

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(7)
คำนำ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์	4
สมมติฐานการวิจัย	5
การตรวจเอกสาร	6
ความหมายสมรรถภาพ	6
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้	7
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะ	9
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	13
การตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น	14
อุปกรณ์ที่ใช้ในการตัดเย็บ	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
อุปกรณ์และวิธีการ	33
อุปกรณ์	33
วิธีการ	34
ผลและการวิจารณ์	40
ตอนที่ 1 ลักษณะพื้นฐานของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า	40
ตอนที่ 2 สมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น	50
ตอนที่ 3 สมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า	53
ตอนที่ 4 ลักษณะพื้นฐานของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า	58
ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า	63

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 6 การทดสอบสมมติฐาน	67
สรุปและข้อเสนอแนะ	83
สรุป	83
ข้อเสนอแนะ	86
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	88
ภาคผนวก	92
ภาคผนวก ก การวิเคราะห์ค่าความยากง่าย และค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบ	
ด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น	93
ภาคผนวก ข จดหมายขอความอนุเคราะห์	96
ภาคผนวก ค แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น แบบประเมิน	
ด้านทักษะ และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	103

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ปัญหา สาเหตุ และวิธีแก้ไข อันเนื่องมาจากการเย็บ	20
2	ความสัมพันธ์ระหว่างเข็ม ด้าย และชนิดของผ้า	26
3	ช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า จำแนกตามเพศ	40
4	ช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า จำแนกตามระดับอายุ	41
5	ช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า จำแนกตามระดับการศึกษา	41
6	ช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า จำแนกตามแหล่งความรู้ด้านการตัดเย็บเสื้อผ้า	42
7	ช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า จำแนกตามประสบการณ์ในการซ่อมแซมเสื้อผ้า	42
8	ช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	43
9	ช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเช่าที่ตั้งร้านต่อเดือน	43
10	ประเภทของเสื้อผ้าที่ถูกนำมาซ่อมแซม	44
11	ลักษณะการซ่อมแซมเสื้อผ้าที่มีผู้มาใช้บริการ	44
12	ราคาค่าบริการเปลี่ยนซิปแบบต่าง ๆ ของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้าในเขต กรุงเทพมหานคร	45
13	ราคาค่าบริการปะรอยขาดของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้าในเขตกรุงเทพมหานคร..	46
14	ราคาค่าบริการซ่อมแซมเครื่องเกาะเกี่ยว ของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้าในเขต กรุงเทพมหานคร	47
15	ราคาค่าบริการแก้ทรงเสื้อ กางเกง และกระโปรง ของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร	48
16	สมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น ของช่างซ่อมแซม เสื้อผ้าในเขตกรุงเทพมหานคร	50
17	คะแนนเฉลี่ย และระดับสมรรถภาพเฉลี่ยด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร.....	53
18	คะแนนเฉลี่ย และระดับสมรรถภาพเฉลี่ยด้านทักษะการปะของช่างซ่อมแซม เสื้อผ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร	53
19	คะแนนเฉลี่ย และระดับสมรรถภาพเฉลี่ยด้านทักษะการเปลี่ยนซิปของช่าง ซ่อมแซมเสื้อผ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
20	คะแนนเฉลี่ย และระดับสมรรถภาพเฉลี่ยด้านทักษะการซ่อมแซมเครื่องเกาะ เกี่ยวของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร	56
21	คะแนนเฉลี่ย และระดับสมรรถภาพเฉลี่ยด้านทักษะการแก้ทรงเสื้อ กางเกง กระโปรง ของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร	57
22	ผู้ให้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า จำแนกตามเพศ	58
23	ผู้ให้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า จำแนกตามระดับอายุ	58
24	ผู้ให้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า จำแนกตามระดับการศึกษา	59
25	ผู้ให้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	59
26	ผู้ให้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า จำแนกตามอาชีพ	60
27	ลักษณะการซ่อมแซมเสื้อผ้าของผู้ให้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า ในเขต กรุงเทพมหานคร	60
28	อายุการใช้งานของเสื้อผ้าที่ผู้ให้บริการนำมาซ่อมแซม	61
29	ความถี่ในการซ่อมแซมเสื้อผ้าของผู้ให้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า ในเขต กรุงเทพมหานคร	61
30	จำนวนครั้งที่ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้าที่ร้านแห่งเดิม ของผู้ให้บริการซ่อม แซมเสื้อผ้าในเขตกรุงเทพมหานคร	62
31	เหตุผลการใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้าที่ร้านเดิมของผู้ให้บริการซ่อมแซมเสื้อ ผ้าในเขตกรุงเทพมหานคร	62
32	คะแนนเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้ให้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร	63
33	คะแนนเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้ให้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า ด้านความประณีตของฝีเข็ม	64
34	คะแนนเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้ให้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า ด้านความสวยงาม	65
35	คะแนนเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้ให้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการบริการ	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
36	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้ากับสมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น	67
37	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับอายุของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้ากับสมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น	68
38	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้ากับสมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น.....	69
39	ความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งความรู้ด้านการตัดเย็บเสื้อผ้ากับสมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น	70
40	ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการซ่อมแซมเสื้อผ้ากับสมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น	72
41	ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับสมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น	73
42	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้ากับสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า	74
43	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับอายุของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้ากับสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า	75
44	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้ากับสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า	76
45	ความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งความรู้ด้านการตัดเย็บเสื้อผ้ากับสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า	77
46	ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการซ่อมแซมเสื้อผ้ากับสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า	78
47	ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า	79
48	ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้นกับสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
49	ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้นกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า	81
50	ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้ากับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า	82
ตารางผนวกที่		
1	การวิเคราะห์ค่าความยากง่าย และค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น	94

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวความคิดในการวิจัย	3
2	ส่วนประกอบของหัวใจกร	25
3	แผนภูมิแสดงความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งความรู้ด้านการตัดเย็บเสื้อผ้ากับ สมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น	71