

บรรณานุกรม

- กิตติสันต์ ชะนะ. ร.ด.อ. (2548). *ประสิทธิภาพการบริหารงานของตำรวจภูธรจังหวัดตราดภายใต้การบริหารงานแบบจังหวัดบูรณาการ*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เกศินี ยุทธนาจินดา. พ.ท.หญิง. (2545). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานในสำนักงานการเงินระดับการฝ่ายยุทธบริการ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กริชเพชร ชัยช่วย. (2544). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมเจ้าท่า*. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิ่งพร ทองใบ. (2541, พฤษภาคม - สิงหาคม). การประเมินผลแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา ของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. *สุโขทัยธรรมาธิราช*, 11(2), หน้า 52 - 56.
- กิตติ อมรเลิศวิทย์. (2545). *การเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรด้านการจัดการข้อมูลข่าวสารโดยใช้ คอมพิวเตอร์ : ศึกษากรณีกองบังคับการอำนวยการตำรวจภาค 2*. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2539). *ประมวลบทความการศึกษานอกระบบโรงเรียน*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ชูดา จิตพิทักษ์. (2525). *พฤติกรรมเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สารมวลชน.
- ดิน ปรัชญพุทธิ. (2542, มกราคม - มิถุนายน). การจัดการภาครัฐ : อีกทางเลือกหนึ่งสำหรับการ ปฏิรูประบบราชการไทย. *ศรีปทุม*, 1(2), หน้า 130.
- ทวี มณีสาย และ จาริรักษ์ วีระหงส์. (2546). *การควบคุมคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- นราศรี อภิบาลศรี. (2548). *ประสิทธิภาพการสอนของครู โรงเรียนเอกชน ระดับอาชีวศึกษา จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นลินี ดังประสิทธิ์. (2541). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะ กรณีองค์การบริหารส่วนตำบลตรวจ กิ่งอำเภอศรีณรงค์ จังหวัดสุรินทร์*. วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- นันทนา อุดมมันถาวร. (2548). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นารี นันตติกุล. (2545). *ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเก็บภาษี โดยศึกษาเฉพาะมิติด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการภาษีของเทศบาล : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปิติ วัลยะเพ็ชร, น.อ.ร.น. (2549). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารเรือ*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภัทรพร ตูลารักษ์. (2545). *ประสิทธิภาพในการบริการด้านการประชาสัมพันธ์ : ศึกษากรณีของงานประชาสัมพันธ์ กองบริการท่าอากาศยาน การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เกตรา ศรีอุตสาหการ. (2548). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู : กรณีศึกษาข้าราชการครู เขตพื้นที่การศึกษาที่ 2 จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ระพีพัฒน์ ปาละวงษ์. (2532). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับภูมิหลังทางสังคมและเศรษฐกิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน สังกัด กองบัญชาการตำรวจนครบาล กรมตำรวจ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัชรระ ศิลป์เสวตร์. (2548). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการเรียนการสอน ประจำสำนักงาน รองอธิการบดี : ศึกษากรณีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิฒนะ มหิพันธ์. (2544). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสารวัตรทหารชั้นประทวน สังกัดกองร้อยทหารสารวัตร มณฑลทหารบกที่ 14*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ศักดิ์ชัย มูลชอบ, ร.ต.อ. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในสถานีตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี และตำรวจภูธรจังหวัดตราด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2538). *กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาดและกรณีตัวอย่าง*. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- ศรายุทธ กลิ่นมาหอม, พ.ท. (2544). *ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร สังกัดศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการทหารสูงสุด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมพร เพียรพิทักษ์. (2549). *ประสิทธิภาพการดำเนินงานของงานทะเบียนและสถิตินิติศาสตร์ กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมใจ ลักษณะ. (2546). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมเกียรติ มาสมบูรณ์. (2545). *ปัจจัยที่ทำให้เกิดความผูกพันของบุคคลต่อองค์กร ศึกษากรณีข้าราชการกรมกำลังพลทหาร กองบัญชาการทหารสูงสุด*. เอกสารประจำภาควิชาลัยป้องกันราชอาณาจักร. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภารการพิมพ์.
- อลงกรณ์ มีสุทธา. (2539). *การประเมินผลการปฏิบัติงาน : แนวคิดหลักการวิธีการและกระบวนการ*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).
- Brook, J.B. (1971, September) An analysis of community college faculty morale and selected factor. *Dissertation abstracts international*, 25(3), p .256.
- Certo, C. (2000). *Modern management*. (8th ed). New Jersey: Prentice - Hall.
- McClelland, S. (1961). *Achievement motivation*. New York: McGraw - Hill Book Company.
- McGregor, D. (1952). *The human side of enterprise*. New York: McGraw - Hill Book Company.
- Harrington, H. (1996). *High performance benchmarking - 20 steps to success*. New York: McGraw-Hill.

