

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิจัย “พฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด รวมทั้งศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาความสัมพันธ์ของความผูกพันต่อองค์กรกับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ที่ประจำอยู่สำนักงานใหญ่ จำนวน 300 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์สมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด

การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ที่ทำการสำรวจ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้วยการแจกแจงความถี่ และคิดเป็นร้อยละ ซึ่งผลการวิเคราะห์แสดงผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	103	34.33
หญิง	197	65.67
รวม	300	100.00
2. อายุ		
25 - 35 ปี	64	21.33
36 - 45 ปี	146	48.67
มากกว่า 45 ปี	90	30.00
รวม	300	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	18	6.00
ปริญญาตรี	208	69.33
สูงกว่าปริญญาตรี	74	24.67
รวม	300	100.00
4. ระดับเงินเดือน		
10,000 - 20,000 บาท	22	7.34
20,001 - 30,000 บาท	69	23.00
30,001 - 40,000 บาท	106	35.33
มากกว่า 40,000 บาท	103	34.33
รวม	300	100.00
5. สถานภาพการสมรส		
โสด	125	41.67
สมรส/ อยู่ร่วมกัน	175	58.33
รวม	300	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
2 - 5 ปี	33	11.00
มากกว่า 5 ปี	267	89.00
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ที่ทำการสำรวจ จำนวน 300 คน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้ดังนี้

เพศ พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.67 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 34.33

อายุ พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.67 รองลงมา มีอายุมากกว่า 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 และมีจำนวนน้อยที่สุด คือ บุคลากรที่มีอายุระหว่าง 25 - 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.33

ระดับการศึกษา พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 69.33 รองลงมามีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 24.67 และมีจำนวนน้อยที่สุด คือ บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 6.00

รายได้ต่อเดือน พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 - 40,000 บาท และ มากกว่า 40,000 บาท ซึ่งมีจำนวนที่ใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 35.33 และ 34.33 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.00 และมีจำนวนน้อยที่สุด คือ บุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.34

สถานภาพการสมรส พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส/ อยู่ร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ 58.33 และเป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 41.67

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 89.00 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 2 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.00



ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรบริษัทบริหาร สินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด

การวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ได้แก่ ด้านความรู้สึกรู้สึก ด้านผลประโยชน์ และด้านบรรทัดฐาน ด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการวิเคราะห์แสดงผลดังตารางที่ 4 - 7

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ในแต่ละด้าน

ความผูกพันต่อองค์การ		\bar{X}	S.D.	ระดับความผูกพัน
1.	ด้านความรู้สึกรู้สึก	3.98	0.62	สูง
2.	ด้านผลประโยชน์	3.44	0.73	กลาง
3.	ด้านบรรทัดฐาน	4.00	0.57	สูง
รวม		3.81	0.55	สูง

จากตารางที่ 4 พบว่า บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด มีระดับความผูกพันต่อองค์การ ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 3.81 (S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของความผูกพันต่อองค์การ ดังนี้

บุคลากรมีระดับความผูกพันต่อองค์การ ด้านบรรทัดฐาน อยู่ในอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.00 (S.D. = 0.57) รองลงมาคือ ด้านความรู้สึกรู้สึก มีค่าเฉลี่ย 3.98 (S.D. = 0.62) ส่วนด้านผลประโยชน์ บุคลากรมีระดับความผูกพันต่อองค์การ อยู่ในอันดับท้ายสุด มีค่าเฉลี่ย 3.44 (S.D. = 0.73)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรบริษัท
บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านความรู้สึก

ด้านความรู้สึก	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
1. รู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่ง ของบริษัทนี้	118 (39.33)	146 (48.67)	34 (11.33)	0 (0.00)	2 (0.67)	4.26	0.71	สูง	1
2. มีความภาคภูมิใจในการเป็น พนักงานในบริษัทนี้มาก	84 (28.00)	172 (57.33)	38 (12.67)	3 (1.00)	3 (1.00)	4.10	0.73	สูง	2
3. ชื่นชอบต่อชีวิตการทำงาน ในบริษัทนี้มาก	55 (18.33)	167 (55.67)	66 (22.00)	8 (2.67)	4 (1.33)	3.87	0.78	สูง	5
4. รู้สึกว่าปัญหาของหน่วยงาน เป็นปัญหาของท่านด้วย	57 (19.00)	159 (53.00)	77 (25.67)	6 (2.00)	1 (0.33)	3.88	0.74	สูง	4
5. รู้สึกว่าบริษัทมีบุญคุณ ต่อท่าน	100 (33.33)	124 (41.33)	54 (18.00)	22 (7.33)	0 (0.00)	4.01	0.90	สูง	3
6. ท่านจะมีความสุขมาก หากได้เกษียณอายุ การทำงานในบริษัทนี้	79 (26.33)	101 (33.67)	87 (29.00)	27 (9.00)	6 (2.00)	3.73	1.01	สูง	6
ภาพรวม						3.98	0.62	สูง	-

