

สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	6
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	10
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความเครียดในการทำงาน	10
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	21
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
กรอบแนวคิด	38
สมมติฐานการวิจัย	39
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
การวิเคราะห์ข้อมูล	46
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	49
ผลการวิจัย	49
ข้อวิจารณ์	71

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	88
สรุปผลการวิจัย	88
ข้อเสนอแนะ	91
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	95
ภาคผนวก	103
ภาคผนวก ก ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท ไทยเซ็นทรัลเคมี	
จำกัด (มหาชน)	104
ภาคผนวก ข ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง	107
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	109
ภาคผนวก ง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของแบบสอบถามรายข้อ	117
ภาคผนวก จ ค่าความสัมพันธ์ร่วม (Correlation Matrix)	
ระหว่างตัวแปรต้น	122
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	127

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสายงานที่สังกัด	41
2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของพนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมี	50
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมี	53
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมี	54
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความเครียดในการทำงาน ของพนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมี	55
6	จำนวนและร้อยละของพนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมี จำแนกตาม ระดับความเครียดในการทำงาน	57
7	เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิต ปุ๋ยเพศชายและเพศหญิง	57
8	เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิต ปุ๋ยเคมีที่มีอายุต่างกัน	58
9	เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิต ปุ๋ยเคมีที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน	58
10	เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิต ปุ๋ยเคมีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
11	เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิต ปุ๋ยเคมีที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	59
12	เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิต ปุ๋ยเคมีที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน	60
13	เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิต ปุ๋ยเคมีที่มีลักษณะการเข้างานต่างกัน	60
14	เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิต ปุ๋ยเคมีที่ทำงานในสายงานที่สังกัดต่างกัน	61
15	ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน และคุณภาพชีวิต การทำงานกับความเครียดในการทำงาน	61
16	รูปแบบสมการพยากรณ์ความเครียดในการทำงานของพนักงาน โรงงานผลิตปุ๋ยเคมี	65
17	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	68
ตารางผนวกที่		
1	ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan	108
2	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อของแบบสอบถามสภาพแวดล้อม ในการทำงาน	118
3	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อของแบบสอบถามคุณภาพชีวิต การทำงาน	118

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางผนวกที่		หน้า
4	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อของแบบสอบถามความเครียดในการทำงาน	121
5	ค่าความสัมพันธ์ร่วม (Correlation Matrix) ระหว่างตัวแปรต้น	122

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับประสิทธิภาพในการทำงาน	3
2	สาเหตุที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงานและผลที่ได้รับ	18
ภาพผนวกที่		
1	กระบวนการผลิตปุ๋ยเคมี	106