

## บทที่ 4. ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในครั้งนี้มีผลการวิจัยดังนี้

4.1-ผลการติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

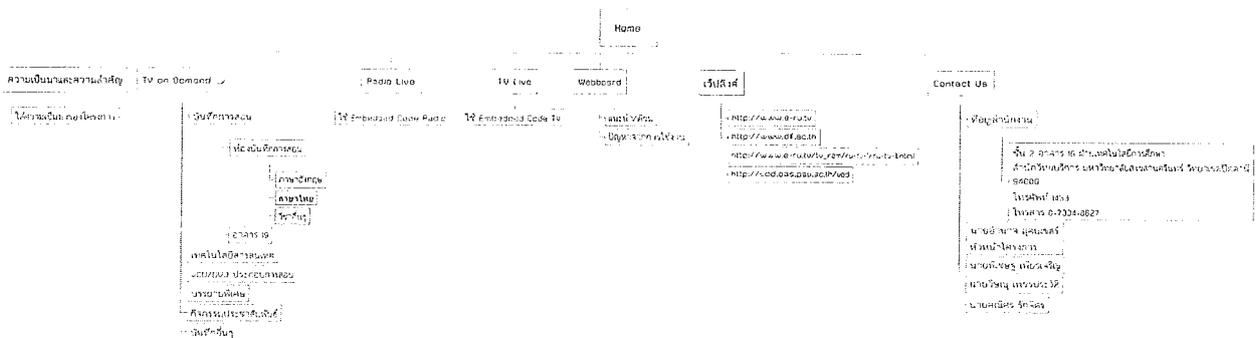
4.2-ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญ

4.3 ผลการหาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

### 4.1 ผลการติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

จากการติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ผลคือ ติดตั้งไว้ที่ชื่อ <http://oarchanneloas.psu.ac.th> เผยแพร่สัญญาณภาพและเสียงได้ทั้งแบบรายการถ่ายทอดสด และรายการเทปโทรทัศน์ด้วยเทคโนโลยีสตรีมมิ่งมีเดีย (Streaming Media Technology)

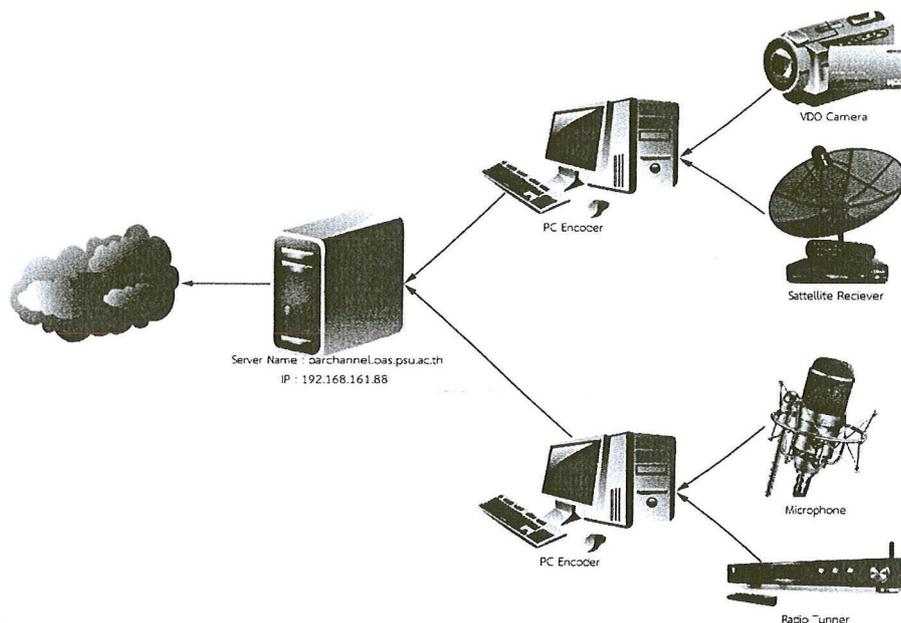
ภายในสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีประกอบด้วยห้องสนทนาและกระดานสนทนา เพื่อเป็นช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้งานด้วยกัน ผู้ใช้งานกับผู้ดูแลระบบหรือผู้เรียนกับอาจารย์ อีกทั้งเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆ ของสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ข่าวประกาศของมหาวิทยาลัยและข่าวประกาศของชุมชน ซึ่งสามารถสรุปเป็นแผนผังได้ดังภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 แสดงผังโครงสร้างเนื้อหาสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ในกระบวนการรับส่งสัญญาณภาพและเสียงของสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ทำได้โดยการนำภาพ เสียงและสื่ออื่นๆ มาทำการเข้ารหัสสัญญาณข้อมูล (Encode) แล้วส่งเข้าเครื่องแม่ข่าย (Server) เพื่อดำเนินการ