จากตารางที่ 5 พบว่า บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มีระดับ
ความผูกพันต่อองค์กร ด้านความรู้สึก ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 3.98 ($S.D. = 0.62$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของความผูกพันต่อองค์กร ดังนี้

บุคลากรมีระดับความผูกพันต่อองค์กรในเรื่องของความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท
นี้อยู่ในอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.26 ($S.D. = 0.71$) รองลงมาคือ มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงาน
ในบริษัทนี้มาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 ($S.D. = 0.73$) รองลงมาอีกคือ รู้สึกว่าบริษัทมีบุญคุณต่อท่าน
มีค่าเฉลี่ย 4.01 ($S.D. = 0.90$) ส่วนเรื่องของการมีความสุขมากหากได้เกษียณอายุการทำงานใน
บริษัทนี้ บุคลากรมีระดับความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในอันดับท้ายสุด มีค่าเฉลี่ย 3.73 ($S.D. = 1.01$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร
บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านผลประโยชน์

ด้านผลประโยชน์	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
1. รู้สึกเสียค่าประโยชน์เกือบ เช่น สวัสดิการต่าง ๆ หากออก จากบริษัทนี้	46 (15.33)	117 (39.00)	79 (26.33)	57 (19.00)	1 (0.33)	3.50	0.98	กลาง	2
2. การออกจากบริษัททำให้ เสียโอกาสบางอย่าง เช่น การเรียนรู้งานที่ดี เพื่อนร่วมงาน ที่ดี	47 (15.67)	104 (34.67)	113 (37.67)	22 (7.33)	14 (4.67)	3.49	1.00	กลาง	3
3. หากย้ายจากบริษัทนี้ต้องเสีย เวลาปรับตัวในที่ทำงานใหม่	74 (24.67)	129 (43.00)	68 (22.67)	29 (9.67)	0 (0.00)	3.83	0.91	สูง	1
4. ครอบครัวจะไม่พอใจหากออก จากบริษัทนี้	48 (16.00)	81 (27.00)	104 (34.67)	57 (19.00)	10 (3.33)	3.33	1.06	กลาง	4
5. หากลาออกจากบริษัทจะทำให้ บริษัทประสบปัญหา ขาดพนักงาน	30 (10.00)	79 (26.33)	88 (29.33)	79 (26.33)	24 (8.00)	3.04	1.12	กลาง	5
ภาพรวม						3.44	0.73	กลาง	

จากตารางที่ 6 พบว่า บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มีระดับความผูกพันต่อองค์กร ด้านผลประโยชน์ ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 3.44 ($S.D. = 0.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของความผูกพันต่อองค์กร ดังนี้

บุคลากรมีระดับความผูกพันต่อองค์กรในเรื่องของการย้ายจากบริษัทนี้ต้องเสียเวลาปรับตัวในที่ทำงานใหม่ อยู่ในอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 3.83 ($S.D. = 0.91$) รองลงมาคือ รู้สึกเสียค่าประโยชน์เกือบเช่นสวัสดิการต่าง ๆ หากออกจากบริษัทนี้ และ การออกจากบริษัททำให้เสียโอกาสบางอย่างเช่นการเรียนรู้งานที่ดี เพื่อนร่วมงานที่ดี ซึ่งมีจำนวนที่ใกล้เคียงกัน มีค่าเฉลี่ย 3.50 และ 3.49 ($S.D. = 0.98$ และ 1.00) ตามลำดับ รองลงมาอีกคือ ครอบครัวจะไม่พอใจหากท่านออกจากบริษัทนี้ มีค่าเฉลี่ย 3.33 ($S.D. = 1.06$) ส่วนเรื่องของการลาออกจากบริษัทจะทำให้บริษัทประสบปัญหาขาดพนักงาน บุคลากรมีระดับความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในอันดับท้ายสุด มีค่าเฉลี่ย 3.04 ($S.D. = 1.12$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร
บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านบรรทัดฐาน

