

ภัทรพร เชาวน์ปรีชา 2549: สภาพแวดล้อมในการทำงาน คุณภาพชีวิตการทำงาน และความเครียด
ในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมี บริษัท ไทยเซ็นทรัลเคมี จำกัด (มหาชน) ปรินญา
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชญ์ สุนิยา, Ph.D. 127 หน้า
ISBN 974-16-2696-7

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน
และระดับความเครียดในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมี เปรียบเทียบความเครียดในการทำงาน
ตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของพนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมี ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อม
ในการทำงานกับความเครียดในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมี ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิต
การทำงานกับความเครียดในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมี และปัจจัยพยากรณ์ที่สามารถร่วมกัน
ทำนายความเครียดในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงาน
ระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานในโรงงานพระประแดง บริษัท ไทยเซ็นทรัลเคมี จำกัด (มหาชน) จ.สมุทรปราการ
จำนวน 160 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test ทดสอบความ
แตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ Scheffe' ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ
ขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression)

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมีส่วนใหญ่มีสภาพแวดล้อมในการทำงาน คุณภาพ
ชีวิตการทำงาน และความเครียดในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง 2) พนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมีที่มีปัจจัย
ส่วนบุคคลด้านลักษณะการเข้างานที่ต่างกัน มีความเครียดในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 3) สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดในการทำงานอย่างมีนัย
สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ
ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถ ด้านโอกาสเจริญก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านความรู้สึก
เป็นเจ้าของ ด้านสิทธิของพนักงาน และด้านลักษณะงานที่ให้ประโยชน์กับสังคม มีความสัมพันธ์ทางลบกับ
ความเครียดในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 5) คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงาน
ที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสเจริญก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน
สภาพแวดล้อมในการทำงาน และปัจจัยส่วนบุคคลด้านลักษณะการเข้างาน สามารถร่วมกันพยากรณ์ความ
เครียดในการทำงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีอำนาจในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 31.6

Pattaraporn Chaowanapreecha 2006: Work Environments, Quality of Work Life and Job Stress of Fertilizer Factory Employees, Thai Central Chemical Plc. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Assistant Professor Tippavan Surinya, Ph.D. 127 pages.
ISBN 974-16-2696-7

The purposes of this research were to study level of work environments, level of quality of work life, level of job stress, the relationships between work environments and job stress, quality of work life and job stress and to predictive variables related to fertilizer factory employees' job stress. The samples were 160 fertilizer factory employees at Phrapradaeng Factory, Samutprakarn Province, Thai Central Chemical Plc. Data were collected by using questionnaires and analyzed by using package computer program. Statistical procedures in this study were percentage, arithmetic means, standard deviation, t-test, F-test, Multiple Comparison (Scheffe') Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression.

The findings of this study indicated that 1) Most of the fertilizer factory employees' work environments, quality of work life and job stress were in a moderate level 2) There was a significant difference of fertilizer factory employees' job stress at statistical level of .05 among fertilizer factory employees with differences in working time shift and no shift 3) There were negative relationship between work environments and job stress at statistical level of .01 4) There were negative relationship between quality of work life and job stress in safety and healthy working condition, opportunity for developing and using human capacity, opportunity for developing continue growth and security, a feeling to belonging, employee rights and social relevance of work life at statistical level of .05 5) Safety and healthy working condition, opportunity for developing continue growth and security, work environments and work shift at statistical level of .05 were most important predictive efficiency for job stress and could predict job stress up to 31.6 percent.

Student's signature

Thesis Advisor's signature

/ /