

(4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (measurement analysis and knowledge management) เป็นเสมือนเส้นทางหลักที่เชื่อมโยงการขับเคลื่อนจากแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติให้ครบวงจร และมีการป้อนกลับเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามวงจร PDSA อาจแบ่งออกเป็น

(4.1) การวัดผลการดำเนินการ การเลือกรวบรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องเชื่อมโยงกัน การใช้ข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ การทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผล

(4.2) การวิเคราะห์ผลการดำเนินการ การวิเคราะห์เพื่อช่วยให้ผู้บริหารโรงเรียนทบทวนผลการดำเนินงาน การสื่อสารผลการวิเคราะห์ให้กับคุณครูทุกคนและบุคลากรในโรงเรียน

(4.3) การจัดการความรู้และสารสนเทศ การวิเคราะห์สารสนเทศที่ใช้ในการบริหารของโรงเรียน ความพร้อมใช้งานและการเข้าถึงระบบข้อมูลสารสนเทศ ความน่าเชื่อถือ ปลอดภัย ใช้งานง่ายของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ การทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ให้ทันต่อความต้องการ

(5) การมุ่งเน้นบุคลากร (faculty and staff focus) ระบบการเรียนรู้ การพัฒนาบุคลากร และสร้างแรงจูงใจที่ช่วยให้บุคลากรพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่โดยสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน พันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียน รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียน

(5.1) ความผูกพันของบุคลากร ควรให้ความสำคัญและเอาใจใส่ใน

- การประเมินค่าของบุคลากร มีแนวทางดังนี้
 - 1) โรงเรียนกำหนดปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร โดยคำนึงถึงความแตกต่างกันในแต่ละกลุ่มและประเภทของบุคลากร

- 2) โรงเรียนเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสร้างแรงจูงใจต่อบุคคล และนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียน

- 3) โรงเรียนจัดระบบ การยกย่องชมเชย การให้รางวัลที่สร้างแรงจูงใจต่อบุคคล และนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียน

- 4) โรงเรียนจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการบรรลุแผนปฏิบัติการโรงเรียน

- การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ มีแนวทางดังนี้

- 1) โรงเรียนจัดระบบการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน ครอบคลุมสมรรถนะหลัก ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การเปลี่ยนแปลง ของเทคโนโลยี และนวัตกรรม รวมถึงจริยธรรมในวิชาชีพ โดยให้มีการจัดทำ Training Needs ดำรวจข้อมูลครูและจัดทำแผนพัฒนาเป็นรายบุคคล

- 2) โรงเรียนจัดระบบการเรียนรู้ และการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนโดยพิจารณาในเรื่องของความต้องการการถ่ายทอดความรู้จากปฏิบัติที่จะได้ออกหรือเกษียณอายุ และการนำความรู้และทักษะใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานหรือการทำงาน มีทักษะและความสามารถจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสากล

- 3) โรงเรียนจัดให้มีการประเมินรวมทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการเรียนรู้ และการพัฒนาของบุคลากร

- 4) โรงเรียนมีการส่งเสริมและการสนับสนุนความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู และบุคลากรอย่างทั่วถึง

- 5) โรงเรียนวางแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร หัวหน้างาน และตำแหน่งผู้นำที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ

• การประเมินความผูกพันของบุคลากร มีแนวทางดังนี้
1) โรงเรียนกำหนดวิธีการ และตัวชี้วัดของการประเมินความผูกพัน และความพึงพอใจของบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยจำแนกตามความแตกต่างกันของกลุ่มและประเภทของบุคลากร

2) โรงเรียนนำผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรมาปรับปรุงความผูกพันของบุคลากรและผลลัพธ์ของโรงเรียน

(5.2) สภาพแวดล้อมในการทำงาน ควรให้ความสำคัญและเอาใจใส่ใน

• ชีตความสามารถและอัตรากำลัง มีแนวทางดังนี้
1) โรงเรียนมีการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถ และศักยภาพที่จำเป็นบุคลากร รวมทั้งทักษะ สมรรถนะ และอัตรากำลังคนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

2) โรงเรียนจัดการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ รักษาบุคลากร ให้ความสำคัญกับความหลากหลายทางความคิดและวัฒนธรรมของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

3) กำหนดภาระงานทั้งที่เป็นงานด้านการสอนและภาระงานอื่นๆ ให้มีความเหมาะสมเพื่อให้ครูสามารถพัฒนาการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) โรงเรียนจัดการบริหารและโครงสร้างบุคลากร โดยมุ่งเน้นสมรรถนะหลัก การตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์/แผนปฏิบัติการ/ความคดองตัวต่อการเปลี่ยนแปลง

5) โรงเรียนมีการจัดเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลงด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร

6) โรงเรียนจัดการบริหารบุคคลตามความต้องการร่วมกันทั้งของบุคลากรและของโรงเรียน เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากการลดจำนวนของบุคลากร

• ชีตความสามารถและอัตรากำลัง มีแนวทางดังนี้
1) โรงเรียนกำหนดตัวชี้วัดและเป้าประสงค์ของการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานให้มีคุณภาพ ความปลอดภัย และมีการป้องกันภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินเพื่อเอื้อต่อการปฏิบัติงาน

2) โรงเรียนกำหนดนโยบายของการบริการและประสิทธิประโยชน์ให้เหมาะสมกับความต้องการและความแตกต่างของแต่ละกลุ่มบุคคล

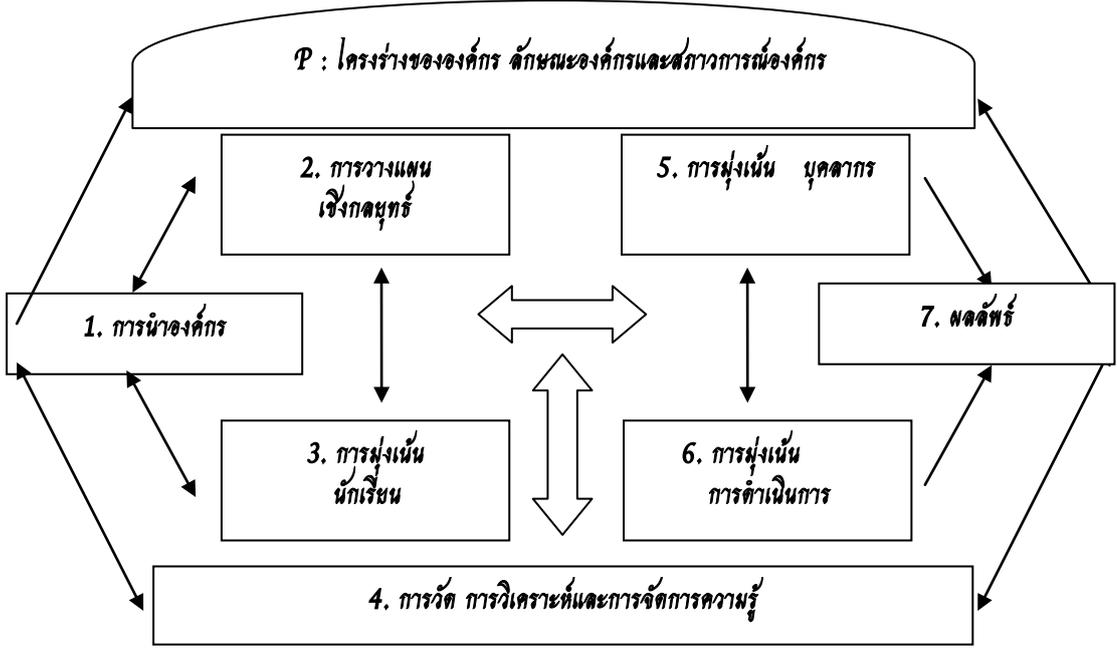
(6) การจัดการกระบวนการ (process management) กระบวนการเป็นหัวใจที่สำคัญที่สุดของระบบบริหารคุณภาพ โรงเรียนจะต้องออกแบบกระบวนการ ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการหลัก (กระบวนการที่สร้างคุณค่า) และกระบวนการสนับสนุน กระบวนการของโรงเรียนจะต้องเกิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งได้แก่บุคลากรของโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนร่วมกันกำหนด โดยเป้าหมายของกระบวนการจะต้องส่งผลต่อเป้าประสงค์สำคัญของโรงเรียน คือ “คุณภาพของผู้เรียน” ซึ่งส่งผลถึงพันธกิจและวิสัยทัศน์ของโรงเรียน อีกทั้งโรงเรียนจะต้องมีระบบตรวจสอบเพื่อหาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของทุกกระบวนการเพื่อพัฒนากระบวนการสู่ความเป็นเลิศ ในการปฏิบัติจริงโรงเรียนจะต้องเรียงลำดับความสำคัญกระบวนการแต่ละกระบวนการและออกแบบทุกกระบวนการเพื่อให้นำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตัวอย่างกระบวนการของโรงเรียน อาทิเช่น ระบบการจัดการเรียนการสอน ระบบการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ การสอน กระบวนการแนะแนว ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระบบการจัดการเครือข่ายร่วมพัฒนากับโรงเรียน/สถาบันพัฒนาทั้งในและต่างประเทศ กระบวนการจัดการทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าของครูและนักเรียน เป็นต้น

