



242586



ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมเชื้อสารทหารเรือ

น.ท. สมนึก บุชาขั้ววาลย์ ร.น.

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2552

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา



ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ



น.ท. สมนึก บุชาชัชวาลย์ ร.น.

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2552

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

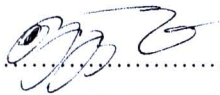
คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการบริหาร และคณะกรรมการควบคุม
มาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการบริหาร ได้พิจารณาปัญหาพิเศษฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
ทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการบริหาร



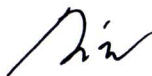
(ดร.ศิรินทร ภูจินดา)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการบริหาร



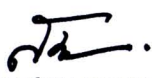
ประธานกรรมการ

(ดร.นันทวัน อินทชาติ)



กรรมการ

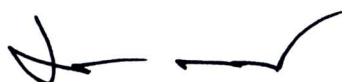
(ดร.ปิ่นกนก วงศ์ปิ่นเพชร)



กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์สุปราณี ธรรมพิทักษ์)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(รองศาสตราจารย์ ศรีติ สุกฤตน์)

วันที่ 30 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2552

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสื่อสารทหารเรือ” สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจากหลายท่าน ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง โดยเฉพาะ ดร.ศรินทร ภูจินดา และอาจารย์สิริภพ สุวรรณเกสร อาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้กรอบแนวคิดแนวทางในการศึกษา และได้ช่วยเหลือ เสนอแนะและแก้ไขปัญหาในทุกๆ ด้านของการทำปัญหาพิเศษ ส่งผลให้การศึกษา สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดี ผู้ศึกษา จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา และคณาจารย์อื่น ๆ ทุกท่าน ที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชา อำนวยความสะดวกในการศึกษา จนผู้ศึกษามีความรู้ นำมาใช้ในการทำปัญหาพิเศษครั้งนี้เป็นอย่างดี

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ศูนย์การศึกษานนบุรี ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กำลังใจ สนับสนุนด้านเอกสารต่าง ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดีในการศึกษาครั้งนี้เป็นไปด้วยดีในการศึกษาปัญหาพิเศษครั้งนี้ ผลการศึกษาที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อนิสิต และมหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ศูนย์การศึกษานนบุรี ต่อไป

สุดท้ายขอขอบคุณความดีทั้งหมดของปัญหาพิเศษเล่มนี้ แด่บิดา มารดา ภริยา พี่ ๆ เพื่อน ๆ ของผู้ศึกษา ที่ทำให้มีความสำเร็จในวันนี้

น.ท. สมนึก บุชาชวัลย์ ร.น.

ชื่อปัญหาพิเศษ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสาร
ทหารเรือ
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ น.ท. สมนึก บุชาชัชวาลย์ ร.น.
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา 2551

บทคัดย่อ

242586

การศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือ จำแนกตามยศทางทหาร อายุราชการ และตำแหน่งหน้าที่การงาน

ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า อันดับหนึ่งคือ ท่านสามารถปฏิบัติในลักษณะเร่งด่วนให้แล้วเสร็จได้ทันตามความต้องการเสมอ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือพบว่าปัจจัยในภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยตามลำดับดังนี้ ความสำเร็จของงาน การบังคับบัญชา ความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา การได้รับการยอมรับนับถือ นโยบายการบริหาร สภาพแวดล้อมในการทำงาน ลักษณะของงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน และ เงินเดือน เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยข้างต้นกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พบว่า ปัจจัยจิตใจ และ ปัจจัยค่าจ้างมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ เป็นความสัมพันธ์ทางบวก เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือในภาพรวม โดยจำแนกตามยศทางทหาร ตำแหน่งหน้าที่การงาน และอายุราชการ สรุปได้ว่า ข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือที่มียศทางทหารแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยข้าราชการชั้นยศ จ.ต. - จ.อ. มีคะแนนเฉลี่ยที่สูงกว่า ตำแหน่งหน้าที่การงานแตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยข้าราชการที่ตำแหน่งหน้าที่การงานทางด้านเทคนิค มีคะแนนเฉลี่ยที่สูงกว่า และอายุราชการแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย..... จ

สารบัญ..... จ

สารบัญตาราง..... ข

สารบัญภาพ..... ข

บทที่

1 บทนำ 1

 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... 1

 วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 2

 สมมติฐานการวิจัย 2

 ขอบเขตของการวิจัย 3

 นิยามศัพท์เฉพาะ..... 4

 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 5

2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 6

 ความหมายของประสิทธิภาพ..... 6

 องค์ประกอบของการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน 10

 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ 12

 แนวทางการศึกษาเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน..... 15

 ทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน 17

 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน 25

 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน 29

 การจัดหน่วยและหน้าที่ของกรมสื่อสารทหารเรือ 30

 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 32

 กรอบแนวคิดในการวิจัย 37

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 38
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 38
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 39
	การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ 41
	การเก็บรวบรวมข้อมูล 41
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 41
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 42
4	ผลการวิจัย 43
	ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าราชการชั้นประทวน 43
	ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 45
	ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 47
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 67
	สรุปผลการวิจัย 67
	อภิปรายผล..... 69
	ข้อเสนอแนะ 72
	บรรณานุกรม..... 74
	ภาคผนวก..... 77
	ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ 86

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 อัตรากำลังพลของกรมสื่อสารทหารเรือ	32
2 เกณฑ์การแปลระดับคะแนน.....	39
3 เกณฑ์การแปลระดับความคิดเห็น.....	40
4 จำนวนและร้อยละของข้าราชการชั้นประทวน จำแนกตามชั้นยศ.....	43
5 จำนวน ร้อยละของข้าราชการชั้นประทวน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงาน.....	44
6 จำนวน ร้อยละของข้าราชการชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการ	44
7 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน.....	45
8 ปัจจัยความสำเร็จของงาน.....	48
9 ปัจจัยการได้รับการยอมรับนับถือ.....	49
10 ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน.....	51
11 ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	52
12 ปัจจัยด้านลักษณะของงาน	53
13 ปัจจัยด้านการบังคับบัญชา	54
14 ปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร	55
15 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	56
16 ปัจจัยด้านเงินเดือน	58
17 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา.....	59
18 เปรียบเทียบลำดับปัจจัย.....	61
19 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงจิตกับประสิทธิภาพในการทำงาน.....	62
20 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยค้ำจุนกับประสิทธิภาพในการทำงาน.....	62
21 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจำแนกตามชั้นยศ.....	63
22 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจำแนกตามตำแหน่งการงาน	64
23 ทดสอบความแปรปรวนทางเดียวจำแนกตามอายุราชการ	64
24 ตารางสรุปสมมติฐาน	65

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างกรมสื่อสารทหารเรือ	31
2 กรอบแนวความคิดในการวิจัย	37