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน โดยมุ่งที่จะศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพต่อหน่วยงานต่อไป ซึ่งแบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยปัญหาพิเศษของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	สำหรับผู้วิจัย
โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน ☐ ตามความเป็นจริง	No. ☐ ☐ ☐
1. ชศของท่านในปัจจุบัน ☐ จ.ต. - จ.อ. ☐ พ.จ.ต. - พ.จ.อ.(พิเศษ)	V4 ☐
2. อายุราชการ ☐ น้อยกว่า 10 ปี ☐ 10 - 20 ปี ☐ 21 ปี ขึ้นไป	V5 ☐
3. ตำแหน่งหน้าที่การงาน ☐ งานธุรการ ☐ งานทางด้านเทคนิค	V6 ☐

ตอนที่ 2 ข้อมูลการวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่วนที่ผู้ได้บังคับบัญชาประเมินตนเอง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องข้อความที่ตรงกับความเห็นหรือความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับคะแนน					สำหรับผู้วิจัย
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	
1. ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานของท่าน						V7 ☐
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ทันตามเวลาที่ผู้บังคับบัญชาต้องการเสมอ						V8 ☐
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ตามปริมาณและคุณภาพที่กำหนดไว้						V9 ☐
4. ท่านสามารถปฏิบัติในลักษณะเร่งด่วนให้แล้วเสร็จได้ทันตามความต้องการเสมอ						V10 ☐
5. ผลงานที่ท่านทำสามารถนำไปแก้ปัญหาดังตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ						V11 ☐
6. ท่านมีการนำความรู้มาปรับปรุง/พัฒนาตนเองและงานของตนให้ดียิ่งขึ้นตลอดเวลา						V12 ☐
7. ท่านมักจะนำความคิดริเริ่มใหม่ที่ดีมาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของท่านอยู่เสมอ						V13 ☐
8. ท่านสามารถทำงานส่วนใหญ่ได้สำเร็จก่อนเวลาที่กำหนดและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า						V14 ☐
9. ผลงานที่ท่านทำเป็นที่เรียบร้อยและเชื่อถือได้ ถูกต้องตามหลักวิชาและระเบียบข้อบังคับ						V15 ☐
10. ท่านรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานและนำมาปรับความคิดหรือหาทางออกได้อย่างเหมาะสม						V16 ☐

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน
กรมสื่อสารทหารเรือ โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องข้อความที่ตรงกับความเห็นหรือ
ความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

ข้อความเกี่ยวกับปัจจัย	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่ แน่ ใจ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
ปัจจัยเชิงใจ						
ด้านที่ 1 ความสำเร็จของงาน						
1.1 ท่านรู้สึกภูมิใจในความสำเร็จของงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานโดยรวม						V17 ☐
1.2 งานที่ท่านทำสำเร็จในแต่ละครั้งเป็นงานในหน้าที่หรือคำสั่งเท่านั้น						V18 ☐
1.3 เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงาน ท่านสามารถทำได้บรรลุเป้าหมาย						V19 ☐
1.4 ท่านสามารถทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อนได้สำเร็จ						V20 ☐
1.5 งานในหน้าที่ที่ท่านทำทุกครั้งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาของกรมสื่อสารทหารเรือ						V21 ☐
1.6 ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จและทันเวลา						V22 ☐
ด้านที่ 2 การได้รับการยอมรับนับถือ						
2.1 งานที่ท่านทำเป็นสิ่งที่ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้การยอมรับเสมอ						V23 ☐
2.2 ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่านเสมอ						V24 ☐
2.3 การทำงานของท่านมักได้รับคำยกย่อง ชมเชย ทั้งจากผู้ร่วมปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา						V25 ☐

ข้อความเกี่ยวกับปัจจัย	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่ แน่ใจ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
2.4 เพื่อนร่วมงานมักนำข้อเสนอแนะในการ ทำงานของท่านไปใช้แก้ปัญหา						V26 ☐
2.5 ผู้บังคับบัญชามักให้ผู้ปฏิบัติในส่วนที่ เกี่ยวข้องมาขอคำแนะนำจากท่านในการ ทำงาน						V27 ☐
2.6 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่จัดได้ว่ามีความสำคัญ และเป็นที่ยอมรับในหน่วยงาน						V28 ☐
ด้านที่ 3 ด้านความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่การงาน						
3.1 ท่านได้รับความยุติธรรมในการพิจารณา เลื่อนตำแหน่ง						V29 ☐
3.2 ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้ระบบงานที่ เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้นและนำไปใช้ในการทำงานได้						V30 ☐
3.3 ท่านได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อ อบรม สัมมนา และเพิ่มพูนความรู้อยู่เสมอ						V31 ☐
3.4 ท่านมักได้รับการพิจารณาในการเลื่อนขั้น เงินเดือนสูงกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่นอยู่เสมอ						V32 ☐
3.5 งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานที่ทำให้ ท่านเกิดความก้าวหน้าในอาชีพ						V33 ☐
ด้านที่ 4 ความรับผิดชอบ						
4.1 ท่านรู้สึกยินดีและเต็มใจปฏิบัติงานที่ ได้รับมอบหมาย						V34 ☐
4.2 งานที่ท่านทำ ท่านมีอำนาจสั่งการและ ตัดสินใจอย่างเต็มที่						V35 ☐

ข้อความเกี่ยวกับปัจจัย	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่ แน่ ใจ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
4.3 ท่านสามารถทำงานเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดเสมอ						V36 ☐
4.4 ผู้บังคับบัญชามักมอบหมายงานที่สำคัญให้ท่านเสมอ						V37 ☐
ด้านที่ 5 ลักษณะของงาน						
5.1 งานที่ท่านทำเป็นงานที่ทุกคนเห็น ความสำคัญ และให้ความสนใจ						V38 ☐
5.2 ท่านชอบทำงานที่ท้าทายความสามารถ						V39 ☐
5.3 ท่านมักได้รับการสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชาในการทำงานที่แปลกใหม่เสมอ						V40 ☐
5.4 ท่านมีอิสระในการตัดสินใจเลือกวิธีแก้ไข ปัญหาที่เกิดจากการทำงานเสมอ						V41 ☐
ด้านที่ 6 การบังคับบัญชา						
6.1 ท่านมักได้รับความร่วมมือจากเพื่อน ร่วมงานเสมอ						V42 ☐
6.2 เมื่อได้รับการมอบหมายงานท่านจะรีบ ปฏิบัติทันที						V43 ☐
ด้านที่ 7 นโยบายการบริหาร						
7.1 นโยบายในการบริหารงานของหน่วยงาน มีความชัดเจน						V44 ☐
7.2 กำลังพลได้รับความยุติธรรมจากหน่วย เท่าเทียมกันทุกคน						V45 ☐
7.3 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสามารถในการ เปลี่ยนแปลงการบริหารงานของหน่วยได้ดี						V46 ☐