(7) ผลลัพธ์ (performance result) เป็นการสรุปผลการดำเนินการในหมวด 1-6 (หมวด 1 : การนำองค์กร หมวด 2 : การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวด 3 : การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 :

การวัด การวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้ หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร และหมวด 6 : การจัดการกระบวนการ) ซึ่งโรงเรียนต้องจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่แสดงผลผลิต (outputs) และหรือ ผลลัพธ์ (outcomes) ทุกหมวดตัวอย่าง เป็นรูปธรรม/เป็นลายลักษณ์อักษร โดยโรงเรียนสามารถจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่แสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) การเรียนรู้ของนักเรียน 2) การพัฒนาครู 3) การพัฒนาหลักสูตรและการสอน 4) ความสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน และ 5) ภาวะผู้นำและการบริหารเป็นต้น¹⁴³

3.2 รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558 เป็นแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลของกระทรวงศึกษาธิการที่มีเป้าหมายสำคัญคือ “บริหารเยี่ยม : ผลลัพธ์ยอดเยี่ยม” มีรายละเอียด ดังนี้

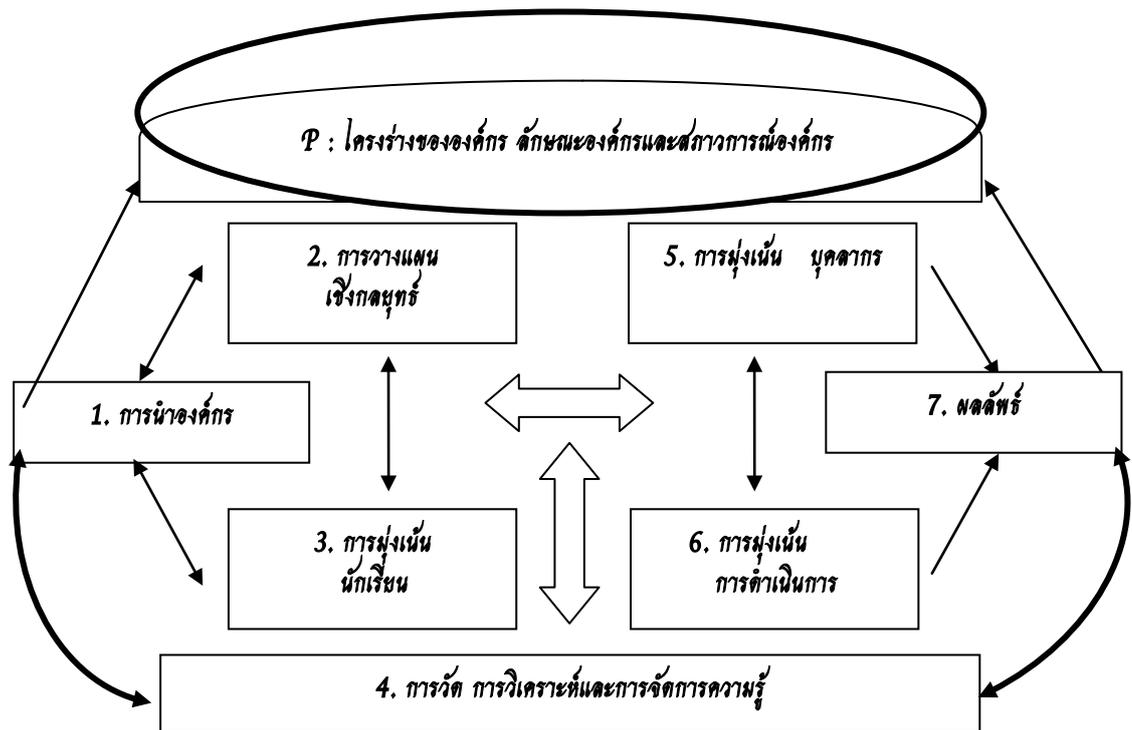
ก) **กรอบความคิดของเกณฑ์** เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ : มุมมองในเชิงระบบ มีข้อกำหนดต่างๆ ของเกณฑ์ แบ่งออกเป็น 7 หมวดคือ (1) การนำองค์กร (2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (3) การมุ่งเน้นนักเรียน (4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (5) การมุ่งเน้นบุคลากร (6) การมุ่งเน้นการดำเนินการ และ(7) ผลลัพธ์



แผนภาพที่ 11 : Organizational Excellence Model : OBECQA
 ที่มา : สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558, (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 1.

¹⁴³ สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, **แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School)**, (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 32-43.

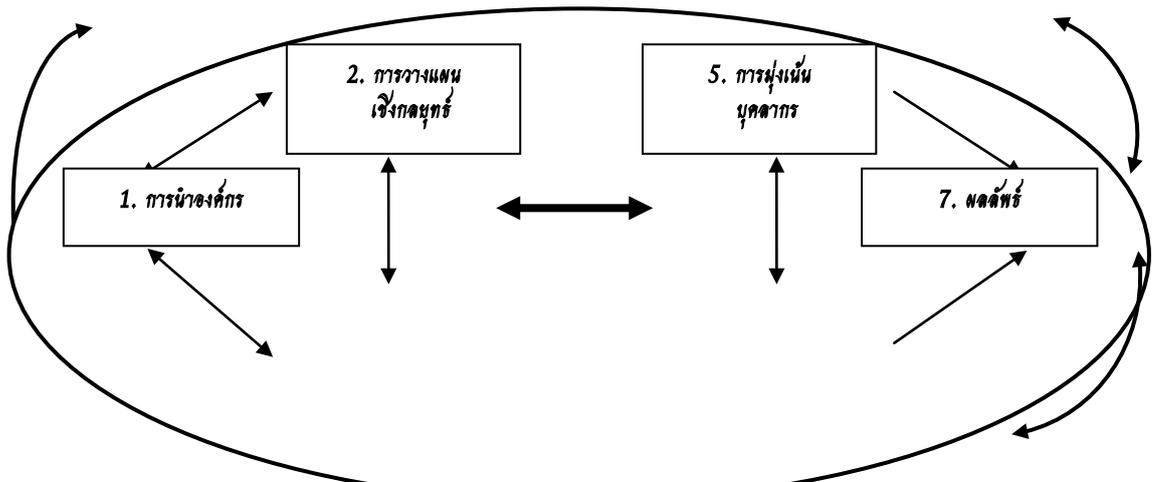
ข) โครงร่างองค์กร คือ ภาพรวมขององค์กร เป็นการกำหนดบริบทให้แก่วิธีการดำเนินงาน/การปฏิบัติขององค์กร เป็นแนวทางที่กำหนดกรอบให้แก่ระบบการจัดการผลการดำเนินการ ซึ่งจะทำให้องค์กรเข้าใจลึกซึ้งเกี่ยวกับปัจจัยภายในและภายนอกที่สำคัญ ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่ พันธกิจ วิสัยทัศน์ สมรรถนะหลักขององค์กร สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ผลกระทบต่อวิธีการดำเนินงาน และการตัดสินใจขององค์กร ดังนั้น โครงร่างองค์กรจะช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจได้ดียิ่งขึ้นในบริบทของการดำเนินงาน ข้อกำหนดที่สำคัญเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จของการจัดการศึกษาทั้งในปัจจุบันและอนาคต และความยั่งยืนขององค์กร รวมทั้งความต้องการ โอกาสและข้อจำกัดที่มีผลต่อระบบการจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร

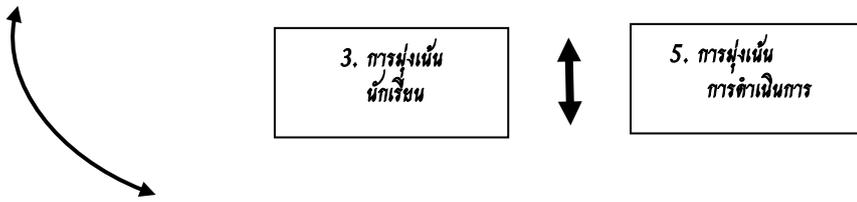


แผนภาพที่ 12 : โครงร่างองค์กร

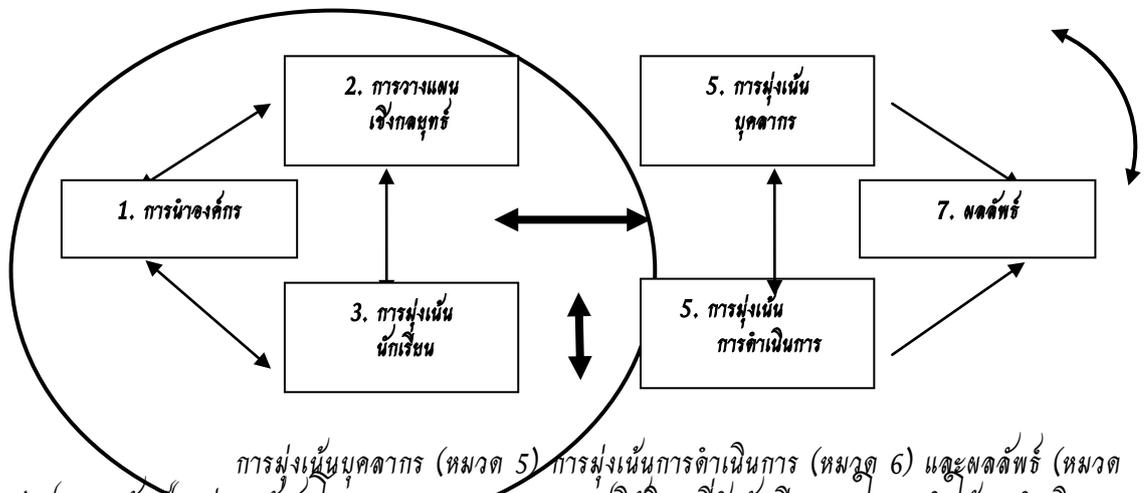
ที่มา : สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, **เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558**, (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 2.

ค) การปฏิบัติการของระบบ การปฏิบัติการของระบบประกอบด้วยเกณฑ์ 6 หมวดที่อยู่ส่วนกลางของภาพ ซึ่งระบุลักษณะของการปฏิบัติการและผลลัพธ์ที่องค์กรบรรลุ

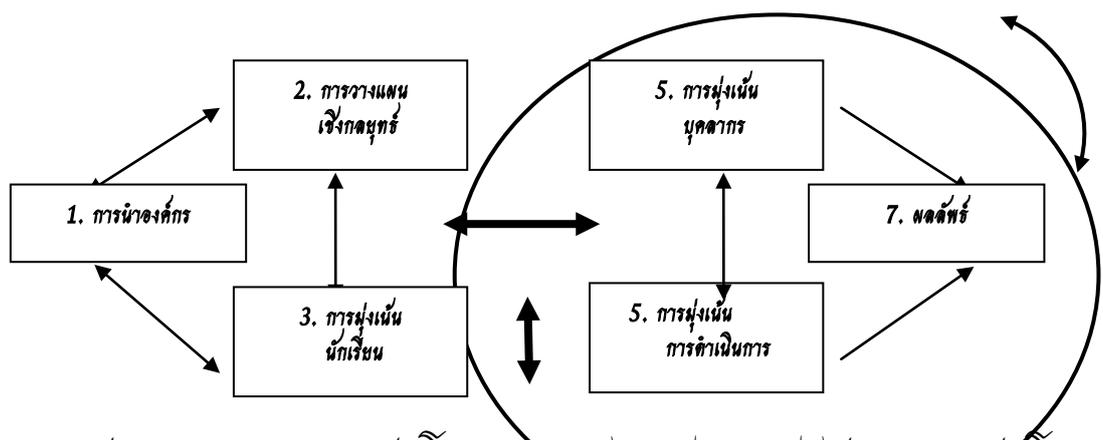




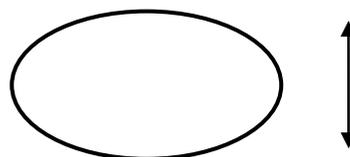
การนำองค์กร (หมวด 1) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (หมวด 2) และการมุ่งเน้นนักเรียน (หมวด 3) ประกอบกันเป็นกลุ่มการนำองค์กร หมวดต่างๆ เหล่านี้ถูกจัดไว้ด้วยกันเพื่อเน้นความสำคัญว่าการนำองค์กรต้องมุ่งที่กลยุทธ์และนักเรียน ผู้นำระดับสูงต้องกำหนดทิศทางขององค์กรและแสวงหาโอกาสทางธุรกิจในอนาคต

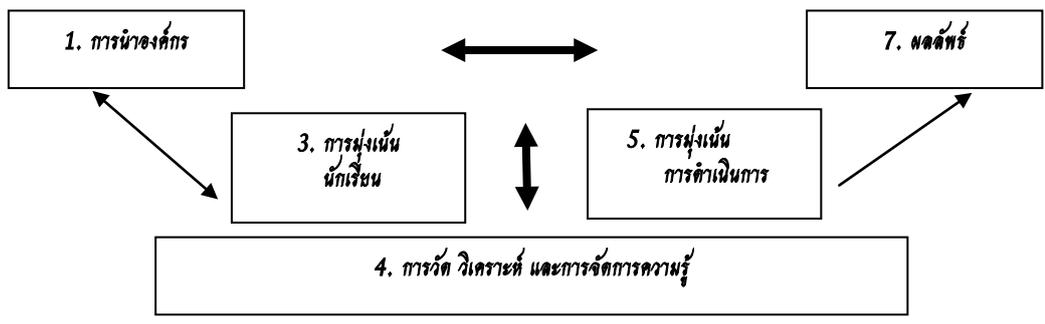


การมุ่งเน้นบุคลากร (หมวด 5) การมุ่งเน้นการดำเนินการ (หมวด 6) และผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบกันเป็นกลุ่มผลลัพธ์ โดยบุคลากรและกระบวนการปฏิบัติที่สำคัญมีบทบาทในการทำให้การดำเนินการสำเร็จและนำไปสู่ผลการดำเนินการโดยรวมขององค์กร



ลูกศรแนวอนที่ตรงกลางของภาพแสดงการเชื่อมโยงกลุ่มการนำองค์กรเข้ากับกลุ่มผลลัพธ์ ซึ่งมีความเชื่อมโยงดังกล่าวมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จขององค์กร นอกจากนี้ ลูกศรนี้ยังแสดงถึงความสัมพันธ์โดยตรงระหว่างการนำองค์กร (หมวด 1) และผลลัพธ์ (หมวด 7) ส่วนลูกศร 2 ที่ทางนั้นแสดงถึงความสำคัญของข้อมูลป้อนกลับในระบบการจัดการผลการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ

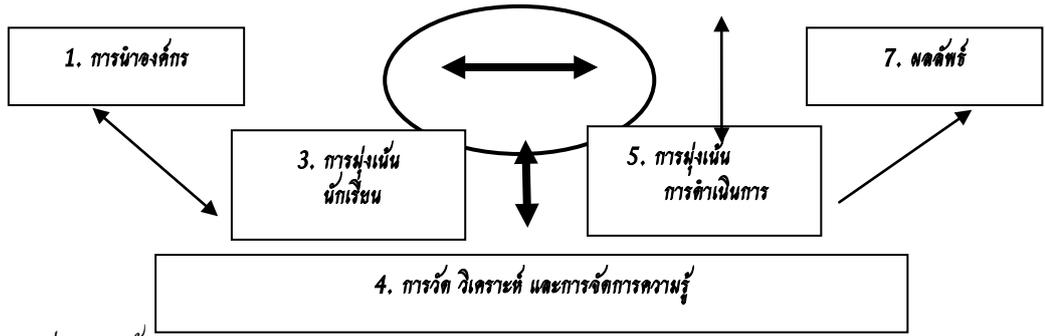




แผนภาพที่ 13 : การปฏิบัติการของระบบ

ที่มา : สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, **เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558**, (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 2-4.

๖) **พื้นฐานของระบบการจัดการผลการดำเนินการโดยรวม** การวัด การวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้ (หมวด 4) มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้องค์การมีการจัดการที่มีประสิทธิผลและมีการปรับปรุงผลการดำเนินการและความสามารถในการแข่งขัน



