

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(3)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญปัญหา	4
วัตถุประสงค์การวิจัย	9
ขอบเขตการวิจัย	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
นิยามศัพท์	10
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	12
ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	12
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	16
ระบบเครือข่าย	22
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกองบัญชาการตำรวจปราบปราม	
ยาเสพติด	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
การวิเคราะห์ข้อมูล	44
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	46
ผลการวิจัย	46
ข้อวิจารณ์	70

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	76
สรุปผลการวิจัย	76
ข้อเสนอแนะ	84
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	87
ภาคผนวก	91
ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิทยานิพนธ์	92
ภาคผนวก ข ตัวอย่างหนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ	94
ภาคผนวก ค แบบประเมินเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	96
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	98
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	110

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความถี่และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของข้าราชการตำรวจ	47
2	ความถี่และร้อยละของวิธีการเรียนรู้ และความรู้เกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ของ ข้าราชการตำรวจ	48
3	ความถี่และร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของข้าราชการตำรวจ	49
4	ความถี่และร้อยละของสภาพการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เสริม ของข้าราชการตำรวจ	50
5	ความถี่และร้อยละของวัตถุประสงค์ของการใช้บริการฐานข้อมูล และ ประเภทของข้อมูลที่ใช้ ของข้าราชการตำรวจ	52
6	ความถี่และร้อยละของการที่เข้ารับบริการจากเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยี สถานที่ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของข้าราชการตำรวจ	53
7	ความถี่และร้อยละของประเภทการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และความถี่การใช้ งานของข้าราชการตำรวจ	54
8	ความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware)	55
9	ความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (software)	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	ความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านบุคลากร (people ware)	58
11	ความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านฐานข้อมูล (database)	59
12	ความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านระบบเครือข่าย (network)	60
13	ความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย จำแนกตามความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ (hardware)	62
14	ความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย จำแนกตามความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (software)	64
15	ความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย จำแนกตามความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านบุคลากร (people ware)	65
16	ความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย จำแนกตามความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านฐานข้อมูล (database)	67
17	ความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย จำแนกตามความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านระบบเครือข่าย (network)	68
18	ค่าเฉลี่ย สภาพปัญหาและความต้องการ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	69