ด้านบรรทัดฐาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
1. รู้สึกถึงความผูกพันในการทำงาน ต่อไปในบริษัทนี้	51 (17.00)	179 (59.67)	56 (18.67)	12 (4.00)	2 (0.67)	3.88	0.75	สูง	3
2. รู้สึกถึงความรับผิดชอบในหน้าที่ จะสนับสนุนงานของบริษัทต่อไป	61 (20.33)	187 (62.33)	46 (15.33)	4 (1.33)	2 (0.67)	4.00	0.69	สูง	2
3. แม้งานจะยากลำบากแค่ไหนแต่รู้สึก ถึงหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้อง ทำให้สำเร็จเพื่อบริษัท	75 (25.00)	191 (63.67)	28 (9.33)	6 (2.00)	0 (0.00)	4.12	0.64	สูง	1
ภาพรวม						4.00	0.57	สูง	

จากตารางที่ 7 พบว่า บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มีระดับ
ความผูกพันต่อองค์กร ด้านบรรทัดฐาน ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 4.00 ($S.D. = 0.57$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของความผูกพันต่อองค์กร ดังนี้

บุคลากรมีระดับความผูกพันต่อองค์กรในเรื่องแม้งานจะยากลำบากแค่ไหนแต่รู้สึกถึง
หน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องทำให้สำเร็จเพื่อบริษัท อยู่ในอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.12
($S.D. = 0.64$) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกถึงความรับผิดชอบในหน้าที่จะสนับสนุนงานของบริษัทต่อไป
มีค่าเฉลี่ย 4.00 ($S.D. = 0.69$) ส่วนท่านรู้สึกถึงความผูกพันในการทำงานต่อไปในบริษัทนี้ บุคลากร
มีระดับความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในอันดับท้ายสุด มีค่าเฉลี่ย 3.88 ($S.D. = 0.75$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด

การวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากร
บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ได้แก่ ด้านการให้ความช่วยเหลือ ด้านความสุภาพ
อ่อนน้อม ด้านน้ำใจนักกีฬา ด้านสำนึกในหน้าที่ และด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร ด้วยค่าเฉลี่ย
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการวิเคราะห์แสดงผลดังตารางที่ 8 - 13

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของ
บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ในแต่ละด้าน

พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร		\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1.	ด้านการให้ความช่วยเหลือ	3.76	0.73	สูง
2.	ด้านความสุภาพอ่อนน้อม	4.07	0.58	สูง
3.	ด้านน้ำใจนักกีฬา	4.01	0.62	สูง
4.	ด้านสำนึกในหน้าที่	4.30	0.50	สูง
5.	ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร	4.02	0.61	สูง
รวม		4.03	0.44	สูง

จากตารางที่ 8 พบว่า บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มีพฤติกรรม
การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 4.03 (S.D. = 0.44)
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ดังนี้

บุคลากรมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ด้านสำนึกในหน้าที่ อยู่ในอันดับ
แรก มีค่าเฉลี่ย 4.30 (S.D. = 0.50) รองลงมาคือ ด้านความสุภาพอ่อนน้อม มีค่าเฉลี่ย 4.07
(S.D. = 0.58) ส่วนด้านการให้ความช่วยเหลือ บุคลากรมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร
อยู่ในอันดับท้ายสุด มีค่าเฉลี่ย 3.76 (S.D. = 0.73)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านการให้ความช่วยเหลือ

ด้านการให้ความช่วยเหลือ	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	อันดับ
1. ปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่หยุดงานหรือไม่สามารถมาทำงานได้	80 (26.67)	112 (37.33)	99 (33.00)	9 (3.00)	0 (0.00)	3.88	0.84	สูง	2
2. เมื่อเพื่อนร่วมงานมีปัญหาการทำงานให้คำแนะนำและช่วยเหลือ	86 (28.67)	121 (40.33)	80 (26.67)	13 (4.33)	0 (0.00)	3.93	0.85	สูง	1
3. ช่วยเพื่อนเมื่อเพื่อนมีงานมาก	62 (20.67)	133 (44.33)	85 (28.33)	16 (5.33)	4 (1.33)	3.78	0.88	สูง	3
4. ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่เจ็บป่วยจนไม่สามารถทำงานของตนเองได้	66 (22.00)	96 (32.00)	94 (31.33)	38 (12.67)	6 (2.00)	3.59	1.03	กลาง	5
5. แนะนำการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงานแก่เพื่อนร่วมงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ	61 (20.33)	107 (35.67)	91 (30.33)	41 (13.67)	0 (0.00)	3.63	0.96	กลาง	4
ภาพรวม						3.76	0.73	สูง	

จากตารางที่ 9 พบว่า บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มีพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ด้านการให้ความช่วยเหลือ ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 3.76 ($S.D. = 0.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ดังนี้

บุคลากรมีพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในเรื่องเมื่อเพื่อนร่วมงานมีปัญหาการทำงานให้คำแนะนำและช่วยเหลือ อยู่ในอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 3.93 ($S.D. = 0.85$) รองลงมาคือ ปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่หยุดงานหรือไม่สามารถมาทำงานได้ มีค่าเฉลี่ย 3.88 ($S.D. = 0.84$) รองลงมาอีกคือ ช่วยเพื่อนเมื่อเพื่อนมีงานมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 ($S.D. = 0.88$) ส่วนช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่เจ็บป่วยจนไม่สามารถทำงานของตนเองได้ บุคลากรมีพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร อยู่ในอันดับท้ายสุด มีค่าเฉลี่ย 3.59 ($S.D. = 1.03$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านความสุภาพอ่อนน้อม

ด้านความสุภาพอ่อนน้อม	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	อันดับ
1. พยายามหลีกเลี่ยงการมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	87 (29.00)	126 (42.00)	54 (18.00)	23 (7.67)	10 (3.33)	3.86	1.03	สูง	4
2. ทำงานเต็มที่เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อผู้อื่น	126 (42.00)	140 (46.67)	30 (10.00)	4 (1.33)	0 (0.00)	4.29	0.70	สูง	1
3. รับฟังความเห็นของผู้อื่นโดยไม่แสดงท่าทีรำคาญ	70 (23.33)	174 (58.00)	49 (16.33)	7 (2.33)	0 (0.00)	4.02	0.70	สูง	3
4. คำนึงถึงการทำงานของตนเองที่อาจส่งผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงาน	109 (36.33)	135 (45.00)	50 (16.67)	6 (2.00)	0 (0.00)	4.16	0.77	สูง	2
5. ปรึกษาผู้บังคับบัญชาก่อนที่จะตัดสินใจในเรื่องงาน	100 (33.33)	133 (44.33)	50 (16.67)	6 (2.00)	11 (3.67)	4.02	0.96	สูง	3
ภาพรวม	4.07	0.58	สูง						

จากตารางที่ 10 พบว่า บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มีพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ด้านความสุภาพอ่อนน้อม ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 4.07 ($S.D. = 0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ดังนี้

บุคลากรมีพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในเรื่องของการทำงานเต็มที่เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อผู้อื่น อยู่ในอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.29 ($S.D. = 0.70$) รองลงมาคือ คำนึงถึงการทำงานของตนเองที่อาจส่งผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.16 ($S.D. = 0.77$) รองลงมาอีกคือ ปรึกษาผู้บังคับบัญชาก่อนที่จะตัดสินใจในเรื่องงาน และ รับฟังความเห็นของผู้อื่น โดยไม่แสดงท่าทีรำคาญ ซึ่งมีจำนวนที่เท่ากัน มีค่าเฉลี่ย 4.02 ($S.D. = 0.96$ และ 0.70) ตามลำดับ ส่วนพยายามหลีกเลี่ยงการมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน บุคลากรมีพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร อยู่ในอันดับท้ายสุด มีค่าเฉลี่ย 3.86 ($S.D. = 1.03$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของ
บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านน้ำใจนักกีฬา

