ใบรับรองวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)

ปริญญา

วิจัยและประเมินผลการศึกษา | การศึกษา

สาขา | **ภาควิชา**

เรื่อง สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

States and Problems of Internal Educational Quality Assurance Operation of Chonburi Sports School

นามผู้วิจัย นางสาวกมลวรรณ คชายุทธ

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(อาจารย์พิกุล เอกวรางกูร, ค.ด.)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(อาจารย์วารุณี ลัภนโชคดี, ค.ด.)

หัวหน้าภาควิชา

(อาจารย์สิทธิกร สุมาลี, ศษ.ด.)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์รับรองแล้ว

(รองศาสตราจารย์กัญจนา ธีระกุล, D.Agr.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ **เดือน** **พ.ศ.**

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

States and Problems of Internal Educational Quality Assurance Operation of Chonburi Sports School

โดย

นางสาวกมลวรรณ คชายุทธ

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)
พ.ศ. 2555

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กมลวรรณ คชายุทธ 2555: สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์พิกุล เอกวรางกูร, ค.ด. 167 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยคือ ผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร การสอบถามบุคลากร และการสำรวจเอกสาร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และสร้างข้อสรุป

ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี มีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โดยผู้บริหารได้เห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพและให้การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมตามองค์ประกอบคุณภาพ 8 ประการ กล่าวคือ 1) โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนโดยเทียบเคียงกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และมาตรฐานการศึกษา 2) มีการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่เป็นขั้นตอนและเป็นระบบ โดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มาจากทุกภาคส่วน 3) โรงเรียนมีการวางระบบการบริหารงานอย่างชัดเจน โดยเผยแพร่ให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ และมีการวางระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารและการจัดการศึกษา 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยใช้แนวทางการบริหารงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) และมีระบบการติดตามและรายงานต่อผู้บริหารโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ 5) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมีการวางแผนปฏิบัติการตรวจสอบคุณภาพเพื่อนำผลมาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาและเน้นตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 6) การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนมีการเตรียมการและการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาเป็นประจำทุกปีการศึกษา 7) มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน 8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการทบทวนผลการดำเนินการที่ผ่านมาและกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในรูปของคณะกรรมการ

ปัญหาที่พบ คือ บุคลากรบางส่วนยังขาดการมีส่วนร่วมและโรงเรียนขาดการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างทั่วถึง จึงทำให้เกิดความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเรื่องเฉพาะกิจ เป็นการเพิ่มภาระงาน และเกี่ยวข้องเฉพาะกับผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเท่านั้น สำหรับการจัดเก็บเอกสารยังมีเอกสารบางส่วนที่ขาดหายไป ทำให้ข้อมูลที่ใช้ในการประกอบการประเมินคุณภาพภายในมีไม่ครบถ้วน

_____ _____ ___ / ___ / ___

ลายมือชื่อนิสิต ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Kamonwon Kachayood. 2012: States and Problems of Internal Educational Quality Assurance Operation of Chonburi Sports School. Master of Education (Educational Research and Evaluation), Major Field: Educational Research and Evaluation, Department of Education.
Thesis Advisor: Miss Pikool Eakwarangkoon, Ed.D. 167 pages.

The purpose of this research was to study the state and problems of educational quality assurance in Chonburi Sports School. The target population were school administrators and officers assigned to be responsible for the educational quality assurance. The methods employed for data collection were interviews, document analysis and questionnaire. The content analysis, frequency, percent and making inductive conclusion were used for analyzing data.

The research result is found that the operational quality assurance for the Chonburi Sport School has administered with systematically and continuously. school administrators has realized the important of internal education quality assurance with 8 categories encourage and support namely: (1) The school has arranged procedure to set up clear education standard and published to all concerns (2) There is arrangement of education development plan with intention to standardized quality of education for the school (3) Design and application of information technology for administration (4) Operate due to planed set and report to executive frequently (5) Follow up to examine the education qualification continuously (6) Qualification evaluation within education standard for school frequently and at intended period. (7) Annual report of quality assessment and publish to all concerns (8) Repeat of past operation and develop quality of education continuously with certain responsibility in the form committee

The problem is found that some of person lack of cooperation and school lack of publicized for personality to acknowledge all educational quality assurance. Then it misunderstand that education quality assurance is specific matters creating burden and concern specific responsibility only. For documents filing, some data are missing creating incomplete in details for quality evaluation.

_____ _____ ___ / ___ / ___

Student's signature Thesis Advisor's signature

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.พิกุล เอกวรางกูร ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.วารุณี ลักนโชคดี กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมที่คอยเอาใจใส่ ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ทองไทย ประธานกรรมการสอบ และเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจน อาจารย์ ดร.ประกิต หงส์แสนยาธรรม และ ดร.ชนาธิป ทุ้ยแป ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย อีกทั้งขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้เกิดสติปัญญา ตลอดจนจิตสำนึกในการนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน และการดำรงชีวิต

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และพี่ชาย ที่ได้ให้ทุนสนับสนุนในการศึกษาและเป็นกำลังใจอันเป็นสิ่งสำคัญอย่างสูงมาโดยตลอด ขอกราบขอบพระคุณ คุณวราวุธ ยอดจันทร์ ที่ได้กรุณาช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ตั้งแต่เริ่มต้นจนแล้วเสร็จ ขอขอบพระคุณ คุณสุรีพร เนตรสว่าง ที่ได้ให้ความกรุณาให้ในการติดต่อประสานงาน ช่วยให้การดำเนินการต่างๆ ราบรื่นด้วยดีตลอดมา ขอกราบขอบพระคุณคณะผู้บริหาร บุคลากรโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ทำวิจัย ตลอดจนผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานในสถาบันการพลศึกษาที่ได้กรุณาช่วยแบ่งเบาภาระการทำงานขณะทำการวิจัย รวมทั้งเพื่อนๆ พี่ๆ และน้องๆในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และบุคคลอีกหลายท่านที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด

คุณงามความดีและประโยชน์ทั้งปวงอันเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นสิ่งบูชาแด่บิดา มารดา และครูอาจารย์ซึ่งเป็นผู้วางรากฐานการศึกษาให้แก่ผู้วิจัย เป็นแรงบันดาลใจที่ทำให้ผู้วิจัยมีวันนี้ รวมถึงผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจและให้การสนับสนุนผู้วิจัยด้วยดีมาตลอด

กมลวรรณ คชายุทธ

มีนาคม 2555

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	8
ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	8
ตอนที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี	39
ตอนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	52
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	59
ประชากร	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล	65
การวิเคราะห์ข้อมูล	67
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	69
ผลการวิจัย	70
ข้อวิจารณ์	113

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	122
สรุปผลการวิจัย	122
ผลการวิจัย	124
ข้อเสนอแนะ	128
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	130
ภาคผนวก	135
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	136
ภาคผนวก ข หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย	138
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	142
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	167

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ผลการปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ	62
2	จำนวน และร้อยละ สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์	70
3	จำนวน และร้อยละ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	71
4	ผลการสอบถาม เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัด ชลบุรีด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา	75
5	สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา	77
6	ผลการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา	82
7	สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา	84
8	ผลการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	88

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	89
10	ผลการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	93
11	สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	94
12	ผลการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	97
13	สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	99
14	ผลการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน	102
15	สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน	103

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ผลการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	106
17	สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	108
18	ผลการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	111
19	สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	112

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ตัวแปรที่สัมพันธ์และเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	15
2	การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	18
3	สาระสำคัญของรายงานประจำปี	24
4	กระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องตามวงจร PDCA	27
5	แผนภูมิแสดงความสัมพันธ์เชื่อมโยงของแผนต่างๆ ที่สถานศึกษาควรจัดทำ	30
6	แสดงขั้นตอนการวางแผน	31
7	การกำหนดเป้าหมายของสถานศึกษา	32
8	แผนภูมิแสดงกิจกรรมการตรวจสอบประเมินผลภายใน	35
9	แผนภูมิแสดงขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	38
10	แผนการกำกับและติดตาม	51

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 48 กำหนดให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา อีกทั้งเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก

ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วยการพัฒนาคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ จากระบบดังกล่าวกระทรวงศึกษาธิการได้จำแนกภาระงานหลัก 8 ประการ ได้แก่ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ 8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จึงกล่าวได้ว่า ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษา หรือหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น การประกันคุณภาพภายในเป็นการดำเนินการตามกิจกรรมการควบคุมคุณภาพภายในของสถานศึกษาโดยสถานศึกษาเองภายใต้การกำกับติดตามดูแลของผู้บริหารสถานศึกษา และถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารสถานศึกษาที่สถานศึกษาต้องจัดให้มีขึ้นและดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้มีความมั่นใจว่าสถานศึกษาได้ดำเนินการตามภารกิจหลักของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถควบคุมองค์ประกอบต่างๆ ที่มีผลต่อคุณภาพของนักเรียนได้ (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2549)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี เป็นสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในระดับขั้นพื้นฐานของสถาบันการพลศึกษา ได้เปิดดำเนินการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2543 ปัจจุบันมีการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ มีการจัดการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยมีพันธกิจหลักคือ สร้างนักกีฬาเป็นตัวแทนทีมชาติไทย และจัดการเรียนการสอนในวิชากีฬาทั้งหมด 5 ชนิดกีฬา คือ กรีฑา เซปักตะกร้อ ฟุตบอล ยกน้ำหนัก และยูโด โดยรูปแบบของการบริหารงานจะมีลักษณะเป็นโรงเรียนประจำที่นักเรียนทุกคนจะได้รับงบประมาณจากรัฐบาล เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทางการศึกษา อาหาร เครื่องนุ่งห่ม และการดูแลรักษาสุขภาพเบื้องต้น โดยผู้เรียนจะมีความสามารถพิเศษด้านกีฬาตามชนิดกีฬาที่เปิดสอน (โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี, 2553)

สำหรับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีปัจจุบัน มีการจัดการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เน้นการส่งเสริมความสามารถพิเศษด้านกีฬา และมีการดำเนินงานตามแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามเจตนารมณ์ของกระทรวงศึกษาธิการ โดยการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสำหรับโรงเรียนกีฬาที่ต้นสังกัดกำหนดเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพ ซึ่งมีแนวทางการดำเนินงานตามหลักการ 8 ประการ ซึ่งได้แก่ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ 8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

สภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีที่ผ่านมานั้น โรงเรียนได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลตลอดจนจากสถาบันการพลศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดได้มีนโยบายสำคัญในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งนับได้ว่าประสบผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ ดังจะเห็นได้จากรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2552 และ2553 โรงเรียนได้รับผลการประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพในภาพรวมของโรงเรียนอยู่ในระดับดีทั้ง 2 ปีการศึกษา (โรงเรียนกีฬาชลบุรี, 2553) อย่างไรก็ตามจะเห็นได้ว่า ผลการดำเนินงานของโรงเรียนยังคงได้รับผลการประเมินในระดับเดิมซึ่งแสดงให้เห็นถึงการขาดการพัฒนาระดับคุณภาพให้มีระดับที่สูงขึ้น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับที่ผ่านมายังไม่ได้มีผู้ที่ทำการศึกษาถึงสภาพและปัญหาที่แท้จริงในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาอย่างจริงจัง จึงไม่สามารถนำไปสู่การแก้ปัญหาตลอดจนไม่สามารถทำการปรับปรุงการดำเนินการจัดการศึกษาให้เกิดการพัฒนาผลการดำเนินการที่ดีขึ้นได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของสถาบันการพลศึกษา จึงสนใจทำการศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีว่า ได้มีการปฏิบัติอย่างไรและมีปัญหาอุปสรรคอย่างไรบ้าง เพื่อนำข้อมูลสภาพและปัญหาไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีสังกัดสถาบันการพลศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1.1 คณะผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 6 คน

1.2 ข้าราชการครู จำนวน 10 คน

1.3 พนักงานราชการ จำนวน 5 คน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.4 ลูกจ้างชั่งคราว จำนวน 27 คน

1.5 ครูผู้สอนสายสามัญ จำนวน 14 คน

1.6 บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 12 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี สังกัดสถาบันพลศึกษา ตามกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน 8 ประการ ที่สถานศึกษาต้องดำเนินการ คือ (1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ (4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ (8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี สังกัดสถาบันพลศึกษา ในปีการศึกษา 2554

นิยามศัพท์เฉพาะ

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี เพื่อให้ได้คุณภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ ประกอบด้วย 8 ขั้นดังนี้ (1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ (4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (5) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (6) การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (7) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ (8) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การจัดทำข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแลการตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพทางการศึกษา โดยในการกำหนดมาตรฐานควรประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐาน

การจัดทำแผนพัฒนาการสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การจัดทำเอกสารที่แสดงโครงการ กิจกรรม วิธีการ โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกันคิดและพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบ โดยอาจใช้วิธี SWOT Analysis, Balance Scorecard หรือวิธีการอื่นๆ โดยต้องทำแผน 2 ประเภท คือ (1) แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เป็นแผนที่มีรอบระยะเวลา และ (2) แผนปฏิบัติการประจำปี

การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ หมายถึง การพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยต้องดำเนินการ (1) การจัดระบบบริหารสถานศึกษา โดยอาศัยแนวคิดทฤษฎีหรือผลงานวิจัยที่มีความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาในด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และ (2) การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุมและเพียงพอต่อการนำไปใช้วางแผนการจัดการศึกษา

การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารโรงเรียนในการอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรต่างๆ เพื่อส่งเสริม กระตุ้นให้การปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล รวมทั้งมีการดูแล กำกับ ติดตาม นิเทศและให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรทุกคน ทุกฝ่าย ให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ และให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นปกติวิสัย

การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน รวมถึงการจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาพร้อมทั้งข้อเสนอแนะมาตรการเร่งรัด

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง และหน่วยงานต้นสังกัดจะทำหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนที่กระทำโดยบุคลากรภายในหรือผู้เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบขีดความสามารถในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเมื่อเทียบกับเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยต้องประเมินสะท้อนความสำเร็จอย่างน้อย 2 ด้าน คือ (1) คุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้ และ (2) คุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษา

การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน หมายถึง การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีของสถานศึกษา เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและต้นสังกัดได้รับทราบผลการดำเนินงานของสถานศึกษา

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การนำผลจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ผลการตรวจสอบคุณภาพ ผลการประเมินอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาเป็นฐานวางแผนพัฒนาทุกระยะหรือทุกรอบการพัฒนากระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยคำนึงถึงการสร้างจิตสำนึกการพัฒนาให้เกิดขึ้นกับครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา การกำหนดมาตรฐานการศึกษาที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของสถานศึกษาอย่างเด่นชัด การนำผลประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาจากการประเมินตนเองหรือจากหน่วยงานต้นสังกัดไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา แลการพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี หมายถึง อุปสรรคหรือข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นในขั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีทั้ง 8 ขั้น ประกอบด้วย (1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ (4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในและ (8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องกับโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีได้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายใน เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายและวางแผนการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. ผู้บริหารสถาบันการพลศึกษา ได้ข้อมูลสำหรับใช้ในการกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมและสนับสนุน โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ให้สามารถดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายของสถาบันพลศึกษา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บทที่ 2

การตรวจเอกสาร

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การศึกษาสภาพและปัญหาในการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ **ตอนที่ 1** แนวคิดด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา **ตอนที่ 2** การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี และ **ตอนที่ 3** งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 1 แนวคิดด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1. ความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมาย และหลักการของการจัดการศึกษา ที่ต้องมุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก และในวรรค 2 บัญญัติว่า ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1.1 หมวด 1 บททั่วไป ข้อ 1 ระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนามาตรฐานการศึกษาทุกระดับ จะต้องประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ประการดังนี้

1.1.1 การประเมินคุณภาพภายใน

1.1.2 การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.1.3 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

1.2 ข้อ 14 ให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

1.2.1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.2.2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.2.3 จัดระบบบริหารและสารสนเทศ

1.2.4 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

1.2.5 จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

1.2.6 จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.2.7 จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

1.2.8 จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

1.3 ข้อ 25 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามข้อ 22 (2) สถานศึกษาจะต้องจัดทำแผนการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับแนวทางที่สถานศึกษาได้กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1.3.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ และแผนดำเนินการของสถานศึกษา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.3.2 กระบวนการเรียนรู้และการฝึกประสบการณ์

1.3.3 การวิจัยและนวัตกรรม

1.3.4 การบริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคม

1.3.5 การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม การกีฬา และนันทนาการ

1.3.6 การบริหารและการจัดการสถานศึกษา

1.3.7 การพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษา

1.3.8 การเงินและงบประมาณของสถานศึกษา

การประกันคุณภาพภายใน มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

การประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 49 กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษามีฐานะเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายและหลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ ให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแหล่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุก 5 ปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากความจำเป็นในการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามกฎหมายดังกล่าว จึงทำให้สถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขึ้นเพื่อให้การจัดการศึกษามีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ

2. ความหมายของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและนักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (2546) สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ (2543) สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2549) และณัฐฐินันท์ พรหมณ์สังข์ และคณะ (2544) ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพภายในไว้สอดคล้องกันว่า การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หมายถึง การประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจากภายในโรงเรียนโดยบุคลากรของสถานศึกษานั่นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่ดูแลสถานศึกษานั้น

สำนักทดสอบทางการศึกษา (2544) ได้ให้ ความหมายของ การประกันคุณภาพภายในว่า เป็นกระบวนการที่สถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบการบริหารจัดการมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างชัดเจนเหมาะสม วางแผนพัฒนาคุณภาพและดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งตรวจสอบทบทวน ปรับปรุงแก้ไข และรายงานอย่างสม่ำเสมอ ตามวงจรพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

รุ่ง แก้วแดง (2544) กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายใน คือ กระบวนการบริหารจัดการที่มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพซึ่งเป็นภารกิจที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการอยู่แล้ว

กมล ภู่ประเสริฐ (2546) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาหมายถึง กระบวนการวางแผนไว้อย่างเป็นระบบในการพัฒนางานอันเป็นภารกิจปกติของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องและมีการปฏิบัติเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด จนสามารถสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้แก่ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมได้ โดยอาศัย

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ความร่วมมือจากบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยมีแนวทางการดำเนินการที่สอดคล้องกับการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การประกันคุณภาพภายใน หมายถึงกระบวนการบริหารจัดการที่มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ โดยมีการประเมินและติดตามตรวจสอบคุณภาพ มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยบุคลากรของสถานศึกษาหรือหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่ดูแลสถานศึกษานั้นๆ

3. แนวคิดของการประกันคุณภาพภายในการศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2543) ได้กล่าวถึงแนวคิดที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาว่ามี 3 ประการคือ

3.1 จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ การที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ไม่ใช่การจับผิดหรือทำให้บุคลากรเสียหน้า โดยเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การพัฒนาตามมาตรฐานการศึกษา

3.2 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่ใช่กิจกรรมที่แยกส่วนมาจากการดำเนินงานตามปกติของสถานศึกษาแต่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการและการทำงานเป็นปกติของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา โดยมีการวางแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายชัดเจน ทำตามแผน ตรวจสอบ ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนาอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่องมีความโปร่งใสและมีจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการทำงาน

3.3 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครู อาจารย์และบุคลากรอื่นๆ ในสถานศึกษาโดยการดำเนินงานที่ต้องให้ผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้เรียน ชุมชน เขตพื้นที่การศึกษาหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเข้ามามีส่วนร่วมช่วยกันคิดช่วยกันทำช่วยผลักดันให้สถานศึกษามีคุณภาพ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากแนวคิดเรื่องการประกันคุณภาพภายในสรุปได้ว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นการดำเนินงานเพื่อให้สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ มีการบริหารจัดการที่ดี ตรวจสอบปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยบุคลากรทุกคนในมีส่วนร่วม

4. ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ด้วยเหตุที่มาตรา 47 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติบัญญัติให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอกเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับและต้องเป็นไปตามที่กฎกระทรวงกำหนด ดังนั้น จึงได้มีการยกเลิกกฎกระทรวงที่ออกไปแล้วและให้ใช้กฎกระทรวงที่ปรับใหม่ คือ กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 แทนโดยที่หลอมรวมการประกันคุณภาพภายในของการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การอาชีวศึกษา การอุดมศึกษา และการประกันคุณภาพภายนอกไว้ในฉบับเดียวกัน กฎกระทรวงฉบับนี้สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกที่ชัดเจนขึ้น

หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 8 ประการ ดังนี้

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ

4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ในที่นี้ขอนำเสนอรายละเอียดเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน ดังนี้

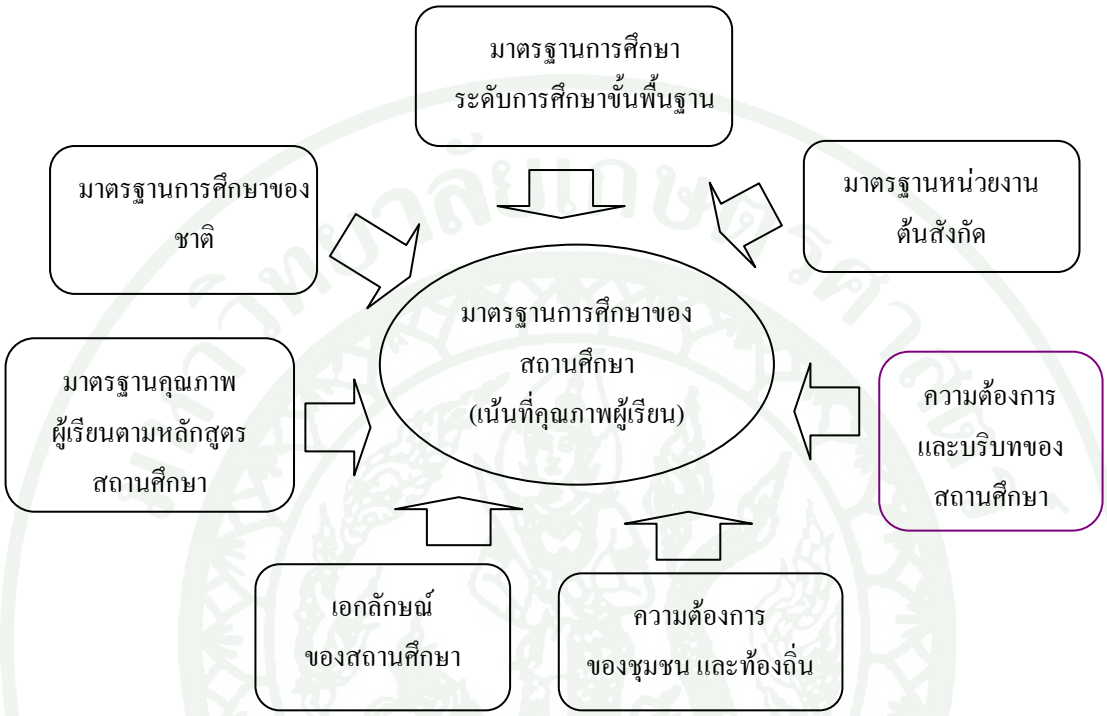
1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

มาตรฐานการศึกษา เป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่งและเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแลการตรวจสอบ การประเมินผลและการประกันคุณภาพทางการศึกษามาตรฐานการศึกษาที่มีอยู่ในปัจจุบันมีหลายระดับ เช่น มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานการศึกษาปฐม มาตรฐานการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อีกทั้ง ยังมีการกำหนดมาตรฐานขึ้นหลายประเภท เช่น มาตรฐานการแนะแนว มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มาตรฐานลูกเสือและเนตรนารี มาตรฐานการบริหารและการจัดการศึกษาโดยใช้สถานศึกษาเป็นฐาน เป็นต้น แต่หากพิจารณาอย่างถี่ถ้วนจะเห็นว่ามาตรฐานทั้งหลายนั้นมีวัตถุประสงค์เฉพาะและมีเป้าหมายคือ คุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญทั้งนั้น

ตามกฎกระทรวงได้กำหนดไว้ว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้นต้องกำหนดให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ เอกลักษณ์ของสถานศึกษา และมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดและต้องครอบคลุมสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งคำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่นด้วย ดังนั้น สถานศึกษาจึงต้องวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรวมทั้งระดับปฐมวัย มาตรฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มาตรฐานคุณภาพผู้เรียนตามหลักสูตรของสถานศึกษา นโยบายของหน่วยงานส่วนกลาง คุณลักษณะพิเศษของผู้เรียนที่สถานศึกษา ท้องถิ่นและชุมชนคาดหวัง เช่น ความมีสำนึกรักบ้านเกิด การเป็นยุวเกษตรกร การอนุรักษ์อาชีพท้องถิ่น/พื้นบ้าน การมีทักษะในอาชีพ ความสามารถเฉพาะทางด้านใดด้านหนึ่ง เป็นต้น นำมาสังเคราะห์หลอมรวมกำหนดเป็นมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อย่างไรก็ตาม

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สถานศึกษาต้องพึงตระหนักเสมอว่ามาตรฐานที่เกี่ยวกับคุณภาพผู้เรียนเป็นเป้าหมายสูงสุดในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา



ภาพที่ 1 ตัวแปรที่สัมพันธ์และเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

มาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดขึ้นนั้นควรมีการระบุตัวชี้วัดที่เป็นองค์ประกอบของมาตรฐานนั้นๆ ให้ชัดเจนเพื่อให้เกิดความสะดวกและความเข้าใจตรงกันในการวัดและประเมินและการสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องในการกำหนดมาตรฐานนั้น ควรประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแห่งนั้นๆ บุคคลที่มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและคณาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน นักปราชญ์/ภูมิปัญญาท้องถิ่น ผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัย/แหล่งความรู้ใกล้เคียง เจ้าของกิจการ/สถานประกอบการในชุมชน บุคคลที่เกี่ยวข้องเหล่านี้ควรอย่างยิ่งที่จะต้องมีส่วนร่วมในการกำหนดคุณภาพผู้เรียน เมื่อทุกคนที่เกี่ยวข้องเห็นพ้องต้องกันในคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ร่วมกันกำหนด จึงมีความเต็มใจและยินดีที่จะผลักดัน สนับสนุนและทำงานร่วมกับสถานศึกษาให้พัฒนาไปสู่เป้าหมายได้ในเวลาอันรวดเร็วและยั่งยืน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

แผน (Plan) เป็นเอกสารที่แสดงโครงการ กิจกรรม วิธีการที่ได้ผ่านการคิดมาแล้วล่วงหน้าโดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกันคิดและพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบ สำหรับเป็นเครื่องชี้นำการดำเนินการใดๆที่สอดรับกับเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร การวางแผนมักมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายและกรอบเวลาของการดำเนินการตามแผนอย่างชัดเจน

ในสถานศึกษาต้องมีการจัดทำแผน 2 ประเภท คือ

2.1 แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งเป็นแผนที่มีรอบระยะเวลาการพัฒนาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อาจเป็นแผน 3 ปี แผน 4 ปี หรือแผน 5 ปี แล้วแต่ความเหมาะสมตามบริบทของสถานศึกษา แผนประเภทนี้จะสะท้อนกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่จะใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย ได้คุณภาพตามมาตรฐานที่วางไว้ (Strategic Plan / Improvement Plan)

2.2 แผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan/Operation plan) ซึ่งแตกออกมาจากแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเพื่อการดำเนินงานเป็นรายปี แผนปฏิบัติการประจำปีแต่ละปีควรมีจุดเน้นที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมนอกจากความชัดเจนในการดำเนินกิจกรรมตามกรอบเวลา สถานที่ งบประมาณ ผู้รับผิดชอบแล้ว สถานศึกษาต้องกำหนดกิจกรรมการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน การปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ราบรื่น คล่องตัว มีการประเมินตนเอง อันนำไปสู่การได้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปเขียนรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาต่อไป

การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต้องผ่านการคิดและวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์มาแล้วอย่างรอบด้านและรอบคอบโดยอาจใช้วิธี SWOT Analysis, Balanced Scorecard หรือวิธีการอื่นๆ ที่สถานศึกษาเห็นว่าเหมาะสมสำหรับเป็นเข็มทิศชี้นำการดำเนินงานตามกลยุทธ์เพื่อนำไปสู่การบรรลุตามวิสัยทัศน์และมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษาวางเป้าหมายไว้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ส่วนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีจะมีการระบุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย การจัดสรรทรัพยากร และกรอบเวลาของการดำเนินงานตามแผนอย่างชัดเจน

ในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาสามารถตรวจสอบตนเองได้ว่าเป็นแผนพัฒนาที่มีคุณภาพหรือไม่โดยพิจารณาจากประเด็นที่กฎกระทรวงกำหนดให้ต้องดำเนินการ ดังนี้

1) ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการที่จำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ

2) กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและความสำเร็จของการพัฒนาไว้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

3) กำหนดวิธีดำเนินงานที่มีหลักวิชา ผลการวิจัยหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ที่อ้างอิงได้ให้ครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากรและการบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้

