

วารสาร สำนั 2549: สมรรถภาพของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร ปริญญาคหกรรม
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร ภาควิชาคหกรรมศาสตร ปรธานกรรมการที่ปริญญ:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธีลักษณ์ ไกรสุวรรณ, คศ.ม. 118 หน้า

ISBN 974-16-2035-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ลักษณะพื้นฐานของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้าในเขตกรุงเทพมหานคร 2) ความรู้และทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้าในเขตกรุงเทพมหานคร 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้าในเขตกรุงเทพมหานคร 4) ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพื้นฐานกับสมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น ลักษณะพื้นฐานกับสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า สมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้นกับสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า สมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้นกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า และสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้ากับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ช่างซ่อมแซมเสื้อผ้าในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 100 คน และผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้าในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบทดสอบด้านความรู้แบบประเมินทักษะ และแบบประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ Chi – Square

ผลการวิจัย พบว่า ช่างซ่อมแซมเสื้อผ้ากลุ่มใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จบการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษา ได้รับความรู้ด้านการตัดเย็บเสื้อผ้าจากร้านตัดเย็บเสื้อผ้า มีประสบการณ์ในการซ่อมแซมเสื้อผ้า 11 – 20 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท และมีค่าใช้จ่ายในการเช่าร้านต่อเดือน 1,501 บาทขึ้นไป ประเภทของเสื้อผ้าที่ผู้ใช้บริการนำมาซ่อมแซมมากที่สุด คือ กางเกง ลักษณะการซ่อมแซมเสื้อผ้า คือ การแก้ทรงเสื้อ กางเกง และกระโปรง ผลการวิเคราะห์สมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น และสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า พบว่า ช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร มีสมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้นสูง และมีสมรรถภาพด้านทักษะอยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ พบว่า ลักษณะพื้นฐานกับสมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียงประเด็นเดียว คือ แหล่งความรู้ด้านการตัดเย็บเสื้อผ้า ส่วนความสัมพันธ์ของลักษณะพื้นฐานกับสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า สมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้นกับสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า สมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้นกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า และสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้ากับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05