

ตารางที่ 1 สรุปสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำกลุ่มงานของแต่ละกลุ่มงาน

สมรรถนะหลัก	1	2	3	4	5	6	7	8	9
สำหรับทุกกลุ่มงาน	บริหาร	ต่างประเทศ	ปกครอง	ให้บริการ	นโยบายและวางแผน	ค้นคว้าวิจัย	ออกแบบเพื่อพัฒนา	ข่าวกรองและสืบสวน	บริการทางเทคนิค
การมุ่งผลสัมฤทธิ์	1. วิสัยทัศน์	1. การมองภาพองค์รวม	1. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1. การมองภาพองค์รวม	1. การมองภาพองค์รวม	1.การมองภาพองค์รวม	1. การมองภาพองค์รวม	1. การสืบเสาะหาข้อมูล	1. การคิดวิเคราะห์
การบริหารที่ดี	2. การวางกลยุทธ์ภาครัฐ	2. ความเข้าใจข้อตกต่างวัฒนธรรม	2. ศิลปะการสื่อสารและการจูงใจ	2. ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ	2. การคิดวิเคราะห์	2.การคิดวิเคราะห์	2. การคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2. การคิดวิเคราะห์	2. การสืบเสาะหาข้อมูล
การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ	3. ทักษะภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง	3. ศิลปะการสื่อสารและการจูงใจ	3. ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ	3. ศิลปะการสื่อสารและการจูงใจ	3. ศิลปะการสื่อสารและการจูงใจ	3.การสืบเสาะหาข้อมูล	3. การสืบเสาะหาข้อมูล	3. ความยืดหยุ่นผ่อนปรน	3. ความถูกต้องของงาน
จริยธรรม	4. การควบคุมตนเอง								
ความร่วมมือระหว่างใจ	5. การให้อาจออฟไลน์								

สมรรถนะหลัก	10	11	12	13	14	15	16	17	18
สำหรับทุกกลุ่มงาน	สนับสนุนทางเทคนิคเฉพาะ	สนับสนุนงานหลักทั่วไป	สารเทศ	ส่งเสริมการศึกษา	สื่อสารประชาสัมพันธ์	เอกสารราชการและทะเบียน	บังคับใช้กฎหมาย	ศิลปวัฒนธรรม	อนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
การมุ่งผลสัมฤทธิ์	1. ความยืดหยุ่นผ่อนปรน	1. ความยืดหยุ่นผ่อนปรน	1. การพัฒนาศักยภาพคน	1. การเข้าใจผู้อื่น	1. ศิลปะการสื่อสารและการจูงใจ	1. ความถูกต้องของงาน	1. การสั่งการตามอำนาจหน้าที่	1. สุนทรียภาพทางศิลปะ	1.การมองภาพองค์รวม
การบริหารที่ดี	2.การคิดวิเคราะห์	2. ความถูกต้องของงาน	2. การคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2. การพัฒนาศักยภาพคน	2. การคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2. ความยืดหยุ่นผ่อนปรน	2.การคิดวิเคราะห์	2. การคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.การคิดวิเคราะห์
การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ	3. ความถูกต้องของงาน	3.การคิดวิเคราะห์	3.การคิดวิเคราะห์	3. ศิลปะการสื่อสารและการจูงใจ	3. ความมั่นใจในตนเอง	3. การสั่งการตามอำนาจหน้าที่	3. การสืบเสาะหาข้อมูล	3. ความมั่นใจในตนเอง	3. การสั่งการตามอำนาจหน้าที่
จริยธรรม									
ความร่วมมือระหว่างใจ									

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, “การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์,” เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง สมรรถนะข้าราชการ

31 มกราคม 2548 : 14.