

นพดล กาญจนารมย์, พันตำรวจโท 2550: สภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา) สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา ปรธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ณรงค์ สมพงษ์, Ph.D. 110 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดย การหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

#### ผลการวิจัยพบว่า

ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตใน ที่ทำงานโดย ใช้บริการการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด และมีการ ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มาก อุปกรณ์เสริม ที่มีใช้ใน ที่ทำงานมากที่สุดคือ เครื่องพิมพ์แบบต่างๆ เครื่องสแกนภาพ เครื่องบันทึก CD และ DVD การสืบค้นข้อมูลมากที่สุดคือ การตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎร (ทร.14) จากสำนักงานกลางทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ปัญหาของข้าราชการตำรวจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พบมากที่สุด คือ คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ มีการจัดช่องบอย และมีไวรัสมาก ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้เครื่องพิมพ์ เนื่องจากไม่มีการจัดวางแผนการใช้งานอย่างเป็นระบบ

ข้าราชการตำรวจต้องการให้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งแบบตั้งโต๊ะ และกระเป๋าคอมพิวเตอร์ พร้อมโปรแกรม Microsoft office และต้องการเชื่อม โยงเครือข่ายความเร็วสูงทั่วประเทศ มากที่สุด

Noppadol karnchanarom, Police Lieutenant Colonel. 2007: State, Problem and Needs for information and Communication Technology of Police in Narcotics Suppression Bureau, Royal Thai Police. Master of Education (Educational Technology), Major Field: Educational Technology, Department of Educational Technology, Thesis Advisor: Associate Professor Narong Sompong, Ph.D. 110 pages.

The purpose of this research was to study state, problem, and needs for information and communication technology of Police in Narcotics Suppression Bureau, Royal Thai Police. The sample consisted of 300 of police officers in Narcotics Suppression Bureau, Royal Thai Police. A questionnaire was used to collect data. The statistics used to analyze data were frequency, mean and percentage.

The results were as follows:

Most of police officers used computer and internet service at the office. The most favorite service was search information and e-mail services. They oftenly used printer, scanner, CD/DVD writer and used database about people (TR14) from Ministry of Interior.

Problems of police officers found that the computers were old specification. It was often disorder function and have virus in system. They had not basic knowledge about computer and lacked of planning about computer utilization system in office.

Police officers wanted more personal computer and laptop computer and wanted Microsoft Office software as well as high speed Internet.