

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
สภาพ ความต้องการและปัญหาเกี่ยวกับการใช้งาน
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา
ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ ความต้องการและปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งต่อไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาเพื่อปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยและปรับปรุงแก้ไขการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ความต้องการการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เลือกตอบเพียงคำตอบเดียวหรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้

1. เพศ 1) หญิง
 2) ชาย

2. คณะ 1) บริหารธุรกิจ
 2) วิศวกรรมศาสตร์
 3) นิติศาสตร์
 4) ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

3. สถานที่อยู่ปัจจุบัน (ที่พำนักอยู่จริงซึ่งอาจไม่ตรงกับที่อยู่ตามทะเบียนก็ได้)
 1) กรุงเทพมหานคร
 2) ปริมณฑล เช่น ปทุมธานี นนทบุรี สมุทรปราการ นครปฐม
 3) จังหวัดอื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. ชั้นปี
 ปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1
 ปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2
 ปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3
 ปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4
 อื่น ๆ

5. ภาค
 1) ปกติ
 2) คำ / สมทบ
 3) เสาร์ / อาทิตย์

ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 5 4 3 2 1 ที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันตามความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง ปริมาณการใช้งานมากที่สุด
- 4 หมายถึง ปริมาณการใช้งานมาก
- 3 หมายถึง ปริมาณการใช้งานปานกลาง
- 2 หมายถึง ปริมาณการใช้งานน้อย
- 1 หมายถึง ปริมาณการใช้งานน้อยที่สุด

ที่	รายการ	5	4	3	2	1
1.	ท่านมีความรู้ หรือประสบการณ์การใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยเพียงใด					
2.	การใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย					
	- ระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา					
	- ระบบห้องสมุดออนไลน์					
	- ระบบทะเบียนออนไลน์					
	- โสมเพจรายวิชา					
3.	การใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย					
4.	วัตถุประสงค์การใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
	- การติดต่อสื่อสาร เช่น chat, อีเมลล์					
	- เล่นเกมส์					
	- สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ต่าง ๆ					
	- อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

ที่	รายการ	5	4	3	2	1
5.	วิธีการใช้อินเทอร์เน็ต					
	- เป็นสมาชิกผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ (ISP)					
	- ใช้ Internet Account ของมหาวิทยาลัย					
	- ใช้อินเทอร์เน็ตตามสถานบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ เช่น อินเทอร์เน็ตคาเฟ่					
6.	การใช้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย					
	- ห้องปฏิบัติการอินเทอร์เน็ตที่ศูนย์คอมพิวเตอร์					
	- แผนกทะเบียนเพื่อใช้งานระบบทะเบียน Online					
	- สำนักหอสมุดกลางเพื่อใช้งานระบบสืบค้นหนังสือและอินเทอร์เน็ต					
	- การขอรับคำปรึกษาด้านการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย					

ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 5 4 3 2 1 ที่ตรงกับความต้องการในการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง ระดับความต้องการมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความต้องการมาก
- 3 หมายถึง ระดับความต้องการปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความต้องการน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความต้องการน้อยที่สุด

ที่	รายการ	5	4	3	2	1
1.	ด้านฮาร์ดแวร์					
	- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์					
	- สภาพความพร้อมในการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์					
	- ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์					
	- ความเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (กรณีสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ)					
	- การใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (WireLess)					
	- การขอใช้งานอุปกรณ์ทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
2.	ด้านซอฟต์แวร์					
	- โปรแกรมทางด้านการเรียนการสอน E-Learning					
	- บริการดาวน์โหลดข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต					
	- บริการอีเมลล์แอดเดรส สำหรับนักศึกษา					
	- บริการเนื้อที่สำหรับสร้างโฮมเพจ					
	- บริการ Webboard, Chat Room					
	- ตรวจสอบผลการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต					
	- การใช้อินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย (Remote Dial-up Access)					
	- บริการพิมพ์ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต					
	- บริการข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยผ่านทางอีเมลล์					
- เพิ่มเติมโปรแกรมที่ใช้สำหรับงานบนอินเทอร์เน็ต						

ที่	รายการ	5	4	3	2	1
3.	ด้านบุคลากร					
	- ความพอเพียงของบุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือในกรณีมีปัญหาด้านการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
	- มนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรที่ให้บริการ					
	- ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือกรณีมีปัญหาด้านการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
	- การจัดอบรมพิเศษเกี่ยวกับการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย					
	- มีบุคลากรประจำห้องปฏิบัติการ					

ความต้องการด้านอื่น ๆ (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 5 4 3 2 1 ที่ตรงกับปัญหาในการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง ระดับปัญหามากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับปัญหามาก
- 3 หมายถึง ระดับปัญหาปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับปัญหาน้อย
- 1 หมายถึง ระดับปัญหาน้อยที่สุด

ที่	รายการ	5	4	3	2	1
1.	ด้านฮาร์ดแวร์					
	- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอเพียง					
	- เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมที่จะใช้งาน					
	- ประสิทธิภาพความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์					
	- ความเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (กรณีสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ)					
	- ไม่มีบริการจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบไร้สายสำหรับคอมพิวเตอร์ส่วนตัว					
	- ไม่มีอุปกรณ์ทางด้านระบบเครือข่ายให้ยืมใช้งานทางด้านการเรียนการสอน					
2.	ด้านซอฟต์แวร์					
	- โปรแกรมทางด้านการเรียนการสอน E-Learning ที่มีอยู่ไม่ตรงกับความต้องการและวัตถุประสงค์					
	- ความสมบูรณ์ในการใช้งานของโปรแกรม					
	- ระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา					
	- ระบบห้องสมุดออนไลน์					
	- ระบบทะเบียนออนไลน์					
	- โสมเพจรายวิชา					
- ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย (Remote Dial-up Access)						
- จำนวนโปรแกรมในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ						
- โปรแกรมสำหรับใช้งานบนอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ						

ที่	รายการ	5	4	3	2	1
3.	ด้านบุคลากร					
	- ขาดบุคลากรที่ช่วยเหลือในการใช้งานระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย					
	- มนุษย์สัมพันธ์ของบุคลากรที่ให้บริการ					
	- บุคลากรที่ให้บริการ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้ งานในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัย					
	- ขาดการจัดทำคู่มือและแนะนำวิธีการใช้งาน ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย					
	- ขาดการจัดอบรมการใช้งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย					
	- ไม่มีบุคลากรประจำห้องปฏิบัติการ					

ปัญหาด้านอื่น ๆ (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
ผู้วิจัย