

ภาคผนวก ข

ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามที่เกิดจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 4	ค่าดัชนีความ สอดคล้อง $IC = \sum R/N$
การแสดงเครื่องหมายรับประกัน รักษาข้อมูลความลับของผู้ซื้อสินค้า	1	1	1	1	1.00
การแสดงเครื่องหมายรับประกัน ความปลอดภัยในการใช้งาน	1	1	1	1	1.00
การแสดงรูปพนักงานและผู้บริหาร บนเว็บไซต์	1	1	1	1	1.00
การแสดงราคาสินค้า ต้นทุน และค่า ขนส่ง	1	1	1	1	1.00
การแสดงชื่อ ที่อยู่บนเว็บไซต์	1	1	1	1	1.00
การแสดงระบบช่วยเหลือทางอีเมลล์ และระบบสนทนาออนไลน์	1	0	1	1	0.75
การแสดงระบบตรวจสอบสถานะของ กระบวนการสั่งซื้อ	1	1	1	1	1.00
การแสดงวิธีการชำระเงิน	1	0	1	1	0.75
การแสดงระบบ FAQ ของเว็บไซต์	1	0	1	0	0.50
การแสดงรูปแบบตัวอักษรบนเว็บไซต์	1	0	0	1	0.50
การแสดง update ข้อมูลอย่าง สม่ำเสมอ	1	1	1	1	1.00
การจัดวางเมนูการใช้งานบนเว็บไซต์	1	0	0	1	0.50
การแสดงระบบนำทางของเว็บไซต์	1	0	1	0	0.50
โทนสีพื้นหลังของเว็บไซต์	1	0	1	1	0.75
จำนวนสื่อโฆษณาบนเว็บไซต์	1	0	1	1	0.75
การแสดงการเรียกร้องให้ผู้ใช้งาน ลงทะเบียน	1	0	0	1	0.50
การแสดงผลผังบนเว็บไซต์	1	0	1	0	0.50

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 4	ค่าดัชนีความ สอดคล้อง $IC = \sum R/N$
จำนวนภาพเคลื่อนไหวบนเว็บไซต์	1	0	1	1	0.75
การแสดงผลประวัติความเป็นมาของ บริษัท	1	1	1	1	1.00
การแสดงผลตราสัญลักษณ์สินค้า	1	0	1	1	0.75
การแสดงผลนโยบายการซื้อขายและการคืน สินค้าบนเว็บไซต์	1	1	1	1	1.00
เวลาในการแสดงผลบนเว็บไซต์	1	0	1	1	0.75
การแสดงผลข้อมูลของหุ้นส่วนบน เว็บไซต์	1	1	1	1	1.00
การแสดงผลรางวัล หนังสือรับรองบน เว็บไซต์	1	1	1	1	1.00
ขนาดตัวอักษรที่แสดงบนเว็บไซต์	1	0	0	1	0.50
ความถูกต้องของตัวสะกดบนเว็บไซต์	1	0	0	1	0.50
ระบบยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า	1	0	1	1	0.75
การจัดการข้อผิดพลาดของเว็บไซต์	1	0	1	1	0.75
ชื่อโดเมนเนม .com ของเว็บไซต์	1	0	0	1	0.50
การแสดงผลภาพตัวอย่างสินค้า	1	1	1	1	1.00