4) กำหนดแหล่งวิทยาการภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ

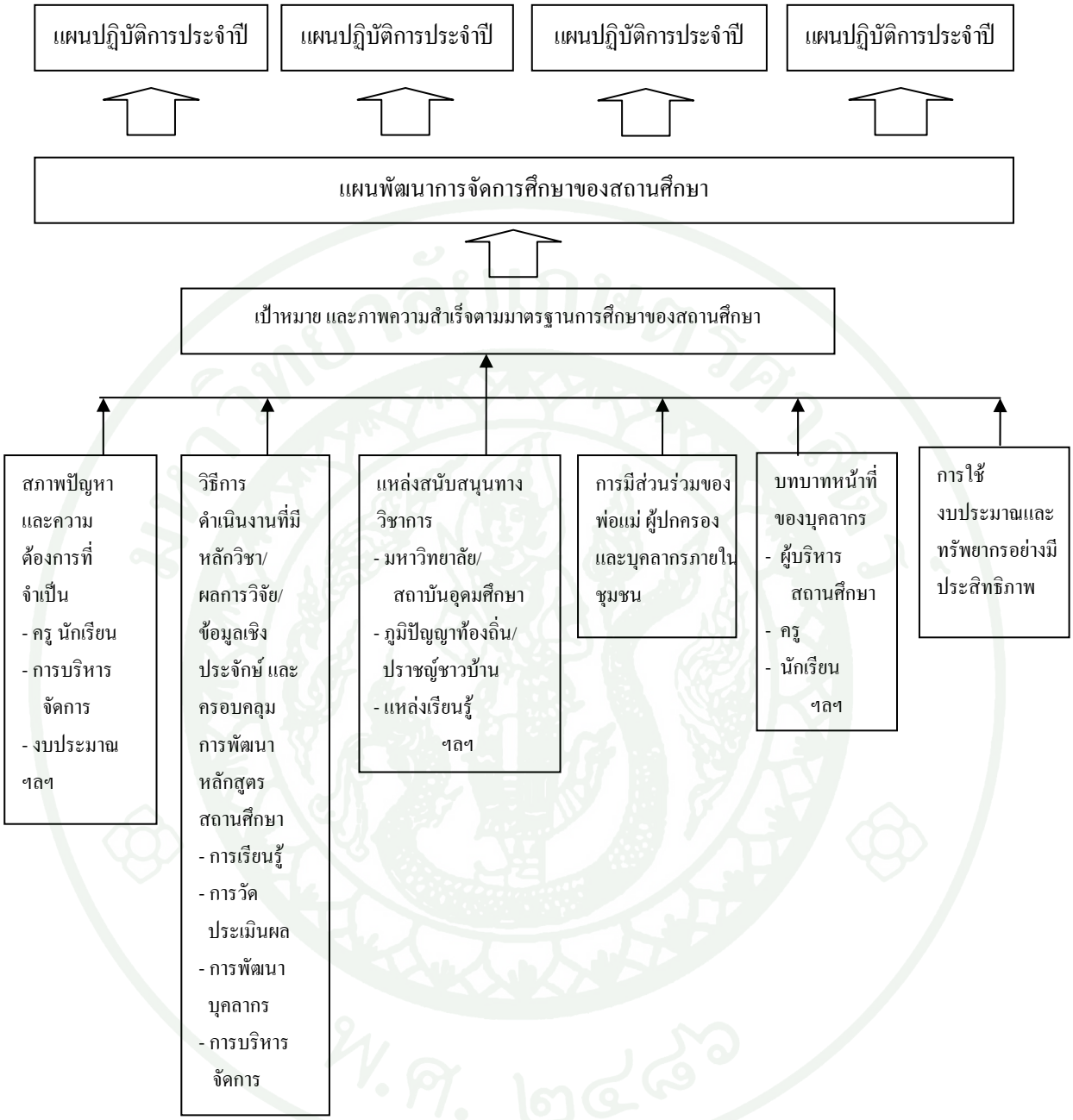
5) กำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษาและผู้เรียนรับผิดชอบและดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

6) กำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดา มารดา ผู้ปกครองและองค์กรชุมชน

7) กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

8) จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ภาพที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในทศวรรษหน้านั้นสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญต้องเข้าใจบริบทและความต้องการของสถานศึกษาเองโดยการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นภายใต้สถานการณ์ที่เป็นอยู่มีข้อมูลเชิงประจักษ์ที่อ้างอิงได้ทั้งผลการประเมินตนเอง ผลการประเมินภายนอก ผลการประเมินระดับเขตพื้นที่การศึกษา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผลการทดสอบระดับชาติ รวมทั้งผลการวิจัยจากการทำวิจัยชั้นเรียนของครูแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ เป็นข้อมูลประกอบการวางแผน โครงการ/กิจกรรมหรือนวัตกรรมที่นำมาใช้สอดคล้องกับการแก้ปัญหาและความต้องการใช้แหล่งวิทยาการที่อยู่ใกล้เคียงให้เป็นประโยชน์ และที่สำคัญมากที่สุดประการหนึ่งคือ บุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องมีจิตสำนึกร่วมในการจัดการศึกษาให้ถึงเป้าหมายที่หวังไว้ร่วมกัน

3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

การพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดไว้มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องจัดระบบการบริหารสถานศึกษาและระบบสารสนเทศเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

3.1 การจัดระบบบริหารสถานศึกษา

สถานศึกษาสามารถจัดระบบบริหารโดยอาศัยแนวคิด ทฤษฎีหรือผลงานวิจัยที่มีความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาโดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ใช้เทคนิคการบริหารและการจัดการให้สามารถดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย เช่น การใช้วงจรการพัฒนาคุณภาพ (PDCA : Plan Do Check Act) ของเดมิ่ง (Deming Cycle) การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM) การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (TQM) เป็นต้น

การจัดโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาควรจัดให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัดที่มีการแบ่งงานเป็น 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้ การบริหารงานตามโครงสร้างของสถานศึกษาสถานศึกษาที่มีขนาดใหญ่หรือใหญ่พิเศษจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีคณะกรรมการหลายระดับ หลายฝ่ายนับตั้งแต่ระดับบริหาร/อำนวยการ ระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ ระดับชั้น หรือมี การตั้งคณะทำงานเฉพาะขึ้นเพื่อรับผิดชอบงานเป็นคราวๆ ไป สถานศึกษาขนาดกลางซึ่งดูจะมีความคล่องตัวมากที่สุดก็จำเป็นต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดผู้รับผิดชอบงานที่เหมาะสม เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมให้มากที่สุด สำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กควรเน้นลักษณะการทำงานแบบบูรณาการ เช่น รวมงานวิชาการและงานงบประมาณไว้ด้วยกันเพราะทุกงานต้องเกี่ยวข้องกับการใช้เงิน หรือรวมงานวิชาการกับงานบุคลากรเพราะการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ต้องเกี่ยวข้องกับครู ครูทุกคนต้องทำงานบริหารทั่วไปได้ เป็นต้น การทำงานในรูปคณะกรรมการอาจมีความจำเป็นน้อยมากสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กเพราะบุคลากรมีอยู่เพียงไม่กี่คน ดังนั้น ทุกคนจึงต้องมีแผนการทำงาน ของตนเองควบคู่กับแผนการสอนด้วยเพื่อเป็นการตรวจสอบการทำงานเป็นระยะตามวงจรคุณภาพมีการปรับปรุงงานทันท่วงทีไม่ทำให้งานคั่งค้าง จึงมีเวลาให้กับการพัฒนาการเรียนการสอนได้เต็มที่

3.2 การจัดระบบสารสนเทศ

สถานศึกษาควรมีการจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุมและเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการวางแผนการจัดการศึกษาสืบค้นได้ง่ายและรวดเร็ว ผู้รับผิดชอบดูแลสารสนเทศของสถานศึกษาต้องทำงานอย่างมีระบบโดยมีการกำหนดกรอบการเก็บข้อมูลเฉพาะที่จำเป็นวางแผนการเก็บข้อมูลซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายสร้างความเข้าใจให้ทุกฝ่ายความตระหนักถึงความจำเป็นในการเก็บข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้เกิดความร่วมมือและให้ข้อมูลที่ถูกต้องข้อมูลและสารสนเทศทั้งหลายล้วนต้องได้จากครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาทั้งสิ้นเมื่อมีความเข้าใจที่ถูกต้องการได้มาซึ่งข้อมูลก็จะมีความถูกต้องและได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

การศึกษาของสถานศึกษามีหลายด้าน เช่น ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน วิธีการ/รูปแบบ/นวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนของครู วิธีการ/รูปแบบการบริหารจัดการของสถานศึกษาการมีส่วนร่วมพัฒนาการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาสถิติและผลการใช้แหล่งเรียนรู้ในและนอกสถานศึกษาวิธีการ/จำนวนครั้ง/จำนวนโครงการที่สถานศึกษาและชุมชนร่วมกันพัฒนาเพื่อสร้างให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ในชุมชน เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตาม ข้อมูลและสารสนเทศที่นับว่ามีความสำคัญและจำเป็นที่สุดคือ ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียนสถานศึกษาจะต้องจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนเป็นรายบุคคลและต้องทำให้เป็นปัจจุบันในทุกภาคเรียนเพื่อการวางแผนและปรับปรุงการดำเนินงานได้ทันเหตุการณ์ การมีระบบข้อมูลและสารสนเทศจึงจะนับว่าได้ประโยชน์อย่างแท้จริง

การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศสามารถจัดเก็บในรูปของแฟ้มเอกสารหรือจัดเก็บโดยใช้ระบบต่างๆ จากคอมพิวเตอร์ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษาปัจจุบัน สถานศึกษาขนาดใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการบันทึกข้อมูลประมวลผล แล้วสรุปเป็นสารสนเทศเพื่อการใช้งานได้ทันที เช่นเดียวกันสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดเล็ก ซึ่งมีบุคลากร

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ไม่เพียงพอควรใช้คอมพิวเตอร์ในการเก็บข้อมูลและสารสนเทศเช่นเดียวกัน เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ช่วยลดภาระในเรื่องนี้ได้อย่างมาก

4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้นเปรียบเสมือนเข็มทิศชี้ทางการทำงานเพื่อให้ทุกคนทุกฝ่ายมีเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่ไม่ขัดแย้งกันแต่แผนจะไม่มีความหมายถ้าการดำเนินงานของบุคลากรในสถานศึกษาไม่ดำเนินงานตามแผน ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำทางวิชาการควบคู่กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพและระบบคุณธรรมย่อมสร้างคนที่มีคุณภาพให้เกิดขึ้นได้ไม่ยากนักผู้บริหารจะทำหน้าที่จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดูแล กำกับ ติดตามและนิเทศงานของบุคลากรทุกคน/ทุกฝ่ายเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้ปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้ให้ความสำคัญการดำเนินงานและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นปกติวิสัครูต้องทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนอย่างเต็มศักยภาพและเต็มเวลา แบ่งเวลาหรือบริหารเวลาในการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีได้อย่างเหมาะสมและบรรลุผลสำเร็จตามแผน ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานซึ่งทุกคนที่เกี่ยวข้องจะปฏิบัติตามหน้าที่และบทบาทของตนเองอย่างดีที่สุดและภาคภูมิใจในความสำเร็จร่วมกัน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาสถานศึกษาผู้บริหารจึงควรเป็นผู้นำในการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามและให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรทุกคน/ทุกฝ่ายให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

5. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษารวมถึงการจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาพร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ในการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษานั้นสถานศึกษาจำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่ต่อเนื่องเพื่อให้เห็น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แนวโน้มการปฏิบัติงานว่าดีขึ้นหรือกำลังถอยลงและควรมีการปรับปรุงแก้ไขหรือเร่งพัฒนาในเรื่องใดบ้าง การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาจึงควรกระทำทุกปี ถือเป็นการประเมินตนเองของสถานศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบต่อเนื่องการดำเนินงานทำได้ทั้งระหว่างและหลังการดำเนินงานโดยความร่วมมือของบุคลากรในสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับคุณภาพผู้เรียนเป็นอันดับแรกและเชื่อมโยงถึงมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในด้านอื่นๆ รวมถึงเอกลักษณ์ของสถานศึกษาด้วย

ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในแต่ละครั้งเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ให้กับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลการพัฒนาบุคลากรและการบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ กฎกระทรวงยังกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษามีหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอีกทางหนึ่งด้วยโดยให้ดำเนินการติดตามตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุก 3 ปี ทั้งนี้ในส่วนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรจัดทำแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพสถานศึกษาภายในเขตการศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาทุกแห่งได้รับการตรวจสอบคุณภาพและได้รับประโยชน์จากการติดตามตรวจสอบครบถ้วน กรณีที่เขตพื้นที่การศึกษาใดมีสถานศึกษาในความดูแลรับผิดชอบจำนวนไม่มากควรมีการติดตามตรวจสอบเป็นประจำทุกปี

ส่วนเขตพื้นที่การศึกษาที่มีสถานศึกษาอยู่ในความดูแลรับผิดชอบจำนวนมากไม่สามารถตรวจสอบให้ครบได้ภายใน 3 ปี ก็ควรมีการประสานงานโดยอาศัยบุคลากร/ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถมาร่วมปฏิบัติการได้ ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานในการออกติดตามตรวจสอบมีการกำหนดกรอบการตรวจสอบที่ชัดเจนซึ่งประเด็นการตรวจสอบต้องสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการแจ้งผลการตรวจสอบให้สถานศึกษาทราบเปิดเผยผลการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชนทราบด้วยประโยชน์จากการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาโดยเขตพื้นที่การศึกษาอย่างสม่ำเสมอนั้นจะทำให้ผู้ปกครอง ชุมชนหรือแม้แต่ผู้เรียนเองรับรู้ถึงปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานพัฒนาสถานศึกษาและหาทางปรับปรุง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

และพัฒนาร่วมกัน รวมทั้งนำผลการตรวจสอบคุณภาพไปปรับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาหรือแผนปฏิบัติการประจำปีและใช้เป็นข้อมูลเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกด้วย

6. การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

การประเมินคุณภาพภายในเป็นกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่กระทำโดยบุคลากรภายในหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพภายในถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการเพื่อที่จะได้ทราบขีดความสามารถในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาว่าบรรลุตามเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาหรือไม่นำผลการประเมินไปแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทีเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) การประเมินภายในถือเป็นกระบวนการตรวจสอบการทำงานของสถานศึกษาหรือการประเมินตนเอง (Self-Evaluation)

การประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาควรยึดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป็นหลักแต่อย่างไรก็ตามควรสะท้อนภาพความสำเร็จที่ชัดเจนอย่างน้อย 2 ด้าน ดังนี้

1) คุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้ สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรของสถานศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนในทุกระดับชั้น พฤติกรรมการแสดงออกของผู้เรียน โดยระบุได้ถึงกลุ่มผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ กลุ่มผู้เรียนที่มีความเสี่ยง กลุ่มผู้เรียนที่มีปัญหาในการอ่าน คิดวิเคราะห์และเขียน กลุ่มผู้เรียนที่มีคุณลักษณะยังไม่เป็นไปตามที่พึงประสงค์เพราะข้อมูลจากการประเมินเหล่านี้จะสะท้อนให้เห็นว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาประสบผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้หรือไม่อันนำไปสู่การปรับปรุงการบริหารจัดการต่อไป

2) คุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษา สถานศึกษาสามารถดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดไว้แล้วในทุกมาตรฐานด้วยวิธีการที่หลากหลายและเหมาะสมกับสิ่งที่ต้องการประเมิน เช่น ใช้การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจสอบจากเอกสารหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ เป็นต้น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

7. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

จากการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาสถานศึกษาสามารถสรุปและจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาและถือว่าเป็นรายงานประจำปีของสถานศึกษาได้ ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้สถานศึกษาต้องมีภาระในการจัดทำรายงานหลายเล่ม การจัดทำรายงานประจำปีถือเป็นเรื่องปกติที่สถานศึกษาต้องจัดทำหลังการจัดการศึกษาผ่านไปแต่ละปี ทั้งนี้นอกจากเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้วสถานศึกษาต้องเปิดเผยรายงานนั้นต่อสาธารณชนด้วย รายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษานี้จะนำไปเป็นฐานข้อมูลและหลักฐานยืนยันการพัฒนาสถานศึกษาสำหรับรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกด้วย

สถานศึกษาสามารถการกำหนดรูปแบบของรายงานประจำปีได้ตามความเหมาะสม โดยใช้ภาษาที่อ่านเข้าใจง่ายนำเสนอทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สาระสำคัญอาจแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ 1) ข้อมูลพื้นฐาน 2) แผนการพัฒนาการจัดการศึกษา 3) ผลการพัฒนาตามมาตรฐานการศึกษา และ 4) สรุปผลการพัฒนาและการนำผลไปใช้

ส่วนที่ 1	ข้อมูลพื้นฐาน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา นักเรียน บุคลากร ทรัพยากร ชุมชน เกียรติยศชื่อเสียงและจุดเด่นของสถานศึกษา เป็นต้น	ส่วนที่ 2	แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เช่น วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์/วิธีการดำเนินงาน ให้บรรลุเป้าหมาย เป็นต้น
ส่วนที่ 3	ผลการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	ส่วนที่ 4	สรุปผลการพัฒนาและการนำผลไปใช้

ภาพที่ 3 สาระสำคัญของรายงานประจำปี

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

8. การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หมายถึง ความยั่งยืนของการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีการปรับเปลี่ยนในทางที่ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอมีการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในผลการตรวจสอบคุณภาพผลประเมินอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาเป็นฐานวางแผนพัฒนาทุกระยะหรือทุกรอบการพัฒนากระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษานั้นสถานศึกษาต้องยึดคุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเองจัดระบบและโครงสร้างที่เหมาะสม วางแผนและดำเนินงานตามแผนด้วยจิตสำนึกที่ว่า “การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นภาระงานปกติที่ทุกคนจะต้องรับผิดชอบผลที่เกิดขึ้นร่วมกัน การดำเนินงานมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ส่งผลถึงคุณภาพผู้เรียนทั้งสถานศึกษา”

การทำให้คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาพัฒนาอย่างต่อเนื่องนั้นสถานศึกษาควรคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

1) สร้างจิตสำนึก การพัฒนาให้เกิดขึ้นกับครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาโดยถือว่าการพัฒนาระบบประกันคุณภายในสถานศึกษาเป็นวัฒนธรรมการทำงานปกติของสถานศึกษา

2) กำหนดมาตรฐานการศึกษาที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของสถานศึกษาอย่างเด่นชัดเพื่อสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของสถานศึกษาร่วมกันจัดระบบและโครงสร้างที่เหมาะสม วางแผนและดำเนินงานตามแผนโดยเน้นระบบคุณภาพมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามรอบระยะเวลาที่เหมาะสมและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

3) นำผลประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาจากการประเมินตนเองหรือจากหน่วยงานต้นสังกัดไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศอย่างชาญฉลาด

4) พัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาต้องเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ กล่าวคือ รู้จักพัฒนาตนเอง ใฝ่เรียนรู้ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแบ่งปันความรู้ตลอดเวลาเกิดทีมผู้เชี่ยวชาญในเรื่องต่างๆ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

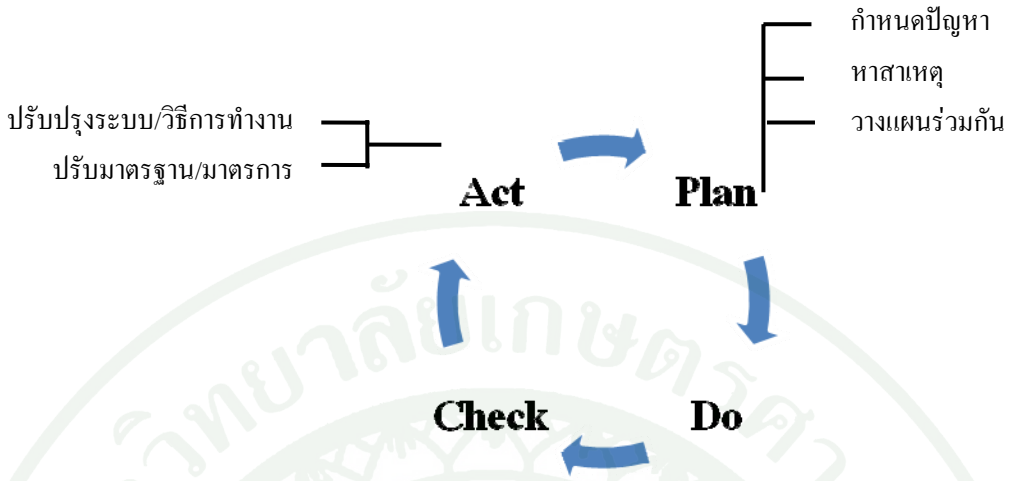
อย่างหลากหลายจนได้รับการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนความรู้กับองค์กรอื่น ๆ มีนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่สถานศึกษาจัดทำขึ้น

นอกจากนั้น สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2545) ได้กล่าวถึง ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาว่ามีกระบวนการ 3 ขั้นตอนที่สัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกัน ดังนี้

1) การพัฒนาคุณภาพ (Quality development) เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการและด้านปัจจัย จัดทำข้อมูลพื้นฐานการศึกษาด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย และการพัฒนาสถานศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐานโดยการพัฒนาครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์และผู้บริหารการศึกษาเข้าสู่มาตรฐานวิชาชีพ กำหนดแนวยุทธศาสตร์ของโรงเรียน พัฒนาระบบการวัดผล พัฒนาระบบการรายงานของโรงเรียน สนับสนุนปัจจัยที่ส่งเสริมการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2549) กล่าวว่า การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้บรรลุถึงมาตรฐานที่กำหนดนั้น ต้องมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Plan) ที่ทุกกิจกรรม/โครงการ/งานมีเป้าหมายเดียวกันคือ ยกระดับคุณภาพผู้เรียนทุกด้าน มีการพัฒนาด้านปัจจัยให้สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สรรหาให้เพียงพอ ดูแลรักษาให้ใช้ได้อยู่เสมอและปลอดภัยในการใช้ ประการสำคัญต้องมีระบบและกลไกลการปฏิบัติงานตามแผน รวมทั้งติดตามกำกับการดำเนินงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง แดงกระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องตามวงจร PDCA ดังภาพต่อไปนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ภาพที่ 4 กระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องตามวงจร PDCA
ที่มา: สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2549)

2) การตรวจติดตามคุณภาพ (Quality audit) เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดโดยโรงเรียนประเมินตนเองเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและจัดทำรายงานของสถานศึกษาต่อผู้ปกครอง ชุมชน สังคมและผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และปรับปรุงคุณภาพสถานศึกษาที่ไม่ถึงเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้

3) การประเมินคุณภาพ (Quality assessment) เป็นการประเมินคุณภาพของสถานศึกษาโดยหน่วยงานที่กำกับดูแลในเขตพื้นที่และหน่วยงานต้นสังกัดในส่วนกลาง เพื่อให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาปรับปรุงและส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพ ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนรับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

กล่าวโดยสรุปคือ ระบบประกันคุณภาพการศึกษาต้องมีกระบวนการดำเนินงานตามขั้นตอนการวางแผน การดำเนินการ การตรวจประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพ โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจนและผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ โดยนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาให้ในการบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์และต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

5. ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารและการทำงานนั้น จะต้องคำนึงถึงเงื่อนไขสำคัญที่จะทำให้ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงาน ซึ่ง ได้แก่ ผู้บริหารจะต้องมีความตระหนักเข้ามามีส่วนส่งเสริม สนับสนุนและร่วมทำ รวมทั้งจะต้องมีการทำงานเป็นทีมโดยบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ต้องได้รับการเตรียมความพร้อมให้มองเห็นคุณค่า และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในและดำเนินการอย่างต่อเนื่องร่วมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาโดยมีการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ

การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยคำนึงถึงเงื่อนไขข้างต้น มีขั้นตอนและแนวทางการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ดังต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544)

1) การเตรียมการก่อนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอนควรมีการเตรียมการในเรื่องต่างๆ เพื่อให้มีความพร้อมก่อนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งในด้านต่างๆ ที่จำเป็น

2) การเตรียมความพร้อมของบุคลากร ปัญหาสำคัญในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ การที่บุคลากรในสถานศึกษายังเข้าใจไม่ชัดเจนว่า การประกันคุณภาพภายในก็คือ การบริหารคุณภาพที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานปกติและเป็นงานที่ต้องทำอยู่แล้ว จึงทำให้รู้สึกว่าเป็นการเพิ่มภาระ นอกจากนั้นบุคลากรในสถานศึกษาส่วนใหญ่ ยังไม่คุ้นกับการเน้นคุณภาพและวิธีการทำงานที่มีการตรวจสอบ บางครั้งจึงมีการต่อต้าน จึงควรดำเนินการ ดังนี้

2.1) การสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพภายใน และการทำงานเป็นทีม การประกันคุณภาพภายในเป็นเรื่องที่บุคลากรในสถานศึกษาทุกคนต้องร่วมกันทำงานเป็นทีม จึงจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องปลุกจิตสำนึก และสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกฝ่ายมองเห็นคุณค่า และมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ถ้าบุคลากร

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ยังมีความเข้าใจแตกต่างกันไปคนละทิศคนละทาง และไม่มีทัศนคติที่ดีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาก็จะทำให้สำเร็จได้ยาก

2.2) การพัฒนาความรู้และทักษะเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการทำงานบุคลากรส่วนใหญ่ยังเข้าใจวิธีการประกันคุณภาพภายในค่อนข้างน้อยและไม่รู้ว่าจะดำเนินการอย่างไรในแต่ละขั้นตอน รวมทั้งการขาดทักษะในการประเมินตนเองจึงควรฝึกอบรมให้บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถดำเนินการประกันคุณภาพได้

3) การแต่งตั้งคณะกรรมการ แม้ว่าการประกันคุณภาพภายในจะเป็นภารกิจของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาแต่ในการดำเนินงานจำเป็นต้องมีผู้รับผิดชอบในการประสาน กำกับ ดูแล ช่วยเหลือ สนับสนุนให้ทุกฝ่ายทำงานร่วมกันและเชื่อมโยงกันเป็นทีม โดยผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบที่สำคัญที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งควรดำเนินการร่วมกับบุคลากรหลักที่ได้รับมอบหมายในรูปของคณะกรรมการหรือคณะทำงาน การแต่งตั้งคณะกรรมการ ควรพิจารณาตามแผนภูมิโครงสร้างการบริหารฝ่ายที่รับผิดชอบงานใด ควรอยู่ในคณะกรรมการที่รับผิดชอบการพัฒนาและการประเมินคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับงานนั้น เช่น ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ อาจารย์ประจำชั้นและอาจารย์ประจำวิชา ควรเป็นกรรมการที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพการเรียนการสอน ด้านครูและผู้เรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และอาจารย์ฝ่ายบริหารควรเป็นกรรมการที่รับผิดชอบต่อการประกันคุณภาพเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร และเกี่ยวกับผู้ที่ทำงานด้านการบริหารจัดการ เป็นต้น และมีคณะกรรมการกลาง ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนคณะกรรมการคณะต่างๆ เพื่อประสาน และรับผิดชอบในภาพรวมทั้งหมด

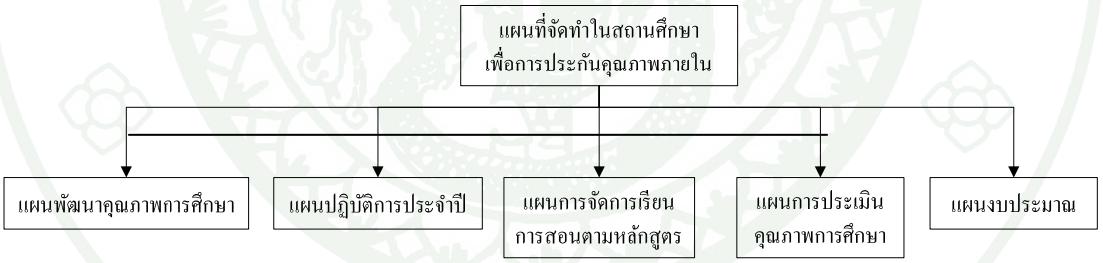
4) การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วยขั้นตอนหลัก 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบประเมินผล และการพัฒนาปรับปรุง ซึ่งทุกฝ่ายจะต้องดำเนินการร่วมกันในทุกขั้นตอน ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4.1) การวางแผน (Plan)

การวางแผนเป็นการคิดเตรียมการไว้ล่วงหน้า เพื่อจะทำงานให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพในการวางแผนจะต้องทำการกำหนดเป้าหมายแนวทางการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบงาน ระยะเวลาและทรัพยากรที่ต้องการใช้เพื่อทำงานให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

สำหรับสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จะต้องมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งเป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างสถานศึกษากับผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชนและหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อใช้เป็นแผนแม่บทสำหรับกำหนดทิศทางในการพัฒนาสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาควรมีการจัดทำแผนต่างๆ คือ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี แผนการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรและสอดคล้องกับเป้าหมายของสถานศึกษา แผนงบประมาณทั้งรายรับและรายจ่ายของสถานศึกษา ซึ่งแผนต่างๆ มีความเชื่อมโยงกัน ดังนี้



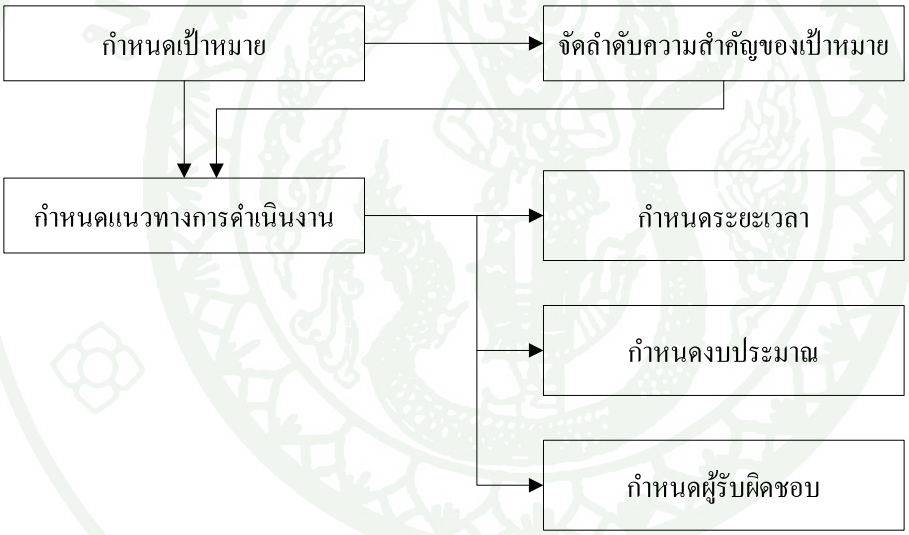
ภาพที่ 5 แผนภูมิแสดงความสัมพันธ์เชื่อมโยงของแผนต่างๆ ที่สถานศึกษาควรจัดทำ
ที่มา : โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี (2552)

แผนพัฒนาการศึกษาเป็นแผนระยะยาวที่ครอบคลุมเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของสถานศึกษานั้นๆ จากแผนระยะยาวดังกล่าว นำมากำหนดเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งเป็นแผนระยะสั้นว่า ภายใน 1 ปี สถานศึกษามีเป้าหมายจะดำเนินการเรื่องใดและโดยวิธีใด แล้วจัดทำแผนการจัดการเรียนตามหลักสูตรและให้สอดคล้องกับเป้าหมายของสถานศึกษาตามที่กำหนดไว้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ในการจัดทำแผนต่างๆ นั้นควรวางแผนการประเมินผลไปพร้อมกันด้วย เพื่อใช้กำกับตรวจสอบการปฏิบัติว่าเป็นไปตามแผนเพียงใด โดยมีการตั้งเป้าหมายว่าจะประเมินเรื่องใด ใช้วิธีการและรูปแบบอย่างไรในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล นอกจากนี้ควรต้องคิดงบประมาณที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนจัดทำเป็นแผนงบประมาณทั้งรายรับและรายจ่ายของสถานศึกษา

