

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยเครือข่าย  
ภาคกลาง สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (INSTRUCTOR'S SATISFACTION TOWARD  
EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE IN THE CENTRAL REGION  
COLLEGES UNDER THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH)

สินีนุช เสนิงส์ ณ อยุธยา 4037453 SHPE/M

ศษ.ม. (ประชากรศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สุวัฒน์ พลายน้อย, กศ.ค. (การวิจัยและพัฒนาหลักสูตร),  
พิมพ์พรรณ ศิลป์สุวรรณ, ศษ.ค.(ประชากรศึกษา)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของอาจารย์วิทยาลัยเครือข่ายภาคกลางสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์ที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยเครือข่ายภาคกลาง 15 แห่ง จำนวน 300 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพโดยภาพรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจในด้านการเตรียมการและด้านการรายงานอยู่ในระดับมาก ด้านการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการดำเนินการประกันคุณภาพของอาจารย์มี 5 ตัวแปร โดยตัวแปรที่มีอิทธิพลเชิงบวก ได้แก่ การควบคุมการดำเนินการประกันคุณภาพ ผลตอบแทนจากการดำเนินการประกันคุณภาพ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในการดำเนินการประกันคุณภาพ และสภาพแวดล้อมทางกายภาพในการดำเนินการประกันคุณภาพ ตัวแปรที่มีอิทธิพลเชิงลบ ได้แก่ การใช้ทักษะและความสามารถที่หลากหลายในการดำเนินการประกันคุณภาพ โดยตัวแปรทั้ง 5 นี้สามารถร่วมกันทำนายความพึงพอใจของอาจารย์ในการดำเนินการประกันคุณภาพได้ ร้อยละ 67.40

เนื่องจากงานประกันคุณภาพจำเป็นต้องใช้ทักษะความสามารถที่หลากหลาย การวิจัยครั้งนี้จึงมีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหาร/คณะกรรมการประกันคุณภาพควรมีการเตรียมความพร้อมพัฒนาทักษะอันหลากหลายที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินการประกันคุณภาพ เช่น ภาวะผู้นำ ความมีมนุษยสัมพันธ์ และการทำงานเป็นทีม รวมทั้งส่งเสริม จูงใจให้เกิดการดำเนินการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ / การประกันคุณภาพการศึกษา / กระทรวงสาธารณสุข

INSTRUCTOR'S SATISFACTION TOWARD EDUCATIONAL QUALITY  
ASSURANCE IN THE CENTRAL REGION COLLEGES UNDER THE  
MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

SINEENUT SENIVONG NA AYUDHAYA 4037453 SHPE/M

M.Ed.(POPULATION EDUCATION)

THESIS ADVISOR : SUPAVAN PHLAINOI, Ed.D.(CURRICULUM  
DEVELOPMENT & RESEARCH), PIMPUN SILPASUWAN, Ed.D.  
(POPULATION EDUCATION)

ABSTRACT

The purpose of this survey research is to study the levels of internal quality assurance satisfaction of instructors and factors which influence the internal quality assurance satisfaction of instructors in the central region colleges under the Ministry of Public Health. The samples were 300 instructors who had been working in the central region colleges and were chosen by random sampling. Data were collected by questionnaires constructed from the literature review. The frequencies, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis were employed in this study.

Results revealed that the instructors had a moderate level on the overall of internal quality assurance satisfaction, and under separate dimensions reported a high level of preparation, reporting dimension, and a moderate level of procedure dimension of internal quality assurance satisfaction. The positively significant factors which influence the internal quality assurance satisfaction of instructors were supervision, benefits, interpersonal relations, and physical environment. The negatively significant factor was skill variety. Five variables could explain or predict the value of internal quality assurance satisfaction of instructors by approximately 67.40 percent.

These findings suggest that administrators/quality assurance committee should promote and support the implementation of internal quality assurance in colleges, including arrangement of activities to encourage the instructors carry on internal quality assurance, planned for quality control and should also develop skill specialties of instructors, such as human relations, leadership, and teamwork.

KEY WORDS : SATISFACTION / QUALITY ASSURANCE / THE MINISTRY  
OF PUBLIC HEALTH

158 P. ISBN 974-04-2759-6