ด้านน้ำใจนักกีฬา	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	อันดับ
1. จัดการงานของตนให้เสร็จก่อนที่จะลาหยุดเพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนเพื่อนร่วมงาน	163 (54.33)	95 (31.67)	26 (8.67)	10 (3.33)	6 (2.00)	4.33	0.91	สูง	1
2. อุดหนุนข้อ กำหนด และความไม่สะดวกต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในบริษัท	101 (33.67)	135 (45.00)	49 (16.33)	10 (3.33)	5 (1.67)	4.06	0.88	สูง	3
3. หลีกเลี่ยงการต่อว่า นินทาบุคคลอื่นในที่ทำงาน	101 (33.67)	115 (38.33)	50 (16.67)	26 (8.67)	8 (2.67)	3.92	1.04	สูง	7
4. อุดหนุนเมื่อเกิดความเครียดในการทำงาน	68 (22.67)	149 (49.67)	60 (20.00)	18 (6.00)	5 (1.67)	3.86	0.89	สูง	8
5. เมื่อถูกตำหนิเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานแล้วมัก จะนำมาพิจารณาแก้ไขโดยไม่แสดงอาการท้อแท้	80 (26.67)	153 (51.00)	54 (18.00)	8 (2.67)	5 (1.67)	3.98	0.84	สูง	5
6. พยายามทำงานของตนให้ดีที่สุดแม้ว่าจะเป็นงานที่หนักหรืองานที่ทำให้เกิดความเครียดก็ตาม	105 (35.00)	160 (53.33)	31 (10.33)	4 (1.33)	0 (0.00)	4.22	0.68	สูง	2
7. พยายามอดทน ไม่เรียกร้อง เพราะอาจเป็นการเพิ่มภาระให้กับหัวหน้า	86 (28.67)	146 (48.67)	46 (15.33)	15 (5.00)	7 (2.33)	3.96	0.92	สูง	6
8. แก่ความเข้าใจผิดแทนบริษัทเมื่อได้ขึ้นคนกล่าวหา	82 (27.33)	108 (36.00)	82 (27.33)	22 (7.33)	6 (2.00)	3.79	0.99	สูง	9
9. ไม่พุดถึงบริษัทในแง่ที่ไม่ดีกับบุคคลอื่น	105 (35.00)	122 (40.67)	51 (17.00)	12 (4.00)	10 (3.33)	4.00	0.99	สูง	4
ภาพรวม						4.01	0.62	สูง	

จากตารางที่ 11 พบว่า บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มีพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ด้านน้ำใจนักกีฬา ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 4.01 (S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ดังนี้ บุคลากรมีพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในเรื่องของการจัดการงานของตนให้เสร็จก่อนที่จะลาหยุดเพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนเพื่อนร่วมงาน อยู่ในอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.33 (S.D. = 0.91) รองลงมาคือ พยายามทำงานของตนให้ดีที่สุด แม้ว่าจะเป็นงานที่หนักหรืองานที่ทำให้เกิดความเครียดก็ตาม มีค่าเฉลี่ย 4.22 (S.D. = 0.68) รองลงมาอีกคือ อุดหนุนข้อกำหนด และความ

ไม่สะดวกต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในบริษัท มีค่าเฉลี่ย 4.06 ($S.D. = 0.88$) ส่วนแก้ความเข้าใจผิดแทนบริษัท เมื่อได้ยื่นคนกล่าวหา บุคลากรมีพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ อยู่ในอันดับท้ายสุด มีค่าเฉลี่ย 3.79 ($S.D. = 0.99$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านสำนึกในหน้าที่

ด้านสำนึกในหน้าที่	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ	\bar{x}	$S.D.$	แปลความ	อันดับ
1. ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด	142 (47.33)	129 (43.00)	27 (9.00)	2 (0.67)	0 (0.00)	4.37	0.67	สูง	3
2. เป็นคนตรงต่อเวลาในการมาทำงาน ทั้งตอนเช้าและหลังพักกลางวัน	148 (49.33)	116 (38.67)	30 (10.00)	4 (1.33)	2 (0.67)	4.35	0.77	สูง	4
3. ไม่ใช้เวลาทำงานในเรื่องส่วนตัว	128 (42.67)	115 (38.33)	38 (12.67)	12 (4.00)	7 (2.33)	4.15	0.95	สูง	6
4. ทุ่มเวลาในการปฏิบัติงานให้กับบริษัท โดยเริ่มทำงานแต่เช้าก่อนเวลาทำงาน และกลับบ้านหลังเวลาเลิกงาน	118 (39.33)	103 (34.33)	51 (17.00)	19 (6.33)	9 (3.00)	4.01	1.04	สูง	7
5. ทำงานให้เต็มที่เพื่อสนองนโยบายขององค์การ	132 (44.00)	139 (46.33)	29 (9.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.34	0.65	สูง	5
6. ดูแลรักษาและจัดเก็บอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยทุกครั้งหลังจากใช้งานเสร็จ	138 (46.00)	140 (46.67)	22 (7.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.39	0.62	สูง	2
7. รักษาชื่อเสียงตลอดจนภาพพจน์ที่ดีขององค์การ	166 (55.33)	112 (37.33)	21 (7.00)	1 (0.33)	0 (0.00)	4.48	0.64	สูง	1
ภาพรวม						4.30	0.50	สูง	

