

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ลักษณะพื้นฐานของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้าในเขตกรุงเทพมหานคร 2) ความรู้และทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้าในเขตกรุงเทพมหานคร 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้าในเขตกรุงเทพมหานคร 4) ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพื้นฐานกับสมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น ลักษณะพื้นฐานกับสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า สมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้นกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า และสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้ากับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ช่างซ่อมแซมเสื้อผ้าในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 100 คน และผู้ให้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้าในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบทดสอบด้านความรู้แบบประเมินทักษะ และแบบประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ Chi – Square

ผลการวิจัย พบว่า ช่างซ่อมแซมเสื้อผ้ากลุ่มใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จบการศึกษต่ำกว่าประถมศึกษา ได้รับความรู้ด้านการตัดเย็บเสื้อผ้าจากร้านตัดเย็บเสื้อผ้า มีประสบการณ์ในการซ่อมแซมเสื้อผ้า 11 – 20 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท และมีค่าใช้จ่ายในการเช่าร้านต่อเดือน 1,501 บาทขึ้นไป ประเภทของเสื้อผ้าที่ผู้ให้บริการนำมาซ่อมแซมมากที่สุด คือ กางเกง ลักษณะการซ่อมแซมเสื้อผ้า คือ การแก้ทรงเสื้อ กางเกง และกระโปรง ผลการวิเคราะห์สมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น และสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า พบว่า ช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร มีสมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้นสูง และมีสมรรถภาพด้านทักษะอยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ พบว่า ลักษณะพื้นฐานกับสมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้น มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียงประเด็นเดียว คือ แหล่งความรู้ด้านการตัดเย็บเสื้อผ้า ส่วนความสัมพันธ์ของลักษณะพื้นฐานกับสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า สมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้นกับสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้า สมรรถภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการตัดเย็บเสื้อผ้าเบื้องต้นกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า และสมรรถภาพด้านทักษะของช่างซ่อมแซมเสื้อผ้ากับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมแซมเสื้อผ้า พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The objectives of this research were to study: 1) the basic characteristic of clothes menders in Bangkok Metropolis, 2) knowledge and skill of clothes menders in Bangkok Metropolis, 3) satisfaction of customers on clothes menders in Bangkok Metropolis, and 4) relationships between basic characteristic and competency of basic sewing knowledge, basic characteristic and competency of clothes menders skills, competency in basic sewing knowledge and competency in clothes menders skills, competency in basic sewing knowledge and satisfaction of customers, and competency in clothes menders skills and satisfaction of customers. The sampling group was 100 clothes menders and 100 customers in Bangkok Metropolis using multistage random sampling. Data were collected through knowledge test forms, skill assessment forms, and satisfaction forms. Frequency, percentage, mean, and Chi-Square were used to analyze data.

The study was found that most clothes menders were female, 41-50 years of age and lower primary school graduates. They obtained sewing knowledge from tailor shops and had clothes menders experiences for 11-20 years. Their average income was 5,001-10,000 baht per month, bearing the cost of shop rent for at least 1,501 baht per month. The type of clothes that they most repaired was trousers. The characteristic of clothes repair was altering styles of blouses, trousers and skirts. The results of analyzing competency in basic sewing knowledge and competency in clothes menders skills show that clothes menders in Bangkok Metropolis had such competency basic sewing knowledge and competency in clothes menders skills in a high level. The result of analyzing the satisfaction of customers reflected the high level of satisfaction.

The study of relationships revealed that the basic characteristic and the competency in basic knowledge was the only one statistically related at the significance level of .05 in the area of the sources of sewing knowledge. It was found that the relationships between basic characteristic and competency in clothes menders skills, competency in basic sewing knowledge and competency in clothes menders skills, competency in basic sewing knowledge and satisfaction of customers, and competency in clothes menders skills and satisfaction of customers were not statistically significant at the .05 level.