ในการจัดทำแผนต่างๆ นั้น ควรวางแผนการประเมินผลไปพร้อมกันด้วย เพื่อใช้กำกับตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนเพียงใด โดยมีการตั้งเป้าหมาย วิธีการ รูปแบบในการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล แผนการประเมินที่ดี ควรสอดคล้อง เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน ดังนั้นโรงเรียนจึงมีขั้นตอนการวางแผน ดังภาพที่แผนภูมิต่อไปนี้



ภาพที่ 6 แสดงขั้นตอนการวางแผน

เพื่อให้การวางแผนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงต้องมีการกำหนดเป้าหมายของแผนงานให้ชัดเจนเพื่อให้รู้ทิศทางของแผนงานได้เป็นอย่างดี ในการกำหนดเป้าหมาย ผู้วางแผนมีแนวทางการกำหนดเป้าหมาย ดังนี้

1) ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลก่อนการวางแผน ข้อมูลต่าง ๆ ที่ควรวิเคราะห์ คือ

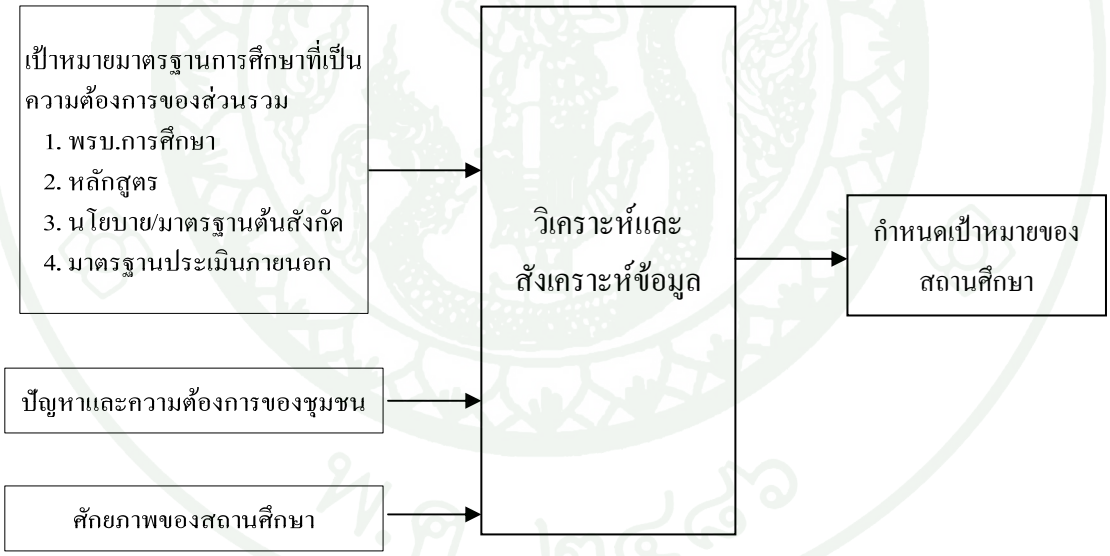
ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.1) เป้าหมายหรือมาตรฐานหลักที่เป็นความต้องการส่วนรวมของสังคมและประเทศชาติ

1.2) สภาพเศรษฐกิจ สังคมของท้องถิ่นและชุมชน ทั้งในด้านสภาพทั่วไป ปัญหาความต้องการและแนวโน้มการพัฒนา ซึ่งเป็นเป้าหมายหรือมาตรฐานเฉพาะ

1.3) ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาที่แสดงภาพของสถานศึกษาตามความเป็นจริง ได้แก่ สถิติข้อมูลพื้นฐาน ความสามารถในด้านต่างๆ ของสถานศึกษา

2) วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดเป้าหมายของสถานศึกษา เพื่อพิจารณาความสอดคล้องขอข้อมูลต่างๆ และการสังเคราะห์เพื่อประสานความต้องการของฝ่ายต่างๆ ดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 การกำหนดเป้าหมายของสถานศึกษา

3) การจัดอันดับความสำคัญของเป้าหมาย จะช่วยให้การวางแผนมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการตั้งประเด็นเพื่อพิจารณาความต้องการในด้านต่างๆ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4) กำหนดแนวทางการดำเนินงานหรือวิธีปฏิบัติงาน คือการนำเป้าหมาย ที่มีลักษณะ เป็นความคิดเชิงนามธรรม มาทำให้เป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ โดยคิดโครงการหรือกิจกรรมที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ รวมกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จให้ชัดเจนด้วย

5) การกำหนดระยะเวลา การกำหนดระยะเวลาจะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพราะผู้ปฏิบัติจะได้ทราบว่างานใดควรดำเนินการให้เสร็จอย่างไร

6) การกำหนดงบประมาณควรคิดงบประมาณที่จะต้องใช้ในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ รวมทั้งค่าตอบแทน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่จะเป็นในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ

7) การกำหนดผู้รับผิดชอบการกำหนดผู้รับผิดชอบที่เหมาะสม ในการดำเนินการแต่ละขั้นตอน เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้แผนดังกล่าวสามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2) การปฏิบัติตามแผน (Do)

เมื่อสถานศึกษาได้วางแผนปฏิบัติงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว บุคลากรก็ร่วมกันดำเนินการตามแผนที่จัดทำไว้ โดยระหว่างการดำเนินงาน ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนทำงานอย่างมีความสุข กล่าวคือ

1) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนทรัพยากรเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2) กำกับติดตาม (Monitoring) ทั้งระดับรายบุคคล รายกลุ่ม รายหมวด/ฝ่าย เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้มีการดำเนินงานตามแผน

3) ให้การนิเทศ ในระหว่างการปฏิบัติงาน ผู้บริหารต้องกำกับและติดตามว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือแผนที่กำหนดไว้หรือมีปัญหาหรือไม่ หากไม่เป็นไปตามแผนหรือมีปัญหาจะได้ให้การนิเทศ เพื่อปรับปรุงแก้ไข ผู้บริหารควรให้การนิเทศ เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องการจัดการเรียนการสอนการประเมินตนเอง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

และทักษะในด้านต่างๆ โดยผู้บริหารอาจให้การนิเทศเอง หรือเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญแต่ละด้านมาให้การนิเทศหรือส่งบุคลากรไปฝึกอบรม

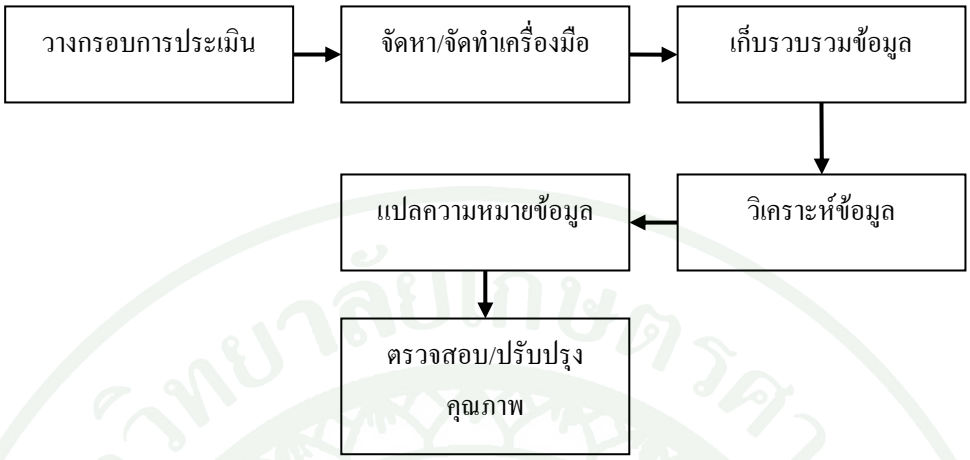
4.3) การตรวจสอบประเมินผล (Check)

การประเมินผล เป็นกลไกสำคัญที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา เพราะจะทำให้ได้ข้อมูลย้อนกลับ ที่จะสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานที่ผ่านมาว่าบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้เพียงใด ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่องใดบ้าง ผู้บริหารและผู้ที่เข้าใจระบบการประกันคุณภาพอย่างถูกต้องจะตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินผลไม่กลัวการประเมินผล โดยเฉพาะการประเมินตนเอง ซึ่งเป็นการประเมินที่มุ่งเพื่อการพัฒนา ไม่ใช่การตัดสินถูก-ผิดไม่ใช่การประเมินเพื่อประเมิน เป็นการประเมินในงานที่ทำอยู่เป็นประจำ เครื่องมือที่ใช้อาจเป็นสิ่งที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องสร้างขึ้นใหม่

ในระหว่างที่สถานศึกษาดำเนินการตามแผนปฏิบัติการควรมีการตรวจสอบประเมินผลเป็นระยะๆ เพื่อพิจารณาว่า การดำเนินการเป็นไปในทิศทางที่จะนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายหรือมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดในแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการหรือไม่ เพียงใด มีจุดอ่อนจุดแข็งประการใด มีส่วนใดที่จะต้องปรับปรุง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดมากที่สุด และเมื่อสิ้นภาคเรียนหรือสิ้นปีการศึกษา ก็จะต้องมีการประเมินสรุปรวม เพื่อนำผลมาพิจารณาแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานในระยะต่อไป

การตรวจสอบประเมินผลภายในตามพื้นฐานแนวคิดของการประเมินที่ใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School - based evaluation) พบว่า กิจกรรมที่ต้องดำเนินการประกอบด้วย การวางกรอบการประเมิน การจัดหา/จัดทำเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การแปลความหมายและการตรวจสอบ/ปรับปรุงคุณภาพการประเมิน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ภาพที่ 8 แผนภูมิแสดงกิจกรรมการตรวจสอบประเมินผลภายใน
ที่มา : สถาบันการพลศึกษา (2552)

การวางกรอบการประเมิน เป็นการกำหนดแนวทางในการประเมินว่าจะประเมินอะไร ใครเป็นผู้ประเมินและมีรูปแบบในการประเมินอย่างไร กรอบการประเมินควรจะต้องเชื่อมโยงกับเป้าหมายคุณภาพหรือมาตรฐานการศึกษาที่ระบุในแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการเพื่อกำหนดว่าควรประเมินอะไร เรื่องใด มีอะไรเป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละตัวบ่งชี้จะต้องใช้ข้อมูลอะไรรวมทั้งกำหนดเกณฑ์การประเมินช่วงเวลาและผู้รับผิดชอบในการประเมินเพื่อความสะดวกในการกำกับติดตามงาน

การประเมินผลภายในอาจใช้เครื่องมือได้หลากหลาย เครื่องมือที่ใช้จะต้องให้เหมาะสมกับลักษณะของตัวบ่งชี้ที่จะวัด เครื่องมือที่กำหนดสำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ไม่จำเป็นต้องจัดทำใหม่ทั้งหมด ถ้ามีอยู่แล้วและเป็นเครื่องมือที่ได้มาตรฐานก็สามารถนำมาใช้ได้เลย แต่ถ้ายังไม่ได้มาตรฐานก็ต้องพัฒนาและปรับปรุงให้มีคุณภาพ โดยการนำไปทดลองและปรับปรุงก่อนนำไปใช้จริง วางกรอบการประเมิน จัดหา/จัดทำเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล แปลความหมายข้อมูล ตรวจสอบ/ปรับปรุงคุณภาพ

ในกรณีที่สถานศึกษาสำรวจแล้วพบว่ายังไม่มีเครื่องมือ จำเป็นจะต้องสร้างเครื่องมือใหม่ แล้วนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ และนำผลมาปรับปรุงก่อนนำไปใช้จริง การสร้างและปรับปรุงเครื่องมือจะต้องคำนึงถึงความสามารถในการวัดได้ตรงกับสิ่งที่ต้องการ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วัด ความเหมาะสมกับกลุ่มคนที่จะเก็บรวมรวมข้อมูล ประเด็นคำถามควรเป็นเรื่องที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถให้ข้อมูลได้

การเก็บรวบรวมข้อมูลของสถานศึกษา หากข้อมูลมีอยู่แล้วในสถานศึกษาไม่ควรจัดเก็บใหม่ ให้ทำข้อมูลที่มีอยู่แล้วมาประมวล วิเคราะห์แล้วนำผลไปใช้ได้เลย สถานศึกษาควรวางแผนการเก็บข้อมูล ให้สอดคล้องกับการทำงานปกติของสถานศึกษาให้มากที่สุด การเก็บข้อมูลควรเก็บจากหลายๆ แหล่งเพื่อเป็นการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล และทำให้ได้สารสนเทศในมุมมองต่างๆ การเก็บข้อมูลจะต้องครอบคลุมกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมินในแต่ละรายการ สถานศึกษาควรวางระบบการเก็บข้อมูลให้ดี ทั้งข้อมูลที่มีอยู่แล้วและข้อมูลที่เก็บใหม่เพื่อให้สะดวกต่อการนำไปใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลของสถานศึกษา ผู้รับผิดชอบควรร่วมกันพิจารณากรอบการวิเคราะห์ว่าข้อมูลแต่ละประเด็น ใครเป็นผู้วิเคราะห์ วิเคราะห์ในช่วงเวลาใดเพื่อจะได้นำผลมาใช้ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์จะนำมาใช้ประโยชน์ได้ก็ต่อเมื่อสถานศึกษาได้แปลความหมายข้อมูลโดยมีการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งคณะกรรมการจะต้องร่วมกันกำหนดให้เหมาะสมกับสภาพและบริบทของสถานศึกษา

เมื่อสถานศึกษาได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้แล้ว ก็จะต้องมีการตรวจสอบกระบวนการ และผลการประเมินว่า มีความเหมาะสมมากน้อยและน่าเชื่อถือเพียงใด ผู้เกี่ยวข้องควรมีการประชุมร่วมกันเป็นระยะๆ โดยผู้บริหารควรมีการติดตามตรวจสอบในระหว่างการนิเทศและการประชุมร่วมกับคณะกรรมการ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการประเมินคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้

4.4) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน (Action)

เมื่อมีการประเมินผลเรียบร้อยแล้วจะต้องรวบรวมผลการประเมินมาวิเคราะห์สังเคราะห์ แปลผลในภาพรวมทั้งหมด แล้วนำเสนอผลการประเมินต่อผู้เกี่ยวข้อง เช่น ครูประจำชั้น ครูประจำวิชา หัวหน้าหมวด ผู้บริหารเพื่อนำผลไปใช้ในการพัฒนางานของตนเองต่อไป

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผลการประเมินสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากรและใช้ในการวางแผนต่อไป รวมทั้งจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้

การดำเนินงานประเมินผลของสถานศึกษา จะต้องทำตลอดเวลา ผลการประเมินที่จัดทำเสร็จแล้วถือเป็นข้อมูลที่แสดงสภาพการดำเนินงานในขณะนั้น ซึ่งต้องมีการตรวจสอบใหม่การดำเนินงานในช่วงต่อไป สอดคล้องกับเป้าหมาย และแนวทางการพัฒนาสถานศึกษาอย่างไรการพัฒนาปรับปรุงตนเองจึงต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

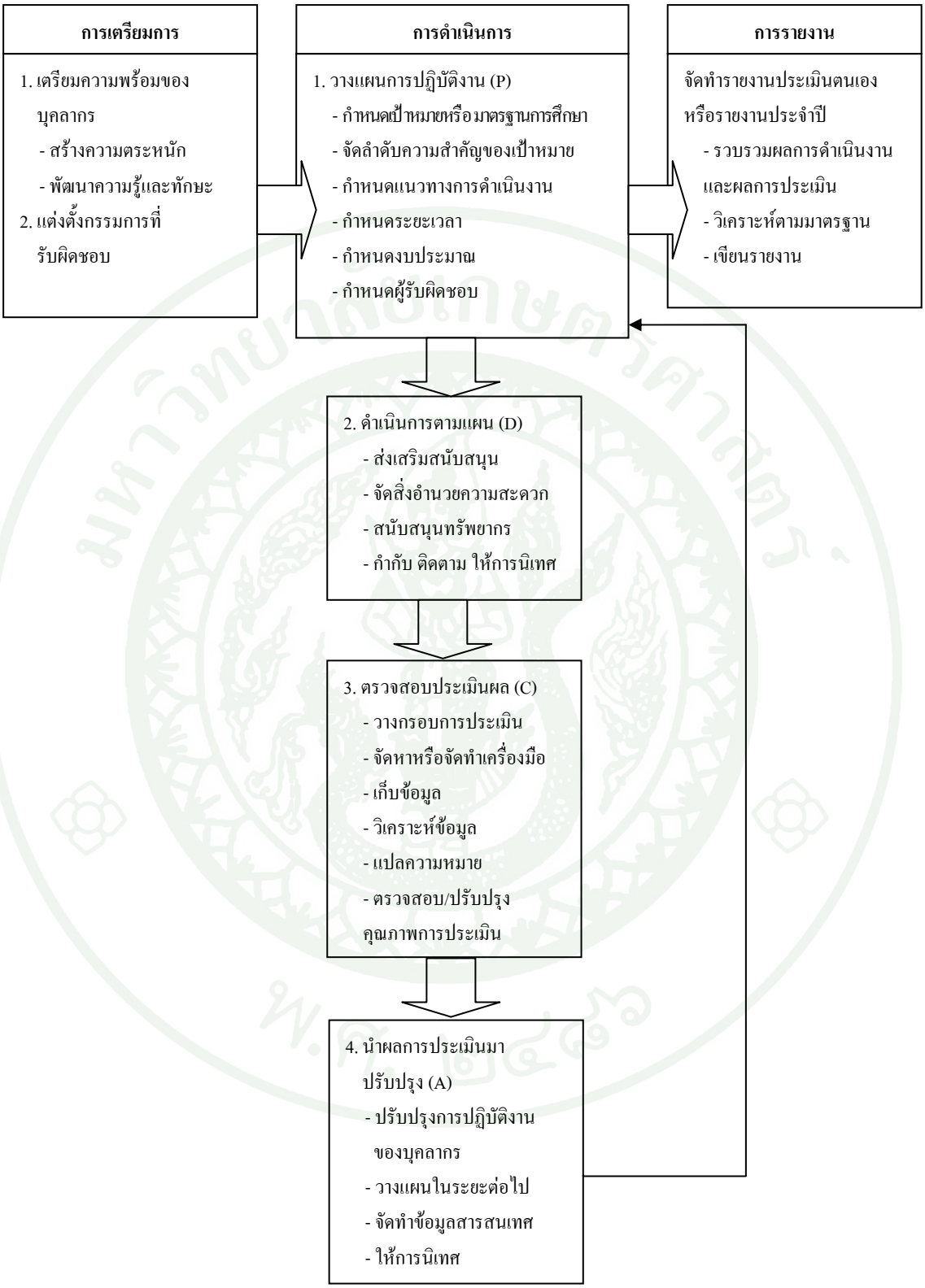
1) การจัดทำรายงานประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี

เมื่อสถานศึกษาได้ดำเนินการตามแผนและมีการประเมินผลภายในเสร็จเรียบร้อยแล้ว ในช่วงปลายปีการศึกษาจะต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเองหรือรายงานประจำปีเพื่อเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มได้รับทราบ ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรภายในสถานศึกษา ผู้ปกครองหรือชุมชนหน่วยงานต้นสังกัด และผู้ประเมินภายนอก เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการจัดการศึกษา และพร้อมที่จะรับการประเมินจากภายนอก โดยดำเนินการรวบรวมผลการดำเนินงาน และผลการประเมิน วิเคราะห์และสังเคราะห์ จำแนกตามมาตรฐานการศึกษาและเขียนรายงาน

การรายงานผลการประเมิน และเนื้อหาสาระที่ต้องการสื่อสารควรมี 2 แบบขึ้นอยู่กับกลุ่มผู้รับข้อมูล แบบแรกเป็นการรายงานที่มีรายละเอียดครบถ้วน เน้นในเชิงวิชาการเพื่อใช้สำหรับรายงานหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ประเมินภายนอก ส่วนแบบที่สองเป็นการรายงานสรุปเพื่อเผยแพร่ให้กับกลุ่มผู้ปกครองและชุมชนโดยนำเสนอในลักษณะการบรรยายใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและมีความยาวไม่มากซึ่งจะทำให้ผู้ปกครองรับรู้ข้อมูลของสถานศึกษาได้มากขึ้น

คณะผู้ที่จัดทำรายงานการประเมินตนเอง หรือรายงานประจำปีควรเป็นแกนนำ หรือผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลพอสมควร ซึ่งจะทำให้สามารถสรุปผลการประเมินได้ถูกต้อง การจัดทำรายงานควรดำเนินการในส่วนที่สามารถทำได้ไปเรื่อยๆ ก่อนสิ้นปีการศึกษา ไม่จำเป็นต้องรอให้ถึงสิ้นปีการศึกษา เพราะจะทำให้จัดทำรายงานไม่ทันกำหนดเวลาที่จะต้องส่งหน่วยงานต้นสังกัด และเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ภาพที่ 9 แผนภูมิแสดงขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
ที่มา: โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี (2552)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

สำหรับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีนั้น ผู้วิจัยนำเสนอรายละเอียดในประเด็นต่อไปนี้ ประวัติความเป็นมาโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี และการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี มีรายละเอียดดังนี้

1. ประวัติความเป็นมาโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

วันที่ 9 กรกฎาคม 2542 ฯพณฯ บรรหาร ศิลปอาชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าพรรคชาติไทยพร้อมด้วยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัดชลบุรีทำการสำรวจพื้นที่วิทยาลัย พลศึกษา เพื่อดำเนินการจัดตั้งโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ในปีการศึกษา 2542 อาศัยอำนาจตามมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.2531 และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2536 ตามหนังสือสำนักเลขาธิการรัฐมนตรีที่ นร 0202/15568 ลงวันที่ 8 ตุลาคม 2536 ประกาศตั้งโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2542 ลงนามโดย นายสมศักดิ์ ปริศนานันทกุล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ และดำเนินการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2543 เป็นต้นมา

โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี เริ่มดำเนินโครงการระยะแรก นายวิบูลย์ มณีฉาย ผู้อำนวยการศูนย์พลศึกษาและกีฬาจังหวัดชลบุรี อนุญาตให้ใช้อาคารของศูนย์พลศึกษาและกีฬาจังหวัดชลบุรีเป็นอาคาร สำนักงานชั่วคราวและได้ปรับปรุงชั้น 3 ของอาคารเพื่อจัดเป็นหอพักให้แก่นักเรียนและชั้น 1 เป็นสำนักงานชั่วคราวพร้อมบริเวณโดยรอบของอาคารศูนย์พลศึกษาและกีฬาจังหวัดชลบุรี โดยได้รับความร่วมมือและสนับสนุนในการประสานงานด้านบุคลากร อาคาร และสถานที่จากนายวิชัย ศรีตะปัญญะ ผู้อำนวยการ วิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดชลบุรี โดยนักเรียนเดินทางไปเรียนวิชาสามัญตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนร่วมโครงการที่โรงเรียนชลบุรี “สุขบท” โดยมีนายภุชงค์ บุณยรัตนสุนทร เป็นผู้อำนวยการ ต่อมาเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2542 กรมพลศึกษาได้มีคำสั่ง แต่งตั้งให้นายธนิต พันธุมะโอภาส อาจารย์ 2 ระดับ 7 วิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดชลบุรี มาปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการโครงการจัดตั้งโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีและให้ประสานงานขอความร่วมมือกับวิทยาลัยพลศึกษากรุงเทพ วิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดอุดรธานี วิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดชลบุรี และโรงเรียนกีฬาจังหวัดนครศรีธรรมราชด้านบุคลากรใน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ระยะแรก โดยได้รับความร่วมมือและสนับสนุนด้านบุคลากรอาคาร และสถานที่จากวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดชลบุรี นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนจาก ฯพณฯ สนธยา คุณปลื้ม รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคมในขณะนั้นนายวิทยา คุณปลื้ม สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัดชลบุรี นายสุจริต ปัจฉิมนันท์ ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี นายภิญโญ ตั๊นวิเศษ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี และนายสมชาย คุณปลื้ม นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลแสนสุข ต่อมากรมพลศึกษาได้แต่งตั้งให้ข้าราชการครูปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการโครงการจัดตั้ง โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี คือ นายธนิต พันธุมะโอภาส ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 7 วิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการโครงการจัดตั้งโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี เป็นคนแรก

กรมพลศึกษา มอบหมายให้โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ดำเนินการรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2543 ถึงปัจจุบัน ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และตอนปลาย โดยเปิดการเรียนการสอนและฝึกกีฬา 6 ชนิด ได้แก่ กรีฑา เซปักตะกร้อฟุตบอล มวยไทย มวยสากล และยกน้ำหนัก

ปัจจุบันบริหารงานโดยนายปรีชา ศรีเขียวพงษ์ เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 เป็นต้นมา จัดการเรียนการสอนกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ 5 ชนิดกีฬา คือ กรีฑา เซปักตะกร้อ ฟุตบอล ยกน้ำหนัก และยูโด

2. นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

สถาบันการพลศึกษาเห็นความสำคัญของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันขึ้นโดยอธิการบดี และถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ดังนี้

1) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานทุกระดับ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการ ควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2) สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงานที่จะเป็นเสมือนกลไกที่จะทำให้ระบบงานและผู้ทำงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษาและเพิ่มพูนมาตรฐานการศึกษาของสถาบันให้อยู่ในระดับดียิ่งขึ้น

3) พัฒนามาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่สะท้อนเป้าหมาย พันธกิจและภารกิจของสถาบันและหน่วยงาน โดยสะท้อนอัตลักษณ์และการปฏิบัติงานจริง

4) ให้หัวหน้าส่วนราชการทุกระดับ ให้ความสำคัญกับงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานหลักของหน่วยงาน และจะต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

5) บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามระบบและกลไกการประเมินคุณภาพการศึกษา

6) จัดหาและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

7) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปรับปรุงองค์กรของตนเอง เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

8) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้และตระหนักถึงการประกันคุณภาพการศึกษา

3. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยยึดแนวทางตามกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 หมวด 2 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ข้อ 14 ให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เป็นการจัดทำข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแลการตรวจสอบการประเมินผลและการประกันคุณภาพการศึกษา โดยโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1.1) มีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานคุณภาพ

1.2) ทำการศึกษาและวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

1.3) ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์สถานภาพของสถานศึกษา ชุมชน และศักยภาพของสถานศึกษาเพื่อกำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

1.4) กำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาได้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.5) จัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตามขั้นตอนที่ชัดเจน

1.6) ประชุมชี้แจงมาตรฐานการศึกษาแกบุคลากรในสถานศึกษา

1.7) เผยแพร่มาตรฐานการศึกษาแก่ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เป็นการจัดทำแผนแม่บทในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่เกิดจากการวางแผนและทำพันธะสัญญาร่วมกันระหว่างคณะกรรมการบริหารโรงเรียน ผู้บริหาร ครูและบุคลากรในโรงเรียนกีฬา ตลอดจนผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายในระยะที่กำหนด โดยโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.1) แต่งตั้งกรรมการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาคุณภาพที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

2.2) กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพอย่างชัดเจน และครองคลุม

2.3) กำหนดแนวทางปฏิบัติในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วกัน

2.4) ศึกษาความต้องการ ด้านคุณภาพการศึกษาของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา

2.5) ศึกษานโยบาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ และแนวโน้มการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อนำมาวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

2.6) ศึกษาจุดแข็งและจุดอ่อนของสถานศึกษาเพ่อนำมาวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2.7) ศึกษาโอกาสและปัญหาอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมเพื่อนำมาวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2.8) กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ภารกิจ และกลยุทธ์ของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพของสถานศึกษา ชุมชน และศักยภาพของสถานศึกษา

2.9) จัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในแต่ละปีให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2.10) กำหนดวิธีการประเมินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเพื่อนพัฒนาคุณภาพในแต่ละปีอย่างชัดเจนถูกต้องและเหมาะสม

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.11) ให้คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหาร ครู และบุคลากรในสถานศึกษาตลอดจนผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2.12) จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการพัฒนาคุณภาพการศึกษาหรือแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา

3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ หมายถึง การจัดระบบโครงสร้าง การบริหารงานภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีที่เอื้อและสอดคล้องกับศักยภาพของโรงเรียนและมีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีที่ถูกต้องเพียงพอและเป็นปัจจุบันเหมาะสมกับภารกิจในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

3.1) มีการกำหนดระบบโครงสร้างการบริหารภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีอย่างชัดเจน

3.2) มีการจัดระบบโครงสร้างของการบริหารงานภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีสอดคล้องกับศักยภาพของสถานศึกษา

3.3) จัดระบบโครงสร้างการบริหารงานภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีให้มีความสะดวกรวดเร็วและเกิดผลดีในการทำงาน

3.4) แต่งตั้งบุคลากรมีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งในโครงสร้างการบริหารงานภายในโรงเรียน

3.5) กำหนดขอบเขตภาระงานและความรับผิดชอบให้บุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างชัดเจนและเหมาะสม

3.6) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอย่างเหมาะสม

3.7) กำหนดสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3.8) ระบุข้อมูลที่ต้องจัดเก็บเพื่อจัดทำสารสนเทศอย่างครบถ้วน

3.9) วางแผนการจัดเก็บข้อมูลโดยระบุผู้เก็บข้อมูล แหล่งข้อมูล วิธีการเก็บข้อมูล และรายละเอียดการเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน

3.10) ดำเนินการเก็บข้อมูลตามแผนที่วางไว้อย่างครบถ้วน

3.11) ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล

3.12) วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดเก็บเป็นสารสนเทศได้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

3.13) จัดเก็บสารสนเทศอย่างเป็นระบบมีความสะดวกต่อการนำมาใช้

4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการดำเนินกิจกรรมตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ของผู้บริหาร บุคลากรภายในโรงเรียนกีฬาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดย มีการควบคุม กำกับ ติดตามและนิเทศ จากผู้บริหารหรือผู้ที่รับผิดชอบตั้งแต่เริ่มแผนงาน โครงการ กิจกรรมจนสิ้นสุดแผนงาน โครงการ/ กิจกรรม โดยโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

4.1) จัดให้บุคลากรของสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ศึกษาแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

4.2)โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีจัดระบบการนิเทศภายในเพื่อให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามแผนงาน /โครงการและกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

4.3) จัดทำตารางปฏิทินปฏิบัติงานตามกิจกรรมที่ปรากฏในแผนงานโครงการและกิจกรรมของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4.4) รายงานการปฏิบัติงานต่อผู้บริการเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่องหรือรายภาคเรียน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามแผนงาน

4.5) ปฏิบัติการนิเทศภายในและกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี

4.6)รายงานผลการนิเทศภายในและการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบโดยทันที

5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา หมายถึง มีกระบวนการศึกษาสังเคราะห์ รวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงาน การประเมินสภาพและผลการดำเนินงานของสถานศึกษาโดยโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

5.1) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและผู้รับผิดชอบการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม

5.2) เตรียมความพร้อมของบุคลากรที่ทำหน้าที่ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

5.3) วางแผนการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

5.4) ตรวจสอบความชัดเจนและสมบูรณ์ของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

5.5) ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการจัดการเรียนรู้

5.6) ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

5.7) ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการวัดและประเมินผล

5.8) ตรวจสอบและทบทวนการบริหารสถานศึกษาเพื่อนำผลมาปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาหมายถึง มีกระบวนการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของสถานศึกษาว่าส่งผลต่อคุณภาพตามตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานของสถานศึกษา โดยโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

6.1) แต่งตั้งคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

6.2) ประชุมชี้แจงระเบียบการวัดประเมินผลการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบอย่างชัดเจนและทั่วถึง

6.3) ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามระเบียบการวัดและประเมินผลทางการศึกษาอย่างถูกต้องตามหลักการวัดและประเมินผลทางการศึกษา

6.4) วางแผนการประเมินมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเหมาะสมถูกต้องชัดเจนและปฏิบัติได้ง่าย

6.5) ดำเนินการประเมินมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษา

6.6) วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อย่างถูกต้อง

7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน หมายถึง การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและต้นสังกัดได้รับทราบผลการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

7.1) แต่งตั้งคณะกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

7.2) รวบรวมข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วนเพื่อจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

7.3) นำเสนอรายงานฉบับร่างต่อผู้บริหาร คณะครู และคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อพิจารณาความถูกต้องของเนื้อหาสาระในรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

7.4) จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (SAR) ประจำปีการศึกษาต่อผู้เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน

7.5) เผยแพร่รายงานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีประจำปีการศึกษาต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน

8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หมายถึง มีการนำผลจากการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการประเมินคุณภาพการศึกษาในช่วงก่อนการดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และหลังการดำเนินการ มาปรับปรุงพัฒนาและรักษาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

8.1) นำผลการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษามาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีตามแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน

8.2) นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษามาใช้ในการปรับปรุงหรือวางแผนในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการในปีต่อไป

8.3) ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา

8.4) นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาและการตรวจสอบคุณภาพการศึกษามาพิจารณาเพื่อปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

นอกจากการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรียังมีการดำเนินการตามกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ให้โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรียึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยการส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลของหน่วยงานต้นสังกัด และดำเนินการดังนี้

ข้อ 15 โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวมีสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ เอกลักษณ์ของสถานศึกษา และมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด และต้องครอบคลุมสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งคำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่นด้วย

ข้อ 16โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมีการจัดทำ แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1) มีการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการที่จำเป็นของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ

2 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และความสำเร็จของการพัฒนาไว้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

3) โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีได้กำหนดวิธีดำเนินงานที่มีหลักวิชา ผลการวิจัย หรือข้อมูลเชิงประจักษ์ที่อ้างอิงได้และครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการ เพื่อนำไปสู่มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ ดังนี้

3.1)มีการกำหนดแหล่งวิทยาการภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ

3.2) มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษาและผู้เรียนรับผิดชอบและดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3.3) กำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดา มารดา ผู้ปกครองและองค์กรชุมชน

3.4) กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

3.5) จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

4. แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามที่สถาบันการพลศึกษาได้กำหนดแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โดยการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องด้วยระบบและกลไก ซึ่งประกอบด้วย

4.1 การพัฒนาและควบคุมคุณภาพ โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีได้พัฒนาคุณภาพโดยกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานและตัวบ่งชี้ของโรงเรียนกีฬา และมาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) รวมทั้งสิ้น 18 มาตรฐาน 96 ตัวบ่งชี้ ดำเนินการควบคุมคุณภาพด้วยการจัดทำแผนและวางแผนพัฒนาหน่วยงาน แผนปฏิบัติราชการประจำปี และแผนงานต่างๆ เพื่อกำกับการดำเนินตามเป้าหมายคุณภาพที่สถาบันกำหนดถ่ายทอดที่ผู้ปฏิบัติทุกหน่วยงาน และนำผลลัพธ์มาพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสถาบันให้สมดุล

4.2 การตรวจสอบคุณภาพ โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีได้วางระบบการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดและในระดับสถาบันให้เป็นไปตามมาตรฐานสถาบันการพลศึกษาที่กำหนด พร้อมทั้งแสดงผลงานการตรวจสอบด้วยการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่ให้ต้นสังกัดตรวจสอบ นอกจากนี้สถานศึกษาจะต้องดำเนินการตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานในโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ของสถานศึกษา (Audit) เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงให้เกิดคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้นในปีต่อไป

4.3 การประเมินคุณภาพ โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีได้รับการประเมินคุณภาพ ซึ่งสามารถแบ่งออกได้ 2 ประเภท คือ

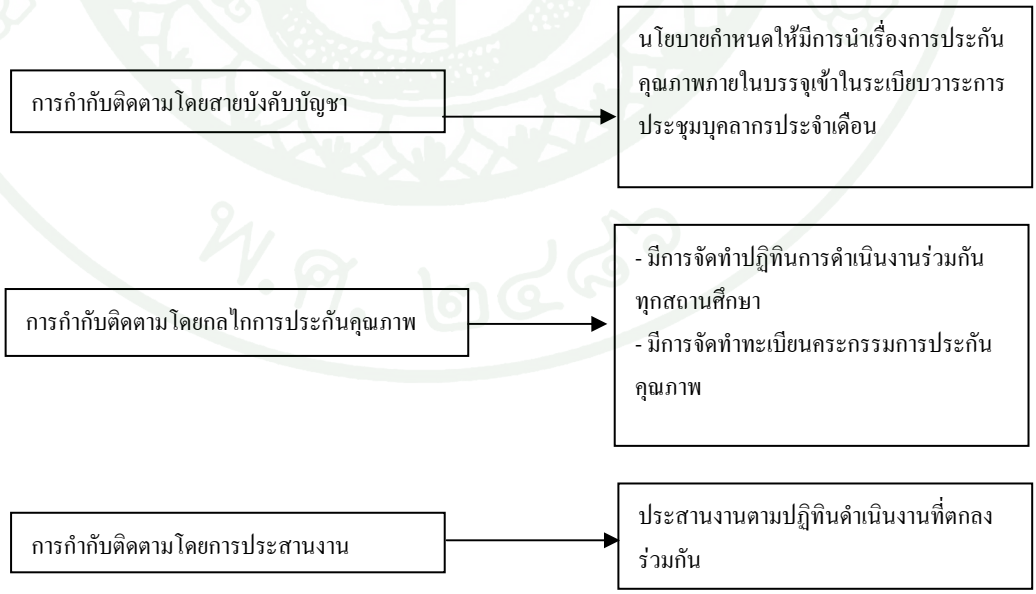
ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4.3.1 การประเมินคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance: IQA) การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาการติดตาม และการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ซึ่งดำเนินการโดยบุคลากรของโรงเรียนเองหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดคือสถาบันการพลศึกษา ที่มีหน้าที่กำกับดูแลโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีให้มีการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

4.32 การประเมินคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance: EQA) โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดยโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีจะต้องรับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้งในทุกๆ 5 ปี

5. การกำกับติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมีการกำกับติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเป็นลักษณะการกำกับติดตามแบบบูรณาการ ระหว่าง การกำกับติดตามโดยสายการบังคับบัญชา การกำกับติดตามโดยกลไกการประกันคุณภาพ การกำกับติดตามโดยผู้ประสานงานของส่วนกลางและสถานศึกษา



ภาพที่ 10 แผนการกำกับและติดตาม
ที่มา: สถาบันการพลศึกษา (2552)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

ประจวบ บอกสันเทียะ (2538) ศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันและปัญหาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนประถมศึกษา มีสภาพการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับมาก ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน โดยไม่พบความแตกต่างในการปฏิบัติงานของโรงเรียนแต่ละขนาดและมีปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในระดับน้อย ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน โดยโรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหามากกว่าโรงเรียนกลางและขนาดใหญ่ ในด้านธุรการและการเงิน นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

พัฒนพงษ์ ทักษะวิเรขะพันธ์ (2539) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ พบว่า 1) ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ มีการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในระดับมาก ซึ่งได้แก่ ด้านงานกิจการนักเรียน งานธุรการและการเงิน งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ ชุมชน งานอาคารสถานที่ งานบุคลากร และงานวิชาการ 2) ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ มีปัญหาการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษา อยู่ในระดับน้อยซึ่งได้แก่ ด้านงานกิจการนักเรียน งานธุรการ และการเงิน งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และงานบุคลากร ส่วนงานวิชาการ และงานอาคารสถานที่ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

สมมาตร์ สุวรรณทวี (2540) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดสงขลา พบว่า มีปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา โดยส่วนรวมและแต่ละงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในการเป็นผู้บริหารที่ต่างกันมีปัญหาการปฏิบัติงานโดยรวมและแต่ละงานไม่แตกต่างกัน และพบว่ามาตรฐานที่ 14 ผู้บริหารโรงเรียนมีระดับการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้บริหารโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ในโรงเรียนขนาดเล็กมีระดับการปฏิบัติงานที่สูงกว่าผู้บริหารโรงเรียนที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่

พยอมศรี วรุณวนารักษ์ (2543) ทำการศึกษาสภาพและแนวทางการแก้ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า สภาพปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยม จังหวัดเชียงใหม่ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ประเด็นที่เป็นปัญหารุนแรงคือ บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบ การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานและชุมชนไม่มีศักยภาพในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา สำหรับแนวทางการแก้ปัญหาคือ จัดเอกสารและสื่อด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจนและเพียงพอ

อภิศักดิ์ คงเจริญ (2545) ศึกษาเรื่องความพร้อมและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัญหาสำคัญด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ขาดการศึกษาและการเตรียมการที่ดี ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และขาดความรู้ในด้านมาตรฐานการศึกษา 2) ปัญหาสำคัญด้านการตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ขาดความต่อเนื่องในการติดตามผลการดำเนินงาน ขาดระบบในการปฏิบัติงาน และขาดความรู้ในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และ 3) ปัญหาสำคัญด้านการประเมินและรับรองคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ขาดการเตรียมการในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่ดีและขาดแคลนงบประมาณในการดำเนินงาน

วิลาวัลย์ ศรีแผ้ว (2546) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จากการวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านผู้เรียน ด้านปัจจัย และด้านกระบวนการ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า แตกต่างกันอย่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน พบว่า มีความแตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ยุวลักษณ์ ทองเกิด (2546) ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6 ผลการวิจัยสภาพการดำเนินงานพบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่ดำเนินการตามแนวทางของกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ 6 ขั้นตอน คือ การศึกษาและการเตรียมการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษา และการเตรียมการรับการประเมินจากองค์กรภายนอก ส่วนปัญหาการดำเนินงาน พบว่า ปัญหาที่มีความถี่มากที่สุด 3 อันดับ คือ ปัญหาการเตรียมความพร้อมของโรงเรียนด้านการประสานงานเกี่ยวกับองค์กรภายนอก ปัญหาการนำผลการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษามาพิจารณาเพื่อพัฒนาปรับปรุงให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด และปัญหาวิธีการตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

บุญคุ้ม ฉวีวรรณ (2548) ได้ศึกษาการประกันคุณภาพในสถาบันราชภัฏของประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบว่า ระบบประกันคุณภาพในสถาบันศึกษาราชภัฏจะสามารถดำเนินการให้ประสบความสำเร็จได้หรือไม่ ผลการศึกษาพบว่า ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันราชภัฏอยู่ภายใต้กรอบการดำเนินงานโดยสภาสถาบันราชภัฏ ตามองค์ประกอบ 3 ประการ คือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ นอกจากนี้การศึกษายังพบว่ามีวิธีการมากมายที่จะยกระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพ เช่น การกระตุ้นให้รู้ถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพ เพิ่มความรู้ความเข้าใจการประกันคุณภาพ รวมถึงการใช้ระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมกับแต่ละสถาบัน

กุลทรัพย์ อุณหะจิรังรักษ์ (2549) ทำการศึกษาสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยทำการศึกษา สภาพการประกันคุณภาพการศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการตรวจสอบและประเมินผล และด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง พบว่า สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีสภาพการดำเนินงานด้านการดำเนินงานและด้านการตรวจสอบและประเมินผลอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านการวางแผนและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการศึกษาปัญหาของการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

งานวิจัยต่างประเทศ

Mattox (1987) ได้สำรวจความต้องการในการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในมลรัฐอิลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา ผลการสำรวจปรากฏว่าความต้องการที่อยู่ในระดับมากคือ ความต้องการที่จะมีความสามรถในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ การนิเทศ การประเมินผล และความต้องการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตร

Pattricai (1996) ได้ศึกษาการประเมินการก้าวไปสู่การประกันคุณภาพการศึกษาและการควบคุมการปฏิบัติงานการศึกษาในประเทศเยอรมัน สวีเดน ฝรั่งเศส นิวซีแลนด์ และออสเตรเลีย พบว่ามีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจน ในระบบที่มีการประกันคุณภาพการศึกษานั้น ในประเทศเยอรมันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก โดยเริ่มจากจังหวัดหนึ่งไปสู่จังหวัดหนึ่ง การประกันคุณภาพการศึกษาในฝรั่งเศส ให้ความสำคัญและเชื่อถือการประเมินจากภายนอกโรงเรียน และมีการควบคุมจากส่วนกลาง ในประเทศ นิวซีแลนด์ ให้ความสำคัญกับการประเมินจากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา มีการนำระบบการสอบมาตรฐานกลาง ซึ่งอ้างอิงไปสู่การยอมรับที่เป็นมาตรฐาน รวมทั้งมีการเตรียมการอย่างมีแบบแผน เพื่อนำไปสู่การควบคุมคุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษาในทุกๆ ระดับ

Atria (2000) ได้ศึกษาถึงผลกระทบของการประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐอิลลินอยส์และกระบวนการการวางแผนปรับปรุงโรงเรียนที่มีผลต่อทัศนคติของครู โรงเรียนมลรัฐในเมืองชิคาโก ซึ่งการวิจัยครั้งนี้จะเน้นตามองค์ประกอบในการประเมินภายในและภายนอกตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐอิลลินอยส์ใน 3 องค์ประกอบ คือ 1) การเรียนและการสอน 2) กระบวนการประเมินผลสำเร็จในการเรียนรู้ของนักเรียนและ 3) การเรียนรู้ในชุมชนโดยเก็บข้อมูลจากครู 120 คน ทั้งก่อนและหลังจากโรงเรียนเข้าร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ครูมีการเปลี่ยนแปลงทัศนคติหลังจากที่โรงเรียนได้เข้าร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐอิลลินอยส์ และกระบวนการวางแผนปรับปรุงโรงเรียนซึ่งชี้ให้เห็นอย่างชัดเจนว่าการประกันคุณภาพและกระบวนการวางแผนปรับปรุงโรงเรียนมีผลกระทบทางบวกต่อทัศนคติของครูในการปรับปรุงโรงเรียน

Bugg (2001) ได้ทำการศึกษาประสิทธิภาพการประกันคุณภาพของการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสังกัดรัฐอิลลินอยส์ และการวางแผนงานพัฒนาที่สนับสนุนให้การดำเนินงานของโรงเรียน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มีระบบมากยิ่งขึ้นในระหว่างปี 1998-1999 ผลการศึกษาพบว่า 1) การประกันคุณภาพส่งผลให้โครงสร้างของโรงเรียนได้รับการปรับปรุงให้มีความเป็นแบบแผนมากขึ้น 2) โรงเรียนที่อยู่นอกเมืองประสบความสำเร็จในการใช้ประโยชน์จากการประกันคุณภาพมากกว่าโรงเรียนที่อยู่ในเขตเมือง 3) การประกันคุณภาพส่งผลดีต่อกลยุทธ์ในการสอน 4) กรอบของการประกันคุณภาพมีผลให้โรงเรียนที่เข้าสู่การประกันคุณภาพมีการพัฒนาวัฒนธรรมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้การศึกษาครั้งนี้ยังพบว่า ภาวะผู้นำ งบประมาณที่ไม่เหมาะสมและเพียงพอมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของการประกันคุณภาพ

Manning (2005) ได้ทำการศึกษาผลการดำเนินงานการบริหารคุณภาพของสถานศึกษาต่างๆ โดยศึกษาจากโครงสร้างการจัดองค์การด้านประกันคุณภาพ การนำนโยบายไปปฏิบัติและผลการดำเนินงาน ผลการศึกษาพบว่า การจัดการเรียนการสอน การให้บริการด้านต่างๆ แก่นักศึกษา และการวิจัย มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทั้งนี้มีผลมาจากการทุ่มเทในการร่วมกันปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ การทบทวนการปฏิบัติงานและที่สำคัญ คือการริเริ่มจากฝ่ายบริหาร นอกจากนี้ความสำเร็จในการดำเนินงานยังเป็นผลมาจากการสนับสนุนงบประมาณ การยอมรับกลยุทธ์และการมอบหมายงาน

โดยสรุปงานวิจัยและการศึกษาค้นคว้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่วนใหญ่จะเห็นว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเรื่องที่จำเป็นและเป็นเรื่องที่ต้องทำความเข้าใจอย่างแท้จริง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการศึกษาในประเทศจะดำเนินการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ที่กำหนดให้ต้องมีการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษาจนถึงระดับอุดมศึกษา จากการศึกษาการประกันคุณภาพทุกระดับจะมีการดำเนินงานตามหลักการประกันคุณภาพ 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการตรวจสอบและประเมินผล และด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

จากการตรวจเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจะเห็นได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเกิดขึ้นจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ที่กำหนดให้สถานศึกษาทุกระดับต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงเพื่อให้ทุกสถาบันใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาปัจจุบันได้มีการยกเลิกกฎกระทรวงที่ออกไปแล้วและให้ใช้กฎกระทรวงที่ปรับใหม่ คือ กฎกระทรวงว่าด้วย

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 แทน โดยที่หลอมรวมการประกันคุณภาพภายในของการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การอาชีวศึกษา การอุดมศึกษา และการประกันคุณภาพภายนอกไว้ในฉบับเดียวกัน มี 8 ประการ คือ (1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ (4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ (8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ในส่วนของปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาส่วนใหญ่พบว่า บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบ การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน ชุมชนไม่มีศักยภาพในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ปัญหาด้านการเตรียมความพร้อมของโรงเรียนด้านการประสานงานเกี่ยวกับองค์กรภายนอก ปัญหาการนำผล การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษามาพิจารณาเพื่อพัฒนาปรับปรุงให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยสนใจศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี การดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ระบุไว้ในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ซึ่งปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานมาจาก พ.ศ. 2546 ได้หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน มี 8 ประการ คือ (1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ (4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ (8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์.แบบสอบถามและแบบตรวจสอบเอกสาร ซึ่งจะทำให้สามารถรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีต่อไป

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี มีรายละเอียดดังนี้

ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 6 คน ข้าราชการครู จำนวน 10 คน พนักงานราชการ จำนวน 5 คน ลูกจ้างชั่งคราว จำนวน 27 คน ครูผู้สอนสายสามัญ จำนวน 14 คน และบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 12 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา แบบสอบถามข้าราชการครู พนักงานราชาการและครูผู้สอนเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี และแบบตรวจสอบเอกสารดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี มีรายละเอียดดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์ ผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี เป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและแผนด้านการประกันคุณภาพการศึกษา สภาพปัจจุบันปัญหาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาจากผู้บริหารโรงเรียนเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก (In-depth Interview) โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี 8 ประการ ที่ต้องดำเนินการ คือ (1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ (4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ (8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

สำหรับแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา มีขั้นตอนการดำเนินการสร้างและพัฒนาดังนี้

1) ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวกับการสร้างแบบสัมภาษณ์ กระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

2) กำหนดขอบเขตเนื้อหาในการสัมภาษณ์ ให้ครอบคลุมขั้นตอนการประกันคุณภาพภายในทั้ง 8 ประการ

3) เขียนข้อคำถามให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาที่กำหนดไว้

4) เสนอเครื่องมือต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความสมบูรณ์ของประเด็นคำถามในแบบสัมภาษณ์ ทั้งสำนวนภาษาที่ใช้ ความถูกต้อง ความเหมาะสมในเบื้องต้น แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

5) เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้ ความสามารถเพื่อหาคุณภาพของแบบสัมภาษณ์ ด้านความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และขอบเขตของเนื้อหาที่กำหนดไว้ (Item Objective Congruency Index: IOC) พบว่า ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นในเรื่องข้อคำถามเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ ข้อคำถามทุกข้อมีความชัดเจน ครอบคลุม โดยมีค่า IOC เท่ากับ 1.00

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

6) จัดทำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์

7) นำแบบสัมภาษณ์ ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารในโรงเรียนกีฬาจังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสถาบันพลศึกษา จำนวน 3 คน โดยการนัดสัมภาษณ์ตามแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเพื่อตรวจสอบความเข้าใจในภาษาของข้อคำถามและเวลาที่ใช้ในการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์เข้าใจประเด็นคำถามอย่างชัดเจน และใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 1 ชั่วโมงต่อคน

2. แบบสอบถาม ข้าราชการครู พนักงานราชการ ครูผู้สอนสายกีฬา ครูผู้สอนสายสามัญ และบุคลากรสายสนับสนุนเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีจากความคิดเห็นของบุคลากรทุกระดับในโรงเรียนเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงปริมาณตามความคิดเห็นของบุคลากร โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีตามกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในที่สถานศึกษาต้องดำเนินการ 8 ประการคือ (1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ (4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ (8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

สำหรับแบบสอบถาม มีขั้นตอนการดำเนินการสร้างและพัฒนา ดังนี้

1) ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม ขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2) กำหนดขอบเขตเนื้อหาที่ครอบคลุมขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในทั้ง 8 ประการ

3) เขียนข้อคำถาม ตามขอบเขตเนื้อหาที่กำหนดไว้

4) เสนอเครื่องมือต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความสมบูรณ์ของประเด็นคำถามในแบบสอบถาม ทั้งสำนวนภาษาที่ใช้ ความถูกต้อง ความเหมาะสม

5) เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ เพื่อหาคุณภาพของ แบบสอบถามด้านความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) พบว่า ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นในเรื่องข้อคำถามเป็นไปในทิศทางเดียวกันคือ ข้อคำถามมีความชัดเจน ครอบคลุม โดยมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.66 – 1.00 แต่อย่างไรก็ตามมีผู้เชี่ยวชาญบางท่านเสนอแนะให้ปรับข้อความเพื่อความชัดเจนมากขึ้น มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อคำถามเดิม	ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ
สถานภาพ ข้อ 4. สถานภาพการทำงาน ☐ ข้าราชการครู ☐ พนักงานราชการ ☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้างชั่งคราว ☐ บุคลากรสายสนับสนุน	ปรับเพิ่มเติมเป็น ข้อ 4. สถานภาพการทำงาน ☐ ข้าราชการครู ☐ พนักงานราชการ ☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้างชั่งคราว ☐ บุคลากรสายสนับสนุน ☐ อื่นๆ.....
สถานภาพ ข้อ 5. ประสบการณ์การทำงานในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี.....ปี	ปรับเป็น ประสบการณ์การทำงานในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี.....ปี (กรณีเกิน 6 เดือน คิดเป็น 1 ปี)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 1 ผลการปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ (ต่อ)

ข้อคำถามเดิม	ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ
ข้อ 7. การเป็นกรรมการประกันคุณภาพของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีเป็นตำแหน่ง.....	ปรับเป็น การเป็นกรรมการประกันคุณภาพของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ☐ ประธานกรรมการ ☐ รองประธานกรรมการ ☐ กรรมการ ☐ เลขานุการคณะกรรมการ ☐ ไม่ได้เป็น
ตอนที่ 2 ข้อ 3 มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาชาติและ อย่างชัดเจนเพื่อนำมากำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน	ปรับเป็น ข้อ 3 มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของมาตรฐานการศึกษาชาติและมาตรฐานของหน่วยงานต่างๆ อย่างชัดเจนเพื่อนำมากำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน
ตอนที่ 2 ข้อ 39 มีการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยตรวจสอบติดตามการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง	ปรับเป็น ข้อ 39 มีการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยตรวจสอบติดตามการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุก 3 ปี
ตอนที่ 2 ข้อ 44 มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนในโรงเรียนเห็นความสำคัญของการพัฒนาผู้เรียน	ปรับเป็น ข้อ 44 มีการส่งเสริมให้ครูทำการประเมินคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้
ตอนที่ 2 ข้อ 50 มีการนำข้อมูลที่ได้ผลการดำเนินการไปใช้ในการจัดทำรายงานประจำปี เพื่อ เผยแพร่การดำเนินงานของโรงเรียน ต่อสาธารณะ	ปรับเป็น ข้อ 50 มีการนำข้อมูลที่ได้รายงานประจำปี เผยแพร่การดำเนินงานต่อสาธารณะ

6) จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

7) นำแบบสอบถาม ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการครู พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่งคราว ครูผู้สอนสายสามัญ และบุคลากรสายสนับสนุน ในโรงเรียนกีฬา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสถาบันพลศึกษา จำนวน 10 คน เพื่อตรวจสอบความชัดเจนของภาษาที่ใช้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจประเด็นคำถามอย่างชัดเจน

8) นำแบบสอบถามที่ได้ทำการทดลองใช้แล้วไปเก็บรวบรวมกับกลุ่มประชากรต่อไป

3. แบบตรวจสอบเอกสารการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี เป็นแบบที่ใช้ในการตรวจสอบเอกสารการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีโดยการใช้การวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร (Document Analysis) เพื่อเป็นการหาร่องรอยหรือหลักฐานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา การปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน แหล่งเอกสาร ได้แก่ รายงานการประชุม คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานการประเมินตนเองของหน่วยงาน หลักฐานรูปภาพ และทำการบันทึกผล การวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร โดยแบ่งเป็นประเด็นการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อนำไปสู่การสร้างข้อสรุปและยืนยันความน่าเชื่อถือของข้อมูล และใช้พิจารณาข้อมูลร่วมกับวิธีการเก็บข้อมูลอื่น ๆ เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ถูกต้อง

แบบตรวจสอบเอกสารการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี มีขั้นตอนการสร้างและพัฒนาดังนี้

1) ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาแบบตรวจสอบเอกสาร และขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2) กำหนดขอบเขตเนื้อหาที่ครอบคลุมขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในทั้ง 8 ประการคือ (1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ (4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในและ (8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3) เขียนรายการ ตามขอบเขตเนื้อหาที่กำหนดไว้

4) เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้ ความสามารถเพื่อหาคุณภาพของ แบบตรวจสอบเอกสารด้านความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) พบว่า ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นในเรื่องข้อคำถามเป็นไปในทิศทางเดียวกันคือ ข้อคำถามมีความชัดเจน ครอบคลุม โดยมีค่า IOC เท่ากับ 1.00

5) จัดทำแบบตรวจสอบเอกสารฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การเก็บข้อมูลจากการสอบถาม และการตรวจสอบเอกสารซึ่งรายละเอียดขั้นตอน มีดังต่อไปนี้

1. การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เพื่อให้ข้อมูลที่ได้สะท้อนถึงวิธีการและแนวปฏิบัติของบุคคลนั้นจริงๆ ซึ่งผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง ขั้นตอนการสัมภาษณ์ แบ่งออกได้เป็น 3 ขั้นตอน คือ

1.1 ขั้นเตรียมการ ผู้วิจัย ศึกษาข้อมูล ประวัติของผู้ให้สัมภาษณ์ กำหนดนัดหมายเกี่ยวกับวัน เวลาและสถานที่สัมภาษณ์ เตรียมคำถามการสัมภาษณ์ เตรียมวัสดุอุปกรณ์ประกอบการสัมภาษณ์

1.2 ขั้นการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยมีการชี้แจงถึงเหตุผลและประโยชน์ที่ได้จากการสัมภาษณ์เพื่อสร้างบรรยากาศที่เหมาะสม สุภาพ สร้างความรู้สึกเป็นกันเองเพื่อให้ผู้ถูกสัมภาษณ์มีทัศนคติที่ดีต่อการสัมภาษณ์ และเพื่อให้ได้ข้อมูลครบตามวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.3 ขั้นการบันทึกการสัมภาษณ์ การบันทึกการสัมภาษณ์จะต้องมีการขออนุญาตบันทึกผลการสัมภาษณ์ทุกครั้ง ผู้วิจัยทำการบันทึกผลการสัมภาษณ์ทันทีในเครื่องบันทึกเสียง และทำการบันทึกลงแบบบันทึกการสัมภาษณ์ภายหลังจากเสร็จสิ้นการสัมภาษณ์ในแต่ละครั้ง มีการทบทวนผลการสัมภาษณ์ รวมทั้งสรุปผลการสัมภาษณ์ทุกครั้งที่จบการสัมภาษณ์ และนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นำกลับไปให้ผู้ให้ข้อมูลพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลอีกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันข้อมูลและตรวจสอบความเข้าใจระหว่างผู้วิจัยและผู้ให้ข้อมูลให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน

2. การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยจะอธิบายให้ผู้ให้ข้อมูลเห็นความสำคัญของการตอบแบบสอบถาม โดยเชื่อมโยงให้เห็นถึงประโยชน์ต่อการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการพัฒนาบุคลากรเองและพัฒนาโรงเรียน และการตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะเป็นความลับ ไม่ทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามภายหลัง จึงทำให้ข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือและนำแบบสอบถามที่ได้นำมาพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล และทำการบันทึกข้อมูลคะแนนลงในโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการคำนวณ และวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3. การเก็บข้อมูลจากแบบตรวจสอบเอกสาร

ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร (Document Analysis) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อเป็นการหาร่องรอยหรือหลักฐานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน แหล่งเอกสาร ได้แก่ รายงานการประชุม คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานการประเมินตนเองของหน่วยงาน หลักฐานรูปภาพ และทำการบันทึกผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร โดยแบ่งเป็นประเด็นการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อนำไปสู่การสร้างข้อสรุปและยืนยันความน่าเชื่อถือของข้อมูล และใช้พิจารณาข้อมูลร่วมกับวิธีการเก็บข้อมูลอื่นๆ เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ถูกต้องต่อไป

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้มีการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ และการตรวจสอบเอกสาร 2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสอบถาม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มประชากรโดยการตรวจสอบตามขั้นตอนดังนี้

1) การตรวจสอบด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการสรุปประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ย้อนกลับไปตรวจสอบกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลว่า ผู้วิจัยมีการตีความถูกต้องหรือไม่ถูกต้อง ข้อมูลนั้นต้องเพิ่มเติมประเด็นเพื่อความสมบูรณ์ หรือต้องตัดทอนประเด็นที่ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่า ไม่เหมาะสม เพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง เหมาะสม และครอบคลุม ก่อนนำข้อมูลไปวิเคราะห์สรุปเพื่อแยกเป็นประเด็น

2) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย (inductive) ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์ที่ได้จดบันทึกไว้จากสิ่งที่เป็นรูปธรรมหรือปรากฏการณ์ที่เห็นในขณะสัมภาษณ์

3) การนำเสนอข้อมูลเป็นแบบพรรณนาความ

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการแบบตรวจสอบเอกสาร

จากการศึกษาเอกสาร ผู้วิจัยได้ตรวจสอบ วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อสรุปข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1) ผู้วิจัยรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาที่โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีดำเนินการหรือใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา คือ คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานการประชุมต่างๆ เอกสารประกอบการอบรมประชุม รายงานผลการประเมินตนเอง เป็นต้น แล้วนำมาศึกษาทำความเข้าใจ

2) ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ และสังเคราะห์เอกสารที่ได้จากการรวบรวมมาแยกเป็นประเด็น และรวบรวมข้อเท็จจริงย่อยๆ แล้วสรุปรวมไปสู่ข้อสรุปใหญ่ และทำการบันทึกข้อมูลที่ได้ เพื่อนำไปสู่การสร้างเป็นข้อสรุปตามประเด็นวัตถุประสงค์

3) การนำเสนอข้อมูล เป็นแบบพรรณนาความ โดยจัดหาข้อความหรือเหตุการณ์ต่างๆ มาสนับสนุนข้อมูลที่ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ และสร้างข้อสรุปแบบอุปนัยโดยนำเหตุการณ์หลายๆ เหตุการณ์มาสรุปและใช้การวิเคราะห์เนื้อหาประกอบกันเพื่อให้ข้อมูลที่ผู้วิจัยได้นั้นครอบคลุมวัตถุประสงค์การวิจัยและเป็นข้อมูลที่ตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 รวบรวบแบบสอบถามที่ได้ มาพิจารณาความสมบูรณ์ของแบบสอบถามให้น้ำหนักของคะแนนในแต่ละข้อตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ และทำการบันทึกข้อมูลคะแนนลงในโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการคำนวณ ทำการวิเคราะห์ผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้ค่าสถิติ คือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2.2 การนำเสนอข้อมูล ผู้วิจัยได้ออกแบบการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตาราง เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ มีการอธิบายความหมายข้อมูลใต้ตาราง โดยใช้แบบพรรณนาความและแสดงข้อมูลในเชิงปริมาณประกอบ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บทที่ 4

ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

การศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้เครื่องมือ 3 ประเภท คือ แบบสัมภาษณ์ เก็บข้อมูลจากผู้บริหารจำนวน 6 คน แบบสอบถาม เก็บข้อมูลจากบุคลากรในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี จำนวน 54 คน และแบบตรวจสอบเอกสารด้านประกันคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีที่ครอบคลุม 8 ประการ ได้แก่ (1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา (2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ (4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (5) การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (6) การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (7) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ (8) การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การนำเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

1. การสัมภาษณ์ เก็บข้อมูลจากผู้บริหารจำนวน 6 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน และผู้ช่วยอธิการบดี มีสถานภาพดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละ สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

สถานภาพของผู้สัมภาษณ์	จำนวน (N = 6 คน)
1. เพศ	
- หญิง	3
- ชาย	3
2. ตำแหน่ง	
- ผู้อำนวยการโรงเรียน	1
- รองผู้อำนวยการ	3
- ผู้ช่วยอธิการบดี	2
3. ประสบการณ์การทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	
- 1-5 ปี	1
- 6-10 ปี	1
- 10 ปีขึ้นไป	4

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นเพศหญิง ร้อยละ 50 และเพศชายร้อยละ 50 เป็นรองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ผู้ช่วยอธิการบดี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และด้านประสบการณ์การทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า ใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 มีประสบการณ์ 1-5 ปี และ 6-10 ปี จำนวนอย่างละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. แบบสอบถาม เก็บข้อมูลจากบุคลากรในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี จำนวน 54 คน มีสถานภาพดังนี้

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N=54 คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	18	33.3
- หญิง	36	66.7
2. ช่วงอายุ		
- น้อยกว่าหรือเท่า 25 ปี	7	12.9
- 26 – 30 ปี	28	51.8
- 31 – 39 ปี	17	31.4
- มากกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี	2	3.9
3. ระดับการศึกษา		
- ปริญญาตรี	53	98.1
- ปริญญาโท	1	1.9
4. ตำแหน่ง		
- ลูกจ้างชั่งคราว	27	50
- บุคลากรสายสนับสนุน	12	22.2
- ข้าราชการครู	10	18.5
- พนักงานราชการ	5	9.2
5. ประสบการณ์การทำงาน		
- 1-3 ปี	29	53.7
- 4-6 ปี	16	29.6
- 7-9 ปี	9	16.7

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N=54 คน)	ร้อยละ
6. การฝึกอบรม		
- เคย	44	81.5
- ไม่เคย	10	18.5
7. การเป็นกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา		
- กรรมการ	26	48.1
- ไม่ได้เป็น	26	48.1
- เลขานุการคณะกรรมการ	2	3.7
8. ประสบการณ์ในการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา		
- ไม่มีประสบการณ์	1	1.8
- 1 – 3 ปี	32	59.3
- 4 – 6 ปี	12	22.2
- 7 – 8 ปี	9	16.7

จากตารางที่ 3 พบว่า บุคลากรโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีทุกคน ตอบแบบสอบถามทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 และเป็นเพศชาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 อยู่ในช่วงอายุ 26-30 ปี มากที่สุด จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 รองลงมา คือ 31–35 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีระดับปริญญาตรีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 98.1 และปริญญาโท จำนวน 1คน คิดเป็นร้อยละ 1.9 ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราวมากที่สุดคือ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือ บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2

สำหรับประสบการณ์การทำงานพบว่า ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรรุ่นใหม่คือมีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1–3 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 รองลงมาคือ ระหว่าง 4-6 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6

สำหรับประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาส่วนใหญ่ได้เข้ารับการฝึกอบรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5 และไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 มีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการประกันคุณภาพของ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

โรงเรียน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 48.1 ซึ่งมีจำนวนเท่ากับผู้ที่ไม่ได้เป็นกรรมการประกันคุณภาพ และเป็นเลขานุการคณะกรรมการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 นอกจากนั้นยังพบว่าบุคลากรโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี เป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในช่วง 1–3 ปี มากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3 รองลงมาคือมีประสบการณ์อยู่ในช่วง 4–6 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 และมีประสบการณ์มากกว่า 6 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 มีเพียง 1 คนที่ยังไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงานด้านการประกันคุณภาพคิดเป็นร้อยละ 1.8

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลสภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ได้มาจากการการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี จากการสอบถามบุคลากรในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี และตรวจสอบเอกสารด้านงานประกันคุณภาพภายใน โดยผู้วิจัยนำเสนอตามกรอบการประกันคุณภาพภายใน ทั้ง 8 ขั้นตอน มีรายละเอียด ดังนี้

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน สอบถามจากบุคลากร และเก็บรวบรวมจากเอกสารหลักฐานด้านประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน พบว่า สภาพและปัญหาในด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

1.1 จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานการศึกษา มีรายละเอียดดังนี้

1.1.1 สภาพในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีพบว่า มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ.2545 มาตรฐานการศึกษาของชาติละนโยบายของสถาบันการพลศึกษา โดยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ซึ่งการคัดเลือกผู้รับผิดชอบนั้นจะพิจารณาบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงกับมาตรฐานการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการและสถาบันการพลศึกษาเป็นผู้กำหนด มีการออกเป็น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

คำสั่งแต่งตั้งในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในแต่ละฝ่ายเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามที่มาตรฐานการศึกษากำหนดไว้ มีคำสั่งแต่งตั้งการปฏิบัติการสอนทั้งสายสามัญและผู้ฝึกสอนรวมไปถึงบุคลากรสายสนับสนุนการสอน มีการประชุมชี้แจงเพื่อมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานให้เป็นแนวทางและเป้าหมายเดียวกัน นอกจากนี้ยังมีการสำรวจความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนโดยการประชุมผู้ปกครอง และการรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน และมีการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีโดยการจัดทำเอกสารแจกจ่ายไปยังสถานศึกษาในสังกัดเดียวกันและนำข้อมูลเผยแพร่ทาง Website ของโรงเรียนเพื่อง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลสำหรับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า

> ...โรงเรียนมีการแต่งตั้งคณะทำงานให้มีการประชุมวางแผนการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนโดยการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และสอดคล้องโยบายของสถาบันการพลศึกษา ซึ่งเป็นต้นสังกัด และโรงเรียนได้มีการสำรวจความต้องการ ของผู้ปกครองนักเรียนและชุมชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการกำหนดมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของชุมชนและท้องถิ่น...

1.1.2 ปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา โรงเรียนกีฬาเป็นโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นความเป็นเลิศทางด้านกีฬา ซึ่งแตกต่างจากโรงเรียนมัธยมทั่วไป ดังนั้นการกำหนดมาตรฐานการศึกษาจึงจำเป็นต้องมีความเป็นเฉพาะด้านเพื่อให้เกิดความเหมาะสม การดำเนินการกำหนดมาตรฐานการศึกษาที่ผ่านมาเป็นการทำงานโดยหน่วยงานระดับนโยบาย ผู้บริหารโรงเรียน บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทางด้านกีฬาเท่านั้น ทำให้บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดทำมาตรฐาน ประกอบกับโรงเรียนมีการรับเข้าและลาออกของบุคลากรบ่อยครั้ง ส่งผลให้บุคลากรขาดความเข้าใจในขั้นตอนและแนวทางการจัดทำมาตรฐานอย่างเพียงพอ ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

...โรงเรียนมีการดำเนินงานในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ แต่เป็นการดำเนินงานโดยบุคลากรในระดับบริหารและผู้เกี่ยวข้องบางส่วน บุคลากรบางส่วนไม่ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และบางส่วนเป็นบุคลากรใหม่ เพราะโรงเรียนมีครูเข้าออกบ่อยการประชาสัมพันธ์จึงไม่ต่อเนื่องและทั่วถึง บางคนไม่ทราบถึงการดำเนินการและไม่มีการจัดทำโครงการเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในด้าน ของงานประกันคุณภาพภายใน...

แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ คณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาควรดำเนินการร่วมกันระหว่างบุคลากรภายในโรงเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อทำความเข้าใจและข้อตกลงในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาไปพร้อมๆ กัน ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติให้ตรงตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของโรงเรียนกีฬา และต้องมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนให้แก่บุคลากรได้ทำความเข้าใจและเกิดสำนึกต่อการดำเนินการตามมาตรฐานของโรงเรียนที่ดี

1.2 สภาพและปัญหาในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาจากการสอบถามบุคลากร ดังรายละเอียดตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการสอบถาม เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น		ปัญหา
	ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
1.มีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา	48 88.9%	6 11.1%	
2. มีการกำหนดขั้นตอนการจัดทำมาตรฐานระดับสถานศึกษาที่เหมาะสมกับอัตลักษณ์ของโรงเรียนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน	48 88.9%	6 11.1%	

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น		ปัญหา
	ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
3. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของมาตรฐานการศึกษาชาติและมาตรฐานของหน่วยงานต่างๆ อย่างชัดเจนเพื่อนำมากำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน	48 88.9%	6 11.1%	
4. มีการสำรวจความต้องการของผู้ปกครองชุมชน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน	36 66.7%	18 33.5%	บุคลากรบางส่วนไม่ทราบถึงกระบวนการดำเนินงานของโรงเรียน
5. มีการทำการวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนในโรงเรียนและนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา	47 87.0%	7 13.0%	
6. มีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาให้แก่บุคลากรภายในโรงเรียน	53 98.1%	1 1.9%	
7. มีการจัดทำร่างมาตรฐานการศึกษาและจัดทำประชาพิจารณ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน	35 64.8%	19 35.2%	ไม่ทราบขั้นตอนในการทำประชาพิจารณ์และไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ
8. มีการปรับแก้มาตรฐานตามผลการประชาพิจารณ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน	45 83.3%	9 16.7%	
9. มีการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่มีการปรับปรุงภายหลังจากผ่านการประชาพิจารณ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	37 68.5%	17 31.5%	การประชาสัมพันธ์ที่ไม่ทั่วถึงและไม่มีการทำสรุปรายงานการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน
10. มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการนำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนไปสู่การปฏิบัติให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	38 70.4%	13 24.1%	บุคลากรบางส่วนไม่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากตารางที่ 4 จะเห็นได้ว่า บุคลากรมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนได้มีการดำเนินการในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาในทุกประเด็น โดยประเด็นที่บุคลากรเห็นว่าได้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ มีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาให้แก่บุคลากรภายในโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 98.1 รองลงมาคือ มีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา มีการกำหนดขั้นตอนการจัดทำมาตรฐานระดับสถานศึกษาที่เหมาะสมกับอัตลักษณ์ของโรงเรียนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน และมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของมาตรฐานการศึกษาชาติและมาตรฐานของหน่วยงานต่างๆ อย่างชัดเจนเพื่อนำมากำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 88.9

1.3 สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา จากการการตรวจสอบเอกสารการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา

ข้อคำถาม	สถานะของเอกสาร		
	มี	ไม่มี	ปัญหา
1. เอกสารคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน	✓		
2. เอกสารผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ	✓		
3. เอกสารกำหนดขั้นตอนการจัดทำมาตรฐานระดับสถานศึกษาที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน	✓		
4. เอกสารแสดงถึงการสำรวจความต้องการของผู้ปกครองชุมชน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน	✓		
5. รายงาน/บันทึกการประชุมชี้แจงมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาให้แก่บุคลากรภายในโรงเรียน	✓		

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อคำถาม	สถานะของเอกสาร		
	มี	ไม่มี	ปัญหา
6.ร่างมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนก่อนการประชาพิจารณ์		✓	ไม่มีการจัดทำร่างมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมและข้อจำกัดของโรงเรียนก่อนการทำประชาพิจารณ์
7. เอกสารการปรับแก้มาตรฐานตามผลการประชาพิจารณ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน		✓	ขาดการจัดทำประชาพิจารณ์จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียน
8. มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนฉบับสมบูรณ์	✓		
9. เอกสาร/รายงานการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่มีการปรับปรุงภายหลังจากผ่านการประชาพิจารณ์	✓		
10. รายงานการประชุม/จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	✓		
11. บันทึกการประชุมวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน	✓		

จากตารางที่ 5 จะเห็นได้ว่า โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ได้มีการดำเนินงานในส่วนของการจัดทำเอกสารการสำรวจความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน มีรายงาน/บันทึกการประชุมชี้แจงมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาให้แก่บุคลากรภายในโรงเรียน มีการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนฉบับสมบูรณ์ และมีรายงานการประชุม/จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

อย่างไรก็ตาม จากการสำรวจเอกสาร พบว่า โรงเรียนไม่มีจัดทำร่างมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนก่อนการประชาพิจารณ์ และร่องรอยของเอกสารการปรับแก้มาตรฐานตามผล

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การประชาพิจารณ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน เนื่องจากความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำมาตรฐานการศึกษายังไม่เพียงพอ ทำให้การดำเนินงานไม่ครบขั้นตอน

กล่าวโดยสรุป จากการรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือทั้ง 3 แบบ ภาพรวมการดำเนินงานการกำหนดมาตรฐานการศึกษาโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี พบว่า

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา พบว่า โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนกีฬาซึ่งมีการพิจารณาความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติละนโยบายของสถาบันการพลศึกษา ในขั้นตอนการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมีการสำรวจความต้องการของผู้ปกครอง และชุมชนเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาประกอบการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนและมีการตั้งคณะทำงานเพื่อรับผิดชอบดำเนินงานมีการประชุมชี้แจงการดำเนินงานให้แก่บุคลากรภายในโรงเรียนทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งมีการประชุมเพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาที่พบและหาแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อนำผลที่ได้ไปพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในต่อไป

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินการในการกำหนดมาตรฐานตามขั้นตอนการจัดทำมาตรฐานโดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน แต่มีบุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจที่ดีในขั้นตอนการดำเนินงานเนื่องจากบุคลากรบางส่วนไม่ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานและบางส่วนเป็นบุคลากรใหม่เนื่องจากโรงเรียนมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรบ่อยครั้ง การประชาสัมพันธ์จึงทำได้ไม่ต่อเนื่องและทั่วถึง ทำให้บางคนไม่ทราบถึงขั้นตอนและผลการดำเนินการ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

นอกจากนี้ยังพบว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนมีความสอดคล้องกัน ยกเว้น ประเด็นการจัดทำร่างมาตรฐานการศึกษาและจัดทำประชาพิจารณ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ที่บุคลากรเห็นว่า ไม่มีการจัดทำร่างมาตรฐานแต่จากการตรวจเอกสารพบว่ามีหลักฐานการจัดทำมาตรฐาน การเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่มีการปรับปรุงภายหลังจากผ่านการประชาพิจารณ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ที่ผู้บริหารเห็นว่าโรงเรียนมีการดำเนินงานแต่บุคลากรเห็นว่าไม่ได้มีการดำเนินงาน และยังไม่มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการนำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนไปสู่การปฏิบัติให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

2. การจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน สอบถามจากบุคลากร และเก็บรวบรวมจากเอกสารหลักฐานด้านประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน พบว่า สภาพและปัญหาในด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษามีรายละเอียด ดังนี้

2.1 จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา เกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีผลการวิจัยดังนี้

2.1.1 สภาพในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา พบว่า การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนมีขั้นตอนในการดำเนินการโดยมีการจัดการประชุมผู้บริหารและบุคลากรตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มาจากทุกภาคส่วน โดยมีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรเพื่อกำหนดแนวทางพัฒนา และทำความเข้าใจ มีการตรวจสอบความสอดคล้องของแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษากับมาตรฐานการศึกษา โดยการนำมาตรฐานการศึกษาที่ได้รับจากสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสถาบันการพลศึกษา (สพล.) เป็นหลักเพื่อจัดทำแผนฯ ให้ตรงตามที่มาตรฐานกำหนดไว้และสามารถตรวจสอบได้จากการประกันคุณภาพการศึกษา จากนั้นจึงมีการเผยแพร่แผนพัฒนาการจัดการศึกษาโดยจัดประชุมบุคลากรและคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อแจ้งแผนการพัฒนาการจัดการศึกษาให้รับทราบและจัดส่งแผนการพัฒนาการจัดการศึกษาให้แก่สถาบันการพลศึกษาซึ่งเป็นต้นสังกัดของโรงเรียนกีฬา จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

> ...โรงเรียนได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ โดยมีการพิจารณาความสอดคล้องกับมาตรฐานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้กำหนดเป็นแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจนโดยให้บุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วม และมีการชี้แจงประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาของโรงเรียนให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ...

2.1.2 ปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา พบว่า การจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษา บุคลากรยังขาดความเข้าใจในการนำเครื่องมือในการบริหารงานมาใช้ เช่น การจัดทำแผนที่กลยุทธ์ มาใช้ในการวิเคราะห์ความจำเป็นและสภาพการดำเนินงานที่แท้จริง ทำให้แผนพัฒนาที่ได้อาจจะไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงได้ จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า

> ...เนื่องจากเครื่องมือในการบริหารงานสมัยใหม่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานในการนำแนวทางการจัดทำแผนโดยการใช้มาตรฐานและเครื่องมือการบริหารต่างๆ ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง อาจทำให้การประยุกต์ใช้เครื่องมือต่างๆ ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร จึงอาจจะส่งผลให้การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานในการทำแผนพัฒนาคุณภาพคลาดเคลื่อน และทำให้ได้แผนพัฒนาที่ไม่ครอบคลุมต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมต่างๆ ...”

แนวทางในการแก้ปัญหา ต้องมีการจัดทำแผนที่กลยุทธ์เพื่อถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์ ตลอดจนแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้บุคลากรได้มีความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์และการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติโดยการใช้แผนที่กลยุทธ์ ซึ่งจะทำให้กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพเป็นไปตามขั้นตอนที่ครบถ้วนและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะทำให้ได้แผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษาที่บุคลากรได้มีส่วนร่วมและมีความเข้าใจอย่างแท้จริง

2.2 สภาพและปัญหาในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีในด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา จากการสอบถามบุคลากรดังรายละเอียดตารางที่ 6

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 6 ผลการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น		ปัญหา
	ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
11. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย	50 92.6%	4 7.4%	
12. มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการดำเนินงานของโรงเรียน (SWOT Analysis) เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียน	42 77.8%	12 22.2%	ไม่เข้าใจในการประยุกต์ใช้นำแนวทางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมมาใช้ในการดำเนินงาน
13. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการของโรงเรียนไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน	54 100%		
14. มีการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นและนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาโรงเรียน	48 88.9%	6 11.1%	
15. การจัดทำแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) เพื่อถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาสู่แผนปฏิบัติงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน	39 72.2%	15 27.8%	ความเข้าใจในการจัดทำแผนที่กลยุทธ์ของบุคลากรแต่ละระดับไม่เท่าเทียมกัน
16. มีการทำวิจัยสถาบันหรือนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกที่ผ่านมาเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการวางแผนการพัฒนาสถานศึกษา	46 85.2%	8 14.8%	
17.มีการกำหนดกิจกรรมตรวจสอบติดตามการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการตรงตามกรอบเวลา	54 100%		

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น		ปัญหา
	ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
18.มีการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามกระบวนการอย่างเป็นระบบ	54 100%		
19. มีแผนกลยุทธ์ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามกรอบเวลาอย่างชัดเจน เช่น แผน 1 ปี แผน 3 ปี แผน 5 ปี เป็นต้น	50 92.6%	4 7.4%	บุคลากรบางส่วนไม่ทราบแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน
20.มีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่ครอบคลุมการพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษาและมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนครบทุกพันธกิจของโรงเรียน	54 100%		

จากตารางที่ 6 จะเห็นได้ว่า บุคลากรของโรงเรียนมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนได้มีการดำเนินการในการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษาทุกประเด็น โดยประเด็นที่บุคลากรเห็นว่าได้ดำเนินการมากที่สุด คือ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการของโรงเรียนไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน มีการกำหนดกิจกรรมตรวจสอบติดตามการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการตรงตามกรอบเวลา มีการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามกระบวนการอย่างเป็นระบบ และมีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่ครอบคลุมการพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษาและมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนครบทุกพันธกิจของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ100

2.3 สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนจากการตรวจสอบเอกสารการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ดังรายละเอียดตารางที่ 7

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 7 สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา

ข้อคำถาม	สถานะของเอกสาร		
	มี	ไม่มี	ปัญหา
12. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	✓		
13. เอกสาร/รายงานผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการดำเนินงานของโรงเรียน(SWOT Analysis) เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียน	✓		
14. การระบุวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการของโรงเรียนในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	✓		
15.แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	✓		
16. เอกสารสรุปแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม การพัฒนาพัฒนาการศึกษา	✓		
17. ปฏิทินการ ติดตาม นิเทศ ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	✓		
18. วิจัยสถาบันที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการพัฒนาโรงเรียน		✓	ไม่มีการจัดทำวิจัยสถาบันเพื่อค้นหาข้อมูลมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
19. แผนกลยุทธ์ในการจัดการศึกษาระยะสั้น (1 ปี) ระยะกลาง (3 ปี) และระยาว (5 ปี)	✓		
20. เอกสารรายงานผลการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นในการวางแผนพัฒนาโรงเรียน		✓	การรายงานผลการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการไม่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร
21. แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map)		✓	ไม่ได้จัดทำแผนที่กลยุทธ์
22. รายงานการตรวจติดตามการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ	✓		

จากตารางที่ 7 จะเห็นได้ว่า โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ได้มีการดำเนินงานโดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เอกสาร/รายงานผลการวิเคราะห์

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สภาพแวดล้อมในการดำเนินงานของโรงเรียน(SWOT Analysis) เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียน การระบุวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการของโรงเรียนในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปฏิทินการ ติดตาม นิเทศ ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา แผนกลยุทธ์ในการจัดการศึกษาระยะสั้น (1 ปี) ระยะกลาง (3 ปี) และระยาว (5 ปี) รายงานการตรวจติดตามการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ

อย่างไรก็ตาม จากการสำรวจเอกสาร พบว่า โรงเรียนยังไม่มีการจัดทำวิจัยสถาบันเพื่อค้นหาข้อมูลมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การรายงานผลการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษาไม่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และไม่ได้จัดทำแผนที่กลยุทธ์เพื่อถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

กล่าวโดยสรุป จากการรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือทั้ง 3 แบบ ภาพรวมการดำเนินงานด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษากีฬาจังหวัดชลบุรี พบว่า

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา พบว่า โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมีการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนอย่างเป็นระบบโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับตลอดจนมีการดำเนินการร่วมกันระหว่างคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากร และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาที่ได้รับจากสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานและนโยบายของสถาบันการพลศึกษา มีการใช้เครื่องมือการบริหารงานโดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน (SWOT Analysis) เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียนอย่างเป็นระบบ

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา พบว่า ผู้ บริหารและบุคลากรยังขาดความเข้าใจในการประยุกต์ใช้เครื่องมือการบริหารสมัยใหม่ เช่น การจัดทำแผนที่กลยุทธ์ เป็นต้น มาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน จึงทำให้แผนพัฒนาสถานศึกษาที่ได้ไม่สามารถดำเนินการให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ตามที่ควรจะเป็น

นอกจากนี้ยังพบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี มีความสอดคล้องกัน ยกเว้น บุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบถึงแผนกล

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ยุทธ์ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามกรอบเวลาระยะสั้น (1 ปี) ระยะกลาง (3 ปี) และระยาว (5 ปี)

3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน สอบถามจากบุคลากร และเก็บรวบรวมจากเอกสารหลักฐานด้านประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน พบว่า สภาพและปัญหาในด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ มีรายละเอียด ดังนี้

3.1 จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ เกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีผลการวิจัยดังนี้

3.1.1 สภาพในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ พบว่า การจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียน มีการดำเนินการโดยการกำหนดหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านนี้โดยเฉพาะ มีการจัดการประชุมชี้แจงเพื่อมอบหมายงาน มีการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหารงาน โรงเรียนมีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ โดยการนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจัดทำเป็นสถิติเพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นซึ่งนำไปสู่การพัฒนา เช่น สถิติการได้รับเหรียญรางวัลของนักกีฬาในแต่ละปี สามารถนำมาเปรียบเทียบถึงความแตกต่าง ซึ่งจะทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและหาทางแก้ไขปัญหาเพื่อนำไปพัฒนา และนำข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่มาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายการพัฒนาสถานศึกษาและจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นไปตามที่มาตรฐานการศึกษากำหนดไว้ ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า

> ...โรงเรียนได้มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารและมอบหมายความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียนได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของโรงเรียนและมีประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสนเทศมาช่วยในการบริหารงานในทุกระดับของโครงสร้างการบริหาร...

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3.1.2 ปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ พบว่า บุคลากรในโรงเรียนส่วนใหญ่เป็นเพียงอัตราจ้างจึงมีการ เข้า-ออก งานบ่อยทำให้ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาจึงส่งผลให้การทำงานขาดความต่อเนื่องเกิดปัญหาการจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า

> ...บุคลากรโดยเฉพาะสายวิชาการและสายสนับสนุนมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้ขาดความต่อเนื่องในเชิงบริหารตลอดจนการดูแลระบบบริหารและสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพต่อเนื่องได้...

แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือโรงเรียนได้ขอกำหนดอัตราไปยังหน่วยงานต้นสังกัดให้แก่บุคลากรที่ยังไม่ได้บรรจุ เช่น พนักงานราชการ ข้าราชการ เป็นต้น เพื่อเป็นการดึงบุคลากรให้ทำงานกับหน่วยงานอีกทั้งในส่วนของข้อมูลการปฏิบัติงานควรมีการจัดเก็บให้เป็นระบบเพื่อง่ายต่อผู้ที่มารับงานต่อจากบุคลากรที่ลาออกไป

3.2 สภาพและปัญหาในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีในการด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จากการสอบถามบุคลากร ดังรายละเอียดตารางที่ 8

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 8 ผลการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น		ปัญหา
	ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
21. มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนที่ชัดเจน	54 100%		
22. มีการกำหนดหน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศที่ชัดเจน	54 100%		
23. เปิดโอกาสให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการบริหารงานของโรงเรียน	54 100%		
24. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างการบริหารงาน	54 100%		
25. มีการศึกษาสำรวจความต้องการของผู้บริหารในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร	46 85.2%	8 14.8%	บุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบถึงการสำรวจความต้องการของผู้บริหารในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร
26. มีการสำรวจความต้องการของครูในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอนและงานวิชาการ	43 79.6%	11 20.4%	ไม่มีการสำรวจความต้องการของครูในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอนและงานวิชาการ
27. มีระบบบริหารและสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับภารกิจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	54 100%		
28. มีระบบบริหารและสารสนเทศที่สะดวกรวดเร็วทันต่อการใช้งาน	46 85.2%	8 14.8%	ระบบบริหารและสารสนเทศที่มียังไม่สะดวกรวดเร็วทันต่อการใช้งาน
29. มีสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน ในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความถนัด ความสามารถพิเศษ แนวโน้มการประกอบอาชีพและการศึกษาต่อ โดยภาพรวมและรายบุคคล	30 55.55%	24 44.45%	ยังไม่มีสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียนในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความถนัด ความสามารถพิเศษที่มีประสิทธิภาพ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากตารางที่ 8 จะเห็นได้ว่า บุคลากรของโรงเรียนมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนได้มีการดำเนินการในด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ทุกประเด็น โดยประเด็นที่บุคลากรเห็นว่าได้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนที่ชัดเจน มีการกำหนดหน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศที่ชัดเจน เปิดโอกาสให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการบริหารงานของโรงเรียน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างการบริหารงาน และมีระบบบริหารและสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับภารกิจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 100

3.3 สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จากการตรวจสอบเอกสารการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี รายละเอียดดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

ข้อคำถาม	สถานะของเอกสาร		
	มี	ไม่มี	ปัญหา
23. ประกาศโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน	✓		
24. ประกาศหน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศ	✓		
25. คำสั่ง/หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการบริหารงานของโรงเรียน	✓		
26. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างการบริหารงาน		✓	การพัฒนาโครงสร้างการบริหารงานไม่ได้มีการดำเนินงานในรูปของคณะกรรมการ
27. รายงานผลการสำรวจความต้องการของผู้บริหารในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร		✓	ไม่มีการรายงานผลการสำรวจความต้องการของผู้บริหารในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อคำถาม	สถานะของเอกสาร		
	มี	ไม่มี	ปัญหา
28. รายงานผลการสำรวจความต้องการของครูในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอนและงานวิชาการ		✓	ไม่มีการรายงานผลการสำรวจความต้องการของครูในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอนและงานวิชาการ
29. รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศของผู้ที่เกี่ยวข้อง		✓	ไม่มีการรายงานผลการสำรวจความต้องการของครูในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอนและงานวิชาการ

จากตารางที่ 9 จะเห็นได้ว่า โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ได้มีการดำเนินงานโดยการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานและกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบด้านสารสนเทศที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษรมีการจัดทำประกาศโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนและประกาศหน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศ นอกจากนี้ยังมีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการบริหารงานของโรงเรียน

อย่างไรก็ตาม จากการสำรวจ พบว่า โรงเรียนไม่มีการพัฒนาโครงสร้างการบริหารงาน ขาดการรายงานผลการสำรวจความต้องการของผู้บริหารในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร การรายงานผลการสำรวจความต้องการของครูในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอนและงานวิชาการ และการรายงานผลการสำรวจความต้องการของครูในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอนและงานวิชาการ ที่เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน

กล่าวโดยสรุป จากการรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือทั้ง 3 แบบ ภาพรวมการดำเนินงานด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี พบว่า

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ คือ โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนมีการดำเนินการโดยการกำหนดหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านนี้โดยเฉพาะ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มีการจัดการประชุมชี้แจงเพื่อมอบหมายงาน มีการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหารงาน มีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ โดยการนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจัดทำเป็นสถิติเพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นซึ่งนำไปสู่การพัฒนา

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ คือ โรงเรียนมีการใช้สารสนเทศโดยขาดการศึกษาสำรวจความต้องการของผู้บริหารในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ตลอดจนขาดการสำรวจความต้องการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอนและงานวิชาการและยังไม่มีสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความถนัด ความสามารถพิเศษ

นอกจากนี้ยังพบว่า การดำเนินงานการด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี มีความสอดคล้องกัน ยกเว้น ประเด็นในการพัฒนา ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานไม่ได้มีการดำเนินงานในรูปของคณะกรรมการ

4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน สอบถามจากบุคลากร และเก็บรวบรวมจากเอกสารหลักฐานด้านประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน พบว่า สภาพและปัญหาในด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีรายละเอียด ดังนี้

4.1 จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน มีผลการวิจัยดังนี้

4.1.1 สภาพในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา พบว่า โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมในการนำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาไปใช้ เมื่อโรงเรียนมีแผนการพัฒนาการจัดการศึกษาแล้วก่อนมีการนำไปใช้ต้องมีการประชุมชี้แจงถึงการปฏิบัติตามแผนเพื่อให้บุคลากรที่มีข้อคำถามในการปฏิบัติงาน ซักถามและทำความเข้าใจทำให้เมื่อนำไปปฏิบัติจะสามารถปฏิบัติได้ถูกต้องตามเป้าหมายที่วางไว้ในแผน ซึ่งการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปตามแผนที่กำหนดเนื่องจากก่อน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การปฏิบัติได้มีการประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบถึงแผนที่ได้กำหนดไว้ อีกทั้งระหว่างการปฏิบัติงานมีการติดตามผลการปฏิบัติงานและให้บุคลากรแจ้งถึงปัญหาที่พบระหว่างการปฏิบัติงานเพื่อร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและนำไปปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า

> ...โรงเรียนได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการหรือกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนการจัดการศึกษา และมีการประชุมทำความเข้าใจในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนทั้งในด้านของงบประมาณและระยะเวลาที่วางไว้อย่างเคร่งครัด และโรงเรียนมีการเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าพบผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการขอคำแนะนำในการแก้ปัญหาเมื่อการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนงาน ทำให้การดำเนินงานตามแผนของโรงเรียนเป็นไปด้วยความมีประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ...

4.1.2 ปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา พบว่า มักจะมีงานที่ต้องปฏิบัติอย่างเร่งด่วนแต่ไม่ได้กำหนดไว้ ในแผนการปฏิบัติงาน เช่น การจัดการอบรมการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นต้น ซึ่งงานดังกล่าวส่งผลกระทบทั้งในด้านระยะเวลาและงบประมาณ ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า

> ...บางงานไม่มีแผน บางงานมีแผนแต่ทำไม่ทันตามกำหนด บางงานมีแผนทำแต่ไม่ได้ผลสัมฤทธิ์ดีเท่าที่ควร ทำให้ผลสัมฤทธิ์ของแผนงานและการดำเนินงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร...

แนวทางในการแก้ไขปัญหาคือ มีการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงงานที่ต้องปฏิบัติเร่งด่วนให้สอดคล้องกับแผนที่กำหนดไว้โดยไม่มีกระทบกับความสำเร็จของแผนการปฏิบัติงานที่ได้วางไว้

4.2 สภาพและปัญหาในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จากการสอบถามบุคลากร ดังรายละเอียดตารางที่ 10

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 10 ผลการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น		ปัญหา
	ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
30. มีการกำหนดให้มีการรายงานความก้าวหน้าของโครงการ/แผนงานเพื่อสะท้อนความสำเร็จของการแผนงานเป็นระยะ	54 100%		
31. มีการดำเนินงานตามแผนงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน	54 100%		
32. ผู้บริหารมีการกำกับติดตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	54 100%		
33.มีการนำผลการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนงานมาพัฒนาและปรับปรุงให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม	54 100%		
34.มีการนำเครื่องมือในการบริหารงานสมัยใหม่ เช่น การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM) มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน	37 68.5%	17 31.5%	โรงเรียนไม่ได้มีการนำเครื่องมือการบริหารงานสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินงาน

จากตารางที่ 10 จะเห็นได้ว่า บุคลากรของโรงเรียนมีความเห็นว่า โรงเรียนมีการดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาทุกประเด็น โดยประเด็นที่บุคลากรเห็นว่าได้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ โรงเรียนมีการกำหนดให้มีการรายงานความก้าวหน้าของโครงการ/แผนงานเพื่อสะท้อนความสำเร็จของการแผนงานเป็นระยะ มีการดำเนินงานตามแผนงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน ผู้บริหารมีการกำกับติดตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และ มีการนำผลการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนงานมาพัฒนาและปรับปรุงให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100 ยกเว้นเรื่องของการนำเครื่องมือในการบริหารงานสมัยใหม่ เช่น การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Base Management : SBM) มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ที่มีการดำเนินงานเพียงร้อยละ 68.5

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4.3 สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จากการตรวจสอบเอกสารการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน รายละเอียดดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ข้อคำถาม	สถานะของเอกสาร		
	มี	ไม่มี	ปัญหา
30. เอกสารการรายงานความก้าวหน้าของโครงการ/แผนงานเพื่อสะท้อนความสำเร็จของงานเป็นระยะ	✓		
31. เอกสาร/รายงานการประชุมการพิจารณานำผลการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนงานมาพัฒนาและปรับปรุงให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม	✓		

จากตารางที่ 11 จะเห็นได้ว่า โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมีการดำเนินงาน โดยจัดทำเอกสารรายงานความก้าวหน้าของโครงการ/แผนงานเพื่อสะท้อนความสำเร็จของแผนงานเป็นระยะ และมีเอกสารหรือรายงานการประชุมการพิจารณานำผลการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนงานมาพัฒนาและปรับปรุงให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม

กล่าวโดยสรุป จากการรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือทั้ง 3 แบบ ภาพรวมการดำเนินงานด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี พบว่า

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาคือ โรงเรียนมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามที่กำหนด โดยให้ความสำคัญกับแนวทางการประกันคุณภาพภายในซึ่งเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ทั้งผู้บริหาร ครู และบุคลากรสายสนับสนุนทุกคนที่ต้องมีส่วนร่วมในการให้ความร่วมมือกันดำเนินการให้โรงเรียนมีความเข้มแข็ง โดยใช้แนวทางการบริหารงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ได้มีกำหนดจัดทำตารางปฏิทินการ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปฏิบัติงานตามกิจกรรมและโครงการต่างๆ ตามที่ได้ขออนุมัติไว้ และมีระบบการติดตามและรายงานต่อผู้บริหารโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดให้บุคลากรมีส่วนในการรับผิดชอบงานโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงาน

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา คือ โครงการที่ดำเนินงานบางโครงการไม่ได้อยู่ในแผนงานปฏิบัติงานประจำปีแต่เป็นโครงการสำคัญและเร่งด่วนที่ต้องดำเนินงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของโครงการที่บรรจุอยู่ในแผนงาน ตลอดจนส่งผลถึงปัญหาในการควบคุมติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ยังพบว่า การดำเนินงานด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี มีความสอดคล้องกัน ยกเว้น ประเด็นการประยุกต์ใช้เครื่องมือในการบริหาร เช่น การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Base Management: SBM) ในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน

5. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน สอบถามจากบุคลากร และเก็บรวบรวมจากเอกสารหลักฐานด้านประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน พบว่า สภาพและปัญหาในด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาโดยมีรายละเอียด ดังนี้

5.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีในด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีผลการวิจัยดังนี้

5.1.1 สภาพในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พบว่า มีการเตรียมการติดตามตรวจสอบ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพการศึกษารวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากรพร้อมทั้งสรุปผลการปฏิบัติงานและนำผลการปฏิบัติงานมาวิเคราะห์เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น มีการนำผลที่ได้นำเสนอผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจัดประชุมบุคลากรเพื่อนำผลการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาแจ้งในที่ประชุม

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เพื่อหาข้อสรุปในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น มีการประชุมบุคลากรแต่ละฝ่าย ทุกสัปดาห์เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานและมีการสรุปรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนทุกเดือนเพื่อนำเสนอให้ผู้บริหารตรวจสอบ โรงเรียนมีการนำผลการติดตามตรวจสอบที่ได้แจ้งในที่ประชุมบุคลากรเพื่อหาข้อสรุปในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและให้บุคลากรนำไปปฏิบัติโดยคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจะเป็นผู้ตรวจติดตามผลของการปฏิบัติงานเพื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติงานครั้งที่ผ่านมา ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลว่า

> ...โรงเรียนมีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ ในรูปของคณะกรรมการ โดยการติดตามผลการดำเนินงานของโครงการต่างๆ ตลอดจนการติดตามผลตามมาตรฐานคุณภาพที่กำหนด...
>
> ...ต้นสังกัดคือ สถาบันการพลศึกษา ได้มีการกำหนดการติดตามรายงานผลการดำเนินงานของโรงเรียน ทำให้โรงเรียนต้องมีการตื่นตัวในการดำเนินการให้เกิดคุณภาพมากขึ้น...

5.1.2 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพ พบว่า โรงเรียนได้มีการแต่งตั้งให้คณะกรรมการทำหน้าที่ในการดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนซึ่งได้มีการดำเนินการตรวจสอบติดตามอย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงทำให้กระทบต่อทัศนคติของบุคลากรบางส่วนที่มีความคิดเห็นว่าเป็นการเพิ่มภาระงานและมีทัศนคติในแง่ลบต่อการตรวจสอบทำให้การตรวจสอบไม่มีประสิทธิภาพและไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ตลอดจนส่งผลต่อการให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลว่า

> ...การติดตามตรวจสอบคุณภาพจากผู้บริหาร หรือคณะทำงานที่ผู้บริหารแต่งตั้งให้ดำเนินงาน บางครั้งทำให้เกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อผู้ปฏิบัติงาน การดำเนินงานจึงยังไม่เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน และไม่ได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานเท่าที่ควร...

แนวทางการแก้ปัญหาดังกล่าวสามารถทำได้โดยผู้บริหารสถานศึกษาควรวางระบบและกลไกในการกำกับติดตามผลการทำงานเพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังต้องมีกิจกรรมที่สร้างเสริมในด้านกระบวนการทำงานของบุคลากรในโรงเรียนให้มีการทำงานเป็นทีม มีส่วนร่วมในการทำงาน ตระหนักในวัฒนธรรม

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

คุณภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพและการให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 สภาพและปัญหาในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จากการสอบถามบุคลากร ดังรายละเอียดตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น		ปัญหา
	ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
35. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและบุคลากรภายในโรงเรียนเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน	54 100%		
36. มีการประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน	54 100%		
37. มีการจัดทำเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาอย่างครบถ้วน	50 92.6%	4 7.4%	เครื่องมือที่มีอยู่ไม่มีประสิทธิภาพในการตรวจสอบคุณภาพได้อย่างครบถ้วน
38. มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามปฏิทินการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่กำหนดไว้	54 100%		
39. การตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยตรวจสอบติดตามการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม เป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุก 3 ปี	54 100%		

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น		ปัญหา
	ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
40. มีการร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด นิเทศ ติดตามการดำเนินงาน	54 100%		
41. เปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครองและผู้แทนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียน	51 94.4%	3 5.6%	บุคลากรที่เข้าใหม่ยังไม่ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียน

จากตารางที่ 12 จะเห็นได้ว่า บุคลากรของโรงเรียนมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนได้มีการดำเนินการด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาในทุกประเด็น โดยประเด็นที่บุคลากรเห็นว่าได้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและบุคลากรภายในโรงเรียนเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มีการประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามปฏิทินการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่กำหนดไว้ การตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยตรวจสอบติดตามการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม เป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุก 3 ปี และ มีการร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด นิเทศ ติดตามการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

5.3 สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จากการตรวจสอบเอกสารการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน รายละเอียดดังตารางที่ 13

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 13 สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

ข้อคำถาม	สถานะของเอกสาร		
	มี	ไม่มี	ปัญหา
32. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและบุคลากรภายในโรงเรียนเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน	✓		
33. รายงาน/บันทึกการประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน	✓		
34. รายงานผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามปฏิทินการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	✓		
35. รายงานผลการนิเทศ/ติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานต้นสังกัด	✓		

จากตารางที่ 13 จะเห็นได้ว่า โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีได้มีการดำเนินงาน ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยมีการจัดทำรายงานและบันทึกการประชุมคณะกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและบุคลากรภายในโรงเรียนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

กล่าวโดยสรุป ภาพรวมการดำเนินงานด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี พบว่า

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา คือ โรงเรียนมีการการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยการวางแผนปฏิบัติการตรวจสอบคุณภาพ เพื่อนำผลมาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาและเน้นตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยใช้วิธีการและมาตรการที่หลากหลายในการเก็บรวมรวมข้อมูลจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา คือ ทัศนคติต่อการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เมื่อมีการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพจากผู้บริหารหรือผู้ที่ผู้บริหารมอบหมายภาระให้ บุคลากรยังมีทัศนคติในเชิงลบว่า การติดตามตรวจสอบเป็นการจับผิดและการควบคุมการทำงาน ทำให้เกิดความยุ่งยากในการทำงาน และบุคลากรยังขาดการมีส่วนร่วมในการการตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียน

นอกจากนี้ยังพบว่า การดำเนินงานด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี มีความสอดคล้องกัน ยกเว้น ประเด็นการจัดทำเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาอย่างครบถ้วน

6. การประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน สอบถามจากบุคลากร และเก็บรวบรวมจากเอกสารหลักฐานด้านประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน พบว่า สภาพและปัญหาด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานโดยมีรายละเอียด ดังนี้

6.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีในด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีดังนี้

6.1.1 สภาพในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน พบว่า โรงเรียนมีการเตรียมการในการประเมินคุณภาพภายในโดยการให้ความรู้แก่บุคลากรในเรื่องของการประเมินคุณภาพ มีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อรับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาโดยกำหนดคุณสมบัติผู้ปฏิบัติงานให้ตรงตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ มีระบบการรวบรวมเอกสาร หลักฐานผลงานและผลการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบมามอบให้งานประกันคุณภาพการศึกษา งานประกันคุณภาพการศึกษารวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยพิจารณาคุณสมบัติของผู้ที่จะทำหน้าที่ในการประเมินคุณภาพของโรงเรียนที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ถูกต้อง ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

...มีการชี้แจงทำความเข้าใจ ให้เห็นถึงความสำคัญของการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ทุกคนได้ตระหนัก และมีส่วนร่วมในการเตรียมการ การรับการประเมิน ซึ่งบุคลากรทุกคนได้ให้ความร่วมมือและเห็นถึงความสำคัญเป็นอย่างดี...

...นอกจากนี้การพิจารณาบุคคลที่จะมาทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ก็ต้องมีการพิจารณาให้มีคุณสมบัติที่ครบถ้วนเป็นไปตามข้อกำหนด ตลอดจนเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการตรวจประเมินเพื่อที่จะได้รับข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาโรงเรียน...

6.1.2 ปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน พบว่า บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง ซึ่งทำให้บุคลากรใหม่ยังมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการประเมินคุณภาพภายในยังไม่ดีเพียงพอ ทำให้ขาดประสบการณ์ในการวิเคราะห์เอกสารที่จะนำมาประกอบผลการประเมินจึงทำให้เอกสารที่นำมาประกอบการประเมินมีความคลาดเคลื่อนจากมาตรฐานการศึกษาที่สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และ สถาบันการพลศึกษา (สพล.) กำหนด ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า

...โรงเรียนได้มีการถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ที่โรงเรียนได้ดำเนินการให้แก่บุคลากรแล้ว บุคลากรของโรงเรียนมีคุณภาพทุกคน ช่วยกันทำงานเป็นอย่างดี แต่เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนงานบ่อย บางคนสอบได้งานใกล้บ้าน บรรจุได้บ้าง จึงทำให้การทำงานขาดความต่อเนื่อง ทั้งเรื่องกระบวนการดำเนินงานประกันและการถ่ายทอดความรู้ต่างๆที่โรงเรียนได้ดำเนินการไปแล้ว...

แนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวคือผู้บริหารต้องให้ความรู้ในด้านการประเมินคุณภาพภายในแก่บุคลากรตลอดจนกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการศึกษา

6.2 สภาพและปัญหาในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน จากการสอบถามบุคลากร ดังรายละเอียดตารางที่ 14

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 14 ผลการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬา จังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น		ปัญหา
	ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
42. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา	54 100%		
43. มีระบบการประเมินตนเองภายในโรงเรียนที่ชัดเจนและทุกคนเข้าใจตรงกัน	54 100%		
44. มีการส่งเสริมให้ครูทำการประเมินคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้	54 100%		
45. มีระบบการประเมินผลคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาโดยรวมและตามกลุ่มสาระการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	54 100%		
46. มีการประเมินผลคุณภาพการบริหารจัดการของโรงเรียนตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน	54 100%		
47. มีการแจ้งผลการประเมินผลสัมฤทธิ์เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของชาติให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบเป็นลายลักษณ์อักษร	46 85.2%	8 14.8%	ไม่มีการแจ้งผลการประเมินผลสัมฤทธิ์เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของชาติให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

จากตารางที่ 14 จะเห็นได้ว่า บุคลากรของโรงเรียนมีความเห็นว่า โรงเรียนได้มีการดำเนินการในด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน ทุกประเด็น โดยประเด็นที่บุคลากรเห็นว่าได้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา มีระบบการประเมินตนเองภายในโรงเรียนที่ชัดเจนและทุกคนเข้าใจตรงกัน มีการส่งเสริมให้ครูทำการประเมินคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้ มีระบบการประเมินผลคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาโดยรวมและตามกลุ่มสาระการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผลคุณภาพการบริหารจัดการของโรงเรียนตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 100

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

6.3 สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน จากการตรวจสอบเอกสารการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ดังรายละเอียดตารางที่ 15

ตารางที่ 15 สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน

ข้อคำถาม	สถานะของเอกสาร		
	มี	ไม่มี	ปัญหา
36. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา	✓		
37. คู่มือประกันคุณภาพที่มีการกำหนดระบบการประเมินตนเองภายในโรงเรียน	✓		
38. รายงานผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับในโรงเรียนเห็นความสำคัญของการพัฒนาผู้เรียน	✓		
39. รายงานผลการประเมินคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาโดยรวมและตามกลุ่มสาระการเรียนรู้	✓		
40. รายงานผลการประเมินคุณภาพครูผู้สอนตามมาตรฐานการศึกษาโดยรวมและตามกลุ่มสาระการเรียนรู้	✓		
41. เอกสารการแจ้งผลการประเมินผลสัมฤทธิ์เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของชาติให้นักเรียนและผู้ปกครอง		✓	ไม่มีระบบการแจ้งผลให้นักเรียนและผู้ปกครอง

จากตารางที่ 15 จะเห็นได้ว่า โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ได้มีการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานโดยมีการรายงานผลการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับในโรงเรียนเห็นความสำคัญของการพัฒนาผู้เรียน มีการรายงานผลการประเมินคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาโดยรวมและตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ และมีการรายงานผลการประเมินคุณภาพครูผู้สอนตามมาตรฐานการศึกษาโดยรวมและตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

อย่างไรก็ตาม จากการสำรวจ พบว่า โรงเรียนไม่มีระบบการแจ้งผลให้นักเรียนและผู้ปกครองจึงไม่มีเอกสารแจ้งผลการประเมินผลสัมฤทธิ์เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของชาติให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กล่าวโดยสรุป จากการรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือทั้ง 3 แบบ ภาพรวมการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี พบว่า

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน คือ โรงเรียนมีการดำเนินการในการประเมินคุณภาพ ตั้งแต่ขั้นการเตรียมการในการประเมินคุณภาพภายในโดยการให้ความรู้แก่บุคลากรในเรื่องของการประเมินคุณภาพ ขั้นการรับการประเมินโดยมีการจัดตั้งคณะทำงานในด้านการประกันคุณภาพโดยกำหนดคุณสมบัติผู้ปฏิบัติงานให้ตรงตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ มีระบบการรวบรวมเอกสาร หลักฐานผลงานและผลการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบมามอบให้งานประกันคุณภาพการศึกษา และขั้นการรายงานผลการประเมินโดยงานประกันคุณภาพการศึกษาจะทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป ตลอดจนมีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนของนักเรียนเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของชาติ

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน คือ โรงเรียนมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรบ่อยครั้ง ซึ่งส่งผลให้บุคลากรที่เข้ามาใหม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการประเมินคุณภาพภายในยังไม่กระจ่างชัด จึงทำให้ประสบการณ์ในการวิเคราะห์เอกสารตลอดจนการจัดเก็บเอกสารเพื่อนำมาประกอบการประเมินคุณภาพภายในส่งผลให้เอกสารที่นำมาประกอบการประเมินมีความคลาดเคลื่อนจากมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด และยังไม่มีการแจ้งผลการประเมินผลสัมฤทธิ์เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของชาติให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

นอกจากนี้ยังพบว่า การดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี พบว่า มีความสอดคล้องกันทุกประเด็น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน สอบถามจากบุคลากร และเก็บรวบรวมจากเอกสารหลักฐานด้านประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน พบว่า สภาพและปัญหาในด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีโดยมีรายละเอียด ดังนี้

7.1 จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี เกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีผลการวิจัยดังนี้

7.1.1 สภาพในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีพบว่า โรงเรียนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานการประเมินแจ้งให้บุคลากรรับทราบว่ามีการจัดทำรายงานการประเมิน ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลและสรุปผลการประเมิน นำสรุปผลการประเมินแจ้งผู้บริหารสถานศึกษา แจ้งผลการประเมินให้บุคลากรรับทราบในที่ประชุมเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ถึงปัญหาและร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา มีการรายงานผลการประเมินให้แก่คณะกรรมการสถานศึกษาและต้นสังกัดได้รับทราบ รวมถึงเผยแพร่ผลการประเมินให้โรงเรียนกีฬาในสังกัดเดียวกันได้รับทราบ ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า

> ...โรงเรียนมีคณะกรรมการที่รวบรวมข้อมูลต่างๆ เพื่อนำมาจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี เมื่อสิ้นปีการศึกษา และมีการเผยแพร่รายงานให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะบุคลากรเพื่อนำผลการประเมินมาทำการปรับปรุงคุณภาพต่อไป...

7.1.2 ปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน พบว่า มีปัญหาในการจัดทำรายงานการประเมินคือข้อมูลการปฏิบัติงานที่ได้รับจากบุคลากรมีไม่ครบทำให้ไม่สามารถสรุปรวบรวมได้

> ...การรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาจัดทำรายงานประเมินคุณภาพ ยังไม่เป็นเอกภาพ ทำให้ข้อมูลที่สำคัญบางอย่างมีการรวบรวมอย่างกะทันหันและเร่งรีบ ทำให้การนำมาใช้ในการจัดทำรายงานไม่มีความสมบูรณ์...

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ กำหนดให้มีผู้กำกับตัวบ่งชี้และผู้ที่ต้องทำหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูลในมาตรฐานต่างๆ เป็นตัวบ่งชี้ที่บุคคลแต่ละคนต้องดำเนินงานให้ชัดเจนและมีการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ นอกจากนั้นควรมีการกำหนดช่วงระยะเวลาในการรายงานข้อมูลแก่หน่วยงานที่ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานคุณภาพของโรงเรียน ตลอดจนส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

7.2 สภาพและปัญหาในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีในด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี จากการสอบถามบุคลากร ดังรายละเอียดตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ผลการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น		ปัญหา
	ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
48. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียน	54 100%		
49. มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่จะนำไปจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน อย่างเป็นระบบ	54 100%		
50. มีการนำข้อมูลที่ได้รายงานประจำปีเผยแพร่การดำเนินงานต่อสาธารณะ	49 90.7%	5 9.3%	บุคลากรไม่ทราบการเผยแพร่การดำเนินงานต่อสาธารณะในลักษณะรายงานประจำปี

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น		ปัญหา
	ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
51. มีเอกสารรายงานการประเมินตนเองที่นำเสนอข้อมูลที่มีสาระสำคัญครบถ้วนทั้ง 4 ส่วนคือ ข้อมูลพื้นฐาน แผนการพัฒนาการจัดการศึกษา ผลการพัฒนาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และสรุปผลการพัฒนาและการนำผลไปใช้ และเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน	50 92.6%	4 7.4%	
52. มีการรายงานผลการประเมินตนเองเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน	50 92.6%	4 7.4%	บุคลากรบางส่วนไม่ทราบการรายงานผลการประเมินตนเองเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน

จากตารางที่ 16 จะเห็นได้ว่า บุคลากรของโรงเรียนมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนได้มีการดำเนินการในด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีทุกประเด็น โดยประเด็นที่บุคลากรเห็นว่าได้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียน มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่จะนำไปจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ คิดเป็นร้อยละ 100

7.3 สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี จากการตรวจสอบเอกสารการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ดังรายละเอียดตารางที่ 17

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 17 สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

ข้อคำถาม	สถานะของเอกสาร		
	มี	ไม่มี	ปัญหา
42. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง		✓	ไม่มีเอกสารคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง
43. เอกสารข้อมูลพื้นฐาน(Common Data)	✓		
44. รายงานผลการประชุมวิเคราะห์ข้อมูลที่จะนำไปจัดทำรายงานประเมินตนเองประจำปี	✓		
45. รายงานผลคุณภาพของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา	✓		

จากตารางที่ 17 จะเห็นได้ว่า โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ได้มีการดำเนินงานด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี โดยมีการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานในการดำเนินงานของโรงเรียนโดยจัดทำเป็นเอกสารข้อมูลพื้นฐาน (Common Data) และนำข้อมูลมาจัดทำเป็นเอกสารรายงานผลการประชุมวิเคราะห์ข้อมูลที่จะนำไปจัดทำรายงานประเมินตนเองประจำปี มีการจัดทำรายงานผลคุณภาพของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

อย่างไรก็ตาม จากการตรวจเอกสาร พบว่า โรงเรียนไม่มีการดำเนินงานในรูปของคณะกรรมการจึงไม่มีเอกสารคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

กล่าวโดยสรุป จากการรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือทั้ง 3 แบบ ภาพรวมการดำเนินงานด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี พบว่า

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี คือ โรงเรียนเห็นความสำคัญของการจัดทำรายงานและโรงเรียนถือเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ มีการกำหนดให้ต้องมีการรายงานผลคุณภาพการศึกษาการดำเนินงานต่างๆ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตลอดจนรายงานผลในด้านอื่นๆ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด คือ สถาบันการพลศึกษา ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี คือ การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การรายงานคุณภาพการศึกษาตลอดจนการจัดทำรายงานประจำปียังมีการเผยแพร่ไปสู่บุคลากรและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ทั่วถึง ทำให้ไม่ทราบผลการดำเนินงานของโรงเรียน

นอกจากนี้ยังพบว่า การดำเนินงานด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี มีความสอดคล้องกัน ยกเว้น ประเด็นไม่มีเอกสารคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ไม่ทราบถึงการนำข้อมูลที่ได้รายงานประจำปีเผยแพร่การดำเนินงานต่อสาธารณะ และไม่ทราบถึงการรายงานผลการประเมินตนเองเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน

8. การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน สอบถามจากบุคลากร และเก็บรวบรวมจากเอกสารหลักฐานด้านประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน พบว่า สภาพและปัญหาในด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

8.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีเกี่ยวกับสภาพและปัญหาด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีดังนี้

8.1.1 สภาพในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่า ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาสามารถทำให้โรงเรียนทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและผู้บริหารสามารถนำปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานในปีต่อไปให้ดีขึ้นและประชุมแจ้งผลการประเมินให้บุคลากรรับทราบพร้อมทั้งหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

...โรงเรียนมีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษามาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนมีความพยายามที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาของนักเรียนให้ไปสู่ความเป็นเลิศในด้านกีฬาในทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นระดับเยาวชน ระดับจังหวัด ระดับ ประเทศ จึงให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพและผลการประเมินคุณภาพการศึกษาจากคณะกรรมการ และนำไปสู่การทำความเข้าใจ ในการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรทุกคน อย่างจริงจัง...”

8.1.2 ปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่า เมื่อมีการประเมินผลเสร็จเรียบร้อยแล้วไม่ได้มีการนำผลที่ได้รับมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในทันที มีการทิ้งระยะเวลาพอสมควรจึงทำการวางแผนเพื่อทบทวนผลการ การปรับปรุงคุณภาพจึงไม่ได้ดำเนินการในขณะที่บุคลากรกำลังตระหนักรู้ในความสำคัญของการประกันคุณภาพ ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า

...การวางแผนพัฒนาจะต้องดำเนินการให้ทันท่วงที ในช่วงเวลาที่ก่อให้เกิดการกระตุ้นให้บุคลากรได้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และทำให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพยังคงอยู่ในวิถีชีวิตการทำงาน...

