

หัวข้อสารนิพนธ์	สารานุกรมความรู้เกี่ยวกับงานพยาบาล กรณีศึกษา: สามกลุ่มโรคในกองอายุรกรรม โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
ชื่อผู้เขียน	นาวาอากาศตรีหญิง สายชล เคลือบวิจิตร
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	อาจารย์ ดร.อรรพรรณ อิ่มสมบัติ
สาขาวิชา	การจัดการความรู้
ปีการศึกษา	2554

### บทคัดย่อ

ปัจจุบันกองอายุรกรรม โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดชยังไม่มีระบบการจัดการคลังความรู้สำหรับงานพยาบาล ประกอบกับจำนวนพยาบาลที่มีอยู่ก็ไม่เพียงพอกับผู้ป่วยที่ต้องดูแล ปริมาณงานกับเวลาในการปฏิบัติงานไม่ได้สัดส่วนกัน ส่งผลให้เกิดปัญหาในการเขียนแผนการพยาบาลที่ไม่สมบูรณ์ เกิดผลเสียต่อการดูแลผู้ป่วยซึ่งอาจเกิดอาการป่วยทรุดหนักมากขึ้น อีกทั้งพบปัญหาพยาบาลมีการปรับย้ายหมุนเวียนบ่อย พยาบาลที่บรรจุใหม่ยังขาดประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วย ยังไม่มีการดำเนินการจัดการความรู้ให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

งานสารนิพนธ์ฉบับนี้ได้นำเสนอสารานุกรมความรู้เกี่ยวกับงานพยาบาล กรณีศึกษา: สามกลุ่มโรคในกองอายุรกรรมโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช มีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดเก็บความรู้สำหรับงานพยาบาลโดยอาศัยเว็บเทคโนโลยี เพื่อจัดการความรู้เกี่ยวกับการพยาบาลกลุ่มโรค 3 กลุ่มโรค ได้แก่ ภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด มะเร็งเม็ดเลือดขาว ไตวายเฉียบพลัน และเพื่อสามารถนำไปใช้เขียนแผนการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง โดยเป็นระบบเว็บแอปพลิเคชัน พัฒนาด้วยโปรแกรมภาษา พี เอช พี ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล และใช้ระบบบริหารจัดการเนื้อหาด้วยโปรแกรมมีเดียวิกิ โดยแบ่งส่วนการทำงานของระบบออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบและส่วนของพยาบาล ในส่วนของผู้ดูแลระบบประกอบด้วยฟังก์ชันใส่ความรู้ แก้ไขความรู้ ตรวจสอบความรู้ ลบความรู้ สืบค้นความรู้ สืบค้นแผนการพยาบาล และจัดการผู้ใช้งานระบบ และในส่วนของพยาบาลประกอบด้วยฟังก์ชันสืบค้นความรู้ สืบค้นแผนการพยาบาล แก้ไขความรู้ พิมพ์แผนการพยาบาล

จากการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชัน และด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ พบว่าผู้ใช้งานมีระดับความพึงพอใจต่อระบบในด้านต่างๆ



Thematic Paper Title	Encyclopedia of Nursing Knowledge Case Study: Three groups of diseases in Internal Medicine, Bhumibol Adulyadej Hospital
Author	Squadron Leader Saichol Klabwijit, WRTAF
Thematic Paper Advisor	Dr. Aurawan Imsombut
Department	Knowledge Management
Academic Year	2011

### ABSTRACT

The Department of Internal Medicine of the Bhumibol Adulyadej Hospital, presently, does not have the Nursing Knowledge Management system; furthermore, the numbers of nurses are not adequate for patients under supervision. Workload and working hours are not proportional; consequently, the problem is occurred in the nursing care plan which affects the patients who may get worse. In addition, the human resource management of nurses is carried out frequently. The freshly nurses, who lack of experience in patient care, are also not trained in the nursing knowledge management consistently.

This independent research presents the development of the Case Study: Tree group of diseases in Internal Medicine, Bhumibol Adulyadej Hospital. The objective of this research is to collect nursing knowledge via web technology to manage the knowledge in medical treatment of three patient groups such as infections in the Sepsis, Leukemia, and AKI. In addition, the objective is to apply in the writing of the nurse care plan correctly. This research is a web application developed by PHP program, MySQL database management system, and content management system based on MediaWiki program. This application program is divided into two parts which are administrative section and user section. In the administrative part, there are knowledge functions of insertion, correction or edition, inspection, and deletion; nurse care plan search and system user management. On the other hand, nurse/user section is composed of functions of knowledge search, care plan search, knowledge edition, and printing of nurse care plan.

The research is evaluated in system efficiency and user' satisfactions which are assessed in various aspects such as the system ability as users' requirement, functional accomplishment, easiness of use, and data security in the system. The finding is that the users are satisfactory in the system which is average in 4.17 of 5 which the satisfactory is in Good Level. In conclusion, the development of Encyclopedia of Nursing Knowledge, case study: tree group of diseases in Internal Medicine, Bhumibol Adulyadej Hospital, is the efficient system and can be applied in organizations beneficially as well.