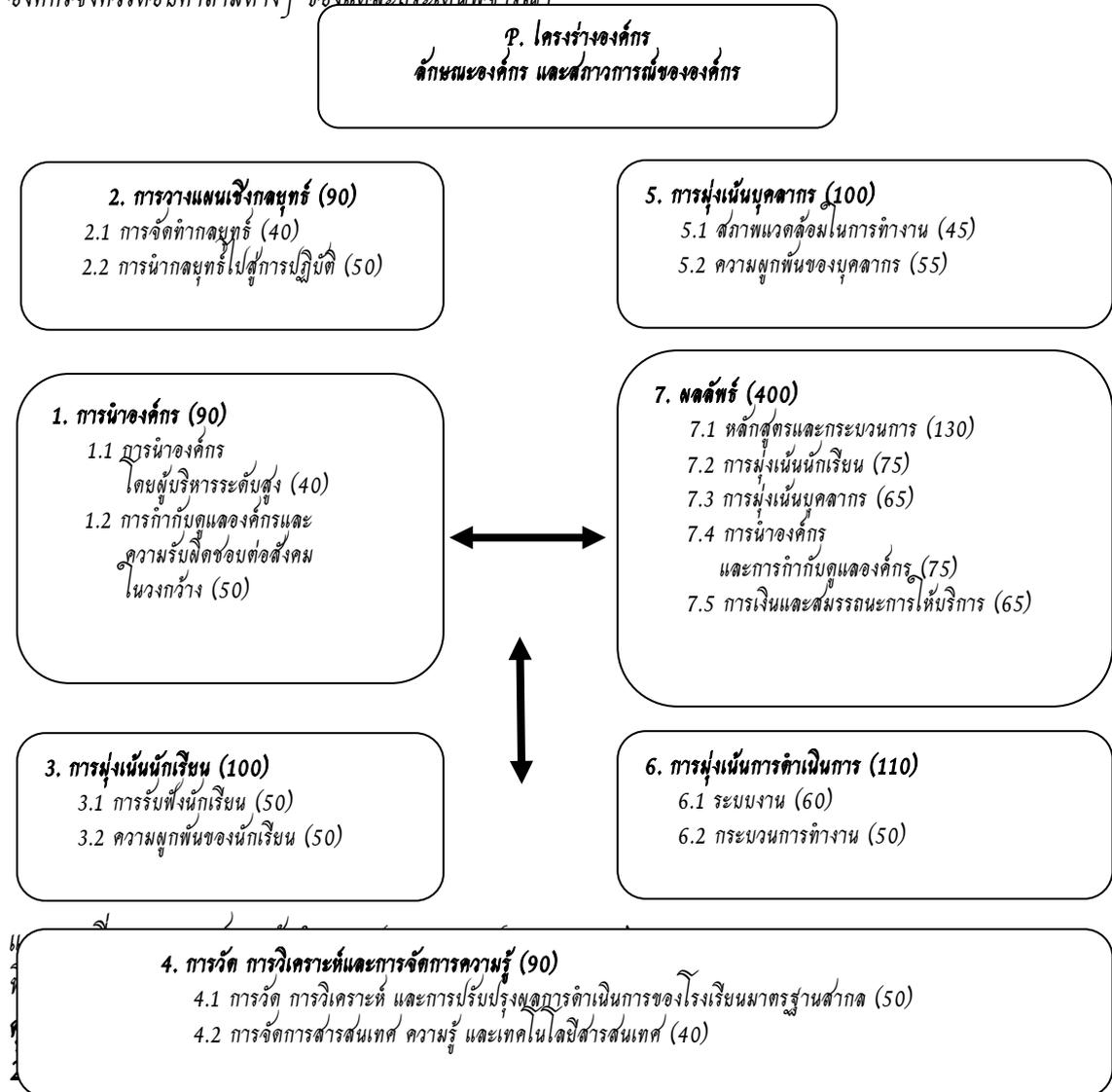
แผนภาพที่ 14 : พื้นฐานของระบบ

ที่มา : สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, **เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558**, (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 4.

๖) โครงสร้างของเกณฑ์ เกณฑ์ 7 หมวด 17 หัวข้อ ดังนี้

(1) หมวดและหัวข้อต่างๆ ประกอบด้วย (1.1) หมวด 1 การนำองค์การ มี 2 หัวข้อ คือ การนำองค์การ และการกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม (1.2) หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มี 2 หัวข้อ คือ การจัดทำเชิงกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (1.3) หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน มี 2 หัวข้อ คือ การรับฟังนักเรียน และ ความผูกพันของนักเรียน (1.4) หมวด 4 การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ มี 2 หัวข้อ คือ การวัด การวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินงานของโรงเรียน และการจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ (1.5) หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร มี 2 หัวข้อ คือ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความผูกพันของบุคลากร (1.6) หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ มี 2 หัวข้อ คือ ระบบงาน และ กระบวนการทำงาน และ (1.7) หมวด 7 ผลลัพธ์ มี 5 หัวข้อ คือ ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ, ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน, ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร, ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์กร และ ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ

(2) ประเด็นพิจารณา ในแต่ละหัวข้อมีประเด็นพิจารณาในแต่ละหัวข้ออย่างน้อยหนึ่งประเด็น
องค์การจึงควรตอบคำถามต่างๆ ของแต่ละประเด็นพิจารณา



แผนภาพที่ 15 เป็นแผนภาพสรุปเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558 ซึ่งประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ แต่ละองค์ประกอบของแผนภาพสรุปมีสาระสำคัญ และรายละเอียดตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. โครงร่างองค์กร ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1.1. ลักษณะองค์กร : คุณลักษณะสำคัญของโรงเรียน คืออะไร

หัวข้อนี้กล่าวถึงคุณลักษณะและความสัมพันธ์ที่สำคัญที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระบุการกำกับดูแลโรงเรียนมาตรฐานสากล จุดประสงค์ คือ การกำหนดบริบทสำหรับโรงเรียนมาตรฐานสากล และใช้ในการตอบข้อกำหนดของเกณฑ์ในหมวด 1-7 ดังนี้

(1) ลักษณะขององค์กร : สภาพแวดล้อมขององค์กร

- หลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการบริการอื่นๆ
- วิสัยทัศน์และพันธกิจ

- ลักษณะโดยรวมของของบุคคลากร

- สิ้นทรัพย์

- กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

(2) ลักษณะขององค์กร : ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

- โครงสร้างขององค์กร

- นักเรียนและผู้เกี่ยวข้อง

- ผู้ส่งเสริมและพันธมิตร

1.2. สภาพการณ์ขององค์กร : สภาพการณ์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียน คืออะไร

หัวข้อนี้กล่าวถึงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันที่โรงเรียนมาตรฐานสากลดำเนินการอยู่ รวมถึงความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ และเน้นแนวทางที่โรงเรียนมาตรฐานสากลใช้ในปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการเรียนรู้ระดับองค์กร รวมทั้งการสร้างความเข้าใจในจุดประสงค์ คือ การทำความเข้าใจในความท้าทายสำคัญของโรงเรียนมาตรฐานสากล และเข้าใจในระบบโรงเรียนมาตรฐานสากลที่จะสร้างและรักษาความได้เปรียบเชิงแข่งขัน ดังนี้

(1) สภาพแวดล้อมของการแข่งขัน

- ลำดับในการแข่งขัน อธิบายขนาดและการเติบโตองค์กร เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนขนาดเดียวกันหรืออยู่ในเขตบริการเดียวกัน รวมทั้งจำนวนและประเภทของคู่แข่ง

- การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

- แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

(2) บริบทเชิงกลยุทธ์ ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

(3) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน รวมถึงกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ระดับองค์กรและกระบวนการสร้างนวัตกรรม

2. หมวด 1 การนำองค์กร (110 คะแนน)

หมวดการนำองค์กรนี้ เป็นการตรวจประเมินว่า การดำเนินการโดยฝ่ายบริหารของโรงเรียนได้กำหนดนโยบายและส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนอย่างไร รวมทั้งตรวจประเมินระบบกำกับดูแลโรงเรียนและวิธีการที่โรงเรียนใช้เพื่อบรรลุผลตามกฎหมาย จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง

2.1 การนำองค์กร : ฝ่ายบริหารของโรงเรียนนำองค์กรอย่างไร (60 คะแนน)

โดยอธิบายถึงการดำเนินการของฝ่ายบริหารโรงเรียนในการกำหนดนโยบาย ส่งเสริมสนับสนุนและกระตุ้นให้มีผลการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งวิธีการที่ฝ่ายบริหารโรงเรียนสื่อสารกับครูและบุคลากรในโรงเรียน โดยตอบคำถามต่อไปนี้

(1) วิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจ

- วิสัยทัศน์และค่านิยม ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรในการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมของโรงเรียนมาตรฐานสากล การดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างจริงจังต่อเนื่อง โดยผ่านระบบการนำองค์กรตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนไปสู่ครู บุคลากรของโรงเรียน สถานการศึกษา หน่วยงาน องค์กร สถานประกอบการ ท้องถิ่นและภาคเอกชน รวมทั้งนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างไร

• การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม ฝ่ายบริหารมีความมุ่งมั่น
อย่างไร และสร้างบรรยากาศในโรงเรียนเพื่อสิ่งเหล่านี้ได้อย่างไร

• การสร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียน ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรที่จะทำให้โรงเรียนมี
การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรเพื่อที่จะให้ได้ผลสำเร็จ

(2) การสื่อสารและผลการดำเนินการของโรงเรียน

• การสื่อสาร ฝ่ายบริหารดำเนินการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับครูและบุคลากรทุกคน
อย่างไร และดำเนินการบริหารโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จอย่างไร

• การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง ฝ่ายบริหารมีการมุ่งเน้นการปฏิบัติงานของครูและ
บุคลากร มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและบรรลุวิสัยทัศน์ มีการระดมความคิดเห็นต่อผลการดำเนินการ และมีการ
สร้างคุณค่าความสมดุลระหว่างนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร

2.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง : โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการ
กำกับดูแลโรงเรียนและทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (50 คะแนน)

โดยอธิบายระบบการกำกับดูแลโรงเรียนและแนวทางการปรับปรุงระบบการนำองค์กรวิธีการสร้าง
ความมั่นใจว่าการดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม และทำให้บรรลุผล
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม/ชุมชน โดยตอบคำถามต่อไปนี้

