

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(2)
Abstract	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(8)
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
1.3 ขอบเขตการศึกษา	3
1.4 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2. วรรณกรรมปริทัศน์	5
2.1 กระบวนการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์	5
2.2 ปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์.....	8
2.3 ตัวชี้วัดความสำเร็จ	15
2.4 S.W.O.T. Analysis.....	20
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28

3. วิธีดำเนินการศึกษา	33
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา.....	33
3.2 การออกแบบสอบถาม.....	34
3.3 สถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	34
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
4.1 ข้อมูลทั่วไปของฝ่ายบริหารและองค์กร	37
4.2 ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์	43
4.3 วิเคราะห์ถึงปัจจัยสู่ความสำเร็จของกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ในกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตยานยนต์ และชิ้นส่วน.....	44
4.4 ขอให้เสนอแนะแนวทางนำไปสู่ความสำเร็จสำหรับ กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ และชิ้นส่วน ...	53
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	56
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	56
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	57
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก.....	62
ก แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา	63
ประวัติการศึกษา.....	72