

ความคิดเห็นต่อการนำการจัดการความรู้ไปใช้ในองค์กรของผู้บริหารสถานีตำรวจ ในเขตกองบัญชาการ
ตำรวจภูธรภาค 7 (THE OPINIONS TOWARD KNOWLEDGE MANAGEMENT IMPLEMENTATION
OF POLICE STATION EXECUTIVE IN PROVINCIAL REGION 7)

ร้อยตำรวจเอก กอบโชค เล็กตระกูล 4636883 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สมบูรณ์ ศิริสรธริรัญ, Ph.D., รัชดา ธนาดิเรก, Ph.D.,
กมลพร สอนศรี, Ph.D.,

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นต่อการนำการจัดการความรู้ (KM) ไปใช้ใน
องค์กรของผู้บริหารสถานีตำรวจ ในเขตกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 อันได้แก่ ตำแหน่งผู้กำกับการและ
รองผู้กำกับการสถานีตำรวจ จำนวน 303 คน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามในการเก็บ
ข้อมูลเพื่อทำการประมวลผลทางสถิติ หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ประชากรเป้าหมายส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี โดยมีตำแหน่งเป็นรองผู้กำกับการฝ่าย
จำนวน 241 คน ในขณะที่ตำแหน่งผู้กำกับการฝ่ายมีเพียง 62 คน อายุราชการส่วนใหญ่อยู่ในช่วงระหว่าง 10 –
15 ปี มีจำนวน 206 คน ด้านประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งบริหารช่วงระยะเวลา 5 – 10 ปีมีจำนวนมาก
ที่สุด คือ 230 คน งานที่มีความเชี่ยวชาญส่วนใหญ่เป็นงานทางด้านจราจร มีจำนวน 150 คน รองลงมาคือ งาน
ทางด้านสืบสวนสอบสวน โดยที่งานด้านการอำนวยความยุติธรรมมีจำนวนน้อยที่สุด ด้านประสบการณ์การเข้าฝึกอบรม
เกี่ยวกับการจัดการความรู้ (KM) มีผู้เคยเข้ารับการฝึกอบรมเพียงแค่ 18 คน ในขณะที่จำนวนผู้ที่ไม่เคยเข้ารับ
การฝึกอบรมมีมากถึง 285 คน

นอกจากนี้ ยังพบว่าประชากรเป้าหมายมีความคิดเห็นต่อการนำการจัดการความรู้ (KM) ไปใช้
ในการบริหารงานตำรวจในระดับดี โดยเห็นด้วยว่าสามารถนำการจัดการความรู้ (KM) มาประยุกต์ใช้กับงาน
บริหารสถานีตำรวจให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้นได้ สำหรับความแตกต่างกันทางด้านปัจจัยภูมิหลังทางสังคม
ของผู้บริหารสถานีตำรวจในเขตกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 มีผลทำให้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการ
จัดการความรู้ (KM) ที่แตกต่างกันในบางตัวแปร อย่างเช่น อายุ และอายุราชการ ส่วนความแตกต่างกัน
ทางด้านตำแหน่ง ประสบการณ์การดำรงตำแหน่งด้านบริหาร ความชำนาญในสายงาน และประสบการณ์การ
เข้ารับการฝึกอบรม ก็ไม่มีผลทำให้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ (KM) แตกต่างกัน ทั้งนี้
เนื่องมาจากประสบการณ์จากการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละบุคคล ทำให้ผู้บริหารที่มีความอาวุโสกว่ามี
ประสบการณ์มากกว่า สามารถเข้าใจถึงบทบาทและความสำคัญต่อการนำการจัดการความรู้ (KM) มาใช้ในการ
บริหารงานได้มากกว่า

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยคือ ผู้บริหารสถานีตำรวจควรพัฒนาหรือประยุกต์องค์ความรู้เกี่ยวกับการ
จัดการความรู้ (KM) ให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น และพยายามกระตุ้นพฤติกรรมของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิด
ความใฝ่รู้และเรียนรู้องค์ความรู้ใหม่ๆ โดยการสร้างตัวแบบ (Model) ที่สามารถมองเห็นภาพลักษณ์ที่แท้จริง
เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชานำไปสู่การปฏิบัติและเกิดวัฒนธรรมองค์กรในรูปแบบสมัยใหม่ และเพื่อเป็นการวาง
แนวทางแก่ผู้ปฏิบัติในรุ่นต่อไป

THE OPINIONS TOWARD KNOWLEDGE MANAGEMENT IMPLEMENTATION OF POLICE STATION EXECUTIVE IN PROVINCIAL REGION 7

POL.CAPT. KORBCHOKE LEKTRAKUL 4636883 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISOR : SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D.,
RACHADA DHNADIREK, Ph.D., GAMOLPORN SONSRI, Ph.D.,

ABSTRACT

The objective of this research was to study the opinions towards knowledge management (KM) implementation of police station executives in provincial region 7. The sample group compared 303 administrators and sub-administrators of the provincial region 7. Data was collected by conducting surveys, and then analyzed using the SPSS program.

Result of the study can be concluded as follow:

Background and personal data: It found that the majority of sample groups were 41 – 50 years old with the sub-administrators all 241 and the administrators only 62. There are 206 for 10 – 15 years of work period and 5 – 10 years of experience of police executive position for 230. Most of skill is traffic police for 150 and investigation. There are the police executives only 18 people who trained involve with the knowledge management (KM) as who never trained for 285.

In addition, it found that the sample groups agree with taking the knowledge management (KM) adapting with the police administration but not sure images of police and police station would be better when taking the knowledge management using.

The police executives in provincial region 7 who are different of age and working period, affect to the opinions toward (KM) implementation of police executive in provincial region 7, is differential significant because the police executives, who have more experiential working, affect to understand taking the (KM) to adapt in organization. The difference of police executive position, experience of police executive position, skill and knowledge management training, are not statistic significant because experience of police executive position is equal and hierarchical following affect to have the experience and opinion similarly that knowledge management is important with the police organization and effectiveness increasing.

As a result, recommendation for this study that learning of (KM) has to take a long time for accessing the core of theme knowledge because (KM) is theoretical better operational. It hard to teach the subordinate to understand and taking adapt for work. Therefore, the police administrators should make model about (KM), which is substantial for taking adapt to work and become a custom organization.

KEY WORDS: KNOWLEDGE MANAGEMENT/
POLICE STATION EXECUTIVE

145 pp.