

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาของการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น 2) ศึกษาความต้องการการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 3) เปรียบเทียบความต้องการการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ 353 คน คณะวิศวกรรมศาสตร์ 327 คน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 240 คน คณะนิติศาสตร์ 171 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาในแต่ละคณะมีการใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์ในปริมาณการใช้งานในระดับมาก การใช้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าไปใช้บริการที่สำนักหอสมุดกลางเพื่อใช้งานระบบสืบค้นหนังสือและอินเทอร์เน็ต 2) ความต้องการและปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทางด้านฮาร์ดแวร์ ความต้องการและปัญหาที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่าอยู่ในระดับมาก คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอเพียง เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมที่จะใช้งาน ประสิทธิภาพความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์ ความเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทางด้านซอฟต์แวร์ ความต้องการที่อยู่ในระดับมากของนักศึกษา คือ การตรวจสอบผลการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต การบริการดาวน์โหลดข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต การใช้อินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย การบริการพิมพ์ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ทางด้านบุคลากร ความต้องการในระดับมาก คือ ความพอเพียงของบุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือในกรณีมีปัญหาด้านการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรที่ให้บริการ ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือกรณีมีปัญหาด้านการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 3) ผลการเปรียบเทียบความต้องการการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของคณะต่างๆ นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในคณะบริหารธุรกิจมีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ไม่แตกต่างกับนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ทางด้านบุคลากร นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในคณะบริหารธุรกิจกับนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ และนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในคณะวิศวกรรมศาสตร์กับนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีความต้องการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทางด้านบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

The purposes of this research were to study the status and problems with education computer network systems in the Faculties of Business Administration, Engineering, Arts and Sciences, and Law. The sample group consisted of 353 students from the Faculty of Business, 327 students from the Faculty of Engineering, 240 students from the Faculty of Arts and Sciences, and 171 students from the Faculty of Law. The research instruments consisted of questionnaires. Data were analyzed by percentage, mean and F-test.

The results of the research indicated the following. 1) The satisfaction level of students who used the On-line Registration system was high and the satisfaction level of the students who had used the network system for research and internet services were fractionally lower. 2) The following needs and problems were identified and rated for their satisfaction levels: insufficient quantity of computers; computers not ready; low efficiency speed of computers; and low connection speed to computer network systems. Suggestions for improving the system were to improve the software to a higher level so that students can check their grades on the internet system, provide improved download service on the internet; provide remote dial-up access; and provide data printing service from internet. When considering the personnel aspect, the sample had the following suggestions: provide more personnel with high level computer skills, train those personnel in people relationships and provide them with knowledge of the services to be provided and in solving problems related to the computer network systems. 3) From the results of a comparison of the computer network system needs, it was found that students of the business administration faculty had a higher level of hardware needs than students from the other faculties, but their software requirements were similar to those of students in the Arts and Sciences Faculty. From the aspect of personnel, the needs of students from the Business Administration Faculty and students from the Faculty of Arts and Sciences were similar. When comparing the needs of students from the Faculty of Engineering and students from the Faculty of Arts and Sciences, there were also no significant differences.