

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้ศึกษาปัญหาพิเศษเรื่องพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด รวมทั้งศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาความสัมพันธ์ของความผูกพันต่อองค์การ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ที่ประจำอยู่สำนักงานใหญ่ จำนวน 300 คน ตามสูตรของยามานะ (Yamane) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนผลการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ t - test, การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) หากพบความแตกต่างเป็นรายคู่ จะทำการทดสอบโดยใช้วิธีการทดสอบทดสอบของ Scheffe' และการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ซึ่งผลการศึกษานี้จะนำเสนอตามลำดับดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 30,001 - 40,000 บาท ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส/ อยู่ร่วมกัน และกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี

2. บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ด้านสำนึกในหน้าที่ อยู่ในอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านความสุภาพ

อ่อนนุ่ม ส่วนด้านการให้ความช่วยเหลือ บุคลากรมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร อยู่ในอันดับท้ายสุด

3. บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มีระดับความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรมีระดับความผูกพันด้านบรรทัดฐาน อยู่ในอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านความรู้สึกร่วม ส่วนด้านผลประโยชน์ บุคลากรมีระดับความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในอันดับท้ายสุด

4. การทดสอบสมมติฐานผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ โดยบุคลากรเพศหญิง มีพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรมากกว่าบุคลากรเพศชาย บุคลากรที่มีอายุ 36 - 45 ปี มีพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรมากกว่าบุคลากรที่มีอายุมากกว่า 45 ปี และบุคลากรที่มีการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรน้อยกว่าบุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์กร แต่บุคลากรที่มีอายุงานต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากการวิจัย พบว่า บุคลากรมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ด้านสำนึกในหน้าที่มากกว่าด้านอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก บุคลากรทำงานกับองค์กรมานานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป ย่อมมีความผูกพันต่อองค์กร และมีความรักในองค์กร ต้องการให้องค์กรประสบความสำเร็จ จึงทุ่มเททำงานอย่างเต็มที่เพื่อสนองนโยบายขององค์กร อีกทั้งยังปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ขององค์กรอย่างเคร่งครัด มีพยายามปกป้อง รักษาชื่อเสียง และภาพพจน์ขององค์กรอยู่เสมอ ดูแลรักษาและจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อช่วยของค์กรอีกทางหนึ่ง และยังปฏิบัติตนให้เป็นคนตรงต่อเวลาในการมาทำงาน ซึ่งเหตุผลดังกล่าว ส่งผลให้บุคลากรมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ด้านสำนึกในหน้าที่มากกว่าด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดที่ว่าด้วยองค์ประกอบต่าง ๆ ทั้ง 5 ด้าน ของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของออร์แกน (Ogran, 1988) ที่กล่าวว่า การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร

อย่างเคร่งครัด ตรงต่อเวลา สนองนโยบายขององค์กร การช่วยเหลือแพทย์สึนขององค์กร ไม่ใช่เวลาในเรื่องส่วนตัวและรักษาชื่อเสียงตลอดจนภาพพจน์ที่ดีขององค์กร

2. จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด แตกต่างกัน โดยบุคลากรเพศหญิงมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มากกว่าบุคลากรเพศชาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า วัฒนธรรมและสังคมกำหนดบทบาทและกิจกรรมของคนทั้งสองเพศไว้ต่างกัน ผู้หญิงมักจะเป็นเพศที่มีจิตใจอ่อนไหว และโอนอ่อนผ่อนตาม จึงทำให้เพศหญิงมีพฤติกรรมที่อ่อนน้อม ด้วยการพยายามหลีกเลี่ยงการมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน มากกว่าเพศชาย ชอบช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานหรือปฏิบัติงานแทนเพื่อน ๆ อีกทั้งยังสำนึกในหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบ ด้วยการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ตามที่ได้รับมอบหมาย และให้การสนับสนุนกิจกรรมขององค์กรอย่างเต็มที่ เพื่อความสำเร็จขององค์กร จนอาจส่งผลให้บุคลากรเพศหญิงมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มากกว่าบุคลากรเพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเพอร์ซี่, เลนซ์ และ คาร์เวนซ์ (Piercy, Lane and Cravens, 2002 อ้างถึงใน พิชญ์พรหม พุทธิมา, 2548, หน้า 50) ที่พบว่า พนักงานชายที่มีเพศแตกต่างมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกัน

3. จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด แตกต่างกัน โดยบุคลากรที่มีอายุ 36 - 45 ปี มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มากกว่าบุคลากรที่มีอายุมากกว่า 45 ปี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคนที่มีอายุ 36 - 45 ปี อยู่กับองค์กรระยะหนึ่ง ซึ่งอาจจะต้องมีหน้าที่รับผิดชอบงานมาก เพราะอยู่ในช่วงที่รู้งาน และเข้าใจในระบบงาน จึงอาจได้รับมอบหมายงานที่สำคัญ จึงพยายามทำงานที่องค์กรมอบหมายให้สำเร็จด้วยความเต็มใจ เพราะถือเป็นงานที่ทำหายความสามารถของตน จึงอาจส่งผลให้มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ส่วนบุคลากรที่มีอายุมากกว่า 45 ปี มักจะมีแนวความคิดอนุรักษ์นิยม ไม่ค่อยยอมรับความเปลี่ยนแปลงมากนัก และมีโอกาสที่จะเปลี่ยนใจหรือถูกชักจูงใจจะน้อยลง จึงมักยึดติดกับความคิดของตนเองเป็นหลัก ไม่ค่อยรับฟังความคิดเห็น หรือระบบการทำงานแบบใหม่ ๆ เมื่อได้รับมอบหมายงาน อาจจะปฏิบัติงานด้วยความไม่เต็มใจเท่าที่ควร อีกทั้งยังมองโลกในแง่ร้าย เช่น เมื่อองค์กรไม่มอบหมายงานสำคัญให้ ก็คิดว่าองค์กรไม่ให้ความสำคัญกับตน หรือคิดว่าบุคคลนั้น ให้เส้นใช้สายจึงได้รับมอบหมายงานสำคัญ จึงทำให้มององค์กรในแง่ร้าย และอาจไม่ภักดีต่อองค์กร ซึ่งเหตุผลดังกล่าว อาจส่งผลให้บุคลากรที่มีอายุ

36 - 45 ปี มีพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มากกว่าบุคลากรที่มีอายุมากกว่า 45 ปี ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของลาวัลล์ พร่อมสุข (2544, หน้า 64) ที่พบว่า เมื่อพนักงานมีอายุเพิ่มขึ้นจะมีระดับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรสูงขึ้น

4. จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด แตกต่างกัน โดยบุคลากรที่มีการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด น้อยกว่าบุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากระดับการศึกษามีส่วนช่วยให้บุคลากรมีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถ ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนางาน ได้อย่างเต็มที่ ทำให้บุคลากรเกิดความภาคภูมิใจในการทำงาน อีกทั้งผู้บริหารยังให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้เข้าร่วมอบรม การประชุม สัมมนาวิชาการ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน ตลอดจนพนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่าจะมีการรับรู้บรรยากาศองค์กรมากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาดำกว่า เนื่องจากพนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่ามีมุมมองและแนวคิดที่กว้างกว่าทำให้เข้าใจเป้าหมายและงานขององค์กรได้มากกว่า จนอาจส่งผลให้บุคลากรที่มีการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด น้อยกว่าบุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภัทรนถน พันธุ์ศรีดา (2543, หน้า 79 - 81) ที่พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกัน

5. จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า บุคลากรที่มีอายุงานต่างกัน มีพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องจาก บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มีการส่งเสริมบุคลากรให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เปิดโอกาสให้แสวงหา และทดลองสิ่งใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การสนับสนุนให้ทำงานกันเป็นทีม และสร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกัน โดยไม่แบ่งแยกว่าต้องเป็นผู้มีอายุงานมาก หรือน้อย จนทำให้อายุงานไม่มีผลต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของภัทรนถน พันธุ์ศรีดา (2543, หน้า 79 - 81) ที่พบว่า อายุงานต่างกัน มีพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกัน

6. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์กร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เมื่อพนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรสูง ย่อมส่งผลให้พนักงานเกิดความรักองค์กร และพร้อมที่จะทุ่มเทกำลังกาย

และกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้องค์การประสบความสำเร็จในธุรกิจ ในขณะเดียวกัน หากพนักงานมีความผูกพันต่อองค์การน้อย หรือไม่มีความผูกพันต่อองค์การเลย ก็ย่อมที่จะปฏิบัติงานหรือทุ่มเทการทำงานให้กับองค์การน้อย หรืออาจหลุดถึงองค์การในแง่ร้าย และไม่ค่อยปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ขององค์การมากนัก ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของนฤเบศร์ สายพรหม (2548, หน้า 80 - 83) ที่พบว่า ความผูกพันต่อองค์การมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี และสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐยา ไพรสงบ (2546, หน้า 70 - 73) ที่พบว่า ความผูกพันต่อองค์การมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด พบว่า บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง แต่ในด้านการให้ความช่วยเหลือ เป็นด้านที่บุคลากร มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ต่ำกว่าทุกด้าน และมีบางปัจจัยที่ควรส่งเสริม หรือแก้ไข เพื่อให้บุคลากร มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การสูงขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ ดังนั้นผู้วิจัยจึงใคร่เสนอแนะดังต่อไปนี้

เชิงนโยบาย

1. ทางบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ควรกำหนดนโยบาย หรือสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรมีพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือมากขึ้น โดยการจัดสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับการทำงานของสายงานต่าง ๆ ซึ่งเมื่อพนักงานแต่ละสายงานเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง และคนอื่นจะทำให้เข้าใจขั้นตอนการทำงานและการติดต่อประสานงานมีช่วยเหลือกันมากขึ้น และทำให้พนักงานได้เรียนรู้งานมากขึ้นเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานด้วย
2. ทางบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ควรกำหนดนโยบายส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรม ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
3. ทางบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ควรส่งเสริมให้บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งจะส่งผลดีต่อองค์การ
4. ทางบริษัทฯ ควรจัดกิจกรรมเพื่อสานความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานด้วยกัน ให้พนักงานรู้สึกมีส่วนร่วมก่อให้เกิดความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ลดความรู้สึกขัดแย้ง สร้างความสามัคคี
5. จัดงานพบปะสังสรรค์ ให้พนักงานกลุ่มงานต่าง ๆ ได้คุ้นเคยกันพนักงานก็จะช่วยเหลือกันมากขึ้น

เชิงปฏิบัติ

1. ทางบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ไม่ว่าในเรื่องของการแนะนำเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน หรือช่วยเหลืองานที่เพื่อนร่วมงานปฏิบัติไม่เสร็จ ด้วยความเต็มใจ เพื่อให้งานนั้น ๆ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ซึ่งจะส่งผลต่อองค์กรเช่นกัน

2. ทางบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ควรสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรให้มีพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยการฝึกอบรม ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ด้วยการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความชำนาญเกี่ยวกับการสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เพื่อให้พนักงานมีพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

3. ทางหัวหน้างาน หรือผู้บังคับบัญชา ควรเปิด โอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ได้แสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงาน หรือสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ได้เสนอวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อพัฒนาองค์กร

4. การชมเชยและการให้รางวัลแก่พนักงานที่มีการประพฤติปฏิบัติดี เป็นตัวอย่างที่อยู่ในขอบข่ายของพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เช่น การเสียสละ การช่วยเหลือผู้อื่น ตรงต่อเวลา ไม่ขาด ลา มาสาย เป็นต้น เพื่อเป็นแบบอย่างให้กับพนักงานผู้อื่น ได้ปฏิบัติตาม

เชิงวิชาการ

1. ควรศึกษาพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ที่เน้นเฉพาะฝ่าย หรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง แล้วนำมาเปรียบเทียบกับโดยหากฝ่ายใดมีพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรสูงกว่าก็ศึกษาพฤติกรรมของพนักงานในฝ่ายงานนั้นเพื่อนำมาใช้ปรับปรุง แก้ไข ให้ฝ่าย หรือหน่วยงานอื่นมีพฤติกรรมเช่นเดียวกัน เพื่อดำรงรักษารักษาและส่งเสริมพฤติกรรมดังกล่าวซึ่งมีระดับสูงให้คงไว้ต่อไป

2. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรในส่วนงานด้านอื่น ๆ เช่น ความพึงพอใจในงาน หรือ แรงจูงใจในการทำงาน

3. ควรจะทำการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพในลักษณะการสนทนากับบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ที่มีพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรสูง โดยอาจจะอนุมานจากบุคลากรดีเด่นประจำปีของบริษัท เพื่อร่วมกันค้นหาว่ามีปัจจัยใดอีกบ้างที่เป็นสาเหตุส่งผลต่อพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด