

ประสิทธิผลการดำเนินงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของผู้ได้บังคับบัญชาในทางการแพทย์พยาบาลอายุรศาสตร์และจิตเวชศาสตร์โรงพยาบาลศิริราช (EFFECTIVENESS IN PERFORMANCE OF HEAD NURSES AS PERCEIVED BY SUBORDINATES IN MEDICAL AND PSYCHIATRIC NURSING DIVISION SIRIRAJ HOSPITAL)

สมรัตน์ กนกกวินวงศ์ 4737582 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ศรีเดช ส.ค., วงเดือน ปั่นดี ส.ค., รัชณี ศุภจินทรรัตน์ DSN.(Administration of Nursing)

### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงอรรถาธิบายเก็บข้อมูลแบบภาคตัดขวางเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยบรรยาการสององค์การกับประสิทธิผลการดำเนินงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย และหาตัวแปรที่สามารถทำนายประสิทธิผลการดำเนินงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากพยาบาลวิชาชีพ 150 คนและผู้ช่วยพยาบาล 92 คนปฏิบัติงานร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วยตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไปในการพยาบาลอายุรศาสตร์และจิตเวชศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช วิเคราะห์ข้อมูลด้วยร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันและ วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่าบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับปานกลาง บรรยาการสององค์การอยู่ในระดับปานกลาง ประสิทธิผลการดำเนินงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับปานกลาง บทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลการดำเนินงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย บรรยาการสององค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงกับประสิทธิผลการดำเนินงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย และตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลการดำเนินงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย คือ บรรยาการสององค์การ สามารถทำนายได้ร้อยละ 65.8

ข้อเสนอแนะผู้บริหารควรสนใจในการเตรียมบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย การวางแผนพัฒนาศักยภาพของหัวหน้าหอผู้ป่วยในด้านภาวะผู้นำอย่างต่อเนื่องและให้ความสำคัญในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคคล ส่งเสริมการมีกิจกรรมร่วมกันทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เน้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในงาน เปิดโอกาสให้มีการซักถามหรือเสนอแนะให้มากขึ้น

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ/การดำเนินงาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย/ผู้ได้บังคับบัญชา/งานพยาบาลอายุรศาสตร์และจิตเวชศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช

EFFECTIVENESS IN PERFORMANCE OF HEAD NURSES AS PERCEIVED BY  
SUBORDINATES IN MEDICAL AND PSYCHIATRIC NURSING DIVISION  
SIRIRAJ HOSPITAL

SUMONRAT KANOKKAWINVONG 4737582 PHPH/M

M.Sc. (PUBLIC HEALTH), MAJOR IN HOSPITAL ADMINISTRATION

THESIS ADVISORS: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H., WONGDYAN PANDI, Dr.P.H.,  
RACHANEE SUJJANTARARAT, DSN. (ADMINISTRATION OF NURSING)

**ABSTRACT**

This descriptive research gathered crosswise data to find the relationship between administration role of head of ward, organizational climate and effectiveness in performance of head nurse. This study also sought the variables predicting the effectiveness in performance of the head nurse by using a questionnaire to collect the data from 150 registered nurses and 92 nurse assistants who have performed their work with the head of ward for at least 1 year in the fields of medical and psychiatric nursing at Siriraj Hospital. The collected data was analyzed by means of percentage, mean, standard deviation, Person's Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The results showed that the administration role of the head nurse was at the moderate level, the organizational climate was at the moderate level and effectiveness in performance of head nurse was at the moderate level. The administration role of head ward related to effectiveness in performance of head nurse positively and moderately. The organizational climate related to the effectiveness in performance of head nurse positively and highly. The variable possibly predicting the effectiveness in performance of head nurse was the organizational climate at 65.8%.

From this study, it is recommended that nursing management should pay attention to preparing hospital personnel to hold office as a head nurse. The planning for a head nurse's potential development and leadership should be undertaken regularly. Moreover, good relationships among people should be fostered by promoting both official and unofficial co-activities, allowing the personnel to be more involved in work and giving them more opportunities to present questions or suggestions.

KEY WORDS: EFFECTIVENESS / PERFORMANCE / HEAD NURSE/  
SUBORDINATE / MEDICAL AND PSYCHIATRIC NURSING  
/ SIRIRAJ HOSPITAL

138 pp.