

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทำให้สื่อการเรียนการสอนถูกพัฒนาขึ้น เพื่อลดข้อจำกัดต่างๆ ในการเรียนรู้ ไม่ว่าจะเป็นข้อจำกัดทางด้านสถานที่ เวลาเรียนและงบประมาณ ด้วยเหตุนี้เองคอมพิวเตอร์ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาและภายหลังได้รวมเข้ากับเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้เกิดการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้สามารถติดต่อสื่อสารได้ รับ-ส่งข้อมูลข่าวสารกันได้ทั้งข้อความ ภาพ และเสียง ทำให้สังคมปัจจุบันเป็นสังคมแห่งข้อมูลข่าวสาร มีความรู้ใหม่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา รวดเร็วและมากมาย ผู้เรียนจำเป็นต้องแสวงหาความรู้และเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา รวมทั้งต้องรู้จักใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต การพัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง อินเทอร์เน็ตจึงนับว่าเป็นสื่อกลางที่สำคัญในการช่วยให้เข้าถึงข้อมูลที่มีอยู่อย่างมากมายมหาศาล เปิดโอกาสให้ผู้เรียน บุคคลทั่วไป มีช่องทางในการศึกษาค้นคว้าวิจัยร่วมกับบุคคลอื่นจากสถาบันอื่นจากทั่วโลก ทำให้ผู้ใช้ได้พัฒนาความรู้ของตนให้ทันต่อโลกและทันต่อเหตุการณ์ได้มากกว่าการเรียนรู้อยู่กับสถาบันการศึกษา หรือห้องสมุดต่างๆ อินเทอร์เน็ตจึงเปรียบเสมือนหนังสือเล่มใหญ่ที่สุดในโลก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของวัฒนธรรม ภาษา เศรษฐกิจ ศิลปะ ดนตรี กีฬา ประวัติศาสตร์ เป็นต้น ที่ประกอบไปด้วยศาสตร์ต่างๆ

สื่อการเรียนการสอนเป็นตัวกลางหรือช่องทางในการถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์จากแหล่งความรู้ไปสู่ผู้เรียนและทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ สื่อโทรทัศน์เป็นสื่อเทคโนโลยีการศึกษาประเภทหนึ่งที่เป็นที่นิยม เพราะโทรทัศน์สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังกลุ่มคนจำนวนมากในเวลาเดียวกัน และส่งไปได้ในระยะทางไกล สิ่งสำคัญคือผู้ชมรับชมได้ทั้งภาพและเสียง แต่การนำสื่อโทรทัศน์มาใช้ในการศึกษาก็มีข้อจำกัดอยู่หลายด้าน ทั้งด้านปฏิสัมพันธ์ ผู้ชมมีส่วนร่วมน้อย ไม่ได้ทำอะไรมากไปกว่าการดูภาพและฟังเสียง การนำเสนอต้องเสนอเนื้อหาหรือแนวคิดให้สอดคล้องกับภาพที่ต้องการให้ปรากฏ โทรทัศน์ต้องเสนอเนื้อหา แนวคิด เรื่องราวที่เป็นหัวเรื่องหลักหรือใจความสำคัญ แต่จะไม่สามารถให้รายละเอียดได้หมดเหมือนสิ่งพิมพ์ ที่สำคัญมีระยะทางในการส่งสัญญาณที่จำกัด

แผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ปีงบประมาณ 2553-2555 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 นวัตกรรมเทคโนโลยีการศึกษาที่ตอบสนองต่อภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยในการก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเน้นวิจัยและการเป็น E-UNIVERSITY

กลุ่มงานพัฒนาและเผยแพร่ นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีภารกิจหน้าที่ที่จะสนองตอบแผนกลยุทธ์ โดยมีกิจกรรมการเผยแพร่ นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการ คือ การจัดกิจกรรมการฝึกอบรม การจัดทำสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ

ด้วยเหตุผลข้างต้นคณะผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญของภารกิจของสำนักวิทยบริการ อินเทอร์เน็ตและสื่อโทรทัศน์ที่สามารถส่งเสริมเผยแพร่ความรู้และอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนที่มีความสนใจในการศึกษาเล่าเรียน อีกทั้งต้องการพัฒนาตนเอง โดยวิธีการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่องผ่าน

เครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงได้นำเสนอโครงการวิจัย การติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในรูปแบบของเว็บไซต์สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการเรียนรู้ เป็นสื่อการเรียนการสอน อีกทั้งยังเป็นแหล่งประชาสัมพันธ์ข่าวสารจากสำนักวิทยบริการให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป อีกทั้งยังลดข้อจำกัดในเรื่องระยะทางของการกระจายสัญญาณโทรทัศน์ เพราะเนื่องจากกระจายสัญญาณบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำให้สามารถรับชมได้ทั่วโลก

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อศึกษาวิธีการติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1.2.2 เพื่อศึกษาคุณภาพและประสิทธิภาพของสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1.2.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าใช้ที่มีต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1.3 สมมุติฐานของการวิจัย

1.3.1 สถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีที่พัฒนาขึ้นมีคุณภาพและประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีขึ้นไป

1.3.2 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับดีขึ้นไป

1.4 ขอบเขตการวิจัย

1.3.1 ดำเนินการติดตั้งระบบ Microsoft Windows Server 2003 Release 2 Enterprise Edition

1.3.2 ติดตั้งและปรับแต่ง Windows Media Encoder 9 เพื่อรับสัญญาณวิทยุโทรทัศน์

1.3.3 ทดสอบการทำงานโดยกระจายสัญญาณผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้นำคำบางคำมาใช้และอาจมีความหมายแตกต่างไปจากคำที่ใช้กันทั่วไป ผู้วิจัยจึงได้กำหนดความหมายของคำต่างๆ ดังนี้

1. สถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี หมายถึง สถานีวิทยุโทรทัศน์ที่ออกอากาศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต <http://oartv.oas.psu.ac.th>

2. คุณภาพและประสิทธิภาพของสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี หมายถึง ค่าระดับคะแนนที่ได้จากการประเมินสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยผู้เชี่ยวชาญด้านวิทยุโทรทัศน์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งค่าที่ยอมรับได้คือ 4.00 ขึ้นไป

3. ความพึงพอใจของสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี หมายถึง ผลจากการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่เข้าชมสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ซึ่งค่าที่ยอมรับได้คือ 4.00 ขึ้นไป

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ได้สถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1.6.2 ใช้เป็นช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตลอดจนผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1.6.3 ใช้เป็นสื่อกลางในการเรียนการสอนทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1.6.4 ใช้เป็นสื่อกลางในการฝึกอบรมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1.6.5 ใช้เป็นแนวทางในการศึกษาและพัฒนาสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี