

กฤตชัย สุขประเสริฐ 2549: สภาพ ความต้องการและปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ปรินซิพการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา) สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์สาโรช โสภีรักษ์, กศ.ค. 77 หน้า
ISBN 974-16-1959-6

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาของการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ 2) ศึกษาความต้องการการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 3) เปรียบเทียบความต้องการการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ 353 คน คณะวิศวกรรมศาสตร์ 327 คน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 240 คน คณะนิติศาสตร์ 171 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาในแต่ละคณะมีการใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์ในปริมาณการใช้งานในระดับมาก การใช้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าไปใช้บริการที่สำนักหอสมุดกลางเพื่อใช้งานระบบสืบค้นหนังสือและอินเทอร์เน็ต 2) ความต้องการและปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทางด้านฮาร์ดแวร์ ความต้องการและปัญหาที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่าอยู่ในระดับมาก คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอเพียง เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมที่จะใช้งาน ประสิทธิภาพความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์ ความเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทางด้านซอฟต์แวร์ ความต้องการที่อยู่ในระดับมากของนักศึกษา คือ การตรวจสอบผลการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต การบริการดาวน์โหลดข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต การใช้อินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย การบริการพิมพ์ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ทางด้านบุคลากร ความต้องการในระดับมาก คือ ความพอเพียงของบุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือในกรณีมีปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรที่ให้บริการ ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือกรณีมีปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 3) ผลการเปรียบเทียบความต้องการการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของคณะต่างๆ นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในคณะบริหารธุรกิจมีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ไม่แตกต่างกับนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ทางด้านบุคลากร นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในคณะบริหารธุรกิจกับนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ และนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในคณะวิศวกรรมศาสตร์กับนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีความต้องการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทางด้านบุคลากรไม่แตกต่างกัน

กฤตชัย สุขประเสริฐ
ลายมือชื่อนิติสด


ลายมือชื่อประธานกรรมการ

19 / ม.ค. / 2549