จากตารางที่ 12 พบว่า บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มีพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ด้านสำนึกในหน้าที่ ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 4.30 ($S.D. = 0.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ดังนี้

บุคลากรมีพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในเรื่องของการรักษาชื่อเสียงตลอดจนภาพพจน์ที่ดีขององค์การ อยู่ในอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.48 ($S.D. = 0.64$) รองลงมาคือ ดูแลรักษาและจัดเก็บอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยทุกครั้งหลังจากใช้งานเสร็จ และ ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด ซึ่งมีจำนวนที่ใกล้เคียงกัน มีค่าเฉลี่ย 4.39 และ 4.37 ($S.D. = 0.62$ และ 0.67) ตามลำดับ รองลงมาอีกคือ เป็นคนตรงต่อเวลาในการมาทำงาน

ทั้งตอนเช้าและหลังพักกลางวัน มีค่าเฉลี่ย 4.35 ($S.D. = 0.77$) ส่วนหุ่่มเวลาในการปฏิบัติงานให้กับบริษัท โดยเริ่มทำงานแต่เช้าก่อนเวลาทำงานและกลับบ้านหลังเวลาเลิก บุคลากรมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร อยู่ในอันดับท้ายสุด มีค่าเฉลี่ย 4.01 ($S.D. = 1.04$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ	\bar{x}	$S.D.$	แปลความ	อันดับ
1. สนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมขององค์กร	66 (22.00)	158 (52.67)	70 (23.33)	6 (2.00)	0 (0.00)	3.95	0.73	สูง	6
2. ร่วมมือกับผู้อื่นในการทำงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ	78 (26.00)	162 (54.00)	51 (17.00)	9 (3.00)	0 (0.00)	4.03	0.74	สูง	4
3. ช่วยเหลือกิจกรรมที่จะช่วยสร้างภาพที่ดีให้แก่บริษัท	74 (24.67)	166 (55.33)	52 (17.33)	8 (2.67)	0 (0.00)	4.02	0.73	สูง	5
4. ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของบริษัท	84 (28.00)	162 (54.00)	48 (16.00)	6 (2.00)	0 (0.00)	4.08	0.72	สูง	2
5. สนใจการประชุมและเข้าร่วมประชุม	89 (29.67)	147 (49.00)	57 (19.00)	7 (2.33)	0 (0.00)	4.06	0.76	สูง	3
6. รักษาความลับของบริษัทได้	155 (51.67)	112 (37.33)	28 (9.33)	5 (1.67)	0 (0.00)	4.39	0.73	สูง	1
7. ให้คำแนะนำในเชิงสร้างสรรค์เกี่ยวกับวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อพัฒนาองค์กร	80 (26.67)	144 (48.00)	44 (14.67)	24 (8.00)	8 (2.67)	3.88	0.98	สูง	7
8. แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในที่ประชุมเพื่อใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร	78 (26.00)	130 (43.33)	46 (15.33)	32 (10.67)	14 (4.67)	3.75	1.10	สูง	8
ภาพรวม						4.02	0.61	สูง	

จากตารางที่ 13 พบว่า บุคลากรบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 4.02 ($S.D. = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ดังนี้

บุคลากรมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในเรื่องของการรักษาความลับของบริษัทได้ อยู่ในอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.39 ($S.D. = 0.73$) รองลงมาคือ ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของบริษัท และ สนใจการประชุมและเข้าร่วมประชุม ซึ่งมีจำนวน

ที่ใกล้เคียงกัน อยู่ในอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.08 และ 4.06 (*S.D.* = 0.72 และ 0.76) ตามลำดับ รองลงมาอีกคือ ร่วมมือกับผู้อื่นในการทำงานหรือกิจกรรมต่างๆด้วยความเต็มใจ และ ช่วยเหลือกิจกรรมที่จะช่วยสร้างภาพที่ดีให้แก่บริษัท ซึ่งมีจำนวนที่ใกล้เคียงกัน มีค่าเฉลี่ย 4.03 และ 4.02 (*S.D.* = 0.74 และ 0.73) ตามลำดับ ส่วนแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในที่ประชุมเพื่อใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร บุคลากรมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร อยู่ในอันดับท้ายสุด มีค่าเฉลี่ย 3.75 (*S.D.* = 1.10)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์สมมติฐาน

