

จรัสศักดิ์ สุทธาผล 2553: สมรรถนะของพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทยที่พึงประสงค์ตาม
ทัศนะของผู้บริหาร ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ
โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
รองศาสตราจารย์สาโรจน์ โอปัทย์ชีวิน, M.B.A. 115 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสมรรถนะของพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทยที่พึง
ประสงค์ เพื่อศึกษาถึงอิทธิพลของลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหารที่มีผลต่อสมรรถนะของพนักงาน
ธนาคารพาณิชย์ไทยที่พึงประสงค์ เพื่อศึกษาถึงสภาพแวดล้อมขององค์กรที่มีความสัมพันธ์ต่อ
สมรรถนะของพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทยที่พึงประสงค์

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหารธนาคารพาณิชย์ไทย โดยสถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูลคือ ด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ด้วย
ค่า t-test, F-test, LSD และค่า Pearson Correlation กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารมีทัศนะเกี่ยวกับสมรรถนะของพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทยที่พึง
ประสงค์โดยรวมทั้งหมดจากรายการสมรรถนะ ผู้บริหารมีทัศนะอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ได้แก่
สมรรถนะด้านการจัดการบุคคล โดยมีค่าเฉลี่ย 4.28 สมรรถนะด้านการจัดการธุรกิจ โดยมีค่าเฉลี่ย
4.27 และ สมรรถนะด้านการจัดการตนเอง โดยมีค่าเฉลี่ย 4.21 ผลการวิจัยปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่าง
กันของผู้บริหาร มีทัศนะเกี่ยวกับสมรรถนะที่พึงประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ 0.05 ผลการวิจัยสภาพแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินงานขององค์กรที่มี
ความสัมพันธ์กับทัศนะของผู้บริหารเกี่ยวกับสมรรถนะที่พึงประสงค์พบว่า สภาพแวดล้อมที่ส่งผล
ต่อการดำเนินขององค์กรมีความสัมพันธ์กับทัศนะของผู้บริหารเกี่ยวกับสมรรถนะที่พึงประสงค์
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จากการหาระดับความสัมพันธ์ด้วยค่าสถิติที่เรียกว่า ค่า
ความสัมพันธ์ของ Pearson Correlation พบว่า มีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.562

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก