

ภาคผนวก

แบบประเมิน

สารานุกรมความรู้เกี่ยวกับงานพยาบาล

กรณีศึกษา : สามกลุ่มโรคในกองอายุรกรรมโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช

Encyclopedia of Nursing Knowledge : A Case Study Three groups of diseases in Internal
Medicine, Bhumibol Adulyadej Hospital

คำชี้แจง

1. แบบประเมินสารนิพนธ์ชุดนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานสารานุกรมความรู้เกี่ยวกับงานพยาบาลที่ได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้อำนวยความสะดวกในการเขียนแผนการพยาบาลและรวบรวมความรู้เกี่ยวกับงานพยาบาล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานจริง

2. แบบประเมินชุดนี้ได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

ส่วนที่ 2 แบบประเมินในส่วนของผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 3 แบบประเมินในส่วนของพยาบาลผู้ปฏิบัติงาน

3. การแสดงความคิดเห็นของผู้ประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามที่อยู่ด้านซ้ายมือ และส่วนประมาณค่าที่อยู่ด้านขวามือจำนวน 5 ระดับ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางด้านขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดค่าความหมายดังนี้

5	หมายถึง	ระบบมีประสิทธิภาพมากที่สุด
4	หมายถึง	ระบบมีประสิทธิภาพมาก
3	หมายถึง	ระบบมีประสิทธิภาพปานกลาง
2	หมายถึง	ระบบมีประสิทธิภาพน้อย
1	หมายถึง	ระบบมีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. เพศ

- ☐ ชาย
☐ หญิง

2. อายุในการปฏิบัติงานด้านการพยาบาล

- ☐ 1 – 3 ปี ☐ 4 – 6 ปี
☐ 7 – 10 ปี ☐ 11 – 13 ปี ☐ มากกว่า 13 ปี

3. อายุในการปฏิบัติงานด้านอาชุรกรรม

- ☐ 1 – 3 ปี ☐ 4 – 6 ปี
☐ 7 – 10 ปี ☐ 11 – 13 ปี ☐ มากกว่า 13 ปี

4. สถานะในการใช้งานระบบ

- ☐ ผู้ดูแลระบบ ☐ พยาบาล (ผู้ใช้งาน)
- หากท่านเป็นผู้ดูแลระบบให้ทำแบบประเมินต่อในส่วนที่ 2 เท่านั้น
 - หากท่านเป็นพยาบาล (ผู้ใช้งาน) ให้ข้ามไปทำแบบประเมินในส่วนที่ 3 เท่านั้น

ส่วนที่ 2 แบบประเมินในส่วนของผู้ดูแลระบบ

แบบประเมินในส่วนของผู้ดูแลระบบจะทำการประเมินในส่วนนี้ ซึ่งแบบประเมินจะแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้งานระบบ (Functional Requirement Test)
2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

ตารางที่ ก.1 การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้งานระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความสามารถในการจัดการใส่ความรู้					
2. ความสามารถในการจัดการแก้ไขความรู้					
3. ความสามารถในการจัดการตรวจสอบความรู้					
4. ความสามารถในการจัดการลบความรู้					
5. ความสามารถในการจัดการสืบค้นความรู้					
6. ความสามารถในการจัดการสืบค้นแผนการพยาบาล					
7. ความสามารถในการจัดการผู้ใช้งานระบบ					
8. ความสามารถของระบบในภาพรวม					

ตารางที่ ก.2 การประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความถูกต้องในการแสดงความรู้จากระบบ					
2. ความถูกต้องในการแสดงแผนการพยาบาลจากระบบ					
3. ความถูกต้องของการจัดลำดับความสำคัญของแผนการพยาบาลจากระบบ					
4. ความถูกต้องของอาการแสดงในความรู้เกี่ยวกับโรค					
5. ความถูกต้องในการจัดการผู้ใช้งานระบบ					
6. ความถูกต้องในการทำงานของระบบในภาพรวม					

ตารางที่ ก.3 การประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความง่ายในการใช้งานระบบ					
2. ความเหมาะสมในการเลือกใช้นิพจน์ตัวอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ					
3. ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย					
4. ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอ					
5. การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบและเรียงตามลำดับขั้นตอน					
6. ความเหมาะสมของอาการของโรคที่จัดทำไว้เพื่อแสดงแผนการพยาบาล					
7. ใช้คำศัพท์ที่ผู้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาในการประเมินการทำงานของระบบในครั้งนี้

ส่วนที่ 3 แบบประเมินในส่วนของพยาบาลผู้ปฏิบัติงาน

แบบประเมินในส่วนนี้การประเมินจะแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)
2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

ตารางที่ ก.4 การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้งานในส่วนของผู้ใช้งาน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความสามารถในการจัดการข้อมูลรหัสผ่าน					
2. ความสามารถในการใส่ความรู้					
3. ความสามารถในการแก้ไขความรู้					
4. ความสามารถในการสืบค้นความรู้					
5. ความสามารถในการสืบค้นแผนการพยาบาล					
6. ความสามารถในการพิมพ์แผนการพยาบาล					
7. ความสามารถของระบบในภาพรวม					

ตารางที่ ก.5 การประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบในส่วนของผู้ใช้งาน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความถูกต้องในการแสดงความรู้จากระบบ					
2. ความถูกต้องในการแสดงแผนการพยาบาลจากระบบ					
3. ความถูกต้องของการจัดลำดับความสำคัญของแผนการพยาบาลจากระบบ					
4. ความถูกต้องของอาการแสดงในความรู้เกี่ยวกับโรค					
5. ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลรหัสผ่าน					
6. ความถูกต้องในการทำงานของระบบในภาพรวม					

ตารางที่ ก.6 การประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบในส่วนของผู้ใช้งาน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความง่ายในการใช้งานระบบ					
2. ความเหมาะสมในการเลือกใช้นิพจน์ตัวอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ					
3. ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย					
4. ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอ					
5. การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบและเรียงตามลำดับขั้นตอน					
6. ความเหมาะสมของอาการของโรคที่จัดทำไว้เพื่อแสดงแผนการพยาบาล					
7. ใช้คำศัพท์ที่ผู้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาในการประเมินการทำงานของระบบในครั้งนี้