

สารานุกรมความรู้เกี่ยวกับงานพยาบาล
: กรณีศึกษาตามกลุ่มโรคในกองอายุรกรรม โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช

นาวาอากาศตรีหญิง สายชล เคลือบวิจิตร

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2555

Encyclopedia of Nursing Knowledge
Case Study Three groups of diseases in Internal Medicine,
Bhumibol Adulyadej Hospital

Squadron Leader Saichol Klabwijit, WRTAF

A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science (Knowledge Management)
Faculty of Information Technology Dhurakij Pundit University

2012

กิตติกรรมประกาศ

งานสารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ โดยได้รับความอนุเคราะห์จาก อาจารย์ ดร.อรรณณ อัมสมบัติ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ รวมถึง รองศาสตราจารย์ ดร.นุชรี เปรมชัยสวัสดิ์ และอาจารย์ ดร. อัจฉริยา อักษรอินทร์ ที่กรุณาช่วยให้คำแนะนำ ชี้แนะถึงแนวทางในการศึกษา การค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนผลงานสำเร็จลง ทำให้เกิดความสมบูรณ์ในทุกประการ

ขอขอบพระคุณ พยาบาลหอผู้ป่วยอายุรกรรมชั้น 8/4 กองอายุรกรรมโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดชทุกท่าน ที่เอื้อเฟื้อสถานที่ และสละเวลาช่วยในการเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยในครั้งนี้ รวมถึงที่ให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้านด้วยดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และขอบคุณเพื่อนร่วมคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตที่ให้คำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา คุณค่าและคุณประโยชน์ของงานสารนิพนธ์ฉบับนี้เล่มนี้ขอมอบเป็นเครื่องบูชา พระคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ทุกท่านที่ให้การอบรมสั่งสอนสร้างความรู้แก่ผู้วิจัย

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณผู้ที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จ และเป็นกำลังใจต่อผู้วิจัยมาโดยตลอด ได้แก่ ครอบครัวอันเป็นที่รักยิ่งของผู้วิจัย คือสามีและน้องอิง

สายชล เกื้อบวิจิตร

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฅ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญรูป.....	ฎ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.5 นิยามคำศัพท์.....	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 หน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลภูมิพลที่เกี่ยวกับการวิจัย.....	6
2.2 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการความรู้.....	7
2.3 การเขียนแผนการพยาบาล.....	13
2.4 การพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	15
2.5 ระบบบริหารจัดการเนื้อหา.....	17
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
3. ระเบียบวิธีวิจัย การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ.....	24
3.1 ระเบียบวิธีวิจัย.....	24
3.2 เครื่องมือและโปรแกรมที่ใช้.....	24
3.3 ระยะเวลาในการดำเนินการ.....	25
3.4 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ.....	26
3.5 การออกแบบระบบงานใหม่.....	27
3.6 สรุป.....	33

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการจัดทำและการทดสอบระบบ.....	35
4.1 การได้ความรู้ด้านการพยาบาล.....	36
4.2 การตรวจสอบและแก้ไขความรู้ด้านการพยาบาล.....	42
4.3 การลบความรู้ด้านการพยาบาล.....	46
4.4 การสืบค้นความรู้ด้านการพยาบาล.....	47
4.5 การสืบค้นแผนการพยาบาล.....	50
5. สรุปผลการวิจัย.....	54
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	54
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	54
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	62
บรรณานุกรม.....	64
ภาคผนวก.....	68
ประวัติผู้เขียน.....	77

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ.....	25
3.2 ตาราง np_disease เก็บข้อมูลชื่อของโรค.....	29
3.3 ตาราง np_diagnosis เก็บข้อมูลอาการของโรค.....	30
3.4 ตาราง np_subdiagnosis เก็บข้อมูลอาการย่อยของโรค.....	30
3.5 ตาราง np_plan เก็บข้อมูลของแผนการพยาบาล.....	31
3.6 ตาราง np_matchdiag เก็บข้อมูลของตารางเก็บรหัส.....	31
3.7 ตาราง np_grpdiaq เก็บข้อมูลของตารางเก็บกลุ่มอาการร่วมของโรค.....	32
5.1 แสดงเกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ.....	56
5.2 แสดงผลของการประเมินด้านความสามารถในการทำงาน ตามความต้องการผู้ในระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	57
5.3 แสดงผลของการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของ ระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	58
5.4 แสดงผลของการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	59
5.5 แสดงผลของการประเมินด้านความสามารถในการทำงาน ตามความต้องการผู้ในระบบในส่วนของผู้ใช้งาน.....	60
5.6 แสดงผลของการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงาน ของระบบในส่วนของผู้ใช้งาน.....	61
5.7 แสดงผลของการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ ในส่วนของผู้ใช้งาน.....	62