(1) การกำกับดูแลโรงเรียน

• ระบบการกำกับดูแลโรงเรียน โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการทบทวนและทำให้
โรงเรียนประสบความสำเร็จในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญในระบบการกำกับดูแลโรงเรียน

• การประเมินผลการดำเนินการ โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการประเมินผลการ
ดำเนินการของฝ่ายบริหารและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ฝ่ายบริหารและคณะกรรมการการศึกษาขั้น
พื้นฐานใช้ผลการทบทวนการดำเนินการข้างต้นไปพัฒนาต่อและปรับปรุงประสิทธิภาพในการนำองค์กรของฝ่ายบริหาร
และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งระบบการนำโรงเรียนต่อไปอย่างไร

(2) การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม

• การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการคาดการณ์
ล่วงหน้าถึงความกังวลของสาธารณชนที่มีต่อหลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการอื่นๆ ที่ส่งเสริมการศึกษาและการ
ปฏิบัติภารกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร มีการเตรียมการเชิงรุกถึงความกังวลและผลกระทบอย่างไร มีการ
อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและการใช้กระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีประสิทธิภาพ มีการบวนการจัดการที่มี
ประสิทธิภาพ มีตัววัด มีเป้าประสงค์ที่สำคัญอะไรในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดด้านกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย
และมีการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับที่หลักสูตร การจัดการศึกษาและบริการอื่นๆ ของโรงเรียน

• การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม โรงเรียนมีวิธีการกำกับดูแลและดำเนินการอย่างไร
ในการส่งเสริมและสร้างความมั่นใจปฏิสัมพันธ์ทุกด้านโรงเรียน มีการประพฤติอย่างมีจริยธรรม มีกระบวนการ
สำคัญอะไรในการส่งเสริมและกำกับดูแลการประพฤติอย่างมีจริยธรรมภายใต้ระบบการกำกับดูแลอันทั่วทั้งโรงเรียน
รวมทั้งการปฏิสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนในเขตพื้นที่บริการ สถานับอุดมศึกษา สถาน
ประกอบการ และหน่วยงานทางภาครัฐและเอกชน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำกับดูแลและดำเนินการในกรณีที่มี
การกระทำที่ขัดต่อการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

(3) ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

• ความผูกพันของสังคมในวงกว้าง

- การสนับสนุนชุมชน โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการสนับสนุนและการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญของโรงเรียนอย่างจริงจัง ชุมชนที่สำคัญของโรงเรียนมีอะไรบ้าง โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดชุมชนดังกล่าวและกำหนดกิจกรรมที่โรงเรียนเข้าไปมีส่วนร่วม รวมถึงกิจกรรมที่อาจใช้สมรรถนะหลักของโรงเรียน ฝ่ายบริหาร ครูและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานร่วมมือกันในการพัฒนาชุมชนนั้นอย่างไร

3. หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (90 คะแนน)

เป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนมีการพัฒนาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียนอย่างไร รวมทั้งตรวจประเมินวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่เลือกไว้ปฏิบัติ และมีการปรับเปลี่ยนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงและมีการวัดความก้าวหน้าอย่างไร

3.1 การจัดทำกลยุทธ์ : โรงเรียนมีกลยุทธ์ในการพัฒนาอย่างไร (40 คะแนน)

โดยให้อธิบายว่าโรงเรียนมีการกำหนดกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญกับความท้าทายเชิงกลยุทธ์และใช้ประโยชน์จากความสามารถได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่โดดเด่นทั้งเป้าประสงค์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสรุปวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียนและเป้าประสงค์ที่เกี่ยวข้องโดยตอบคำถามต่อไปนี้

(1) การจัดทำกลยุทธ์

- กระบวนการวางแผนกลยุทธ์โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ขั้นตอนที่สำคัญของการจัดทำกลยุทธ์มีอะไรบ้างและผู้ที่เกี่ยวข้องที่สำคัญมีใครบ้าง กระบวนการดังกล่าวสามารถระบุจุดมอดูที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างไร โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่อธิบายไว้ในโครงสร้างของโรงเรียน กรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวคืออะไร โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดกรอบเวลาและทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว

- กระบวนการวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจได้ว่าได้นำปัจจัยสำคัญต่อไปนี้มาประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเหล่านี้มาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์

(2) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

- วัตถุประสงค์หลักเชิงกลยุทธ์ วัตถุประสงค์หลักเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียนมีอะไรบ้าง ให้ระบุตารางเวลาที่บรรด่วัตถุประสงค์เหล่านั้น เป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดของวัตถุประสงค์หลักเชิงกลยุทธ์เหล่านั้นมีอะไรบ้าง

- การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ โรงเรียนทำอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ตอบสนอง

3.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (50 คะแนน)

ให้อธิบายวิธีการแปลงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติการ ให้สรุปแผนปฏิบัติการ แสดงวิธีการนำไปสู่การปฏิบัติและตัวบ่งชี้ หรือสมรรถนะหลักที่สำคัญของผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ รวมทั้งคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตของโรงเรียนเปรียบเทียบกับตัวบ่งชี้ หรือสมรรถนะหลักโดยตอบคำถามต่อไปนี้

(1) กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

- กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ โรงเรียนมีการพัฒนาแผนปฏิบัติการอย่างไร แผนระยะสั้นและระยะยาวมีอะไรบ้าง สัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์อย่างไร ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงสำคัญทางด้านการศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนจะปฏิบัติตามแผนอย่างไร

- กระบวนการนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ ปรับแผนปฏิบัติการให้เหมาะสมกับกำลังคนในโรงเรียนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์อย่างไร โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าผลสำเร็จในแผนปฏิบัติการจะยั่งยืน

- กระบวนการจัดสรรทรัพยากร โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าการเงินและทรัพยากรอื่นๆ จะมีเพียงพอที่จะสนับสนุนแผนปฏิบัติการให้สำเร็จ ในขณะที่มีการจัดอย่างอื่นด้วย โรงเรียนมีการจัดการทรัพยากรเหล่านี้ เพื่อที่จะสนับสนุนให้แผนปฏิบัติการสำเร็จได้อย่างไร โรงเรียนจัดการด้านการเงินแลความเสี่ยงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการเพื่อให้มั่นใจสถานะการเงินของโรงเรียนดำรงอยู่ได้อย่างไร

- กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล อะไรคือแผนหลักด้านทรัพยากรบุคคล หรือแผนบุคลากรที่จะทำให้อัตุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในระยะสั้นและระยะยาวประสบผลสำเร็จ แผนปฏิบัติการใดที่กล่าวถึงกำลังคนและการเปลี่ยนแปลงสมรรถนะกำลังคนและ ความต้องการกำลังคนและความต้องการกำลังคนอย่างไร

- กระบวนการวัดผลบรรลุตามแผนการ อะไรคือตัวบ่งชี้ในการวัดสมรรถนะหลักที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จและประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการ โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าแผนปฏิบัติการและระบบการวัดผลของแผนปฏิบัติการโดยรวมส่งผลต่อการจัดการของโรงเรียนและจะครอบคลุมถึงนักเรียนตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย

- กระบวนการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ โรงเรียนได้กำหนดและปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการที่ปรับปรุงอย่างไร หากอยู่ในสถานะที่จำเป็น สามารถเปลี่ยนแผนและปฏิบัติตามแผนใหม่ได้ทันที

(2) กระบวนการคาดการณ์ผลการดำเนินการ ตามตัวบ่งชี้ในการวัดสมรรถนะหลักที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จและประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการและระบบการวัดผลของแผนปฏิบัติการโดยรวมส่งผลต่อการจัดการของโรงเรียนและจะครอบคลุมถึงนักเรียนตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียมีอะไรบ้างตามที่โรงเรียนวางแผนตามกรอบเวลาทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว สมรรถนะหลักที่วางแผนไว้สามารถเปรียบเทียบกับสมรรถนะหลักของคู่แข่งได้อย่างไร และสามารถเปรียบเทียบกับระดับเทียบเคียงเป้าประสงค์และสมรรถนะหลักในอดีตได้อย่างไร โรงเรียนทำอย่างไรหากพบความแตกต่างด้านสมรรถนะหลักเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง

4. หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน (100 คะแนน)

หมวดนี้เป็นการตรวจประเมินถึงวิธีการที่โรงเรียนสร้างความผูกพันกับนักเรียนเพื่อความสำเร็จด้านการตลาดในระยะยาว กลยุทธ์ในการสร้างความผูกพันครอบคลุมถึงวิธีสร้างวัฒนธรรมมุ่งเน้นนักเรียนรวมทั้งวิธีการที่โรงเรียนรับฟังเสียงของ นักเรียนและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

4.1 การรับฟังนักเรียน (50 คะแนน)

อธิบายว่าโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรวบรวมข้อมูลและใช้สารสนเทศในการรับฟังนักเรียนและการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนโดยตอบคำถามต่อไปนี้