ในการทดสอบสมมติฐานครั้งนี้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้ค่าสถิติทดสอบค่าที (*t* - test) กับกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม ได้แก่ เพศ และอายุงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (*One* - way ANOVA) กับกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป ได้แก่ อายุ และระดับการศึกษา หากพบความแตกต่างเป็นรายคู่ จะทำการทดสอบโดยใช้วิธีการทดสอบทดสอบของ Scheffe' และการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ณ ระดับความเชื่อมั่น 95 % ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ก็ต่อเมื่อค่า *Sig.* มีค่าน้อยกว่า .05 สำหรับการศึกษานี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบเพศกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

เพศ	จำนวน	\bar{X}	<i>S.D.</i>	<i>t</i>	<i>Sig.</i>
ชาย	103	3.92	0.43	-3.26**	0.00
หญิง	197	4.09	0.44		

** $p < .01$

จากตารางที่ 14 การเปรียบเทียบเพศกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร พบว่าบุคลากรเพศชายและหญิงมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยบุคลากรเพศหญิงมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร มากกว่าบุคลากรเพศชาย

สมมติฐานที่ 2 บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	S.D.
25 - 35 ปี	4.02	0.37
36 - 45 ปี	4.09	0.42
มากกว่า 45 ปี	3.94	0.51

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบอายุกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2	1.210	0.605	3.11*	0.04
ภายในกลุ่ม	297	57.728	0.194		
รวม	299	58.938			

* $p < .05$

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรที่มีอายุต่างกัน พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกัน
มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ต่อ ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเป็น
สมาชิกที่ดีขององค์การ จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	25 - 35 ปี	36 - 45 ปี	มากกว่า 45 ปี
25 - 35 ปี	4.02		-0.07	0.08
36 - 45 ปี	4.09			0.15*
มากกว่า 45 ปี	3.94			

* $p < .05$

จากตารางที่ 17 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ Scheffe' พบว่า บุคลากรที่มีอายุ 36 - 45 ปี มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด แตกต่างจากบุคลากรที่มีอายุมากกว่า 45 ปี โดยพบว่า บุคลากรที่มีอายุ 36 - 45 ปี มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร มากกว่าบุคลากรที่มีอายุมากกว่า 45 ปี

สมมติฐานที่ 3 บุคลากรที่มีอายุงานต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบอายุงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

อายุงาน	จำนวน	\bar{X}	S.D.	<i>t</i>	Sig.
2 - 5 ปี	33	3.95	0.31	-1.47	0.15
มากกว่า 5 ปี	267	4.04	0.46		

จากตารางที่ 18 การเปรียบเทียบอายุงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร พบว่า บุคลากรที่มีอายุงานต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	S.D.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.74	0.57
ปริญญาตรี	4.09	0.44
สูงกว่าปริญญาตรี	3.94	0.37

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบระดับการศึกษากับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	2.810	1.405	7.44**	0.00
ภายในกลุ่ม	297	56.128	0.189		
รวม	299	58.938			

** $p < .01$

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ต่อ ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.74		-0.35*	-0.20*
ปริญญาตรี	4.09			0.15
สูงกว่าปริญญาตรี	3.94			

* $p < .05$

จากตารางที่ 21 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ Scheffe' พบว่า บุคลากรที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด แตกต่างจากบุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และการศึกษสูงกว่าปริญญาตรี โดยพบว่า บุคลากรที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร น้อยกว่าบุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และการศึกษสูงกว่าปริญญาตรี

สมมติฐานที่ 5 ความผูกพันต่อองค์กร มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด

ตารางที่ 22 ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด

ปัจจัย	พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร		
	Pearson Correlation (r)	Sig.	ระดับความสัมพันธ์
ความผูกพันต่อองค์กร	0.41**	0.00	ปานกลาง

** หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 22 พบว่า ความผูกพันต่อองค์กร มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) มีค่าเท่ากับ 0.41 แสดงว่าความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง