

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



242584



พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การขอบุคลากร
บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด

มุสตี สิงหนกฤตเวทิน

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรีประกาศนียบัตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
มิถุนายน 2552
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา



พฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร
บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด



ผู้สดี สิงหฤตเวทิน

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป
วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
มิถุนายน 2552
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

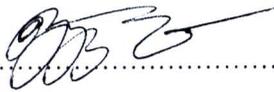
คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการบริหาร และคณะกรรมการควบคุม
มาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการบริหาร ได้พิจารณาปัญหาพิเศษฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
ทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการบริหาร



.....
(ดร.ปิ่นกนก วงศ์ปิ่นเพชร)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานปัญหาพิเศษทางการบริหาร



..... ประธานกรรมการ
(ดร.นันทวัน อินทชาติ)

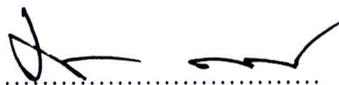


..... กรรมการ
(ดร.ปิ่นกนก วงศ์ปิ่นเพชร)



..... กรรมการและเลขานุการ
(อาจารย์สุปราณี ธรรมพิทักษ์)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา



..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(รองศาสตราจารย์ ศรีติ สุกรัตน์)

วันที่ 30 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2522

ประกาศคุณูปการ

ปัญหาพิเศษฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงโดยสมบูรณ์ เพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างดียิ่งจากคณาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ผศ.ดร.ต่อศักดิ์ ชอแก้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ดร.ปิ่นกนก วงศ์ปิ่นเพชร และ อาจารย์จักรชัย สื่อประเสริฐสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาในการทำปัญหาพิเศษ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้คำแนะนำปรึกษา อีกทั้งยังช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างเต็มเปี่ยมไปด้วยความเมตตา และการเอาใจใส่ดูแลเป็นอย่างดียิ่งตลอดมา จนทำให้ปัญหาพิเศษฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์เป็นรูปเล่มได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และสิ่งที่สำคัญ คือ คณะผู้บริหารของบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ที่ให้การส่งเสริมความรู้ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และการสนับสนุนด้านเวลา ทำให้การศึกษาในหลักสูตรของโครงการปริญญาโทสำหรับผู้บริหารและการจัดทำรายงานการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ ประสบความสำเร็จสมบูรณ์เป็นอย่างดีและขอขอบคุณบุคลากรของ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทั้งในอดีตและปัจจุบัน ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ของโครงการปริญญาโทสำหรับผู้บริหารทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวกทุกสิ่งทุกอย่างตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ร่วมชั้นเรียนทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจกันตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่

คุณค่าของปัญหาพิเศษฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้แก่ บิดา มารดา ซึ่งเป็นผู้วางรากฐานที่มั่นคงในการศึกษาและอบรมเลี้ยงดูให้ชีวิตและอนาคตแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอดจนถึงทุกวันนี้ ตลอดจนบูรพาจารย์ ที่อบรมสั่งสอนให้ความรู้แก่ผู้วิจัย

ผลประโยชน์จากปัญหาพิเศษฉบับนี้ ผู้วิจัยหวังว่าจะเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ และเป็นข้อมูลที่จะให้ผู้ที่สนใจทำการศึกษาต่อไปได้ ซึ่งคุณความดีทั้งหมดขอยกให้กับ ผู้ที่กล่าวมาในข้างต้น

ผู้สดี สิงหนกฤตเวทิน

ชื่อปัญหาพิเศษ	พฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	นางสาวสุสติ สิงห์กฤตเวทิน
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

242584

การวิจัย “พฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด รวมทั้งศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาความสัมพันธ์ของความผูกพันต่อองค์การกับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ที่ประจำอยู่สำนักงานใหญ่ จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t - test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' และการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด มีพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง โดยบุคลากรมีพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ด้านสำนึกในหน้าที่ อยู่ในอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านความสุภาพอ่อนน้อม ส่วนด้านการให้ความช่วยเหลือ อยู่ในอันดับท้ายสุด เมื่อผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า บุคลากรที่มีเพศอายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การแตกต่างกัน แต่บุคลากรที่มีอายุงานต่างกัน มีพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ไม่แตกต่างกัน ส่วนความผูกพันต่อองค์การมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

จากข้อค้นพบดังกล่าวมีข้อเสนอแนะ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยกำหนดคน โยบาย หรือสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรมีพฤติกรรมการณ์ให้ความช่วยเหลือมากขึ้น อีกทั้งส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรม ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และควรจัดกิจกรรมเพื่อสานความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานด้วยกัน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานในการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ.....	18
ประวัติและที่มาของบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	35
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	43
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	44
เกณฑ์การแปรผล.....	45
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	46
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	49
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	53
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์สมมติฐาน	59
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	64
สรุปผลการวิจัย.....	64
อภิปรายผล	65
ข้อเสนอแนะ.....	68
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก.....	75
ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ	82

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ที่ประจำอยู่ สำนักงานใหญ่ 36
2	จำนวนบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ที่ประจำอยู่ สำนักงานใหญ่ ที่เป็นประชากร และกลุ่มตัวอย่าง 39
3	จำนวน และร้อยละของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล..... 47
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ในแต่ละด้าน 49
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านความรู้สึก 50
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านผลประโยชน์..... 51
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านบรรทัดฐาน 52
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ในแต่ละด้าน 53
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านการให้ความช่วยเหลือ..... 54
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านความสุภาพอ่อนน้อม 55
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านน้ำใจนักกีฬา..... 56
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านสำนึกในหน้าที่ 57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร.....	58
14 การเปรียบเทียบเพศกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	59
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามอายุ.....	60
16 การเปรียบเทียบอายุกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	60
17 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามอายุ.....	60
18 การเปรียบเทียบอายุงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	61
19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา.....	61
20 การเปรียบเทียบระดับการศึกษากับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	62
21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา.....	62
22 ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กรของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด.....	63

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างองค์กรบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด.....	29
2 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	35