ข้อความเกี่ยวกับปัจจัย	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่แน่ ใจ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
7.4 ท่านเข้าใจนโยบายการบริหารงานของ หน่วยงานอย่างชัดเจน						V47 ☐
7.5 ผู้บังคับบัญชาของท่านบริหารงานได้ตาม นโยบายของหน่วยงาน						V48 ☐
7.6 ระบบติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานและ นอกหน่วยงานมีความเหมาะสม						V49 ☐
ด้านที่ 8 สภาพแวดล้อมในการทำงาน						
8.1 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของหน่วยงาน มี ส่วนช่วยให้เกิดความรู้สึกรักว่าอยากทำงาน						V50 ☐
8.2 สถานที่ทำงานของท่านมีความเป็น ระเบียบเรียบร้อย						V51 ☐
8.3 สภาพห้องทำงานของท่านสะดวก สบาย เหมาะสมกับการทำงาน						V52 ☐
8.4 สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านเช่น อาคาร ห้องทำงาน แสงสว่าง เสียงและอุณหภูมิ อยู่ในสภาพที่เหมาะสมกับการทำงาน						V53 ☐
8.5 เครื่องมือในการปฏิบัติงานสำหรับท่าน เช่น คอมพิวเตอร์ฯ มีส่วนช่วยอำนวยความสะดวก ในการทำงานอย่างเพียงพอ						V54 ☐
8.6 อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ภายใน หน่วยงานมีความพร้อมและมีประสิทธิภาพ ช่วยให้การทำงานของท่านไม่ติดขัด						V55 ☐
ด้านที่ 9 เงินเดือน						
9.1 เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับ ตำแหน่งหน้าที่การงานและความรับผิดชอบ ในงานของท่าน						V56 ☐

ข้อความเกี่ยวกับปัจจัย	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่ แน่ ใจ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
9.2 เมื่อเปรียบเทียบปริมาณงานที่รับผิดชอบ กับเงินเดือนที่ได้รับท่านรู้สึกพอใจ						V57 ☐
9.3 ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน อย่างยุติธรรม						V58 ☐
9.4 เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอสำหรับค่าใช้จ่าย ในชีวิตประจำวันของท่าน						V59 ☐
ด้านที่ 10 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา						
10.1 ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองกับ ตัวท่านและลูกน้องเป็นอย่างดี						V60 ☐
10.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความช่วยเหลือ แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อทราบถึงความทุกข์ร้อน ของผู้ใต้บังคับบัญชา						V61 ☐
10.3 เมื่อมีปัญหาไม่ว่าเรื่องส่วนตัวหรือเรื่อง ในหน่วยงาน ท่านสามารถขอรับคำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชาได้เสมอ						V62 ☐
10.4 ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่เคยลงโทษ ผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยอารมณ์ แต่จะลงโทษ ด้วยเหตุผลสมควรเสมอ						V63 ☐
10.5 ผู้บังคับบัญชาของท่านยินดีรับฟัง ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน						V64 ☐
10.6 ผู้บังคับบัญชาของท่านสนับสนุนและ ส่งเสริมความก้าวหน้าให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีความสามารถและความพยายามเสมอ						V65 ☐



ข้อความเกี่ยวกับปัจจัย	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่แน่ใจ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
10.7 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรม กับตัวท่านและผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ว่าจะเป็น เรื่องหน้าที่การงานหรือเรื่องส่วนตัว						V66 ☐
10.8 ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกันกับ เพื่อนร่วมงานทุกคนได้เป็นอย่างดี						V67 ☐

หมายเหตุ ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามนี้ หากมี
ข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถามนี้ กรุณาติดต่อสอบถามได้ที่ นาวาโท สมนึก บุชาชวัลย์
นิสิต รปม. รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยบูรพา ศูนย์การศึกษาธนบุรี โทร.080-272-1403



ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ

ชื่อ - สกุล	นาวาโท สมนึก บุชาชัชวาลย์
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 19 มกราคม 2514
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	42/232 หมู่บ้านกิตติยา ถนนเพชรเกษม 81 แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2549 - ปัจจุบัน	หัวหน้าแผนกรักษาความปลอดภัยทางการสื่อสาร กองอำนวยการสื่อสาร กรมสื่อสารทหารเรือ กองทัพเรือ
วุฒิการศึกษา	
พ.ศ. 2539	วิทยาศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายเรือ
พ.ศ. 2547	หลักสูตรพรคนาวิน โรงเรียนนายทหารพรคนาวิน
พ.ศ. 2549	หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ โรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ
พ.ศ. 2551	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทั่วไป) วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

