลัพธ์คือ การเข้าถึงบริการของคนพิการ

ข้อเสนอแนะ คือ สถานีนามัยควรกำหนดนโยบายอยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและมีกระบวนการจัดทำอย่างมีส่วนร่วม ให้บริการแบบองค์รวม เน้นตอบสนองปัญหาและความต้องการของคนพิการ มีการประสานความร่วมมือกับเครือข่าย และมีการประเมินผล

คำสำคัญ กลยุทธ์การพัฒนา บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ คนพิการ สถานีนามัย

Thesis title: Strategy of Rehabilitation Service Development for Disabled Persons by Health Centers in Nakhon Pathom Province

Researcher: Mr. Preeda Sungswang; **ID:** 2525000424;

Degree: Master of Public Health (Public Health Administration);

Thesis advisors: (1) Dr. Kowin Wiwatanapongphan, Associate Professor;

(2) Surdech Bradittabatuka, Associate Professor; (3) Dr. Prasert Sakulsriprasert;

Academic year: 2011

Abstract

The purposes of this survey research were to 1) study on accessibility, problems and needs of disabled persons for rehabilitation service offered by health centers; 2) explore the relationships between demographic factors, problems and needs of disabled persons and accessibility of rehabilitation services offered by health centers; 3) examine the rehabilitation service system offered by health centers; and 4) propose a strategic model of a rehabilitation system for disabled persons offered by health centers in Nakhon Pathom province.

The population and samples in the study were composed of two groups of participants. 1) A population of 380 disabled persons, 195 of whom were recruited by convenient sampling method. A questionnaire, with the reliability of .864, was employed as a research instrument. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, chi-square test, and Pearson's product moment correlation coefficient. 2) A population of 131 chiefs of the health centers, 30 of whom were recruited by purposive sampling method. The qualitative study was conducted by an in-depth interview and data were analyzed by inductive method of analysis.

The results of this study were as follows: 1) disabled persons could not access a home visiting program, were suffered from economic problem and mostly needed services from health care providers; 2) the disabled categories were significantly and positively related to accessibility of rehabilitation services $p = .05$ — problems had positive relationship at high level and needs had positive relationship at moderate level; 3) the rehabilitation service system of health center did not have any plan, evaluation, or coordination with other agencies; and 4) the strategic model of rehabilitation service system offered by health centers was consisted of (1) input factor (organization and resources), (2) process factor (management and services) and (3) results (service accessibility for disabled persons).

According to the study, the health centers should determine a policy based on fact and a process of participation. Holistic service corresponds to problems and needs of disabled persons should be provided. Good cooperation with the network administrator and result evaluation are also suggested.

Keywords: Strategy for development, Rehabilitation services, Disabled persons, Health centers