(1) การรับฟังนักเรียน

- การรับฟังเสียงของนักเรียนปัจจุบัน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรับฟังนักเรียนเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ โรงเรียนใช้สื่อทางสังคม (social media) และสื่อเทคโนโลยีทางเว็บไซต์ต่างๆ ในการรับฟังนักเรียน อย่างเหมาะสมอย่างไร

- การรับฟังเสียงของนักเรียนอนาคต โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรับฟังศิษย์เก่า อนาคตและของชุมชน เพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำไปใช้ได้และได้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการศึกษาและการบริการการศึกษาอื่นๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ การสนับสนุนนักเรียนและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน

(2) การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน

- ความพึงพอใจและความผูกพัน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียนวิธีการเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างไร ถ้าห้รู้นักเรียนแต่ละประเภทแต่ละกลุ่ม โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่ช่วยให้มั่นใจได้ว่าการประเมินให้สารสนเทศที่นำไปใช้ได้ในการสนองความต้องการของนักเรียนความคาดหวังและสร้างความผูกพันของนักเรียนอย่างไร

● ความไม่พึงพอใจ โรงเรียนมีวิธีการจัดการอย่างไรในการประเมินความไม่พึงพอใจของนักเรียน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่จะทำให้มั่นใจว่าการวัดผลดังกล่าวให้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้เพื่อตอบสนองความต้องการและทำให้ดีกว่าความคาดหวังในอนาคตของนักเรียน

4.2 ความผูกพันของนักเรียน (50 คะแนน)

ให้อธิบายว่าโรงเรียนมีวิธีการในการสร้างระบบการตอบสนองความต้องการและระบบการสร้างความผูกพันกับนักเรียนอย่างไร หมายถึงวิธีการที่โรงเรียนมาตรฐานสากลกำหนดหลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่นๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และกลไกหลักในการสื่อสารเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมาใช้บริการที่มี ทั้งนี้ให้อธิบายถึงวิธีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนนตนเอง ให้โรงเรียนตอบคำถามต่อไปนี้

(1) หลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่นๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการสนับสนุนนักเรียน

● หลักสูตรและบริการทางการศึกษาอื่นๆ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดความต้องการ การกำหนดและสร้างนวัตกรรมสำหรับหลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่นๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อการตอบสนองที่ดีกว่าความคาดหวังของกลุ่มนักเรียนและส่วนการตลาด และดึงดูดกลุ่มใหม่และสร้างโอกาสการขยายความสัมพันธ์กับนักเรียนในปัจจุบัน

● การสนับสนุนนักเรียน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรให้นักเรียนสามารถสืบค้นสารสนเทศและได้รับการสนับสนุน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่จะให้นักเรียนได้รับหลักสูตรการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่นๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้จากโรงเรียนและมีวิธีการอย่างไรในการทำให้นักเรียนสามารถติดต่อและให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่นๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่จะกำหนดกลไกหลักเพื่อส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนรวมทั้งวิธีการและกลไกหลักในการสื่อสาร วิธีการดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างไรระหว่างกลุ่มนักเรียนและส่วนการตลาดอย่างไร โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่จะกำหนดการส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนและทำให้มั่นใจได้อย่างไรว่าข้อกำหนดการส่งเสริมสนับสนุนดังกล่าวได้นำไปสู่การปฏิบัติโดยทุกคนและในทุกกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

● การใช้ข้อมูลของนักเรียน โรงเรียนมีการใช้สารสนเทศเกี่ยวกับนักเรียน หลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการการศึกษาอื่นๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อปรับปรุงด้านการตลาด การเสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาเด็กและกำหนดโอกาสใน การสร้างนวัตกรรม

(2) การสร้างความสัมพันธ์ที่มีต่อนักเรียน

● การสร้างความสัมพันธ์ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่จะสร้างและจัดการกับความสัมพันธ์ที่มีต่อนักเรียนให้บรรลุผลสำเร็จ

● การจัดการกับข้อร้องเรียน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดการกับข้อร้องเรียนที่ได้รับจากนักเรียน มีวิธีการอย่างไรที่จะทำให้มั่นใจได้ว่าจะแก้ไขข้อร้องเรียนนั้นอย่างมีประสิทธิภาพและทันที่ รวมทั้งเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน

5. หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (90 คะแนน)

หมวดการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ เป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลได้เลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศและดัชนีชี้วัดทางปัญญาที่มีการดึงสติปัญญาภายในองค์กรอย่างไร โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไร นอกจากนี้ยังตรวจประเมินว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลได้ใช้ ผลการทบทวนเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างไร

5.1 การวัด การวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการวัด การวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน (50 คะแนน)

(1) การวัดผลการดำเนินการ

• ตัววัดผลการดำเนินการ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเลือก รวบรวม ปรีมิให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันและบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามปฏิบัตการประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน ซึ่งรวมถึงการติดตามความก้าวหน้าเทียบกับวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการ โรงเรียนมีตัววัดผลการดำเนินการอะไรบ้าง รวมทั้งตัววัดตัวการเงินที่สำคัญทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตัววัดเหล่านี้ได้รับการติดตามบ่อยเพียงใด โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม

• ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ โรงเรียนมีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจได้อย่างไรว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับกลยุทธ์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

• ข้อมูลนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนมีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจได้อย่างไรว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับกลยุทธ์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

• (4) ความคล่องตัวของกรวัดผล โรงเรียนทำให้มั่นใจได้อย่างไรว่าระบบการวัดผลการดำเนินการของโรงเรียนสามารถตอบสนองความเปลี่ยนแปลงทั้งภายใน หรือภายนอกโรงเรียนที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด

(2) การวิเคราะห์ที่และทบทวนผลการดำเนินการ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของโรงเรียน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญของโรงเรียนในการทบทวนเหล่านี้ โรงเรียนทำการวิเคราะห์ในเรื่องอะไรบ้างเพื่อนำมาใช้สนับสนุนการทบทวนและเพื่อทำให้มั่นใจว่า ผลสรุปนั้นใช้ได้ โรงเรียนใช้การทบทวนเหล่านี้ได้อย่างไรเพื่อประเมินความสำเร็จของโรงเรียน ผลการดำเนินการในเชิงแข่งขัน ความมั่นคงทางการเงินและความก้าวหน้าเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ รวมทั้งใช้การประเมินความสามารถของโรงเรียนที่จะตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความเปลี่ยนแปลงในด้านความต้องการของโรงเรียนและความท้าทายในสภาพแวดล้อมที่โรงเรียนดำเนินงานอยู่

(3) การปรับปรุงผลการดำเนินการ

• การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับโรงเรียนและวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศข้ามหน่วยงานและกระบวนการทำงาน

• ผลการดำเนินการในอนาคต โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการและข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขัน

• การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและนวัตกรรม โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดเรื่องที่ดีเกี่ยวกับความสำคัญดังกล่าว เพื่อให้กลุ่มงานและระดับปฏิบัติการ นำไปปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดเรื่องดังกล่าวไปสู่ ผู้ส่งมอบพันธุมิตรและผู้ให้ความร่วมมือของโรงเรียน เพื่อทำให้มั่นใจว่ามีการนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับโรงเรียน

5.2 การจัดการสารสนเทศ ความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ (40 คะแนน)

โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดการสารสนเทศ ตรวจจับวิธีการที่โรงเรียนสร้างและจัดการสินทรัพย์ทางความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินวิธีการที่องค์กรดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูล

สารสนเทศ ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่ต้องการสำหรับบุคลากร ผู้ส่งมอบ พันธมิตรและผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีคุณภาพและพร้อมใช้งาน

(1) การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้

- คุณลักษณะ
- ข้อมูลและสารสนเทศพร้อมใช้งาน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการมีความพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- การจัดการความรู้ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้บรรลุผล

(2) การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- คุณลักษณะของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไร เพื่อให้มั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ มีความเชื่อถือได้ ปลอดภัยและใช้งานง่าย

- ความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉิน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศ รวมทั้งระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง

6. ทมวต 5 การมุ่งเน้นบุคลากร (100 คะแนน)

ทมวตการมุ่งเน้นบุคลากรเป็นการตรวจประเมินความสามารถของโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดขีดความสามารถของบุคลากรอัตรากำลังและการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดี นอกจากนี้ ในหมวดนี้ยังเป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในความผูกพัน จัดการและพัฒนามัคคุเทศก์ เพื่อนำศักยภาพของพวกเขามาใช้อย่างเต็มที่ โดยสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน

6.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน (45 คะแนน)

โรงเรียนมีวิธีการในการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีประสิทธิภาพและสนับสนุนบุคลากรอย่างไร ให้รายละเอียดการบริหารขีดความสามารถและอัตรากำลัง และการรักษาบรรยากาศการทำงานให้ปลอดภัย มั่นคงและเกื้อกูลต่อการทำงาน โดยตอบคำถามต่อไปนี้

(1) ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร

- ความสามารถและอัตรากำลัง
- บุคลากรใหม่
- การทำงานให้บรรลุผล
- การจัดการการเปลี่ยนแปลงของบุคลากร