แนวทางการแก้ปัญหาคือ กำหนดเป็นมาตรการและกำหนดระยะเวลาในแผนปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบในงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้ชัดเจน ภายหลังจากที่มีการประเมินคุณภาพและมีผลการประเมินจากคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินแล้ว ต้องมีการดำเนินงานทบทวนผลการดำเนินงานและแนวทางการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในโรงเรียน และมีการนำเอาเครื่องมือการบริหาร เช่น KM หรือ การกำหนดเป้าหมายให้มีลักษณะที่ท้าทายต่อการพัฒนาเพื่อดำเนินการในปีถัดไป

8.2 สภาพและปัญหาในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีในด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จากการสอบถามบุคลากร ดังรายละเอียดตารางที่ 18

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 18 ผลการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น		ปัญหา
	ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
53. มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมาทำการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (Quality Improvement Plan)	50 92.6%	4 7.4%	บุคลากรบางส่วนไม่ได้มีส่วนในการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา
54. มีการสร้างจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยมีการส่งเสริมรณรงค์ให้เป็นวัฒนธรรมการทำงานปกติของโรงเรียน	50 92.6%	4 7.4%	บุคลากรบางส่วนไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมสร้างจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
55. มีการใช้หลักการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาจากบุคลากรในโรงเรียน เพื่อพัฒนาองค์การไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้	44 81.5%	10 18.5%	บุคลากรบางส่วนมีความเข้าใจในหลักการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ไม่ถูกต้อง
56. มีการนำผลการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการโครงการ / กิจกรรมไปปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมายของโครงการ / กิจกรรมอย่างชัดเจน	54 100%		
57. มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่มีระดับสูงขึ้นในปีถัดไปอย่างต่อเนื่อง	48 88.9%	6 4.1%	บุคลากรบางส่วนไม่ทราบเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่มีระดับสูงขึ้นในปีถัดไป

จากตารางที่ 18 จะเห็นได้ว่า บุคลากรของโรงเรียนมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนได้มีการดำเนินการการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกประเด็น โดยประเด็นที่บุคลากรเห็นว่าได้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ มีการนำผลการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมไปปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมายของโครงการหรือกิจกรรมอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมาทำการ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (Quality Improvement Plan) และมีการสร้างจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยมีการส่งเสริม รณรงค์ให้เป็นวัฒนธรรมการทำงานปกติของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 92.6

8.3 สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จากการตรวจสอบเอกสารการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ดังรายละเอียดตารางที่ 19

ตารางที่ 19 สถานะของเอกสารในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ข้อคำถาม	สถานะของเอกสาร		
	มี	ไม่มี	ปัญหา
46. รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	✓		
47. แผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (Quality Improvement Plan)	✓		
48. เอกสารการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่มีระดับสูงขึ้นในปีงบประมาณ/ปีการศึกษา ถัดไป		✓	เอกสารการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่มีระดับสูงขึ้นในปีงบประมาณ/ปีการศึกษา ถัดไป

จากตารางที่ 19 จะเห็นได้ว่า โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ได้มีการดำเนินงานในส่วนนี้ โดยมีรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายและมีแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (Quality Improvement Plan)

อย่างไรก็ตาม จากการสำรวจ พบว่า โรงเรียนไม่มีการจัดทำเอกสารการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่มีระดับสูงขึ้นในปีงบประมาณ/ปีการศึกษาถัดไป

กล่าวโดยสรุป จากการรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือทั้ง 3 แบบ ภาพรวมการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี พบว่า

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง คือ โรงเรียนมีการดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และมีการสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นในโรงเรียน ส่งเสริมให้บุคลากรในโรงเรียนทุกคนทุกระดับเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาโรงเรียนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษามาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานหลักสูตร การจัดการเรียนรู้และคุณภาพผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่า บุคลากรบางส่วนไม่ได้มีส่วนในการใช้หลักการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) โดยเข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาจากบุคลากรในโรงเรียนในการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (Quality Improvement Plan) เพื่อพัฒนาองค์การไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้

นอกจากนี้ยังพบว่า การดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง-v' โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี พบว่า มีความสอดคล้องกันทุกประเด็น

ข้อวิจารณ์

จากการศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี โดยรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา แบบสอบถามข้าราชการครู พนักงานราชาการและครูผู้สอนเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี และแบบตรวจสอบเอกสารดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยพบประเด็นในการวิจารณ์ผลการวิจัยดังนี้

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนได้มีการดำเนินงานตามขั้นตอนการจัดทำมาตรฐานการศึกษาที่เป็นอัตลักษณ์ของโรงเรียนอย่างครบถ้วนโดยเทียบเคียงกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และมาตรฐานการศึกษา สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2553) ที่อธิบายว่า สถานศึกษาเองอาจต้องการเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดเฉพาะเจาะจงตามบริบทและความต้องการของท้องถิ่นอีกก็ได้การกำหนด

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต้องสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเอกลักษณ์ของสถานศึกษาโดยกำหนดให้เหมาะสมครอบคลุมสาระการเรียนรู้และศักยภาพของผู้เรียน สถานศึกษาและท้องถิ่น

ปัญหาในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา คือ การจัดทำร่างมาตรฐานการศึกษาและจัดทำประชาพิจารณ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนและเผยแพร่การเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่มีการปรับปรุงภายหลังจากผ่านการประชาพิจารณ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน เนื่องจากการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเป็นการดำเนินงานโดยฝ่ายนโยบาย ผู้บริหาร และบุคลากรบางส่วน ประกอบกับโรงเรียนยังขาดกิจกรรมต่างๆ ที่จะสร้างความเข้าใจอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการนำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนไปสู่การปฏิบัติให้แก่บุคลากร ในขณะที่โรงเรียนมีบุคลากรเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้งทำให้มีบุคลากรใหม่ๆ ยังขาดความเข้าใจในมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ส่งผลให้มีบุคลากรที่ไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานและบุคลากรที่เข้าใหม่ขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับสำนักทดสอบทางการศึกษา (2553) ที่กล่าวว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาควรมีการจัดทำโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรของโรงเรียนซึ่งจะทำให้การนำมาตรฐานไปดำเนินการเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามแม้ว่าโรงเรียนจะมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เอกสารเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐาน แต่เนื่องจากโรงเรียนมีการย้ายเข้าย้ายออกของบุคลากรบ่อยครั้งทำให้บุคลากรใหม่ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐาน

2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่เป็นขั้นตอนและเป็นระบบ โดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมาจากทุกภาคส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับสถานศึกษามีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากร เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาและ มีการตรวจสอบความสอดคล้องของแผนแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษากับมาตรฐานการศึกษา

ปัญหาในจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา คือ บุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบถึงแผนกลยุทธ์ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามกรอบเวลาระยะสั้น (1 ปี) ระยะกลาง (3 ปี) และระยาว (5 ปี) โรงเรียนยังขาด

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กระบวนการการถ่ายทอดแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ดีและยังขาดการการประยุกต์ใช้เครื่องมือในการบริหารงานสมัยใหม่ที่ใช้ช่วยในการกระจายแผน (Deployment) เช่น การจัดทำแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม(SWOT Analysis) Balanced Scorecard เป็นต้น ซึ่งถือเป็นเครื่องมือเชิงบริหารที่สามารถถ่ายทอดแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติและจะส่งผลให้หน่วยงานและบุคลากรทุกคนทุกระดับได้ร่วมกันรับทราบถึงนโยบาย ทิศทางและแนวทางในการดำเนินงานในระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักทดสอบทางการศึกษา (2553) ที่กล่าวว่า การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต้องผ่านการคิดและวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์มาแล้วอย่างรอบด้านและรอบคอบ โดยอาจใช้วิธี SWOT Analysis, Balanced Scorecard หรือวิธีการอื่นๆ ที่สถานศึกษาเห็นว่าเหมาะสมสำหรับเป็นเข็มทิศชี้นำการดำเนินงานตามกลยุทธ์เพื่อนำไปสู่การบรรลุตามวิสัยทัศน์และมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษาวางเป้าหมายไว้ส่วนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีจะมีการระบุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย การจัดสรรทรัพยากรและกรอบเวลาของการดำเนินงานตามแผนอย่างชัดเจน โดยทุกคนในองค์กรต้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติให้บรรลุตามแผนที่ตั้งไว้

3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โรงเรียนมีการวงระบบการบริหารงานอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ให้บุคลการและผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ ตลอดจนมีการวางระบบสารสนเทศที่ส่งเสริมให้เกิดการนำมาใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึง ทั้งนี้เนื่องจากกระบวนการขับเคลื่อนในการจัดการศึกษาได้มีการดำเนินการแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ที่ได้กำหนดแนวทางชัดเจนในการจัดระบบการบริหารงานและระบบสนเทศ

ปัญหาในด้านการจัดระบบบริหารและสารเทศของโรงเรียนคือ การที่โรงเรียนมีการใช้สารสนเทศโดยขาดการศึกษาสำรวจความต้องการของผู้บริหารในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ตลอดจน ความต้องการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอนและงานวิชาการและยังไม่มีสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความถนัดความสามารถพิเศษ อาจเนื่องมาจาก เป็นโรงเรียนขนาดเล็กมีบุคลากรและนักเรียนอยู่ไม่มากนักแนวทางในการบริหารงานจึงเป็นลักษณะการบริหารตามสายงานโดยผ่านกระบวนการตามแนวทางแบบดั้งเดิมคือ ผ่านการสั่งการ การรายงานและควบคุมโดยผู้บริหาร ทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ตลอดจนการประมวลผลข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่างๆ ไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร จึงส่งผลให้การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน และการจัดการศึกษาไม่มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิทูล อภัยโส (2551) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนสำกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนมเขต 1 ผลการศึกษาพบว่าปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การนครพนมเขต 1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลในโรงเรียนมีปัญหาได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลยังไม่ได้ข้อมูลที่เป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์มากนัก ทำให้ผู้บริหารไม่สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในเชิงบริหารได้ และปัญหาในด้านระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีจำกัด

นอกจากนี้ประเด็นที่ไม่สอดคล้องกันในการรวบรวมข้อมูลคือ ประเด็นในการพัฒนาปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานไม่ได้มีการดำเนินงานในรูปของคณะกรรมการ เนื่องมาจากเป็นโรงเรียนขนาดเล็กมีบุคลากรและนักเรียนอยู่ไม่มากนัก แนวทางในการบริหารงานจึงเป็นลักษณะการบริหารตามสายงานโดยผ่านกระบวนการตามแนวทางแบบดั้งเดิมคือ ผ่านการสั่งการ การรายงานและควบคุมโดยผู้บริหาร ทำให้การพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง และระบบบริหารงานยังคงเป็นอำนาจและความรับผิดชอบตามสายการบังคับบัญชาของผู้บริหารระดับสูงในการพิจารณาการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาโรงเรียนตามความเหมาะสมซึ่งอาจมีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการปรับเปลี่ยนดังกล่าว โดยมิได้ได้ดำเนินงานในรูปแบบของคณะกรรมการที่บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วม

4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนเข้มงวดในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามที่กำหนด ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในที่เป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ทั้งผู้บริหาร ครู และบุคลากรสายสนับสนุนทุคนที่ต้องมีส่วนร่วมในการให้ความร่วมมือกันดำเนินการให้โรงเรียนมีความเข้มแข็ง โดยใช้แนวทางการบริหารงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ซึ่งโรงเรียนได้กำหนดจัดทำตารางปฏิทินการปฏิบัติงานตามกิจกรรมและโครงการต่างๆ ตามที่ได้ขออนุมัติไว้ และมีระบบการติดตามและรายงานต่อผู้บริหารโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดให้บุคลากรมีส่วนในการรับผิดชอบงานโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงาน

ปัญหาในด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา คือ โครงการบางโครงการไม่ได้อยู่ในแผนงานปฏิบัติงานประจำปีแต่เป็นโครงการสำคัญและเร่งด่วนที่ต้องดำเนินงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของโครงการที่บรรจุอยู่ในแผนงาน ตลอดจนส่งผล

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ถึงปัญหาในการควบคุม ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ พรทิพย์ จันทร์กิตติวุฒิ (2552) ที่ทำการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง พบว่า ปัญหาในการดำเนินงานในด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาประสบปัญหาเกี่ยวกับการนิเทศภายในการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีรวมถึงปัญหาด้านการจัดทำตารางปฏิทินปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ยังพบประเด็นที่ไม่สอดคล้องกันในการรวบรวมจ้อมูล คือ โรงเรียนยังขาดประเด็นในประยุกต์เครื่องมือในการบริหาร เช่น การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Base Management: SBM) มาใช้ในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากการนำเครื่องมือเหล่านี้มาใช้ในการบริหารนั้นถือเป็นกลยุทธ์ทางการบริหารและการจัดการศึกษาที่กระจายอำนาจในการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ และทำให้โรงเรียนมีอำนาจ อิสระคล่องตัวในการตัดสินใจดำเนินการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภายใต้รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษา ตลอดจนการกระจายอำนาจ การจัดการศึกษาของโรงเรียนและการแสดงภาระงานที่สามารถตรวจสอบได้ของโรงเรียน แต่โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรียังขาดการสร้างการรับรู้และความตระหนักในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารฐานโรงเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการ และการตัดสินใจของโรงเรียนได้รับรู้โดยเฉพาะคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหาร และครู-อาจารย์ ทุกคนในโรงเรียน ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก ในความรับผิดชอบ การใช้อำนาจหน้าที่ให้มีประสิทธิผล และจัดบรรยากาศของโรงเรียนให้เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริง

5. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยการวางแผนปฏิบัติการตรวจสอบคุณภาพ เพื่อนำผลมาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาและเน้นตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยใช้วิธีการและมาตรการที่หลากหลายในการเก็บรวมรวมข้อมูลจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับสำนักทดสอบทางการศึกษา (2553) ที่กล่าวว่า เมื่อสถานศึกษาดำเนินงานไประยะหนึ่งแล้ว มีความจำเป็นต้องมีการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพ เพื่อผลที่ได้มาพิจารณาช่วยเหลือ ส่งเสริม และสนับสนุนสถานศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา เพื่อนำ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผลมาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาเนื่องจากการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการประเมินตนเองของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ

ปัญหาที่พบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา คือ ปัญหาในด้านทัศนคติต่อการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เมื่อมีการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพจากผู้บริหารหรือผู้ที่ผู้บริหารมอบหมายภาระให้ บุคลากรยังมีทัศนคติในเชิงลบ โดยเชื่อว่างานประกันคุณภาพการศึกษานั้นเป็นการเพิ่มภาระงาน การติดตามตรวจสอบเป็นการจับผิดและการควบคุมการทำงาน เพราะผู้ปฏิบัติงานจะต้องเก็บรวบรวมเอกสารหลักฐานต่างๆ เพื่อแสดงผลการดำเนินงาน ทำให้เกิดความยุ่งยากในการทำงาน แม้ว่าจะมีการส่งเสริมให้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพ แต่ระบบยังไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อน ทำให้เห็นว่าบุคลการบางส่วนยังมีตระหนักในเรื่องประกันคุณภาพน้อยและเชื่อว่าระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนที่แยกออกจากการปฏิบัติงานประจำ ซึ่งเกิดจากการที่โรงเรียนยังขาดการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการติดตามตรวจสอบน้อยเกินไป

นอกจากนี้ยังพบประเด็นที่จากการรวบรวมข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกัน คือ ประเด็นการจัดทำเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาอย่างครบถ้วน เนื่องจาก โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีดำเนินการในการรวบรวมข้อมูลตามแนวปฏิบัติของต้นสังกัด คือ สถาบันการพลศึกษา ที่ได้มีการกำหนดและสร้างเครื่องมือในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาและสั่งการให้โรงเรียนได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติของต้นสังกัดเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับโรงเรียนกีฬาอื่นๆ จึงทำให้โรงเรียนมีเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่ไม่มีคุณภาพดีพอ ซึ่งจะส่งผลให้ก็จะทำให้ข้อมูลที่ได้ขาดความน่าเชื่อถือและไม่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน

6. การประเมินตนเองของสถานศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบต่อเนื่องการดำเนินงานทำได้ทั้งระหว่างและหลังการดำเนินงานโดยความร่วมมือของบุคลากรในสถานศึกษาผู้ปกครองและชุมชน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับคุณภาพผู้เรียนเป็นอันดับแรกและเชื่อมโยงถึงมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในด้านอื่นๆ รวมถึงเอกลักษณ์ของสถานศึกษาด้วย

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปัญหา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน พบว่า บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง และซึ่งทำให้บุคลากรที่เข้ามาใหม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการประเมินคุณภาพภายในยังไม่กระจ่างชัด จึงทำให้ประสบการณ์ในการวิเคราะห์เอกสารตลอดจนการจัดเก็บเอกสารเพื่อนำมาประกอบการประเมินคุณภาพภายในส่งผลให้เอกสารที่นำมาประกอบการประเมินมีความคลาดเคลื่อนจากมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด นอกจากนั้นโรงเรียนต้องรับการประเมินคุณภาพการศึกษาจากหลายหน่วยงาน เช่น สพล. สมศ. และ กพร. ซึ่งมีองค์ประกอบหรือมาตรฐานคุณภาพที่แตกต่างกัน ทำให้ต้องมีการเตรียมการรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาหลายครั้ง และรอบระยะเวลาในการประเมินแตกต่างกัน จึงทำให้เกิดความยุ่งยากในการรับการประเมินและการเตรียมความพร้อมในการจัดทำระบบคุณภาพต่างๆ สอดคล้องกับ ณรงค์ฤทธิ์ ศรีรัตโนภาส (2555) ที่กล่าวว่า การออกจากงานที่สูงเกินไปนอกจากจะทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายในการับคนใหม่ การฝึกอบรมคนใหม่ การสูญเสียองค์ความรู้ที่สะสมไว้ในองค์กร การสูญเสียในระหว่างที่ว่างคน และอื่นๆ ที่สำคัญยังสร้างปัญหากับผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของคนที่ยังอยู่อีกด้วย

7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน โรงเรียนเห็นความสำคัญของการจัดทำรายงานและโรงเรียนถือเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ เพราะการทำงานใดๆ ก็ตาม ต้องมีการรายงานผลและนำผลไปใช้ จึงจะเป็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 48 ที่กำหนดให้สถานศึกษาจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดคือ สถาบันการพลศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน

จากผลการวิจัยโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรียังคงมีปัญหาด้านการจัดทำรายงานประจำปีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่รายงานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประจำปีการศึกษาแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของดวงใจ กฤดากร (2545) ที่ศึกษาความต้องการจำเป็นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา พบว่า การเขียนรายงานประเมินตนเองรายงานประจำปีโดยสรุป เพื่อเป็นเอกสารเผยแพร่ผลการดำเนินงานของโรงเรียนให้กับกลุ่มผู้ปกครอง ชุมชน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียนได้รับทราบโดยมีการรวบรวมผลการดำเนินงาน ผลการประเมินมาทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ จำแนกมาตรฐานการศึกษาเพื่อการเขียนรายงานประเมินตนเองให้ครบถ้วน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

นอกจากนี้ยังพบว่า การดำเนินงานด้านการจัดทำรายงานประจำปีของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีที่ไม่สอดคล้องกันคือ ประเด็นที่โรงเรียนไม่มีเอกสารคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง นอกจากนี้ประเด็นที่เป็นปัญหาในด้านการจัดทำรายงานประจำปียังพบว่า บุคลากรไม่ทราบถึงการนำข้อมูลที่ได้รายงานประจำปีเผยแพร่การดำเนินงานต่อสาธารณะและไม่ทราบถึงการรายงานผลการประเมินตนเองเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนได้มีการมอบหมายหน่วยงานและผู้รับผิดชอบในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างชัดเจนตามโครงสร้างของ โดยมีความรับผิดชอบภาระหน้าที่ในการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้น การจัดทำรายงานการประเมินตนเองจึงเป็นบทบาทและภาระหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงซึ่งต้องมีการดำเนินงานตามรอบเวลาเมื่อเสร็จสิ้นปีการศึกษา รวมถึงการรายงานผลการประเมินประจำปีและรายงานผลการประเมินตนเองที่เสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน จึงทำให้บุคลากรบางส่วนไม่ทราบถึงการดำเนินการดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ดวงใจ กฤดากร (2545) ที่ศึกษาความต้องการจำเป็นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา พบว่า การเขียนรายงานประเมินตนเอง รายงานประจำปีโดยสรุปเพื่อเป็นเอกสารเผยแพร่ผลการดำเนินงานของโรงเรียนให้กับกลุ่มผู้ปกครอง ชุมชน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียนได้รับทราบโดยต้องมีการรวบรวมผลการดำเนินงาน ผลการประเมินมาทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ จำแนกมาตรฐานการศึกษาเพื่อการเขียนรายงานประเมินตนเองให้ครบถ้วน

8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และมุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นในโรงเรียน บุคลากรในโรงเรียนทุกคนทุกระดับเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาโรงเรียนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ซึ่งจะเห็นได้จากการที่โรงเรียนมีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษามาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน หลักสูตร การจัดการเรียนรู้และคุณภาพผู้เรียนซึ่งจะส่งผลให้เกิดการสร้างคุณภาพอย่างยั่งยืน

ประเด็นปัญหาที่พบในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องของโรงเรียน พบว่า บุคลากรบางส่วนไม่ได้มีส่วนในการใช้หลักการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

โดยเข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาจากบุคลากรในโรงเรียนในการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (Quality Improvement Plan) เพื่อพัฒนาองค์การไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ และ เนื่องจากการพัฒนาระดับคุณภาพสถานศึกษาให้สูงขึ้นจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมการทำงานโดยการใช้แนวคิดใหม่ๆ ในการทำงานซึ่งจะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมขององค์กร จึงทำให้บุคลากรเกิดความยุ่งยากในการทำงานและมีทัศนคติที่เชื่อว่า เป็นภาระงานและเป็นกิจกรรมที่ทำกันซึ่งมีลักษณะที่ฉาบฉวยโดยเป็นการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา เมื่อผ่านพ้นเวลาไปสักระยะก็เป็นล้มเลิกไป สอดคล้องกับ ชินภัทร ภูมิรัตน์ (2555) ที่กล่าวว่า การจัดการความรู้เป็นแนวคิด/แนวปฏิบัติที่ให้ความสำคัญกับคนในองค์กรเป็นหลัก โดยมองว่า องค์กรเป็นระบบที่มีความซับซ้อนที่มีการพัฒนาตามบริบทและสภาพแวดล้อมของแต่ละองค์กร การจัดการความรู้จึงเป็นเหมือนกรอบหรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่เอื้อให้คนในองค์กรมีกระบวนการในการเก็บรวบรวมข้อมูลและใช้ความรู้ร่วมกัน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของงานและผลลัพธ์ให้ดียิ่งขึ้น ในการจัดการความรู้เพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิผล

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี ทั้ง 8 ประการ คือ (1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ (4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (5) การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (6) การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ(8) การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยมาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการที่หลากหลาย คือ จากการสัมภาษณ์ การสอบถาม และการตรวจสอบเอกสาร เพื่อเป็นการตรวจสอบผลการวิจัยที่ได้ จึงทำให้ได้ข้อมูลสำหรับผู้บริหารและผู้ที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพภายในนำไปพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้คือ คณะผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่งคราว ครูผู้สอนสายสามัญ และบุคลากรสายสนับสนุน ทั้งนี้เพราะเป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานได้จริง เนื่องจากเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและดำเนินการด้านงานประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาจากหนังสือ เอกสาร คู่มือ และงานวิจัย จากนั้นนำไปสู่การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้แบบสัมภาษณ์ เก็บข้อมูลจากผู้บริหารจำนวน 6 คน แบบสอบถาม เก็บข้อมูลจากบุคลากรในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี จำนวน 54 คน และแบบ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตรวจสอบเอกสาร โดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลเชิงคุณภาพ และข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงคุณภาพ

1.1 ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อทำให้ทราบถึงแนวคิด วิธีการนำไปปฏิบัติ ปัญหาในการดำเนินงายและแนวทางการแก้ไขปัญหา ผลการตรวจสอบข้อมูล พบว่า ผู้บริหารมีแนวคิดในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสถาบันการพลศึกษาได้กำหนดไว้และผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการนำปัญหาที่พบมาประชุมวางแผนร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรเพื่อวิเคราะห์ถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาและนำไปพัฒนาต่อไป

1.2 ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบเอกสาร ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบเอกสารด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี และบันทึกข้อมูล โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร โดยแบ่งเป็นประเด็นการศึกษาตามกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนด เพื่อนำไปสู่การสร้างข้อสรุป และใช้เป็นข้อมูลประกอบร่วมกับวิธีการเก็บข้อมูลอื่นๆ เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ถูกต้อง และนำเสนอข้อมูลเป็นแบบพรรณนาความตามประเด็นวัตถุประสงค์

2. ข้อมูลเชิงปริมาณ

ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์แบบสอบถาม ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยจะอธิบายให้ผู้ให้ข้อมูลเห็นความสำคัญของการตอบแบบสอบถาม และเชื่อมโยงให้เห็นถึงประโยชน์ต่อการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการพัฒนาบุคลากรเองและพัฒนาหน่วยงาน การรวบรวมข้อมูลจะใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลจากแบบสอบถามบุคลากร ในด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี โดยกำหนดคำตอบในการตอบแบบสอบถามเป็น 2 คำตอบ คือ มีการดำเนินการและไม่มีการดำเนินการ ใช้การวิเคราะห์ผลที่ได้รับเป็นความถี่และค่าร้อยละ นำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางและพรรณนาความ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยนำเสนอเป็น 8 ประเด็น คือ (1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ (4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (5) การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (6) การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ (8) การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนได้มีการดำเนินงานตามขั้นตอนการจัดทำมาตรฐานการศึกษาที่เป็นอัตลักษณ์ของโรงเรียนอย่างครบถ้วน โดยเทียบเคียงกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และมาตรฐานการศึกษา

ปัญหาในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ยังมีความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับที่โรงเรียนดำเนินงานทำให้ไม่ทราบถึงผลการดำเนินงาน

นอกจากนี้มีประเด็นที่ไม่สอดคล้องกันในการรวบรวมข้อมูลคือ โดรงเรียนไม่ได้ดำเนินการในกระบวนการการจัดทำร่างมาตรฐานการศึกษาและจัดทำประชาพิจารณ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน การเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่มีการปรับปรุงภายหลังจากผ่านการประชาพิจารณ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน และมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการนำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนไปสู่การปฏิบัติให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่เป็นขั้นตอนและเป็นระบบ โดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มาจากทุกภาคส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับสถานศึกษาโดยมีการ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากร เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนา

ปัญหาในจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา คือ ขาดการประยุกต์ใช้เครื่องมือในการบริหารงานสมัยใหม่ที่ใช้ช่วยในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนที่ดี ซึ่งส่งผลให้การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนไม่ครอบคลุมตามแนวทางการดำเนินงานตามหลักการเท่าที่ควร

นอกจากนี้มีประเด็นที่ไม่สอดคล้องกันในการรวบรวมข้อมูลคือ บุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบถึงแผนกลยุทธ์ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามกรอบเวลาระยะสั้น (1 ปี) ระยะกลาง (3 ปี) และระยาว (5 ปี)

3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โรงเรียนมีการวางระบบการบริหารงานอย่างชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ให้บุคลกรและผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ ตลอดจนมีการวางระบบสารสนเทศที่ส่งเสริมให้เกิดการนำมาใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึง

ปัญหาในด้านการจัดระบบบริหารและสารเทศของโรงเรียนคือ ปัญหาในด้านการจัดระบบบริหารและสารเทศของโรงเรียนคือ การที่โรงเรียนมีการใช้สนเทศโดยขาดการศึกษาสำรวจความต้องการของผู้บริหารในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการ บริหาร ตลอดจน ความต้องการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอนและงานวิชาการและยังไม่มีสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความถนัด ความสามารถพิเศษ ทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ตลอดจนการประมวลผลข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่างๆ ไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร

นอกจากนี้มีประเด็นที่ไม่สอดคล้องกันในการรวบรวมข้อมูล คือ ประเด็นในการพัฒนาปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานไม่ได้มีการดำเนินงานในรูปของคณะกรรมการ

4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามที่กำหนด โดยใช้แนวทางการบริหารงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ซึ่งมีการกำหนดจัดทำตารางปฏิทินการปฏิบัติงานตามกิจกรรมและ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

โครงการต่างๆ ตามที่ได้ขออนุมัติไว้ และมีระบบการติดตามและรายงานต่อผู้บริหารโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดให้บุคลากรมีส่วนในการรับผิดชอบงานโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงาน

ปัญหาในด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา คือ โครงการบางโครงการไม่ได้อยู่ในแผนงานปฏิบัติงานประจำปีแต่เป็นโครงการสำคัญและเร่งด่วนที่ต้องดำเนินงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของโครงการที่บรรจุอยู่ในแผนงานตลอดจนส่งผลถึงปัญหาในการควบคุม ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติงาน

นอกจากนี้มีประเด็นที่ไม่สอดคล้องกันในการรวบรวมข้อมูลคือ ประเด็นในประยุกต์ใช้เครื่องมือในการบริหาร เช่น การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Base Management: SBM) ในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน

5. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีการให้ความสำคัญกับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยการวางแผนปฏิบัติการตรวจสอบคุณภาพ เพื่อนำผลมาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาและเน้นตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

ปัญหาที่พบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา คือ ปัญหาในด้านทัศนคติต่อการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เมื่อมีการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพจากผู้บริหารหรือผู้ที่ผู้บริหารมอบหมายภาระให้ บุคลากรยังมีทัศนคติในเชิงลบ โดยเชื่อว่างานประกันคุณภาพการศึกษานั้นเป็นการเพิ่มภาระงาน การติดตามตรวจสอบเป็นการจับผิดและการควบคุมการทำงาน เกิดความยุ่งยากในการทำงาน

นอกจากนี้มีประเด็นที่ไม่สอดคล้องกันในการรวบรวมข้อมูลคือ ประเด็นการจัดทำเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาอย่างครบถ้วน

6. การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนมีการเตรียมการและการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาเป็นประจำเมื่อสิ้นปีการศึกษาทุก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปี โดยมีการประเมินคุณภาพการศึกษาทำมาตรฐานด้วยการกำหนดคณะทำงานในด้านการประกันคุณภาพ จัดทำระบบการรวบรวมเอกสาร หลักฐานผลงานและผลการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ

ปัญหาที่พบในด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน คือ บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง และซึ่งทำให้บุคลากรที่เข้ามาใหม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการประเมินคุณภาพภายในยังไม่กระจ่างชัด ตลอดจนโรงเรียนต้องรับการประเมินคุณภาพการศึกษาจากหลายหน่วยงาน และมีองค์ประกอบหรือมาตรฐานคุณภาพที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดความยุ่งยากในการรับการประเมินและการเตรียมความพร้อมในการจัดทำระบบคุณภาพต่างๆ ประกอบกับหากบุคลากรไม่ได้รับการชี้แจงทำความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน การดำเนินการจะไม่มีความต่อเนื่อง

7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน โรงเรียนเห็นความสำคัญของการจัดทำรายงานและโรงเรียนถือเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดคือ สถาบันการพลศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน

ปัญหาที่พบในด้านการจัดทำรายงานประจำปี คือ ยังขาดการเผยแพร่รายงานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประจำปีการศึกษาแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนที่ครบถ้วนสมบูรณ์

นอกจากนี้มีประเด็นที่ไม่สอดคล้องกันในการรวบรวมข้อมูลคือ ประเด็นที่โรงเรียนไม่มีเอกสารคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ไม่ทราบถึงการนำข้อมูลที่ได้รายงานประจำปีเผยแพร่การดำเนินงานต่อสาธารณะ และไม่ทราบถึงการรายงานผลการประเมินตนเองเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน

8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นในโรงเรียนบุคลากร โดยการที่โรงเรียนมีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษามาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน หลักสูตร การจัดการเรียนรู้และคุณภาพผู้เรียนซึ่งจะส่งผลให้เกิดการสร้างคุณภาพอย่างยั่งยืน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปัญหาด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องที่พบคือ บุคลากรบางส่วนไม่ได้มีส่วนในการใช้หลักการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) โดยเข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาจากบุคลากรในโรงเรียนในการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (Quality Improvement Plan) เพื่อพัฒนาองค์การไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเสนอแนะแนวทางที่ได้จากการวิจัย ดังนี้

1. ระดับนโยบาย

1. 1 ส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จำความรู้และประสบการณ์ในการทำงานเพื่อเป็นองค์ความรู้ของโรงเรียนในการวางแผนการพัฒนาระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้มีระดับที่สูงขึ้น โดยทุกคนในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่การเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ของชุมชนและเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริง

1.2 กำหนดระบบและกลไกในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมตลอดจนการดำเนินงานของโรงเรียนให้บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบถึงผลการดำเนินงานของโรงเรียน

1.3 จัดทำมาตรการและแนวปฏิบัติที่มีรายละเอียดการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ ตลอดจนตัวบุคลากรทุกคนทุกระดับ ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน เพื่อก่อให้เกิดการมีส่วนร่วม เกิดความร่วมมือ และมีความตระหนักในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ ซึ่งจะส่งผลให้การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. ผู้บริหารระดับกลาง

2. 1 ดำเนินการกิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนของบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเพื่อเป็นองค์ความรู้ในการทำให้โรงเรียนมีคุณภาพสูงขึ้น

2.2 จัดตั้งคณะทำงานเพื่อเป็นกลไกในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ตลอดจนทำหน้าที่ในการวางแผน กำหนดรูปแบบในการประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับบุคลากรของโรงเรียน เพื่อให้ระบบการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.3 นำมาตรการและแนวปฏิบัติที่โรงเรียนกำหนดไปสู่การบังคับใช้ให้เกิดประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นการการมีส่วนร่วม และก่อให้เกิดความตระหนักในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ

3. ระดับปฏิบัติการ

3.1 มีหน้าที่ต้องเข้าร่วมกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ ของโรงเรียนและให้ความร่วมมือในทุกๆ ด้าน เพื่อให้มีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของโรงเรียนและได้รับทราบถึงกิจกรรมและผลการดำเนินงานของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการจัดทำสารสนเทศในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กุลทรัพย์ อุณหะจิรังรักษ์. 2549. **สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เกษม วัฒนชัย. 2545. **การพัฒนาคุณภาพการศึกษา.** กรุงเทพมหานคร: พัฒนากฎหมายการศึกษา.

