

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาข้อมูลการเจ็บป่วยและการรับบริการรักษาโรคติดเชื้อเอชไอวี และประเมินความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อเอชไอวีที่มารับบริการการรักษาที่คลินิกโรคติดเชื้อโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากผู้ติดเชื้อเอชไอวีที่มารับบริการจำนวน 200 คน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์และแบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา และถิกิริท สเกล

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สถานภาพสมรส มีการศึกษาไม่เกินระดับมัธยมศึกษา ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป มีรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยเดือนละ 5,001-10,000 บาท และอาศัยอยู่ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนข้อมูลการเจ็บป่วยและการรับบริการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทราบว่าตนติดเชื้อเอชไอวี และเข้ารับบริการจากโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ไม่เกิน 6 ปี มารับบริการทุก 2-3 เดือน เพื่อทำการตรวจรักษาตามที่แพทย์นัด โดยแต่ละครั้งจะใช้เวลาในการรับบริการประมาณ 1-2 ชั่วโมง ด้านประวัติการเจ็บป่วย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประวัติเคยเป็นโรคติดเชื้อฉวยโอกาส มีระดับ CD4 201-500 เซลล์ต่อลูกบาศก์มิลลิเมตร และกำลังรับประทานยาต้านไวรัสอยู่ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยมีประวัติเปลี่ยนสูตรยาต้านไวรัส ซึ่งต้องเปลี่ยนสูตรยาเพราะเกิดผลข้างเคียง หรือแพ้ยา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้สิทธิการรักษาพยาบาล คือ สิทธิประกันสังคม

สำหรับการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการการรักษาโรคติดเชื้อเอชไอวี จากโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการรับบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านบุคลากรเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ ด้านระบบการให้บริการ และด้านอาคารสถานที่ ตามลำดับ

This study aimed to examine the ailment and treatment records as well as assess the satisfaction of HIV-infected patients who received medical cares at the Contragious Disease Clinic at Maharaj Nakorn Chaian Mai Hospital. Information and daa were obtained from 200 samples of HIV patients by oral and questionnaire interview. Analysis was performed on the basis of descriptive statistics and Likert scale.

The majorjty of the samples under study can be described as female, aged 31-40, married, with education below Mathayom Suksa or 12<sup>th</sup> grade, employed as general wage-worker, having 5,001-10,000 baht average monthly income and residing within Chiang Mai Province. On the illness and treatment history, most sampled patients realized they cought HIV and then sought the medical services from Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital for no more than 6 years. They visited the hospital 2-3 times per month according to the appointment and each time spent 1-2 hours for doctor and hospital services. On health record, most patients used to be affected by other opportunistic infections. Their CD4 counts were in the range of 201-500 cell/mm<sup>3</sup> and they are now taking antiretroviral agents. Most of them however used to change the antiretroviral agent formula due to side effects or allergy. They also used social security rights to pay for medical expenses.

On the satisfaction assessment, the sampled group indicated their overall satisfaction at high level and their most satisfaction factor being personnel, followed by the service system, and the building facilities, respectively.