(2) บรรยากาศการทำงานของบุคลากร

- สภาพแวดล้อมในการทำงาน
- นโยบาย การบริการและสิทธิประโยชน์

6.2 ความผูกพันของบุคลากร (45 คะแนน)

โรงเรียนมีวิธีการในการสร้างความผูกพัน บุคลากรเพื่อให้บรรลุความสำเร็จในระดับองค์กรและระดับบุคคลอย่างไร โดยอธิบายวิธีการสร้างความผูกพัน การจ่ายค่าตอบแทนและให้รางวัลบุคลากร วิธีการประเมินความผูกพันของบุคลากรและใช้ผลการประเมินมาใช้พัฒนาผลการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น และวิธีการพัฒนาสมาชิกของกลุ่มบุคลากรรวมถึงกลุ่มผู้นำเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียน โดยตอบคำถามต่อไปนี้

(1) ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

- องค์ประกอบของความผูกพัน
 - วัฒนธรรมองค์กร
 - การจัดการผลการปฏิบัติงาน
- (2) การประเมินความผูกพันของบุคลากร
- การประเมินความผูกพันของบุคลากร
 - ความเชื่อมโยงกับผลผลิตผลการดำเนินการของโรงเรียน
- (3) การพัฒนามุคตากรและผู้นำ
- ระบบการเรียนรู้และการพัฒนา
 - ประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนา
 - ความก้าวหน้าในอาชีพการงาน

7. หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ (110 คะแนน)

หมวดการมุ่งเน้นการดำเนินการนี้ เป็นการอธิบายว่าโรงเรียนมีวิธีการออกแบบจัดการและปรับปรุงระบบงานและกระบวนการทำงานเพื่อนำไปสู่สร้างคุณค่าให้นักเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืน รวมทั้งอธิบายถึงการเตรียมความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉิน

7.1 ระบบงาน (60 คะแนน)

ให้อธิบายวิธีการในการออกแบบระบบงานเพื่อสร้างคุณค่าให้นักเรียนทำให้เกิดผลสูงสุดต่อการเรียนรู้และความสำเร็จของนักเรียนทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืน รวมทั้งเตรียมความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น โดยตอบคำถามต่อไปนี้

(1) การออกแบบระบบงาน

- แนวคิดในการออกแบบระบบงาน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมในระบบงานโดยรวม มีการใช้ประโยชน์จากคุณสมบัตินะหนักของโรงเรียนอย่างไรรวมทั้งกำหนดว่ากระบวนการใดในระบบงานโดยรวมเป็นกระบวนการภายในโรงเรียน (กระบวนการทำงานที่สำคัญของโรงเรียนและกระบวนการที่จะใช้ทรัพยากรจากแหล่งภายนอก

- ข้อกำหนดของระบบงาน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดทำข้อกำหนดของระบบงานที่สำคัญโดยใช้ข้อมูลจากนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการและข้อกำหนดที่สำคัญของระบบงานดังกล่าวคืออะไร

(2) การจัดการระบบงาน

- การนำระบบงานไปปฏิบัติ ระบบงานโรงเรียนมีอะไรบ้าง มีวิธีการจัดการและปรับปรุงระบบงานอย่างไรเพื่อสร้างคุณค่าให้นักเรียนและโรงเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืน

- การควบคุมต้นทุน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบงานโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการป้องกันไม่ให้เกิดความมกพร่อง หรือการทำงานซ้ำ รวมทั้งการลดต้นทุนค่าประกันความเสียหาย หรือการลดความสูญเสียให้เหลือน้อยที่สุด โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการลดต้นทุนโดยรวมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

(3) การเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน (10 คะแนน)

โรงเรียนมีวิธีการอย่างไร เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานและสถานที่ทำงานมีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน และระบบการเตรียมพร้อมดังกล่าวได้คำนึงถึงการป้องกันการจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินการ และทำให้คืนสภาพเดิมอย่างไร

7.2 งบประมาณการทำงาน (50 คะแนน)

โรงเรียนมีวิธีการออกแบบการจัดการและปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญเพื่อสร้างคุณค่าแก่นักเรียน รวมทั้งทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืนอย่างไร โดยตอบคำถามต่อไปนี้

(1) การออกแบบกระบวนการทำงาน

- แนวคิดในการออกแบบโรงเรียนมีวิธีการออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัว

- ข้อกำหนดกระบวนการทำงาน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดทำข้อกำหนดของกระบวนการทำงานที่สำคัญกระบวนการทำงานที่สำคัญของโรงเรียนมีอะไรบ้าง ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการทำงาน ดังกล่าวคืออะไร

(2) การจัดการกระบวนการทำงาน

- การนำกระบวนการทำงานที่สำคัญไปสู่การปฏิบัติกระบวนการทำงานที่สำคัญของโรงเรียนอย่างไร โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการจะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญตัวชีวิตหรือตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการที่สำคัญและตัวชี้วัดภายในกระบวนการที่โรงเรียนนำมาใช้ในการควบคุมและปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ ของโรงเรียนคืออะไร

- การจัดการเกี่ยวกับผู้ส่งมอบ โรงเรียนมีวิธีการจัดการเกี่ยวกับการส่งมอบอย่างไร โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าผู้ส่งมอบที่โรงเรียนเลือกคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการดำเนินการของโรงเรียนและความพึงพอใจของผู้ปกครองและนักเรียน โรงเรียนประเมินผลการดำเนินการของผู้ส่งมอบอย่างไรและดำเนินการอย่างไรกับผู้ส่งมอบที่มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี

- การปรับปรุงกระบวนการทำงาน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน หลักสูตรที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการบริการอื่นๆ

8. หมวด 7 ผลลัพธ์ (400 คะแนน)

หมวดนี้มุ่งเน้นผลลัพธ์ของการประเมินวัตถุประสงค์ นักเรียนและผู้ปกครองต่อหลักสูตรสถานศึกษา กระบวนการจัดการเรียนการสอนและบริการเสริมอื่นๆ รวมทั้งการประเมินกระบวนการและกิจกรรมการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ คือ การมุ่งเน้นนักเรียน การมุ่งเน้นบุคลากร การกำกับดูแลโรงเรียน ระบบการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง การเงินและสมรรถนะการให้บริการ (การตลาด) ทำให้สามารถรักษาเจตนารมณ์ของเกณฑ์นี้ คือ การรักษาการนำเสนอคุณค่าที่เยี่ยมของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการมีผลการดำเนินการที่ดีเยี่ยม กล่าวคือ หมวดนี้ให้คำมั่นที่จะ “ในขณะที่เกิดขึ้นจริง” (ตัววัดความก้าวหน้า) เพื่อประเมินและปรับปรุง โดยมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์โดยรวมของโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วยผลลัพธ์ 5 ด้าน คือ 1) หลักสูตรและกระบวนการ (130 คะแนน) 2) การมุ่งเน้นนักเรียน (75 คะแนน) 3) การมุ่งเน้นบุคลากร (65 คะแนน) 4) การนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร (65 คะแนน) และ 5) การเงินและสมรรถนะการให้บริการ (65 คะแนน)

8.1 ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ (130 คะแนน)

หัวข้อนี้ตรวจสอบประเมินผลลัพธ์การดำเนินการของผลิตภัณฑ์ (หลักสูตรสถานศึกษาและกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สำคัญ) เพื่อแสดงให้เห็นถึงหลักสูตร แผนการเรียนที่สถานศึกษาเปิดและการ

บริการอื่นๆ ที่มีคุณภาพและมีคุณค่า ซึ่งจะทำให้นักเรียนและผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจและความผูกพัน เพื่อแสดงให้เห็นถึงประสิทธิผลของระบบงานและกระบวนการทำงาน

(1) ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการที่มุ่งเน้นนักเรียน

ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัด หรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีความสำคัญและตอบสนองโดยตรงต่อนักเรียนและผู้ปกครองเป็นอย่างไร ผลลัพธ์เหล่านี้เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินการของคู่แข่งที่จัดหลักสูตร หรือจัดแผนการเรียนคล้ายคลึงกันเป็นอย่างไร

(2) ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติการ

● ประสิทธิภาพของกระบวนการจัดการเรียนการสอน ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการของระบบการบริหารงานวิชาการและกระบวนการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งคุณภาพของนักเรียนแต่ละปีการศึกษาและตัววัดอื่นๆ ที่เหมาะสมด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพและนวัตกรรมของกระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างไร

● การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่สำคัญของประสิทธิผลของระบบงานและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ทำงานเมื่อเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเป็นอย่างไร

(3) ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (30 คะแนน)

ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่สำคัญของการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน รวมทั้งการสร้างและเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักของโรงเรียน

8.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน (75 คะแนน)

หัวข้อนี้ตรวจสอบประเมินผลปฏิบัติการด้านผลการดำเนินการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน (ลูกค้า) เพื่อแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนดำเนินการได้ดีเพียงใดในการสร้างความพึงพอใจแก่นักเรียนและผู้ปกครองและสร้างความผูกพันในระยะยาว

