

ภาคผนวก ค
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

โครงการปริญญาโทจิตวิทยาอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

24 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวภัทรพร เชาวนปรีชา ตำแหน่งเลขานุการ สังกัดสายงานวิจัยและพัฒนา บริษัท ไทยเซ็นทรัลเคมี จำกัด (มหาชน) กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีความประสงค์จะทำการวิจัยเรื่อง “สภาพแวดล้อมในการทำงาน คุณภาพชีวิตการทำงานและความเครียดในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมี บริษัท ไทยเซ็นทรัลเคมี จำกัด (มหาชน)”

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด ทั้งนี้จะไม่มีการระบุชื่อผู้ตอบ คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตัวท่านแต่ประการใด โดยแบบสอบถามชุดนี้ทั้งหมด 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดในการทำงาน

ผู้วิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือนในการตอบแบบสอบถามอย่างสมบูรณ์ อันจะทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวภัทรพร เชาวนปรีชา)

เลขที่สอบถาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง สภาพแวดล้อมในการทำงาน คุณภาพชีวิตการทำงาน และความเครียดในการทำงาน
ของพนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมี บริษัท ไทยเซ็นทรัลเคมี จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เห็นว่าสอดคล้องกับความเป็นจริง
ของท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐ ชาย☐ หญิง

2. อายุ ปี เดือน

3. สถานภาพการสมรส

☐ 1) โสด☐ 2) สมรส/หย่าร้าง/หม้าย

4. ระดับการศึกษา

☐ 1) มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. หรือต่ำกว่า ☐ 2) อนุปริญญา หรือปวส.☐ 3) ปริญญาตรี

