

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- กนกพร สุCHARมย์. 2543. ความเครียดการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กรกนก อ้วนคำภา. 2546. ความเครียดในการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา พนักงานระดับปฏิบัติการสายการผลิต บริษัท เอกเซลเลนท์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. 2540. คู่มือคลายเครียด. ม.ป.ท.: โรงพิมพ์บริษัท สยามเอ็มแอนด์บีพับลิชชิ่ง จำกัด.
- _____. 2549. วิธีปฏิบัติ เพื่อช่วยคลายเครียดในการทำงาน. (Online). Available: www.advisor.anamai.moph.go.th/hph/stress.htm.
- กวินดา เสาทฤทวงศ์. 2544. ความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานออเธอร์ไรส เทลเลอร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กองอาชีวอนามัย กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข. 2536. คู่มือปฏิบัติงานอาชีวอนามัย สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข.
- กาญจนา สุนทรสิทธิพงศ์. 2544. ความเครียดในการปฏิบัติงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงาน บริษัท คิมเบอร์ลีย์-คล้าค ประเทศไทย จำกัด โรงงานปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกษม ดันติผลาชีวะ. 2543. นิตยสารใกล้หมอ. 24 (3-4): 57-59.
- ศิริมาส อเติ่นต้า. 2545. การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของ พนักงานธนาคาร: ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จันทา พงษ์ศิริ. 2541. ความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานประมาณ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- จิระพร อุดมกิจ. 2539. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรคอมพิวเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จุฑามาศ คล้ายทอง. 2545. ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชวัลญา ชีวะพฤกษ์. 2547. ปัจจัยในการทำงาน และกลวิธีในการเผชิญปัญหาที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของพนักงานสินเชื่อธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เชี่ยวชาญ อาศุวัฒนกุล. 2530. มิติใหม่ของการบริหารงานบุคคลในภาครัฐบาล: การเมือง ค่านิยม และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โอ เอส พริ้นติ้ง เฮ้าส์.
- ธนดล หาญอมรเศรษฐ. 2539. การจัดการความเครียดและการปรับปรุงผลผลิตในสถานที่ทำงาน. วารสารการบริหารคน 2 (พฤษภาคม – สิงหาคม 2539): 37-39.
- นุชรัตน์ สิริประภาวรรณ. 2542. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของผู้พิพากษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประณิตา ประสงค์จรรยา. 2542. ความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้จัดการบริการบนเที่ยวบินและหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปาริชาติ อีระวิทย์. 2541. ความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พงศ์ หรดาล. ม.ป.ป. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. ม.ป.ท.
- พิชิต ฤทธิจรูญ. 2544. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. 2549. หลักการจัดองค์การและการบริหาร. (Online). Available:
www.isc.ru.ac.th/data/BA0000644.doc.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2533. เอกสารการสอนชุดวิชาการแนะแนวกับการพัฒนา
 ชีวิต หน่วยที่ 1. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

_____. 2534. เออร์กอนอมิกส์และจิตวิทยาในการทำงาน หน่วย 11-15. นนทบุรี:
 สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

_____. 2546. เอกสารการสอนชุดวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ฉบับปรับปรุง)
 หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

_____. 2547. เอกสารการสอนชุดวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ฉบับปรับปรุง)
 หน่วยที่ 8-15. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

มัลลิกา ต้นสอน. 2544. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์ท์เน็ต.

ยีนยง ไทยใจดี. 2537. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความเครียดและวิธีการจัดการกับความเครียด
 ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาเอก, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร

รจเรจ วีรยวรรณ. 2544. ความเครียดในการทำงานของครูประถมศึกษา โรงเรียนเอกชน
 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รัชดา เอี่ยมยิ่งพานิช. 2531. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรทาง
 การแพทย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

รัศมี ลักษณะวรรณพร. 2545. สาเหตุและวิธีชะลอความเครียดจากการทำงาน. วารสาร
 มหาวิทยาลัยคริสเตียน. 8 (3): 4-12.

- วสันต์ พันธุ์ณี, พ.ต.ท. 2539. ความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานสืบสวน: ศึกษาเฉพาะกรณีของสารวัตรและรองสารวัตรสืบสวนในสถานีตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิฑูรย์ ลิ้มโชคดี และ กฤษฎา ชัยกุล. 2537. เออร์گونอมิกส์ วิทยาการจิตสภาพงานเพื่อการเพิ่มผลผลิตและความปลอดภัย. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ดวงกลมสมัย จำกัด.
- ศรีสวัสดิ์ นนทประเสริฐ. 2541. ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ ท่าอากาศยานกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และ คณะ. 2541. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ธีระฟิล์ม และ ไซเท็กซ์.
- สพพร ชูทรานนท์. 2527. ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับสภาพแวดล้อมในการทำงานของทันตแพทย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. 2538. วิสัยทัศน์ประเทศไทยปี 2000. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มติชน.
- สมฤดี ราษฎร์อนุกุล. 2547. ความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมโภชน์ ทศนา. 2538. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีรองสารวัตร สถานีตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สิทธิชัย เลี้ยงถนอม. 2547. ความสำคัญของสิ่งแวดล้อมการทำงาน. วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 19, 4 (ตุลาคม-ธันวาคม 2547): 65-67.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. 2531. การปรับปรุงงานตอนคุณภาพชีวิตการทำงาน. จุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน. 4 (ตุลาคม - ธันวาคม 2531): 14-17.

- สิริอร วิชาวุธ. 2544. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2540. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เลียงเชียง.
- สุรศักดิ์ พิละกันทา. 2541. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุทธิ ศรีบุรพา. 2540. เออร์กอนอมิกส์: วิศวะมนุษย์ปัจจัย. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สุรศักดิ์ ศานูจารย์. 2536. ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรของสถานีตำรวจนครบาลในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม. 2539. แนวคิดและทิศทางการพัฒนาประเทศช่วงแผนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8. กรุงเทพมหานคร: เม็ดทรายพรินต์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม. 2547. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่เก้า พ.ศ.2545-2549. ม.ป.ท.: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. 2542. มอก.18001. (Online). Available: www.kmitl.ac.th/~s3010399/Mog.htm.
- อมรากล อินโชนนท์. 2532. ความเครียดในการทำงาน. สุขภาพจิต. 12: 12-13.
- อาภรณ์ ภูววิทยพันธุ์. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างมโนทัศน์เกี่ยวกับตนเองในการทำงานและระดับระดับความเครียดที่เกิดจากการทำงานของผู้ใหญ่วัยตอนต้นและผู้ใหญ่วัยตอนกลาง ศึกษาจากพนักงานที่ปฏิบัติงานให้รัฐวิสาหกิจชั้นดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อุบลวรรณ เอี่ยมโมคคละภ. 2543. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของ
พนักงานบริการสื่อสาร บริษัท แอดวานซ์ เพจจิ้ง จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

Baron, R. A. and J. Greenberg. 2003. **Behavior in Organizations: Understanding and
Managing the Human Side of Work.** New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Brown, W. B. and D. J. Moberg. 1980. **Organization Theory and Management: A
Macro Approach.** New York: John Wiley and Sons.

Carrell, M. R. et al. 1977. **Fundamental of Organizational Behavior.** New Jersey:
Prentice-Hall, Inc.

Cartwright, S. and C. L. Cooper. 1997. **Managing Workplace Stress.** California: Sage
Publication, Inc.

Casico, W. F. 2003. **Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life
Profits.** 4th ed. New York: McGraw-Hill.

Cooper, C. L. and J. Marshall. 1976. Occupational Source of Stress. **Journal of
Occupation Psychology.** 495 (May): 11-28.

Cooper, C. L., S. J. Sloan and S. Williams. 1988. **Occupational Stress Indicator:
Management Guide.** Great Britain: NFER Nelson Publishing Company Limited.

Denton, M. et al. 2002. Job Stress and Job Dissatisfaction of Home Car Workers in the
Context of Health Care Restructuring. **International Journal of Health Service.**
(Online). Available: [www.pascenter.org/publications/publication_home.php?
id=45#bodynav](http://www.pascenter.org/publications/publication_home.php?id=45#bodynav).

Drafke, M. W. and S. Kossen. 2002. **The Human Side of Organizations.** 8th ed.
New Jersey: Prentice-Hall International, Inc.

- Huse, E. F. and T.G. Cumming. 1985. **Improving Life at Work: Behavior Science Approach to Organizational Change.** California: Goodyear Publishing.
- Kazdin, A. E. 2002. **Encyclopedia of Psychology.** Vol. 4. Washington, D.C.: Oxford University Press.
- Lam, M. L. 1991. **A Study of Occupational Stress Among Hong Kong Aided Secondary School Teachers.** (Online). Available: www.fed.cuhk.edu.uk/ceric/cuma/91mllam/abstract.htm.
- Macmillan, P. and D. P. Schutz. 1982. **Psychology and Industry Today. An Introduction and Organization.** New York: Macmillan.
- Millson, W. 2000. **Predictors of Work Stress Among Correctional Officer.** (Online). Available: www.csc-scc.gc.ca/text/pblct/forum/e141/e1411_e.shtml.
- Miner, J. B. 1992. **Industrial-Organizational Psychology.** Singapore: McGraw-Hill, Inc.
- Muchinsky, P. 2003. **Psychology Applied to Work.** 7th ed. California: Thomson Wardsworth.
- Newstrom, J. W. and K. Davis. 2002. **Organizational Behavior: Human Behavior at Work.** 11th ed. Boston: McGraw-Hill/Irwin.
- Robbins, S. P. 1986. **Organizational Behavior: Concepts, Controversies and Applications.** 3th ed. New Jersey: Prentice Hall.
- _____. 2000. **Organizational Behavior.** 9th ed. New Jersey: Prentice Hall.
- Ross, R. R. and E. M. Altmaier. 1994. **Intervention in Occupation Stress.** London: Sage Publication Ltd.

- Saal, F. E. and P. A. Knight. 1988. **Psychology Industrial**. California: Wadsworth, Inc.
- Schutz, D. P. and S. E. Schutz. 2002. **Psychology and Work Today: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology**. 8th ed. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Selye, H. 1956. **The Stress of Life**. New York: Mc Graw-Hill Book.
- Smith, J. C. 1993. **Creative Stress Management the 1-2-3 Cope System**. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Studenski, R. and J. Barczyk. 1987. Occupational Stressors on Mining as Related to Health, Job, Attitudes and Accident-Making. **Polish Psychological Bulletin**. 18 (March).
- Takashi, S. et al. 2002. Job Stress among Japanese Full-Time Occupational Physicians. **Journal Occupation Health**. (Online). Available: www.joh.med.uoeh-u.ac.jp/e/E/44/E44_5_11.htm.
- Wolfgang, A. P. et al. 1988. Job-Related Stress Experienced by Hospital Pharmacists and Nurses. **American Journal of Hospital Pharmacy**. (Online). Available: www.ajhp.org/cgi/content/abstract/45/6/1342.