เผยแพร่สัญญาณภาพและเสียงแบบสตรีมมิ่งมีเดีย (Streaming Media) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ที่สนใจสามารถเรียกชมได้ผ่านทางเว็บไซต์ <http://oarchannel.oas.psu.ac.th> ซึ่งสามารถสรุปเป็นแผนผังได้ดังภาพที่ 4.2



ภาพที่ 4.2 แผนผังแสดงกระบวนการรับส่งสัญญาณภาพและเสียงของสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ใช้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน แสดงความคิดเห็นผ่านแบบประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งทำการประเมินในส่วนของภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวจำนวน 4 ข้อ ส่วนของตัวอักษร จำนวน 4 ข้อ ส่วนของปฏิสัมพันธ์ จำนวน 5 ข้อ และส่วนของภาพรวมของเว็บไซต์สถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ จำนวน 5 ข้อ จากนั้นนำผลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพส่วนของภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว

รายการประเมิน	คุณภาพและประสิทธิภาพ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. ความเหมาะสมของกราฟิกและภาพเคลื่อนไหวที่ใช้ประกอบ	4.00	0.00	ดี
2. ความเหมาะสมของภาพที่ใช้ประกอบ	4.00	0.00	ดี
3. ขนาดและตำแหน่งของภาพมีความเหมาะสม	4.40	0.55	ดี
4. จำนวนของภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวมีความเหมาะสมไม่มากหรือน้อยเกินไป	4.20	0.84	ดี
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.15	0.49	ดี

จากตารางที่ 4.1 ผลการประเมินในส่วนของภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.49 เมื่อเทียบกับเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพแล้วพบว่าอยู่ในเกณฑ์ดี

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพส่วนของตัวอักษร

รายการประเมิน	คุณภาพและประสิทธิภาพ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. ความถูกต้องของตัวอักษร	4.00	0.00	ดี
2. รูปแบบตัวอักษรมีความเหมาะสม อ่านง่าย ชัดเจน	4.20	0.84	ดี
3. ขนาดและตำแหน่งของตัวอักษร	4.20	0.84	ดี
4. การใช้สีของตัวอักษรน่าสนใจ	3.60	0.89	ดี
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.00	0.73	ดี

จากตารางที่ 4.2 ผลการประเมินในส่วนของภาพตัวอักษร พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.73 เมื่อเทียบกับเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพแล้วพบว่าอยู่ในเกณฑ์ดี

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพส่วนของภาพวิดีโอ

รายการประเมิน	คุณภาพและประสิทธิภาพ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. ความเหมาะสมของขนาดและตำแหน่งภาพวิดีโอที่ใช้	4.40	0.55	ดี
2. คุณภาพของวิดีโอ ความต่อเนื่องและความคมชัด	4.00	0.00	ดี
3. คุณภาพของเสียง ความต่อเนื่อง ความชัดเจนและระดับความดัง	4.40	0.89	ดี
4. ความสอดคล้องระหว่างภาพวิดีโอกับเสียง (Synchronize)	4.60	0.55	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.35	0.59	ดี

จากตารางที่ 4.3 ผลการประเมินในส่วนของภาพวิดีโอ พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.59 เมื่อเทียบกับเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพแล้วพบว่าอยู่ในเกณฑ์ดี

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพส่วนของปฏิสัมพันธ์

รายการประเมิน	คุณภาพและประสิทธิภาพ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. เปิดโอกาสให้ผู้ใช้ได้ตอบกับผู้สอนหรือผู้จัดรายการของแต่ละช่องได้	4.00	0.00	ดี
2. ความเหมาะสมของห้องสนทนาแต่ละช่อง	3.80	0.45	ดี
3. ความเสถียรภาพของห้องสนทนา	4.00	0.00	ดี
4. ความเหมาะสมของกระดานสนทนาแต่ละช่อง	3.60	0.55	ดี
5. ความเสถียรภาพของกระดานสนทนา	4.40	0.55	ดี
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.96	0.45	ดี

จากตารางที่ 4.4 ผลการประเมินในส่วนของปฏิสัมพันธ์พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.45 เมื่อเทียบกับเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพแล้วพบว่าอยู่ในเกณฑ์ดี

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพส่วนของภาพรวมของเว็บไซต์สถานีวิทย์โทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ

รายการประเมิน	คุณภาพและประสิทธิภาพ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. สามารถดึงดูดให้ผู้เข้าชมมีความสนใจ	4.00	0.00	ดี
2. เมนูต่างๆ มีความชัดเจน ไม่สับสน	4.00	0.71	ดี
3. ความสะดวกในการเข้าชมรายการ	4.80	0.45	ดีมาก
4. บอกรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ของสถานีได้ครบถ้วน	4.00	0.00	ดี
5. มีการอัปเดตข่าวสารตลอดเวลา	4.00	0.00	ดี
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.16	0.47	ดี

จากตารางที่ 4.5 ผลการประเมินในส่วนของภาพรวมของเว็บไซต์สถานีวิทย์โทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการพบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.47 เมื่อเทียบกับเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพแล้วพบว่าอยู่ในเกณฑ์ดี

ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวมจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพ

รายการประเมิน	คุณภาพและประสิทธิภาพ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. ส่วนของภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว	4.15	0.49	ดี
2. ส่วนของตัวอักษร	4.00	0.73	ดี
3. ส่วนของภาพวีดีโอ	4.35	0.59	ดี
4. ส่วนของปฏิสัมพันธ์	3.96	0.45	ดี
5. ส่วนของภาพรวมของเว็บไซต์สถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ	4.16	0.47	ดี
<b>ค่าเฉลี่ยโดยรวม</b>	<b>4.12</b>	<b>0.55</b>	<b>ดี</b>

จากตารางที่ 4.6 ผลการประเมินโดยรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.12 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.55 เมื่อเทียบกับเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพแล้วสรุปได้ว่าอยู่ในเกณฑ์ดี

#### 4.3 ผลการหาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

การศึกษาวิจัยเรื่อง การติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ดำเนินการหาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 320 คน แสดงความคิดเห็นผ่านแบบประเมินความพึงพอใจ โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ตอนที่ 2. ด้านความพึงพอใจและตอนที่ 3. ข้อเสนอแนะ จากนั้นนำผลที่ได้มาแจกแจงข้อมูลพื้นฐานทั่วไปและความพึงพอใจมาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อดังต่อไปนี้

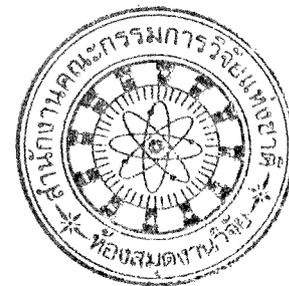
ตารางที่ 4.7 แสดงการจำแนกเพศของผู้เข้าใช้งาน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	138	43.1
หญิง	182	56.9
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่ามีจำนวนผู้เข้าใช้สถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการทั้งสิ้น 320 คน เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.9 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.1

ตารางที่ 4.8 แสดงการจำแนกอายุของผู้เข้าใช้งาน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
21-25 ปี	23	7.2
26-30 ปี	91	28.4
31-35 ปี	68	21.3
36-40 ปี	21	6.6
41-45 ปี	51	15.9
46-50 ปี	38	11.9
51-55 ปี	20	6.3
56-60 ปี	7	2.2
มากกว่า 60 ปี	1	0.3
<b>รวม</b>	<b>320</b>	<b>100.0</b>



จากตารางที่ 4.8 พบว่า ช่วงอายุของผู้เข้าใช้สถานีวิจัยโทรทัศนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มากที่สุดคือ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.4 รองลงมาคือช่วงอายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.3 และน้อยที่สุดคือช่วงอายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.3

ตารางที่ 4.9 แสดงการจำแนกสถานภาพของผู้เข้าใช้งาน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	104	32.5
ลูกจ้างประจำ	22	6.9
พนักงานราชการ	50	15.6
พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณแผ่นดิน	64	20.0
พนักงานมหาวิทยาลัยงบประมาณเงินรายได้	54	16.9
ลูกจ้างอื่นๆ	26	8.1
<b>รวม</b>	<b>320</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่า สถานภาพของผู้เข้าใช้งานสถานีวิจัยโทรทัศนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มากที่สุดคือ ข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 32.5 รองลงมาคือ พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณแผ่นดิน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และน้อยที่สุดคือ ลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ 6.9

ตารางที่ 4.10 แสดงการจำแนกหน่วยงานของผู้เข้าใช้งาน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะศึกษาศาสตร์	23	7.2
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	14	4.4
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	93	29.1
คณะศิลปกรรมศาสตร์	15	4.7
คณะวิทยาการสื่อสาร	3	0.9
วิทยาลัยอิสลามศึกษา	1	0.3
คณะรัฐศาสตร์	10	3.1
สำนักวิทยบริการ	44	13.8
สำนักงานอธิการบดี	71	22.2
ศูนย์คอมพิวเตอร์	4	1.3
คณะทันตแพทยศาสตร์	22	6.9
คณะแพทยศาสตร์	2	0.6
คณะเภสัชศาสตร์	3	0.9
สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	3	0.9
หน่วยคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตปัตตานี	12	3.8
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.10 พบว่า หน่วยงานของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มากที่สุดคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 29.1 รองลงมาคือ สำนักงานอธิการบดี คิดเป็นร้อยละ 22.2 และน้อยที่สุดคือ วิทยาลัยอิสลามศึกษา คิดเป็นร้อยละ 0.3

ตารางที่ 4.11 แสดงการจำแนกสถานที่เรียกใช้งานของผู้เข้าใช้งาน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	274	85.6
ภายนอกมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	46	14.4
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.11 พบว่า สถานที่เรียกใช้งานของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มากที่สุดคือ ภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 85.6 และน้อยที่สุดคือ ภายนอกมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 14.4

ตารางที่ 4.12 แสดงการจำแนกโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่เรียกใช้งานของผู้เข้าใช้งาน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Internet Explorer	201	62.8
Mozilla FireFox	53	16.6
Google Chrome	58	18.1
Safari	3	0.3
Opera	5	1.6
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.12 พบว่า โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่เรียกใช้งานของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มากที่สุดคือ Internet Explorer คิดเป็นร้อยละ 62.8 รองลงมาคือ Google Chrome คิดเป็นร้อยละ 18.1 และน้อยที่สุดคือ Safari คิดเป็นร้อยละ 0.3

ตารางที่ 4.13 ผลความพึงพอใจของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการส่วนของภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. ภาพที่ใช้ประกอบมีความน่าสนใจ	4.13	0.77	มาก
2. ขนาดของภาพมีความชัดเจน	4.20	0.78	มาก
3. ภาพมีสีสันสวยงาม	4.18	0.82	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.17	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.79 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ความพึงพอใจแล้วพบว่าอยู่ในเกณฑ์มาก

ตารางที่ 4.14 ผลความพึงพอใจของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการส่วนของตัวอักษร

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. ความเด่นชัดของหัวข้อและส่วนที่เน้นความสำคัญ	4.18	0.75	มาก
2. รูปแบบและขนาดของตัวอักษรที่ใช้ในการอ่านได้ชัดเจน	4.24	0.73	มาก
3. การใช้สีของตัวอักษรน่าสนใจ	4.18	0.87	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.20	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.78 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ความพึงพอใจแล้วพบว่าอยู่ในเกณฑ์มาก

ตารางที่ 4.15 ผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
ของสำนักวิทยบริการส่วนของวิดีโอ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. ความเหมาะสมของขนาดและตำแหน่งภาพวิดีโอที่ใช้	4.29	0.78	มาก
2. คุณภาพของภาพวิดีโอ	4.32	0.76	มาก
3. ความต่อเนื่องของภาพวิดีโอ	4.37	0.80	มาก
4. คุณภาพของเสียง	4.27	0.88	มาก
5. ความต่อเนื่องของเสียง	4.38	0.81	มาก
6. ระดับความดังของเสียง	4.32	0.80	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.32	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.80 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ความพึงพอใจแล้วพบว่าอยู่ในเกณฑ์มาก

ตารางที่ 4.16 ผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
ของสำนักวิทยบริการส่วนของด้านปฏิสัมพันธ์

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. การควบคุมเว็บไซต์ทำได้ง่ายและสะดวก	4.27	0.74	มาก
2. กระดานสนทนาที่มีความเหมาะสม	4.25	0.75	มาก
3. ช่องทางในการแนะนำ ดิชม ให้ข้อเสนอแนะต่างๆ	4.24	0.80	มาก
4. ความเสถียรภาพของกระดานสนทนา	4.30	0.83	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.26	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.78 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ความพึงพอใจแล้วพบว่าอยู่ในเกณฑ์มาก

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวมจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. ส่วนของภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว	4.17	0.79	มาก
2. ส่วนของตัวอักษร	4.20	0.78	มาก
3. ส่วนของภาพวิดีโอ	4.32	0.80	มาก
4. ส่วนของปฏิสัมพันธ์	4.26	0.78	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.23	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.17 ผลการประเมินโดยรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.78 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ความพึงพอใจแล้วสรุปได้ว่าอยู่ในเกณฑ์มาก