

นพดล กาญจนารมย์, พันตำรวจโท 2550: สภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด วิทยาลัยศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา) สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา ประชานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ณรงค์ สมพงษ์, Ph.D. 110 หน้า

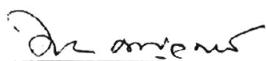
การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดย การหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

#### ผลการวิจัยพบว่า

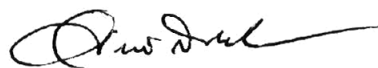
ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตใน ที่ทำงานโดยใช้บริการการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด และมีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มาก อุปกรณ์เสริมที่มีใช้ในที่ทำงานมากที่สุดคือ เครื่องพิมพ์แบบต่างๆ เครื่องแสกนภาพ เครื่องบันทึก CD และ DVD การสืบค้นข้อมูลมากที่สุดคือ การตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎร (ทร.14) จากสำนักงานกลางทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ปัญหาของข้าราชการตำรวจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พบมากที่สุด คือ คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ มีการขัดข้องบ่อย และมีไวรัสมาก ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้เครื่องพิมพ์ เนื่องจากไม่มีการจัดวางแผนการใช้งานอย่างเป็นระบบ

ข้าราชการตำรวจต้องการให้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งแบบตั้งโต๊ะ และกระเป๋าคอมพิวเตอร์ พร้อม โปรแกรม Microsoft office และต้องการเชื่อมโยงเครือข่ายความเร็วสูงทั่วประเทศ มากที่สุด



ลายมือชื่อนิติสด



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

๒๙ / ๖๓. / ๕๐