

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	องค์ประกอบสมรรถนะ (competency) ตาม ตามแนวคิดแมคคิลแลนด์ (McClelland)	35
2	ตัวแบบภูเขาน้ำแข็งและความสัมพันธ์องค์ประกอบ สมรรถนะ	37
3	รูปแบบปิระมิดแห่งสมรรถนะ	38
4	ประเภทของสมรรถนะ	44
5	ความสัมพันธ์ของสมรรถนะที่ก่อให้เกิดพฤติกรรม และผลลัพธ์	ผลงาน 53
6	โครงสร้างสมรรถนะหลักการบริหารตนเอง (Self Management)	62
7	โครงสร้างสมรรถนะหลักการนำผู้อื่น (Leading others) 65	
8	โครงสร้างสมรรถนะหลักการบริหารงาน (Task Management)	67
9	โครงสร้างสมรรถนะหลักนวัตกรรม (Innovation)	69
10	โครงสร้างสมรรถนะหลักความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Management)	72
11	Organizational Excellence Model : OBECQA	145
12	โครงสร้างองค์กร	146
13	การปฏิบัติการของระบบ	148
14	พื้นฐานของระบบ	149
15	เกณฑ์และข้อกำหนด (Criteria of OBECQA) ..	150
16	แนวคิดเกี่ยวกับ TQM (TQM Concept)	167