5. รายได้ต่อเดือน บาท

6. ระยะเวลาในการทำงาน ปี เดือน

7. ลักษณะการทำงาน

☐ 1) เข้ากะ☐ 2) ไม่เข้ากะ

8. สายงานที่สังกัด

☐ 1) สายงานวิศวกรรม☐ 2) สายงานการบริหารบุคคล☐ 3) สายงานการผลิต☐ 4) สายงานโลจิสติกส์ (Logistic)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อความ	5	4	3	2	1
1. อุณหภูมิในขณะปฏิบัติงาน (5 = ร้อน 4 = ค่อนข้างร้อน 3 = ปานกลาง 2 = ค่อนข้างเย็น 1 = เย็น)					
2. เสียงในขณะปฏิบัติงาน (5 = ดัง 4 = ค่อนข้างดัง 3 = ปานกลาง 2 = ค่อนข้างเบา 1 = เบา)					
3. แสงสว่างในขณะปฏิบัติงาน (5 = สว่าง 4 = ค่อนข้างสว่าง 3 = ปานกลาง 2 = ค่อนข้างมืด 1 = มืด)					
4. สภาพและจำนวนของเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ท่านใช้ปฏิบัติงาน (5 = พร้อมใช้งานเสมอ 4 = ค่อนข้างพร้อมใช้งาน 3 = ปานกลาง 2 = ไม่ค่อยพร้อมใช้งาน 1 = ไม่พร้อมใช้งาน)					
5. ปริมาณฝุ่นในขณะที่ท่านปฏิบัติงาน (5 = มีฝุ่นมาก 4 = มีฝุ่นค่อนข้างมาก 3 = ปานกลาง 2 = มีฝุ่นค่อนข้างน้อย 1 = มีฝุ่นน้อย)					
6. ปริมาณไอระเหยและกลิ่นของสารเคมีต่าง ๆ ในขณะที่ท่านปฏิบัติงาน (5 = มีมาก 4 = มีค่อนข้างมาก 3 = ปานกลาง 2 = มีค่อนข้างน้อย 1 = มีน้อย)					
7. ความสะอาดของสถานที่ทำงาน (5 = สะอาด 4 = ค่อนข้างสะอาด 3 = ปานกลาง 2 = ค่อนข้างสกปรก 1 = สกปรกมาก)					
8. สิ่งปฏิกูลในสถานที่ทำงาน เช่น เศษขยะต่าง ๆ (5 = มีมาก 4 = มี 3 = ปานกลาง 2 = มีน้อย 1 = มีน้อยมาก)					
9. สัตว์ต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เช่น นก หนู งู สุนัข แมว อยู่ในขณะที่ท่านปฏิบัติงาน (5 = มีมาก 4 = มี 3 = ปานกลาง 2 = มีน้อย 1 = มีน้อยมาก)					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านได้รับเงินเดือนเพียงพอกับรายจ่าย					
2. ท่านได้รับเงินเดือนที่ยุติธรรม					
3. ท่านพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับใน ปัจจุบัน					
4. ท่านพอใจกับโบนัสที่ได้รับจากองค์กร					
5. ท่านรู้สึกพอใจในสภาพแวดล้อมโดย รวมที่เป็นอยู่ของที่ทำงาน					
6. สถานที่พักผ่อน รับประทานอาหาร และห้องน้ำ มีเพียงพอต่อความ ต้องการ					
7. สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความปลอดภัย					
8. ท่านมีโอกาสเข้ารับการอบรมเพื่อ เพิ่มพูนความรู้และทักษะเพื่อพัฒนา ความสามารถของตนเอง					
9. องค์กรของท่านให้โอกาสพนักงานได้ ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
10. องค์กรของท่านมีการจัดอบรมเพื่อ พัฒนาความสามารถของพนักงานเสมอ					
11. งานที่ท่านทำอยู่ทำให้ท่านได้พัฒนา ความรู้ความสามารถ					
12. งานในหน้าที่ช่วยให้ท่านได้ใช้ความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
13. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาask้าวหน้าในตำแหน่งสูงขึ้น					
14. การพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งให้แก่พนักงานในองค์การท่านเป็นไปโดยยึดถือความสามารถในการทำงานเป็นเกณฑ์					
15. องค์การของท่านเปิดโอกาสให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถ หรือทักษะใหม่ ๆ ในการทำงานได้อย่างเต็มที่					
16. ท่านมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้และทักษะอันจะช่วยให้ท่านมีความก้าวหน้าอยู่เสมอ					
17. ท่านพอใจในความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของท่าน					
18. ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ					
19. ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเสมอ					
20. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานเสมอ					
21. ท่านได้รับการสนับสนุนการทำงานจากเพื่อนร่วมงานเสมอ					
22. เมื่อเพื่อนร่วมงานมีปัญหาในการทำงานท่านมักเข้าไปช่วยเหลือเสมอ					
23. ท่านมีสิทธิในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่					
24. เพื่อนร่วมงานของท่านเคารพในการตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านเสมอ					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
25. ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวก่ายเรื่องส่วนตัวของท่าน					
26. ท่านได้รับสิทธิต่าง ๆ จากองค์การเท่าเทียมกับพนักงานอื่น					
27. ท่านต้องทำงานล่วงเวลาเนื่องจากงานมีปริมาณมาก					
28. ท่านทำงานจนไม่มีเวลาว่าง					
29. แม้นอกเวลาทำงานท่านยังกังวลเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ					
30. ท่านพอใจในความสมดุลของช่วงเวลาทำงานกับช่วงเวลาที่ได้เป็นอิสระจากงานในแต่ละวัน					
31. ท่านมีความภูมิใจที่ได้ทำงานในองค์การแห่งนี้					
32. ท่านรู้สึกภูมิใจที่องค์การรับผิดชอบต่อสังคมโดยการควบคุมมลพิษจากการผลิตปุ๋ยเคมีอย่างจริงจัง					
33. องค์การของท่านจัดให้มีกิจกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อสังคมเสมอ เช่น การสนับสนุนทุนการศึกษา					

ส่วนที่ 4 ตัวอย่างแบบสอบถามความเครียดในการทำงาน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดว่าในระยะ 3 เดือน ที่ผ่านมาสถานการณ์ต่อไปนี้ทำให้ท่านเกิดความเครียดในการทำงาน มากน้อยเพียงใด

สถานการณ์	เครียด มากที่สุด	เครียด มาก	ปาน กลาง	เครียด น้อย	ไม่ เครียด
1. ได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ไม่ได้ตกลงกันไว้					
2. ทำงานล่วงเวลา					

สำหรับผู้สนใจแบบสอบถามความเครียดในการทำงาน (Job Stress Survey) กรุณาติดต่อภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์