กระทรวงศึกษาธิการ. 2546. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

คณะกรรมการการอุดมศึกษา. สำนักงาน. 2552. **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัดการพิมพ์.

คีรีบูน วัฒนชัย และมาเรียม นิลพันธ์. 2542. **รายงานการวิจัย การศึกษา และจัดทำคู่มือปฏิบัติงานอาสาสมัครท้องถิ่น ในการดูแลรักษามรดกทางศิลปวัฒนธรรม (อส.มส.).** กรุงเทพมหานคร: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ชินภัทร ภูมิรัตน์. **2554. การจัดการความรู้ในการจัดการศึกษา (Knowledge Management in Education)**. (Online). www.eng.ubu.ac.th/~personnel/personneldata/nanasara/KM1.doc. 13 มิถุนายน 2554

ณรงค์ฤทธิ์ ศรีรัตโนภาส. 2555. **ปัญหาคนลาออกจากงาน : ต้นเหตุและการแก้ไข.** (Online). http://bms15705.blogspot.com/2006/05/blog-post.html. 29 มีนาคม 2555

ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์ และคณะ. 2546. **กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ**. กรุงเทพมหานคร: ธรรกมลการพิมพ์.

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ทรรศนีย์ แก้วจันทร์. 2541. **การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักเรียนของโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษามัธยมศึกษาเขตการศึกษาที่ 11.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บรรจง จันทมาศ. 2543. **ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000 (ฉบับปรับปรุง).** พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.

ประดับ เรืองมาลัย. 2542. **หลักการสอนและการเตรียมประสบการณ์ภาคปฏิบัติ.** กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิช.

ปรีชา ช้างขวัญยืน และคณะ. 2539. **เทคนิคการเขียนแลผลิตตำรา.** กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พรทิพย์ จันทรกิติวุฒิ. 2552. **สภาพปัญหาและการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง.** การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร

พยอมศรี วรุณวนารักษ์. 2543. **สภาพปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พิสณุ ฟองศรี. 2550. **การประเมินทางการศึกษา: แนวคิดสู่การปฏิบัติ.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: เทียมฟ้าการพิมพ์.

ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์. 2549. **หลักการวัดและประเมินผลการศึกษา.** คณะศึกษาศาสตร์: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ระเบียบ ภูผา. 2547. **การสร้างคู่มือ เรื่อง การมีส่วนร่วมจัดการขยะชุมชนสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการบริหารสิ่งแวดล้อม, มหาวิทยาลัยมหิดล.

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วารินทร์ สินสูงสุด. 2543. **การประกันคุณภาพการศึกษา**.กรุงเทพมหานคร: สถาบันเพิ่มผลผลิตบัณฑิตธรรม.

วีระพล บดีรัฐ. 2543. PDCA **วงจรสู่ความสาเร็จ**. กรุงเทพมหานคร: ประชาชน จำกัด

ศักรินทร์ สุวรรณโรจน์ และคนอื่นๆ. 2535. **เส้นทางก้าวหน้าของข้าราชการครู : คู่มือการจัดทำผลงานทางวิชาการ.** กรุงเทพมหานคร: ประดิพัทธ์การพิมพ์.

สถาบันการพลศึกษา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. 2548. **พระราชบัญญัติสถาบันการพลศึกษา ระเบียบและข้อบังคับสถาบันการพล ศึกษา (วิทยาเขต)**. กรุงเทพฯ. สถาบันการพลศึกษา.

_____. 2549. **รายงานประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2549 โรงเรียนกีฬา.** กรุงเทพมหานคร: สถาบันการพลศึกษา

_____. 2550. **ยุทธศาสตร์สถาบันการพลศึกษา (พ.ศ.2550-2555).** กรุงเทพฯ. สถาบันการพลศึกษา.

_____. 2550. **คู่มือการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬา**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันการพลศึกษา

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. 2555. **PDCA**. (online) http://youth.ftpi.or.th/index.php?option=com_content&task=view&id=37&Itemid=42. 10 ตุลาคม 2552.

สมพงศ์ ชาตะวิถี. 2551. **ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในปีการศึกษา 2551-2552.** กรุงเทพฯ. สถาบันการพลศึกษา.

_____. 2553. **วิสัยทัศน์การบริหารสถาบันการพลศึกษา (พ.ศ.2553-2556).** กรุงเทพฯ. สถาบันการพลศึกษา.

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สมพร พุฒตาล เบ็ทซ์. 2539. การจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน.**วารสารมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.** (ฉบับพิเศษ).

สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. 2541. "การประกันคุณภาพการศึกษา" **วารสารการวัดการศึกษา.** . ปีที่ 20: ฉบับที่ 58. กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. 2545. "ประกันคุณภาพสถานศึกษาเพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก" **วารสารรายงานปฏิรูปการศึกษาไทย.** ปีที่ 4 (ฉบับที่ 49). กรุงเทพ.

สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา. 2552. **หลักการและความจำเป็นในการประกันคุณภาพ**. (Online). http:www.qa.mbu.ac.th. 21 สิงหาคม 2553

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543. **คู่มือการประเมินภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา การออกแบบระบบประเมินผลภายใน.** กรุงเทพมหานคร: วีทีซีคอมมิวนิเคชั่น.

_____. 2544. **แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). 2544. **"**การประกันคุณภาพการศึกษาระบบการบริหารงานคุณภาพ**" จุลสาร สมศ**. 1 (1). กรุงเทพฯ.

_____. 2549. "ร่างบทสรุปสำหรับผู้บริหาร ผลสะท้อนจากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรก (พ.ศ. 2544-2548)" **เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเฉลิมพระเกียรติ ฯ เนื่องในโอกาสจัดงานฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี 3-4 พ.ย. 2549 ณ ศูนย์การประชุมอิ่มแพ็ค เมืองทองธานี.** มปท.

_____. 2549. **มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การพิจารณา เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบที่ 2 (พ.ศ. 2549-2553).** กรุงเทพ. มปท.

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

_____. 2551. **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา รอบที่สอง (พ.ศ.2549-2553)**. กรุงเทพฯ.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. 2549. **รวมกฎหมายการศึกษา (ฉบับผู้ปฏิบัติ) เล่ม 1**. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. 2549. **แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.** ม.ป.ท. (อัดสำเนา),

อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน. 2543. **การประกันคุณภาพระดับอุดมศึกษา.** กรุงเทพฯ. ฟันนี่พับลิชชิ่ง.

Deming, W.E. 1950. **Elementary Principles of the Statistical Control of Quality**, JUSE**.**

_____. 1986. **Out of the Crisis**. MIT Center for Advanced Engineering Study.

Juran, J.M. 1990. **China's Ancient History of Managing for Quality**, Quality Progress, July 1990.

Shewhart, W. A. 1939. **Statistical Method from the Viewpoint of Quality Control**. New York: Dover.

_____. 1980. **Economic Control of Quality of Manufactured Product/50th Anniversary Commemorative Issue**. American Society for Quality.

_____. 1939. **Statistical Method from the Viewpoint of Quality Control**. Department of Agriculture: Dover

Steffens, Bradley. 2006. **Ibn Al-haytham: First Scientist**, Morgan Reynolds Publishing,

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ผศ.ดร.วสันต์ ทองไทย	ประธานโครงการปริญญาโท สาขาการวิจัยและประเมินทางการศึกษา ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. ดร.ประกิต หงษ์แสนยาธรรม	รองอธิการบดีสถาบันการพลศึกษา ฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา
3. ดร.ชนาธิป ทุ้ยแป	นักวิชาการชำนาญการพิเศษ สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ภาคผนวก ข

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการวิจัยและประเมินทางการศึกษา ภาคพิเศษ

ที่ ศธ 0513.10902/ปวจ. วันที่ 26 เมษายน 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยฯ

เรียน ผศ.ดร.วสันต์ ทองไทย

ด้วย นางสาวกมลวรรณ คชายุทธ นิสิตปริญญาโทสาขาวิชาการวิจัยและประเมินทางการศึกษา ภาคพิเศษ ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิจัยเรื่อง "สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬา จังหวัดชลบุรี" โดยมี ดร.พิกุล เอกวรางกูร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาแล้วท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์อย่างดียิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นิสิต และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผศ.ดร.วสันต์ ทองไทย)
ประธานโครงการปริญญาโท
สาขาวิชาการวิจัยและประเมินทางการศึกษา ภาคพิเศษ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ที่ ศธ 0513.10902/ปวจ.

โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการวิจัยและประเมินทางการศึกษา ภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม.10900

26 เมษายน 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.ประกิต หงษ์แสนยาธรรม

ด้วย นางสาวกมลวรรณ คชายุทธ นิสิตปริญญาโทสาขาวิชาการวิจัยและประเมินทางการศึกษา ภาคพิเศษ ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิจัยเรื่อง “สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬา จังหวัดชลบุรี” โดยมี ดร.พิกุล เอกวรางกูร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาแล้วท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์อย่างดียิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นิสิต และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.วสันต์ ทองไทย)
ประธานโครงการปริญญาโท
สาขาวิชาการวิจัยและประเมินทางการศึกษา ภาคพิเศษ

โครงการปริญญาโทฯ
โทร 02579-7114 ต่อ 160

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ที่ ศธ 0513.10902/ปวจ.

โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการวิจัยและประเมินทางการศึกษา ภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม.10900

16 เมษายน 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.ชนาธิป ทุ้ยแป (นักวิชาการชำนาญการพิเศษ)

ด้วย นางสาวกมลวรรณ คชายุทธ นิสิตปริญญาโทสาขาวิชาการวิจัยและประเมินทางการศึกษา ภาคพิเศษ ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิจัยเรื่อง “สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬา จังหวัดชลบุรี” โดยมี ดร.พิกุล เอกวรางกูร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาแล้วท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์อย่างดียิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นิสิต และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.วสันต์ ทองไทย)
ประธานโครงการปริญญาโท
สาขาวิชาการวิจัยและประเมินทางการศึกษา ภาคพิเศษ

โครงการปริญญาโทฯ
โทร 02579-7114 ต่อ 160

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี)

สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ตำแหน่ง.....

2. ประสบการณ์การทำงานด้านการประกันคุณภาพ.....ปี (มากกว่า 6 เดือนให้คิดเป็น 1 ปี)

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

1.การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.1 โรงเรียนมีนโยบายและแนวทางในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

1.2 โรงเรียนมีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือผู้รับผิดชอบในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

1.3 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนมีขั้นตอนในการดำเนินการอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.4 โรงเรียนมีการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

1.5 มีปัญหาเกิดขึ้นหรือไม่ และโรงเรียนมีแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2.1 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนมีขั้นตอนในการดำเนินการอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2.2 ใครมีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้าง และหน่วยงานต่างๆ ภายในโรงเรียนมีแนวทางช่วยให้เกิดการทำงานแบบมีส่วนร่วมอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.3 มีการเผยแพร่แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

2.4 มีการตรวจสอบสอดคล้องของแผนพัฒนาการจัดการศึกษากับมาตรฐานการศึกษาอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

2.5 มีปัญหาเกิดขึ้นหรือไม่ และมีแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

3.1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศมีขั้นตอนในการดำเนินการอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3.2 โรงเรียนมีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

3.3 โรงเรียนมีนโยบายและกลยุทธ์ในการใช้สารสนเทศที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

3.5 โรงเรียนมีปัญหาในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศหรือไม่ และมีแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

4.1 โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมในการนำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาไปใช้ในด้านต่างๆ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4.2 การดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

4.3 การดำเนินงานตามแผนมีปัญหาหรือไม่ และมีแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

5. การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

5.1 โรงเรียนมีการเตรียมการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

5.2 โรงเรียนมีการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

5.3 มีการนำผลการติดตามตรวจสอบมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงงานหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

5.4 มีปัญหาอะไรเกิดขึ้นบ้าง และมีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

6. การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

6.1 โรงเรียนมีการเตรียมการในการประเมินคุณภาพภายในอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

6.2 การประเมินคุณภาพในของสถาบันมีปัญหาอะไรเกิดขึ้นบ้าง และมีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

7.1 สถาบันการศึกษามีการวางแผนในการจัดทำรายงานการประเมินอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

7.2 มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

7.3 การจัดทำรายงานการประเมินมีปัญหาอย่างไรบ้าง และมีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

7.4 สถาบันการศึกษามีการเผยแพร่ผลการประเมินอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

7.5 มีปัญหาอะไรเกิดขึ้นบ้าง และมีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

8.การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

8.1 โรงเรียนมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

8.2 มีปัญหาอะไรเกิดขึ้นบ้าง และมีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

9. ท่านคิดว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพใน ยังต้องมีการปรับปรุงหรือพัฒนาในด้านใดบ้างอย่างไร

.....

.....

10. ท่านคิดว่าปัจจัยความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในในโรงเรียนของท่านคืออะไร

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

2. แบบสอบถามนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามนี้ผู้วิจัยจะนำไปสรุปและนำเสนอเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อท่านใดๆทั้งสิ้น ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

นางสาวกมลวรรณ คชายุทธ
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่อยู่หน้าข้อความและเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์ ตามความเป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ……ปี (กรณีเกิน 6 เดือน คิดเป็น 1 ปี)

3. ระดับการศึกษาสูงสุด/กำลังศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส.

☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

4. สถานภาพการทำงาน

☐ ข้าราชการครู ☐ พนักงานราชการ

☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้างชั่วคราว

☐ บุคลากรสายสนับสนุน ☐ อื่นๆ.....

5. ประสบการณ์การทำงานในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี……ปี

(กรณีเกิน 6 เดือน คิดเป็น 1 ปี)

6. การได้รับการฝึกอบรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

☐ เคย โปรดระบุ.....

☐ ไม่เคย

7. การเป็นกรรมการประกันคุณภาพของโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

☐ ประธานกรรมการ ☐ รองประธานกรรมการ

☐ กรรมการ ☐ เลขานุการคณะกรรมการ

☐ ไม่ได้เป็น

8. ประสบการณ์ในการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา……ปี

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 2 ข้อกระทงเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรีมีการดำเนินงานและปัญหาในการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามประเด็นที่กำหนดต่อไปนี้อย่างไร โดยทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่	รายการ	สภาพ		ปัญหาระบุรายละเอียด
		ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
	1.การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา			
1	มีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา			
2	มีการกำหนดขั้นตอนการจัดทำมาตรฐานระดับสถานศึกษาที่เหมาะสมกับอัตลักษณ์ของโรงเรียนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน			
3	มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของมาตรฐานการศึกษาชาติและมาตรฐานของหน่วยงานต่างๆ อย่างชัดเจนเพื่อนำมากำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน			
4	มีการสำรวจความต้องการของผู้ปกครองชุมชน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน			
5	มีการทำการวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนในโรงเรียนและนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา			
6	มีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาให้แก่บุคลากรภายในโรงเรียน			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อที่	รายการ	สภาพ		ปัญหา
		ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
7	มีการจัดทำร่างมาตรฐานการศึกษาและจัดทำประชาพิจารณ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน			
8	มีการปรับแก้มาตรฐานตามผลการประชาพิจารณ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน			
9	มีการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่มีการปรับปรุงภายหลังจากผ่านการประชาพิจารณ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน			
10	มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการนำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนไปสู่การปฏิบัติให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง			
	2. การจัดทำแผนพัฒนาการสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา			
11	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย			
12	มีมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการดำเนินงานของโรงเรียน(SWOT Analysis) เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียน			
13	มีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียนไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน			
14	มีมีการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นและนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาโรงเรียน			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อที่	รายการ	สภาพ		ปัญหา
		ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
15	การจัดทำแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) เพื่อถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาสู่แผนปฏิบัติงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน			
16	มีการทำวิจัยสถาบันหรือนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกที่ผ่านมาเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการวางแผนการพัฒนาสถานศึกษา			
17	มีการกำหนดกิจกรรมตรวจสอบติดตามการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการตรงตามกรอบเวลา			
18	มีการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามกระบวนการอย่างเป็นระบบ			
19	มีแผนกลยุทธ์ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามกรอบเวลาอย่างชัดเจน เช่น แผน 1 ปี แผน 3 ปี แผน 5 ปี เป็นต้น			
20	มีแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม ที่ครอบคลุมการพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษาและมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนครบทุกพันธกิจของโรงเรียน			
	3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ			
21	มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนที่ชัดเจน			
22	มีการกำหนดหน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศที่ชัดเจน			
23	เปิดโอกาสให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการบริหารงานของโรงเรียน			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อที่	รายการ	สภาพ		ปัญหา
		ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
24	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างการบริหารงาน			
25	มีการศึกษาสำรวจความต้องการของผู้บริหารในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร			
26	มีการสำรวจความต้องการของครูในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอนและงานวิชาการ			
27	มีระบบบริหารและสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับภารกิจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา			
28	มีระบบบริหารและสารสนเทศที่สะดวกรวดเร็วทันต่อการใช้งาน			
39	มีสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน ในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความถนัด ความสามารถพิเศษ แนวโน้มการประกอบอาชีพและการศึกษาต่อโดยภาพรวมและรายบุคคล			
	4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา			
30	มีการกำหนดให้มีการรายงานความก้าวหน้าของโครงการ/แผนงานเพื่อสะท้อนความสำเร็จของการแผนงานเป็นระยะ			
31	มีการดำเนินงานตามแผนงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน			
32	ผู้บริหารมีการกำกับติดตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อที่	รายการ	สภาพ		ปัญหา
		ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
33	มีการนำผลการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนงานมาพัฒนาและปรับปรุงให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม			
34	มีการนำเครื่องมือในการบริหารงานสมัยใหม่ เช่น การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM), การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (TQM) เป็นต้น มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน			
	5. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา			
35	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและบุคลากรภายในโรงเรียนเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน			
36	มีการประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน			
37	มีการจัดทำเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาอย่างครบถ้วน			
38	มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามปฏิทินการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่กำหนดไว้			
39	การตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยตรวจสอบติดตามการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม เป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุก 3 ปี			
40	มีการร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด นิเทศ ติดตามการดำเนินงาน			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อที่	รายการ	สภาพ		ปัญหา
		ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
41	เปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครองและผู้แทนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียน			
	6. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา			
42	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา			
43	มีระบบการประเมินตนเองภายในโรงเรียนที่ชัดเจนและทุกคนเข้าใจตรงกัน			
44	มีการส่งเสริมให้ครูทำการประเมินคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้			
45	มีระบบการประเมินผลคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาโดยรวมและตามกลุ่มสาระการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง			
46	มีการประเมินผลคุณภาพการบริหารจัดการของโรงเรียนตามมารฐานการศึกษาของโรงเรียน			
47	มีการแจ้งผลการประเมินผลสัมฤทธิ์เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของชาติให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบเป็นลายลักษณ์อักษร			
	7. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน			
48	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ของโรงเรียน			
49	มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่จะนำไปจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน อย่างเป็นระบบ			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อที่	รายการ	สภาพ		ปัญหา
		ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
50	มีการนำข้อมูลที่ได้รายงานประจำปี เผยแพร่การดำเนินงานต่อสาธารณะ			
51	มีเอกสารรายงานการประเมินตนเองที่นำเสนอข้อมูลที่มีสาระสำคัญครบถ้วนทั้ง 4 ส่วนคือ ข้อมูลพื้นฐาน แผนการพัฒนาการจัดการศึกษา ผลการพัฒนาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และสรุปผลการพัฒนาและการนำผลไปใช้ และเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน			
52	มีการรายงานผลการประเมินตนเองเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน			
	8.การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง			
53	มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมาทำการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (Quality Improvement Plan			
54	มีการสร้างจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยมีการส่งเสริม รณรงค์ให้เป็นวัฒนธรรมการทำงานปกติของโรงเรียน			
55	มีการใช้หลักการจัดการความรู้ (Knowledge Management:KM) โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาจากบุคลากรในโรงเรียน เพื่อพัฒนาองค์การไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อที่	รายการ	สภาพ		ปัญหา
		ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
56	มีการนำผลการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการโครงการ / กิจกรรมไปปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมายของโครงการ / กิจกรรมอย่างชัดเจน			
57	มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรมที่มีระดับสูงขึ้นในปีถัดไปอย่างต่อเนื่อง			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

1. จากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในทั้ง 8 ขั้นตอน ท่านคิดว่า สถานศึกษาของท่านควรมีการปรับปรุงหรือพัฒนาในขั้นตอนใดบ้าง เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านมีแนวทางในการดำเนินงานตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างไร

2.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

.....

.....

2.1 การจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา

.....

.....

2.3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

.....

.....

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา

.....

.....

2.5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

.....

.....

2.6 การประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนด

.....

.....

2.7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

.....

.....

2.8 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

.....

.....

2.9 อื่นๆ

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แบบตรวจสอบเอกสาร เพื่อการวิจัย

เรื่อง

สภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

แบบตรวจสอบนี้ใช้สำหรับตรวจสอบเอกสารการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี เพื่อพิจารณาความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลสภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี

ข้อที่	หัวข้อที่ตรวจสอบ	สถานะของเอกสาร		หมายเหตุ (เอกสารอื่นๆ เกี่ยวข้อง)
		มี	ไม่มี	
	1.การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา			
1	เอกสารคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน			
2	เอกสารผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ			
3	เอกสารกำหนดขั้นตอนการจัดทำมาตรฐานระดับสถานศึกษาที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน			
4	เอกสารแสดงถึงการสำรวจความต้องการของผู้ปกครองชุมชน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน			
6	รายงาน/บันทึกการประชุมชี้แจงมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาให้แก่บุคลากรภายในโรงเรียน			
7	ร่างมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนก่อนการประชาพิจารณ์			
8	เอกสารการปรับแก้มาตรฐานตามผลการประชาพิจารณ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน			
9	มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนฉบับสมบูรณ์			
10	เอกสาร/รายงานการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่มีการปรับปรุงภายหลังจากผ่านการประชาพิจารณ์			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อที่	หัวข้อที่ตรวจสอบ	สถานะของเอกสาร		หมายเหตุ (เอกสารอื่นๆ เกี่ยวข้อง)
		มี	ไม่มี	
11	รายงานการประชุม/จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง			
12	บันทึกการประชุมวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน			
	2.การจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา			
13	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา			
14	เอกสาร/รายงานผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการดำเนินงานของโรงเรียน(SWOT Analysis) เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียน			
15	การระบุวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการของโรงเรียนในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา			
16	แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา			
17	เอกสารสรุปแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม การพัฒนาพัฒนาการศึกษา			
18	ปฏิทินการ ติดตาม นิเทศ ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา			
19	วิจัยสถาบันที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการพัฒนาโรงเรียน			
20	แผนกลยุทธ์ในการจัดการศึกษาระยะสั้น(1 ปี) ระยะกลาง (3 ปี) และระยาว (5 ปี)			
21	เอกสารรายงานผลการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นในการวางแผนพัฒนาโรงเรียน			
22	แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map)			
23	รายงานการตรวจติดตามการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อที่	หัวข้อที่ตรวจสอบ	สถานะของเอกสาร		หมายเหตุ (เอกสารอื่นๆ เกี่ยวข้อง)
		มี	ไม่มี	
	3. ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ			
24	ประกาศโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน			
25	ประกาศหน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศ			
26	คำสั่ง/หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการบริหารงานของโรงเรียน			
27	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างการบริหารงาน			
28	รายงานผลการสำรวจความต้องการของผู้บริหารในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร			
29	รายงานผลการสำรวจความต้องการของครูในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอนและงานวิชาการ			
30	รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศของผู้ที่เกี่ยวข้อง			
	4.การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา			
31	เอกสารรายงานการรายงานความก้าวหน้าของโครงการ/แผนงานเพื่อสะท้อนความสำเร็จของการแผนงานเป็นระยะ			
32	เอกสาร/รายงานการประชุมการพิจารณานำผลการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนงานมาพัฒนาและปรับปรุงให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม			
	5. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา			
33	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและบุคลากรภายในโรงเรียนเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อที่	หัวข้อที่ตรวจสอบ	สถานะของเอกสาร		หมายเหตุ (เอกสารอื่นๆ เกี่ยวข้อง)
		มี	ไม่มี	
	คุณภาพการศึกษาของโรงเรียน			
34	รายงาน/บันทึกการประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน			
36	รายงานผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามปฏิทินการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา			
37	รายงานผลการนิเทศ/ติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานต้นสังกัด			
	6. การประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน			
38	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา			
39	คู่มือประกันคุณภาพที่มีการกำหนดระบบการประเมินตนเองภายในโรงเรียน			
40	รายงานผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับในโรงเรียนเห็นความสำคัญของการพัฒนาผู้เรียน			
41	รายงานผลการประเมินคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาโดยรวมและตามกลุ่มสาระการเรียนรู้			
42	รายงานผลการประเมินคุณภาพครูผู้สอนตามมาตรฐานการศึกษาโดยรวมและตามกลุ่มสาระการเรียนรู้			
43	เอกสารการแจ้งผลการประเมินผลสัมฤทธิ์เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของชาติให้นักเรียนและผู้ปกครอง			
	7.การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี			
44	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง			
45	เอกสารข้อมูลพื้นฐาน(Common Data)			
46	รายงานผลการประชุมวิเคราะห์ข้อมูลที่จะนำไปจัดทำรายงานประเมินตนเองประจำปี			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อที่	หัวข้อที่ตรวจสอบ	สถานะของเอกสาร		หมายเหตุ (เอกสารอื่นๆ เกี่ยวข้อง)
		มี	ไม่มี	
47	รายงานการประเมินตนเองที่นำเสนอข้อมูลที่มีสาระสำคัญครบถ้วนทั้ง 4 ส่วนคือ ข้อมูลพื้นฐาน แผนการพัฒนาการจัดการศึกษา ผลการพัฒนาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และสรุปผลการพัฒนาและการนำผลไปใช้			
48	รายงานผลคุณภาพของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา			
	8.การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง			
49	รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน			
50	แผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (Quality Improvement Plan)			
51	เอกสารการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่มีระดับสูงขึ้นในปีงบประมาณ/ปีการศึกษาถัดไป			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการศึกษาและการทำงาน

ชื่อ – นามสกุล	นางสาวกมลวรรณ คชายุทธ
วัน เดือน ปี ที่เกิด	21 สิงหาคม 2527
สถานที่เกิด	จังหวัดกาญจนบุรี
ประวัติการศึกษา	การวัดผลการศึกษา มหาวิทยาราชภัฏนครปฐม
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	ครูผู้ช่วย
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนกีฬาจังหวัดชลบุรี สถาบันการพลศึกษา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์