(1) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน

● ความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครอง ระดับปัจจุบันและแนวโน้มตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองเป็นอย่างไร ผลลัพธ์เหล่านี้เมื่อเปรียบเทียบกับระดับความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองต่อคู่แข่งโรงเรียนอื่นที่จัดการศึกษาด້วยคลึงเป็นอย่างไร

● ความผูกพันของนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียนระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัด หรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียนเป็นอย่างไร ผลลัพธ์เหล่านี้เมื่อเปรียบเทียบกับวงจรชีวิตของการเป็นนักเรียน หรือผู้ปกครองนักเรียนเป็นอย่างไร

8.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

ผลการดำเนินการด้านการมุ่งเน้นบุคลากรเป็นอย่างไร หัวข้อนี้ตรวจสอบประเมินผลปฏิบัติการมุ่งเน้นบุคลากรเพื่อแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนสามารถสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เพิ่มผลิตภาพ มีความเอื้ออาทร ความผูกพันและการเรียนรู้ให้แก่บุคลากรทั้งหมดได้ดีเพียงใด

(1) ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

● ชีตความสามารถและอัตราค่าจ้างบุคลากรระดับปัจจุบันและแนวโน้มตัววัด หรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านชีตความสามารถและอัตราค่าจ้างบุคลากร รวมถึงจำนวนของบุคลากรและทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรเป็นอย่างไร

- บรรยายภาคการทำงานระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัด หรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านบรรยาภาคการทำงาน รวมถึงสุขภาพ ความปลอดภัย ตัวชี้วัดภาพ การบริการและประโยชน์สำหรับบุคลากรเป็นอย่างไร
- การทำให้บุคลากรมีความผูกพันระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัด หรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการทำให้บุคลากรทุกคนของโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความผูกพันกับองค์กรและความพึงพอใจของบุคลากรทุกคนเป็นอย่างไร
- การพัฒนาบุคลากรระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้ หรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านพัฒนาบุคลากรและผู้นำองค์กรของโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นอย่างไร

8.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร (65 คะแนน)

การพิจารณาผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร พิจารณาผลลัพธ์ ที่สำคัญขององค์กรในเรื่องการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงและการกำกับดูแลองค์กร เพื่อแสดงให้เห็นถึงสถานการณ์ทางการเงินที่ดี การเป็นองค์กรที่มีจริยธรรม ซึ่งทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้างและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

(1) ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง ประกอบด้วย

- การนำองค์กร ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่สำคัญของการสื่อสาร การสร้างความผูกพันกับบุคลากรของผู้นำระดับสูง เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติ การกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารในลักษณะสองทิศทางและการทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังเป็นอย่างไร
- การกำกับดูแลองค์กร ผลลัพธ์ทั้งระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัด หรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคมด้านการเงินภายในและภายนอกโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นอย่างไร
- กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ ผลลัพธ์ของตัววัด หรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติได้เหนือกว่าข้อกำหนดตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นอย่างไร
- จริยธรรม ผลลัพธ์ของตัววัด หรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ตัวชี้วัดที่สำคัญของของเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผู้นำระดับสูง และการกำกับดูแลองค์กรเป็นอย่างไร และผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่สำคัญของพฤติกรรมที่ละเมิดการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมเป็นอย่างไร
- สังคม ผลลัพธ์ของตัววัด หรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้างและการสนับสนุนของชุมชนเป็นอย่างไร

8.5 ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ (65 คะแนน)

หัวข้อนี้ตรวจสอบประเมินผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะให้บริการ (การตลาด) เพื่อให้เข้าใจถึงความมั่นคงทางการเงิน รวมทั้งความท้าทายและความสำเร็จด้านขอบเขตการให้บริการ (การตลาด) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล

(1) ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ

- ผลการดำเนินการด้านการเงินระดับปัจจุบันและแนวโน้ม ของตัววัด หรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการดำเนินการด้านการเงินเป็นอย่างไร รวมถึงตัวชี้วัดโดยรวมด้านผลตอบแทนทางการเงิน ความมั่นคงทางการเงิน หรือผลการดำเนินการด้านงบประมาณเป็นอย่างไร

- ผลการดำเนินการด้านสมรรถนะการให้บริการ ผลลัพธ์มีจุดแข็งและแนวโน้ม ของตัววัด หรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบต่อด้านการเงินภายในและภายนอกของโรงเรียน มาตรฐานสากลเป็นอย่างไร

- กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับระดับปีจุดแข็งและแนวโน้มของตัววัด หรือตัวชี้วัดที่สำคัญ ของผลการดำเนินการด้านสมรรถนะการให้บริการ (การตลาด) ของโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นอย่างไร¹⁴⁴

3.3 รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพตามแนวคิด หลักการและทฤษฎีการบริหารแบบ มุ่งเน้นคุณภาพทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) เป็นระบบการบริหารงานที่เน้นคุณภาพในทุก ๆ ด้านและทุกกิจกรรมขององค์กร โดยที่ทุกคนจะต้องให้ความร่วมมือและร่วมกันรับผิดชอบต่อ เป็นระบบการปรับปรุง การทำงานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มตั้งแต่การทำให้ถูกต้องตั้งแต่ครั้งแรก (Right the First Time) เพื่อลดความจำเป็นในการตรวจสอบป้องกันข้อผิดพลาดไม่ให้เกิดขึ้น เป็นระบบการทำงานเพื่อสนองความต้องการและ ความคาดหวังของลูกค้า หรือผู้ใช้บริการ (Customers) มีพัฒนาการทางความคิดมาจากการผลิตทางด้าน อุตสาหกรรม โดยมีแนวคิดเดิมเกี่ยวกับการผลิตที่ต้องมีคุณภาพว่าจะต้องมีการตรวจสอบ (inspection) ส่วนใหญ่ เป็นการตรวจสอบเมื่อเสร็จสิ้นการผลิต ต่อมาได้มีแนวคิดในการควบคุมคุณภาพ (Quality Control ; QC) ซึ่งเน้น ที่กระบวนการ หรือกิจกรรมการผลิต QC เป็นกิจกรรมที่เน้นการค้นหา หรือตรวจสอบข้อผิดพลาดในการทำงาน (detection) เพื่อร่วมมือกันหาแนวทางในการแก้ไข แนวคิดนี้เริ่มเปลี่ยนไปเมื่อผู้ผลิตเริ่มมองเห็นว่าจะต้องผลิตสินค้า ให้มีคุณภาพตามความต้องการของลูกค้าและได้มาตรฐานเป็นที่พึงพอใจของลูกค้า โดยผู้บริหารจะต้องจัดให้มีระบบ การประกันคุณภาพ (Quality Assurance) ขึ้นมาใช้ในการบริหารจัดการ ระบบนี้จะมุ่งเน้นการป้องกัน (prevention) ไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดมากกว่าการตรวจสอบหาความผิดพลาด เพื่อลดต้นทุนการผลิต ลดจำนวนของ เสียจากการผลิตให้น้อยที่สุด หรือเรียกว่า Zero Defect ซึ่งในช่วงทศวรรษ 1980 ได้มีแนวคิดเกี่ยวกับการผลิต สินค้าให้ได้มาตรฐานตามความต้องการของลูกค้า โดยต้องมีการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร (TQM) หรือ ญี่ปุ่นเรียกว่า การควบคุมคุณภาพทั้งองค์กร (TQC) จะเน้นการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (continuous improvement) แนวคิดนี้มีความชัดเจนมากเมื่อองค์การมาตรฐานสากล (International Organization for Standardization) ประกาศใช้ระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 ในปี ค.ศ.1987 ได้กำหนดหัวข้อในระบบ คุณภาพที่มาจากหลักการพื้นฐานของแนวคิดการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร (TQM) มากำหนดเป็นระบบคุณภาพ วัตถุประสงค์สำคัญ คือ การปรับปรุงคุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง ผลการทำงานที่มีคุณภาพจะได้ผลิตภัณฑ์ หรือ บริการที่มีคุณภาพตามความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า หลักการสำคัญ 3 ประการ คือ

1. การมุ่งเน้นความสำคัญของลูกค้า (customer focus) โดยผู้บริหารต้องระบุให้ชัดเจนว่างานแต่ละ เรื่อง ใครเป็นลูกค้า หรือเป็นผู้ที่จะต้องนำผลงานที่ได้จากการทำงานของเราไปใช้และมุ่งทำให้บุคคลเหล่านั้นมีความ พึงพอใจในผลงานที่ได้รับ

2. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (process improvement) เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอยู่เสมอ มีวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานโดยมีการวางแผน ดำเนินการแก้ปัญหา ตรวจสอบผลการแก้ปัญหาและนำวิธีการแก้ปัญหาที่ได้ผลไปกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติ

¹⁴⁴ สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, **แนวทางการ ดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School)**, (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์ การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 8-49.