

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยเครือข่าย  
ภาคกลาง สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (INSTRUCTOR'S SATISFACTION TOWARD  
EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE IN THE CENTRAL REGION  
COLLEGES UNDER THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH)

สินีนุช เสนีวงศ์ ณ อยุธยา 4037453 SHPE/M

ศษ.ม. (ประชากรศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ศุภวัธย์ พลายน้อย, กศ.ด. (การวิจัยและพัฒนาหลักสูตร),  
พิมพ์พรรณ ศิลปสุวรรณ, ศษ.ด.(ประชากรศึกษา)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของอาจารย์วิทยาลัยเครือข่ายภาคกลางสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์ที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยเครือข่ายภาคกลาง 15 แห่ง จำนวน 300 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพโดยภาพรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจในด้านการเตรียมการและด้านการรายงานอยู่ในระดับมาก ด้านการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการดำเนินการประกันคุณภาพของอาจารย์มี 5 ตัวแปร โดยตัวแปรที่มีอิทธิพลเชิงบวก ได้แก่ การควบคุมการดำเนินการประกันคุณภาพ ผลตอบแทนจากการดำเนินการประกันคุณภาพ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในการดำเนินการประกันคุณภาพ และสภาพแวดล้อมทางกายภาพในการดำเนินการประกันคุณภาพ ตัวแปรที่มีอิทธิพลเชิงลบ ได้แก่ การใช้ทักษะและความสามารถที่หลากหลายในการดำเนินการประกันคุณภาพ โดยตัวแปรทั้ง 5 นี้สามารถร่วมกันทำนายความพึงพอใจของอาจารย์ในการดำเนินการประกันคุณภาพได้ ร้อยละ 67.40

เนื่องจากงานประกันคุณภาพจำเป็นต้องใช้ทักษะความสามารถที่หลากหลาย การวิจัยครั้งนี้จึงมีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหาร/คณะกรรมการประกันคุณภาพควรมีการเตรียมความพร้อมพัฒนาทักษะอันหลากหลายที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินการประกันคุณภาพ เช่น ภาวะผู้นำ ความมีมนุษยสัมพันธ์ และการทำงานเป็นทีม รวมทั้งส่งเสริม จูงใจให้เกิดการดำเนินการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ / การประกันคุณภาพการศึกษา / กระทรวงสาธารณสุข