

การพัฒนารูปแบบหน่วยตรวจโรค ค่ายบุรฉัตร ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนของกระทรวงสาธารณสุข (DEVELOPMENT OF BURACHAT FORT HEALTH CARE UNIT UNDER PRIMARY CARE UNIT STANDARD OF THE PUBLIC HEALTH MINISTRY, THAILAND)

พันโทหญิงเกยูร ปัญญาบุรณ์ 4836565 PPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สุธี อยู่สถาพร D. en D.(Hons.-Rigime 1984), ปิยธิดา ศรีเดช ศ.ด., พีระศรีกรรณจิตร วท.ม.(ชีวสถิติ)

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาแบบหน่วยตรวจโรค ค่ายบุรฉัตร ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนของกระทรวงสาธารณสุข มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบหน่วยตรวจโรค ๑ เป็นหน่วยบริการที่มีรูปแบบการจัดการบริการระดับปฐมภูมิที่ได้ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนของกระทรวงสาธารณสุขที่พึงประสงค์ภายใต้เงื่อนไขและบริบทของหน่วยทหาร ตามกรอบแนวคิด 7-S รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยใช้เทคนิคเคลฟาย สอบถามความเห็นผู้เชี่ยวชาญ 20 คน จำนวน 3 รอบ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัย พบว่ารูปแบบการพัฒนาหน่วยตรวจโรค ๑ ควรเริ่มจากนโยบายของหน่วยเหนือต้องมีความชัดเจน กำหนดเป็นนโยบายในการพัฒนาหน่วยตรวจโรค๑เป็นศูนย์สุขภาพชุมชน นอกจากนี้ควรมีการกำหนดผังโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยตรวจโรค๑ที่ชัดเจน สายการบังคับบัญชาไม่ควรให้ก้าวก่ายหรือซ้อนกัน เพื่อให้หัวหน้าหน่วยตรวจโรค๑มีเอกภาพในการบังคับบัญชาบุคลากรและสามารถพัฒนางานในการจัดบริการระดับปฐมภูมิ ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนได้ ส่วนในการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาหน่วย๑ นั้น ควรมีการนำมาตรฐานของศูนย์สุขภาพชุมชน มาเป็นต้นแบบแล้วนำมาปรับใช้ในการพัฒนาหน่วยตรวจโรค ๑ โดยควรมีการพัฒนาในเรื่องต่อไปนี้ 1) ควรพัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้ด้านศูนย์สุขภาพชุมชน โดยการจัดอบรมให้ความรู้พื้นฐานเรื่องศูนย์สุขภาพชุมชนหรือนำบุคลากรดูงาน ฝึกงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชนของกระทรวงสาธารณสุขที่ประสบผลสำเร็จ 2) ควรดำเนินการให้บุคลากรของหน่วยตรวจโรค๑มีเป้าหมายร่วมกันในการพัฒนาหน่วย๑ เพื่อให้เห็นความสำคัญของงานด้านสาธารณสุข โดยเฉพาะงานด้านการป้องกันและการสร้างความตระหนักและความรู้สึกรากฐานใจในเหล่าทหารเสนารักษ์ 3) ควรจัดให้มีทีมบุคลากรปฏิบัติงานประจำ ที่หน่วยตรวจโรค ๑ เพื่อปรับภาพลักษณ์หน่วยตรวจโรค ๑ สร้างความเชื่อมั่นให้กับชุมชนและผู้รับบริการ และ 4) ควรจัดให้มีบริการด้านการส่งเสริมสุขภาพ จัดบริการเยี่ยมบ้านในชุมชนตามสิทธิประโยชน์ที่ประชาชนควรได้รับ รวมทั้งมีการดูแลสุขภาพของประชาชนแบบองค์รวม

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาภายในกองพลทหารช่าง ค่ายบุรฉัตร ควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาหน่วยตรวจโรค ๑ โดยกำหนดเป็นนโยบายในการพัฒนาและควรมีการจัดประชุมวางแผนร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาภายในกองพลทหารช่าง ค่ายบุรฉัตร ผู้บังคับบัญชาของหน่วยทหารที่มีเจ้าหน้าที่เสนารักษ์บรรจุ และ ผอ.รพ.ค่ายกาญจบุรี เพื่อหาข้อตกลงใจในการกำหนดแนวทางพัฒนา หรือการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมของหน่วยตรวจโรค ๑ ต่อไป

คำสำคัญ: ศูนย์สุขภาพชุมชน / มาตรฐานหน่วยบริการ

DEVELOPMENT OF BURACHAT FORT HEALTH CARE UNIT UNDER PRIMARY CARE UNIT
STANDARD OF THE PUBLIC HEALTH MINISTRY, THAILAND

KEYOON PANYABOON 4836565 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS COMMITTEE: SUTHEE U-SATHAPORN D.enD.(Hons.-Rigime 1984), PIYATHIDA TRIDECH,
Dr.P.H., PEERA KRUGKRUNJIT M.Sc.(Bios.)

ABSTRACT

The objective of the study was to develop the Burachat Fort Health Care Unit to the standard required by the Public Health Ministry as desired under the conditions and context of military units based on the 7-S conceptual framework. The data has been collected by a questionnaire constructed by using the Delphi Techniques to ask for opinions of 20 experts; these opinion surveys have been done 3 times. The data was then analyzed by way of arithmetic mean, and distribution between quartile.

The results showed that, for Burachat Fort Health Care Unit, the development should start from explicit policies of supervision bodies determining that the Burachat Fort Health Care Unit should be the primary health care center. Moreover, the administration structure of this health care unit should be set up clearly; the authority lines should not be overlapped or repeated so that the health care unit head achieves unity in directing his/her personnel and is able to improve the primary care service to the required standard of a primary care unit. For the preparedness of health care unit development, the standards of a primary care unit should be used as the model and applied for the development of Burachat Fort Health Care Unit. The development should focus on the following matters: 1) the health care unit personnel should be encouraged to acquire the knowledge base on the primary care unit by arranging certain training courses regarding the basic knowledge about primary care unit, or taking some personnel to observe or apprentice at successful primary care units under the Public Health Ministry; 2) the personnel of the Burachat Fort Health Care Unit should have joint goals in their health care unit development so that they recognize the significance of public health work, especially for prevention, awareness and pride among the medical military officers; 3) permanent personnel should be assigned to the Burachat Fort Health Care Unit so that its image can be trusted by the community and service users; and 4) health promotion services should be provided by visiting houses located in that community according to the general people's proper rights, and offering integrated health care to the general public.

The executives or supervisors in the Technical Service Engineer Division of Burachat Fort should emphasise the development of Burachat Fort Health Care Unit by setting up a development policy and arranging mutual meetings between the supervisors within the Technical Service Engineer Division of Burachat Fort, the supervisors of military units equipped with medical military officers, and the hospital director of Phanurangsi Fort in order to have the final decisions on setting up the appropriate development guidelines or solutions of Burachat Fort Health Care Unit.

KEY WORDS: PRIMARY CARE UNIT / HEALTH CARE STANDARD

208 pp.