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
1.1 อัตราป่วยของประชากรไทยด้วยโรคเรื้อรังที่สำคัญ ปี 2546-2550.....	2
2.1 ภูเขาน้ำแข็ง.....	10
2.2 วงจรความรู้.....	11
2.3 สัญลักษณ์ Use Case.....	16
3.1 แผนผังของระบบจัดการความรู้ และแผนการพยาบาล แสดงในรูปแบบยูสเคสไดอะแกรม.....	28
3.2 ฟังแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลของระบบจัดการความรู้ และแผนการพยาบาลแสดงในรูปแบบ อีอาร์ ไดอะแกรม.....	29
3.3 ฟังแสดงการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้.....	33
4.1 หน้าจอหลักของระบบ.....	36
4.2 เมนูศูนย์รวมความรู้สำหรับใส่ความรู้ด้านการพยาบาล.....	36
4.3 หน้าจอแสดงปุ่มล๊อคอิน/สร้างบัญชีผู้ใช้ของระบบ.....	37
4.4 หน้าจอสำหรับล๊อคอิน/สร้างบัญชีผู้ใช้ของระบบ	37
4.5 หน้าจอแสดงชื่อผู้ใช้ที่ทำการล๊อคอิน/สร้างบัญชีผู้ใช้ของระบบ.....	38
4.6 หน้าจอแสดงหมวดหมู่ความรู้ในหน้าศูนย์รวมความรู้ของระบบ.....	38
4.7 หน้าจอแสดงข้อมูลยา High Alert Drug ของระบบ.....	39
4.8 แสดงการบันทึกการใส่ความรู้ในระบบ.....	39
4.9 หน้าจอแสดงการไม่มีข้อมูลบางหัวข้อ.....	40
4.10 หน้าจอแสดงการใส่ข้อมูลในหัวข้อยา Dopamine.....	40
4.11 หน้าจอหลังการบันทึกข้อมูลในหัวข้อยา Dopamine.....	41
4.12 หน้าจอแสดงวิธีการใช้งาน.....	41
4.13 หน้าจอหมวดรวมโค้ดที่ใช้จัดรูปแบบ.....	42
4.14 หน้าจอแสดงหน้าเหตุการณ์ปัจจุบัน.....	42
4.15 หน้าจอแสดงหน้านัดประชุม.....	43
4.16 หน้าจอแสดงการแก้ไขการนัดประชุม.....	43

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.17 หน้าจอแสดงข้อความในการแก้ไขนัดประชุม.....	44
4.18 หน้าจอแสดงการกดบันทึกตัวอย่างข้อความในการแก้ไข นัดประชุมก่อนการบันทึกจริง.....	44
4.19 หน้าจอแสดงตัวอย่างข้อความในการแก้ไข นัดประชุมก่อนการบันทึกจริง.....	45
4.20 หน้าจอแสดงตัวอย่างข้อความในการบันทึกแก้ไขนัดประชุม.....	45
4.21 หน้าจอแสดงการลบการนัดประชุม.....	46
4.22 หน้าจอแสดงหน้าหลักในการสืบค้นความรู้ด้านการพยาบาล.....	47
4.23 หน้าจอแสดงหน้าสืบค้นโดยการพิมพ์คำลงในช่องสืบค้น.....	47
4.24 หน้าจอแสดงผลพัทธ์ของความรู้ spill kit.....	48
4.25 หน้าจอแสดงศูนย์รวมความรู้.....	48
4.26 หน้าจอแสดงข้อมูลยา.....	49
4.27 รูปแสดงหน้ายาเคมีบำบัด.....	49
4.28 รูปแสดงหน้าข้อปฏิบัติเมื่อเกิดยาเคมีบำบัดหก (spill kit)	50
4.29 หน้าจอแสดงหน้าหลักของระบบ.....	50
4.30 หน้าจอแสดงแผนการพยาบาลโรคมะเร็งเม็ดเลือดขาว.....	51
4.31 หน้าจอแสดงผลการทำงานแผนการพยาบาลโรคมะเร็งเม็ดเลือดขาว.....	51
4.32 หน้าจอแสดงแผนการพยาบาลที่เกิดจากการที่ผู้ป่วยมีหลายอาการ.....	52
4.33 หน้าจอแสดงตำแหน่งที่ 1 และตำแหน่งที่ 2 เมื่อต้องการเลือกรายการพิมพ์.....	52
4.34 ตัวอย่างหน้าจอแผนการพยาบาลโรคมะเร็ง เม็ดเลือดขาวที่ถูกเลือกและรอการพิมพ์.....	53