

บัณฑิต ถานุปัญญา 2553: สมรรถนะการสอนงานของหัวหน้างานธุรการโรงงาน
ของนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ธุรกิจศึกษา)
สาขาวิชาธุรกิจศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
รองศาสตราจารย์วิกร ดัฒนาทุโธ, Ed.D. 129 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะการสอนงานของหัวหน้างานธุรการ
โรงงานอุตสาหกรรมของนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้
ในการศึกษาคือ ผู้จัดการแผนกธุรการโรงงาน หัวหน้างานธุรการโรงงาน พนักงานธุรการโรงงาน
ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามถึงกลุ่มตัวอย่างจำนวน 267 ตัวอย่างจากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 805 คน
ด้วยวิธี Simple Random Sampling เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม
แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับสมรรถนะในสภาพปัจจุบันการสอนงานของหัวหน้างาน
ธุรการโรงงานในด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านบุคลิกภาพของหัวหน้างานธุรการโรงงานโดยภาพ
รวมอยู่ในระดับมาก และความคิดเห็นของผู้จัดการแผนกธุรการโรงงาน หัวหน้างานธุรการ
โรงงานและพนักงานธุรการโรงงานเกี่ยวกับระดับสมรรถนะการสอนงานของหัวหน้างานธุรการ
โรงงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้ง 3 ด้าน

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก