

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาการรับรู้ความสำคัญในทักษะการบริหารสู่ความสำเร็จในอาชีพของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของนักศึกษากับการรับรู้ตามที่กำหนดและกำหนดประชากรศึกษาคือ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจชั้นปีที่ 2 – ชั้นปีที่ 4 จำนวน 250 คนที่สุ่มมาโดยวิธีการสุ่มของยามานะ (Taro Yamane) และใช้แบบสอบถามที่กำหนดเป็น 2 ส่วน เก็บข้อมูลที่ต้องการ ได้แบบสอบถามคืนครบ 100 เปอร์เซ็นต์จากการใช้วิธีการทางสถิติที่กำหนด เพื่อการวิเคราะห์ได้ผลการศึกษายกย่องวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ดังนี้

ในด้านข้อมูลทั่วไป ที่เกี่ยวกับประชากรศึกษาพบว่าเป็นหญิงมากกว่าชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 19-21 ปี โดยในทุกชั้นปีจะเป็นนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาการบริหารธุรกิจและการบัญชีในสัดส่วนใกล้เคียงกันและมีคะแนนเฉลี่ยสะสมอยู่ในระดับ 2.60 – 3.09 มากที่สุด

ในด้านระดับการเรียนรู้ทักษะการบริหารของผู้ตอบส่วนใหญ่มีการรับรู้ในทุก ๆ ด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และในส่วนการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของนักศึกษากับการรับรู้ความสำคัญของทักษะในการบริหารได้พบว่า เพศ อายุ และสาขาวิชา ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับระดับความรู้ความสำคัญในทักษะการบริหารด้านเทคนิคปฏิบัติ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านมโนทัศน์ของงาน สำหรับตัวแปรชั้นปีมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับระดับการรับรู้ความสำคัญในทักษะการบริหารด้านเทคนิคปฏิบัติ แต่ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับระดับการรับรู้ความสำคัญในการบริหารด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านมโนทัศน์ของงานและพบว่าตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสมของนักศึกษามีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ กับระดับการรับรู้ความสำคัญทั้งในทักษะการบริหารด้านเทคนิคปฏิบัติระดับการรับรู้ความสำคัญในทักษะการบริหารด้านมนุษยสัมพันธ์และระดับการรับรู้ความสำคัญในทักษะการบริหารด้านมโนทัศน์ของงาน

ข้อค้นพบจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือนักศึกษามีระดับการรับรู้ ความสำคัญในกระบวนการบริหารด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านมโนทัศน์ของงานและด้านเทคนิคปฏิบัติตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่านักศึกษารับรู้และให้ความสำคัญในทักษะทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะในเรื่องการมีทักษะบริหารด้านมนุษยสัมพันธ์ในเรื่องของการทำงานเป็นกลุ่มและการมีจริยธรรม ส่วนทักษะการบริหารด้านมโนทัศน์ของงานในเรื่องของความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และทักษะบริหารด้านเทคนิคปฏิบัติในเรื่องของการให้เสร็จตามกำหนดเวลาและการมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษามีระดับการรับรู้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในกรณีศึกษานี้มี 2 ด้าน คือ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

T 154629

จากการที่นักศึกษาได้รับรู้ความสำคัญในทักษะทุกด้าน เพื่อไปสู่ความสำเร็จในอาชีพด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านเทคนิคปฏิบัติการและด้านมโนทัศน์อยู่ในระดับมากแสดงว่า นักศึกษาให้ความสนใจและให้ความสำคัญในเรื่องการทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ซึ่งจากข้อค้นพบนี้จะช่วยให้หน่วยงานพัฒนาคุณภาพนักศึกษา อาจารย์และผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน และพัฒนาคุณสมบัติของนักศึกษาให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาดแรงงานต่อไปได้

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาต่อไป

นักวิจัยควรศึกษากรณีเดียวกันนี้โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในสถาบันอุดมศึกษาอื่น โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยเปิด เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของกลุ่มประชากรที่อยู่ในสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน รวมทั้งควรทำการเปรียบเทียบระดับการรับรู้ของนักศึกษากับการปฏิบัติได้จริง เพื่อทราบข้อแตกต่างที่เกิดขึ้น

Abstract

TE 154629

This research has two objectives: 1) to study the perception in importance of management skill for career success of the students in the Faculty of Business Administration and 2) to study correlation of students' general data in perception as determined in the study. The study population consists of 250 students in the 2nd through 4th year, which are selected by Yamane sampling. The questionnaire concerned is divided into two parts to collect data required for the study. And 100 percent of the total sets of distributed questionnaire has been returned. The data are analyzed by means of statistics in order to find out the results of study under the target objectives as follows:

As regards baseline data regarding study population, the females outnumber the males. Most of them are about 19-21 years old, and the students of all year are majoring in Business Administration and Accounting in almost the same proportion. Additionally, the largest number of them has grade point average at 2.60-3.09.

In view of their perception in management skill, the majority of respondents have perception in all aspects at high average. And with regard to the correlation of students' data and their perception in the importance of management skill, it is found that sex, age and study field have no significant correlation with their perception in the importance of management skill in terms of technical skill, human skill and conceptual skill. However, the study year has significant correlation with their perception in the importance of management skill in terms of technical skill, but has no significant correlation with their perception in the importance of management skill in terms of human skill and conceptual skill. Yet, it is found that the student grade point average has significant correlation with their perception in the importance of technical management skill, with their perception in the importance of human management skill and with their perception in the importance of working concept management skill.

The findings of this study are that the students have perception in the importance of human relation management process, of conceptual framework and of technical concept, respectively. All of the process has an overall average at high scale. It points out that the students have perceived and given importance to every aspect, especially in human relation management skill regarding the team work, ethics, conceptual management skill related work initiation,

technical management skill with regard to work completion in time, and computer competence, which averages at the highest scale.

Suggestions in this case study are of two sides:

1. Suggestion for application of research findings

That the students have perceived, at high level, the importance in every aspect leading to career success in terms of human relationship, action technique and concept shows that the students are interested in and give importance in working with others and working in group at high level. Yet, these findings will help develop the quality of students, teaching staff and the persons concerned, and can be used as guideline for planning the management of learning activities and student's qualification development in order to respond to labor market demands.

2. Suggestion for further studies

The researcher is advised to study the same case by selecting the samplings from other higher education institutions, especially private university, Rajabhat Universities and opened universities in order to compare the perception of sampling subjects from various universities. Additionally, comparison should be made of students' perception and their actual practice in order to find out the difference between the two sides.